

Telenor Årsrapport



2022



Innholds- fortegnelse

Telenors virksomhet	3
Brev fra konsernsjefen	4
Konsernledelsen	5
Brev fra styreleder	7
Styrets årsberetning	8
Telenors visjon	9
Strategi g resultat	11
Risiko	19
Eierstyring og selskapsledelse	22
Bærekraftsrapport	31
Strategi og retning	32
Selskapsledelse i et bærekrafts- perspektiv	33
Interessentkontakt	34
Vesentlighetsanalyse	35
Klima og miljø	39
Sosiale forhold	45
Eierstyring og selskapsledelse	59
Nøkkeltall for ESG	69
Rapporteringsrammeverk og verifisering	71
Årsregnskap	77
Konsernregnskap	77
Noter til konsernregnskapet	82
Regnskap for morselskap - Telenor ASA	151
Noter til regnskapet for morselskap - Telenor ASA	156
Erklæringer	170
Revisors beretning	172
Definisjoner	178

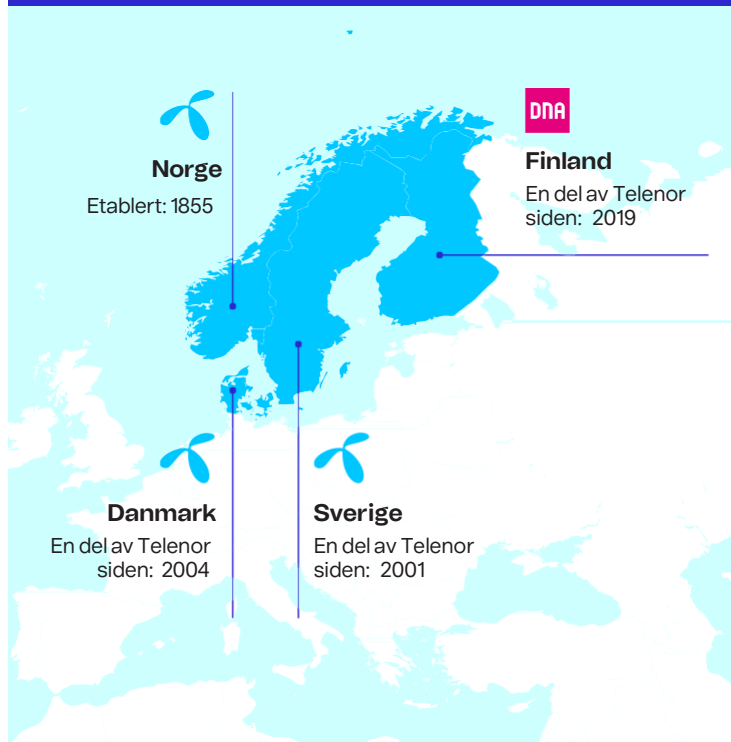


Telenors virksomhet

Telenor er et av verdens ledende telekommunikasjonsselskap med operasjoner i Norden og Asia. Ansvarlig forretningsdrift er i kjernen av Telenors virksomhet, og selskapet er drevet av en ambisjon om å utvikle de samfunnene det er til stede i. Å knytte verden tettere sammen har vært i kjernen av virksomheten siden 1855, og Telenor jobber det hver dag for å knytte kundene til det som betyr mest for dem.

Telenor Norden

10 millioner abonnenter | 4 markeder



Telenor Infrastruktur

En ledende nordisk infrastrukturaktør

26.000 nordiske telekommunikasjonstårn

Fiberinfrastruktur som forbinder 400.000 boliger over hele Norge

Datasentre i hele Norden



Telenor Amp

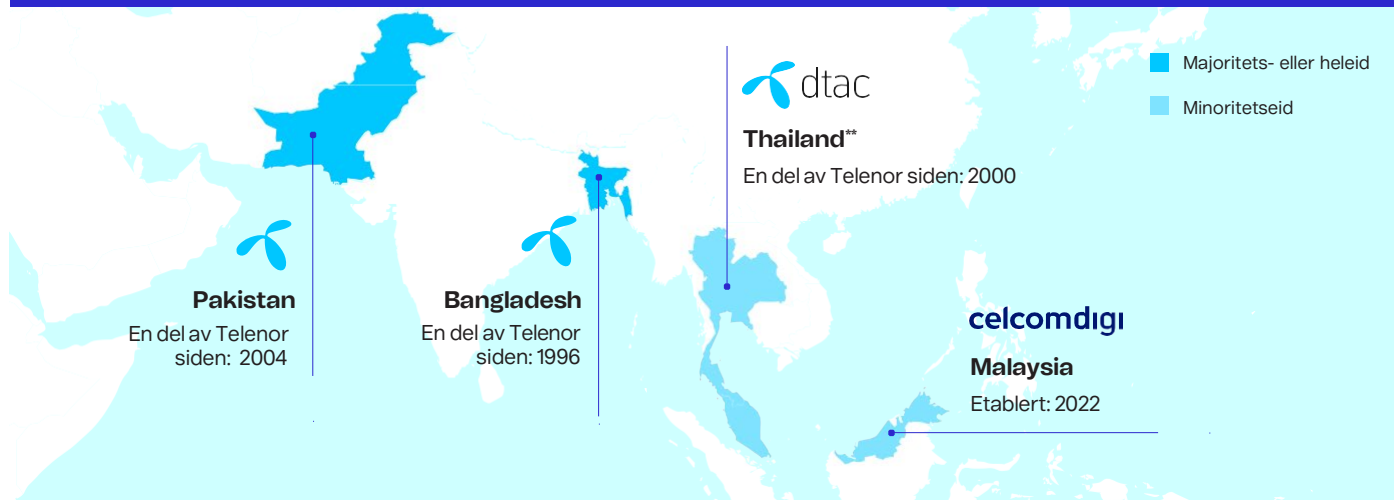
Investeringer og partnerskap utenfor Telenors kjernevirksomhet.

15 selskaper innen blant annet tingenes internett, maritim kommunikasjon, satellitter, underholdningsdistribusjon, rubrikkannonser med mer.



Telenor Asia

148 millioner abonnenter* | 4 markeder



* Rapporterte abonnenter ekskluderer CelcomDigi

** I 2023 ble dtac slått sammen med True, med Telenor som minoritetsseier i det nye selskapet.

Brev fra konsernsjefen

I Telenor jobber vi kontinuerlig med å fremme den digitale utviklingen i samfunnene vi virker i. Vårt mål er å gjøre den digitale verden tryggere, grønnere og for alle. I lys av de utfordringer verden står overfor, er dette arbeidet viktigere enn noensinne. I 2022 opplevde vi krig i Ukraina, kraftige etterdønninger fra en global pandemi, makroøkonomisk uro og stigende energipriser, som medførte økt press på millioner av menneskers inntekt og levebrød. Samtidig ble konsekvensene av klimaendringene stadig tydeligere for oss, gjennom ekstremværhendelser som inntraff i mange regioner over hele verden, også i våre asiatiske markeder.

Telenor har en viktig rolle å spille gjennom å hjelpe mennesker og virksomheter å opprettholde kontakten med det som betyr mest for dem. Når vi navigerer gjennom utfordrende og usikre tider, må bedrifter og private aktører ta sin del av ansvaret for å støtte opp om samfunnene rundt oss. Da Pakistan og Bangladesh sto overfor massive oversvømmelser, gjorde Telenor-kolleger på tvers av begge land det de kunne for å sørge for at både kunder og samfunnet hadde tilgang på kommunikasjonsløsninger slik at hjelp og viktig informasjon kunne flyte mellom de mange som trengte hjelp. Våre tidligere kolleger i Myanmar fortsatte å levere kritiske kommunikasjonstjenester i en svært krevende situasjon etter den militære overtakelsen i 2021. Både for meg og alle Telenor-kolleger som står Myanmar nær, er det usigelig trist at Telenor ble tvunget til å selge virksomheten og forlate Myanmar i mars 2022.

Å sørge for sikkerheten i folks digitale liv har blitt stadig viktigere i en verden der digitaliseringen har skutt fart gjennom de siste årene med pandemi. I Europa har vi sett økt bevissthet rundt digital sikkerhet, særlig etter krigen i Ukraina og den geopolitiske spenningen som fulgte. I Asia ser vi at digitaliseringen setter sine spor i samfunn som utvikler seg raskt. Vi jobber intensivt og investerer kontinuerlig for å holde kundenes digitale liv trygge. Vi stoppet mer enn 250 millioner falske anrop til kundene våre over hele verden, samtidig som vi bygde robuste nettverk for å håndtere risikoen for både digitale og fysiske angrep.

Til tross for de enorme utfordringene og usikkerhetene 2022 førte med seg, så vi nye muligheter og grunn til optimisme. Digitaliseringen endrer raskt verden rundt oss, og vi ønsker å gi våre kunder nye muligheter, produkter og tjenester. Vi har jobbet målrettet for å gi Telenor et godt grunnlag for å fortsette å skape verdier for våre kunder, aksjonærer og de samfunnene der vi har virksomhet.

2022 var i den forbindelse en milepæl for Telenor, da vi lanserte en ny strategi for selskapet. Vi etablerte fire forretningsområder med sterke mandater og ulike strategiske prioriteringer: Telenor Norden vil befeste vår rolle som en ledende nordisk telekommunikasjonsaktør ved å vokse gjennom å styrke kjernevirksomheten vår ved å tilby flere og bedre tjenester – for eksempel sikkerhetsløsninger – til kundene, og gjennom å sikre at vi ligger helt i forkant når det gjelder teknologisk innovasjon og modernisering. Telenor Asia opererer nå mer selvstendig, med sterk vekt på god eierstyring og verdiskaping. I regionen samarbeider vi med andre selskaper for å bygge skala og skape markedsledende virksomheter. Forretningsområdet Telenor Infrastruktur er etablert for å maksimere verdien i vår



Sigve Brekke, konsernsjef

Telenor Group

infrastrukturportefølje samtidig som vi sikrer at vi er godt posisjonert til å tilby kundene sikker, robust og miljøvennlig tilkobling. I Telenor Amp er vårt fokus å bygge videre på de selskapene i Telenors portefølje som ligger utenfor kjernevirksomheten. Denne porteføljen av selskaper skal bidra til å skape ledende, nordiske tjenestetilbud med muligheter for høy vekst. Vår ambisjon er å ta en ledende nordisk posisjon innen tingenes internett og sikkerhetstjenester. Vi ønsker å synliggjøre verdiene i porteføljen gjennom transaksjoner og partnerskap.

I 2022 viste Telenor at vi evner å levere på våre nye ambisjoner. Vi viste at det er et potensiale for lønnsom vekst i Norden, vi gjennomførte fusjonen i Malaysia som etablerte CelcomDigi, som den klare markedslederen i landet, og vi la grunnlaget for etableringen av en markedsleder i Thailand i 2023. Vi inngikk også avtale om å selge 30 prosent av den norske fibervirksomheten, som gjør at vi kan bygge mer fiber og returnere verdier til aksjonærene. Til slutt fullførte vi også avviklingen av det mer enn 100 år gamle kobbernettet i Norge, og flyttet våre kunder til nye og moderne kommunikasjonsløsninger.

Ingenting av dette ville vært mulig uten våre fantastiske kollegers dedikasjon til alltid å utforske og utfordre status quo. Jeg vil benytte anledningen til å takke dem for deres utrettelige innsats, som har gjort oss godt posisjonert for å gripe nye muligheter når vi går inn i 2023.

Telenor er nå i en sterk posisjon for å lykkes med å skape vekst, levere på selskapets mål og spille en viktig samfunnsrolle i årene som kommer. Våre kunder skal ha tilgang på de beste produkter og tjenester, og vi vil fortsette å jobbe utrettelig for å møte kundenes behov. La oss fortsette å løfte frem den digitale verdenen, og gjøre den grønn, trygg og for alle.

Sigve Brekke, konsernsjef i Telenor Group

Konsernledelsen



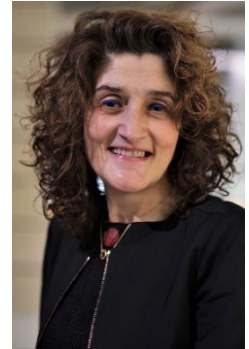
Sigve Brække
President og Chief
Executive Officer
(CEO)



**Tone Hegland
Bachke**
Konserndirektør
og leder for finans



Rita Skjærvik
Konserndirektør
og leder for HR,
bærekraft og
eksterne
relasjoner



Ruza Sabanovic
Konserndirektør
og leder for
teknologi



**Petter-Børre
Furberg**
Konserndirektør
og leder for
Telenor Norden



**Jørgen C.
Arentz
Rostrup**
Konserndirektør
og leder for
Telenor Asia



Jannicke Hilland
Konserndirektør
og leder for
Telenor
Infrastruktur



**Dan
Ouchterlony**
Konserndirektør
og leder for
Telenor Amp

Styret i Telenor



**Gunn
Wærsted**
Styreleder



**Jørgen
Kildahl**
Styrets
nestleder



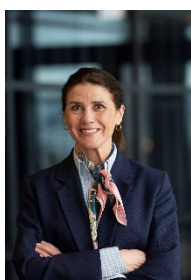
**Nina
Bjørnstad**
Styremedlem



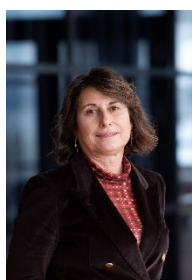
**Jon Erik
Reinhardtsen**
Styremedlem



**Pieter
Cornelis
Knook**
Styremedlem



**Astrid
Simonsen
Joos**
Styremedlem



**Elisabetta
Ripa**
Styremedlem



**Jan Otto
Eriksen**
Styremedlem
og ansatt-
representant



Irene Vold
Styremedlem
og ansatt-
representant



**Roger
Rønning**
Styremedlem
og ansatt-
representant

Brev fra styreleder

Kjære leser

Mens verden i 2022 var på vei til å legge bak seg mange av de største utfordringene fra COVID-19-pandemien, brøt det ut krig i Europa. Det skapte global politisk og økonomisk usikkerhet med inflasjon, økte renter, ustabile energimarkeder og spenninger på den globale geopolitiske arena. Flere land i Asia, deriblant markeder der Telenor er til stede, ble rammet av katastrofale oversvømmelser. De ødeleggende konsekvensene av militærkuppet i 2021 fortsatte for befolkningen i Myanmar. Telenor møtte disse utfordringene med en balansert tilnærming forankret i de nordiske verdiene som selskapet har båret med seg helt fra starten.

Handlingene som er beskrevet i årets rapport, ble besluttet med våre kunders, ansatte, aksjonærer og planetens interesser i tankene. Telenor spiller en sentral rolle i den digitale verden, og selskapet jobber utrettelig for å knytte sammen hundrevis av millioner mennesker i Asia og Norden. Vi gjør dette med en dyp ansvarsfølelse for å skape et rettferdig og bærekraftig grunnlag for fremtiden.

I løpet av et volatilt 2022 svarte Telenor på utfordringer på mange fronter, samtidig som selskapet gikk gjennom en restrukturering for å bli mer smidig, forbedre lønnsomheten og styrke innovasjonskraften. I løpet av året omorganiserte Telenor virksomheten i fire ulike forretningsområder, hvert med egne strategiske prioriteringer. Som separate forretningsenheter er Telenor Norden og Telenor Asia bedre posisjonert enn noen gang til å betjene de unike kundebehovene på tvers av sine ulike markeder. Telenor Infrastruktur er satt opp for å utvikle verdiene i den kritiske infrastrukturen til hele Telenor, mens Telenor Amp styrker Telenors konkurransekraft gjennom å utvikle og investere i selskaper i bransjer der Telenor kan gjøre en forskjell. Vi initierte også to vellykkede fusjoner i Malaysia og Thailand som skapte klare markedsledere i begge markeder og som lover godt for 2023. Disse transaksjonene viser viktigheten av størrelse og skalafordeler i arbeidet med å øke verdier for både kunder og aksjonærer.

Vi tok den vanskelige avgjørelsen om å forlate vår virksomhet i Myanmar etter at landet opplevde et militærkupp. Internasjonal lov og sikkerheten til våre ansatte kom foran de økonomiske hensynene ved å forlate en lønnsom virksomhet. Vi ser paralleller til krigen i Ukraina, der et svært stort antall private virksomheter forlot Russland nesten over natten. Dette var private selskaper som ga avkall på fremtidig fortjeneste for å ta et standpunkt mot de pågående bruddene på internasjonal lov.

Vi går inn i 2023 på en annerledes måte enn selskapet jeg skrev om i fjorårets brev. Vi er trygge på at vi har lagt grunnlaget for en transformasjonsprosess som gjør det mulig for Telenor å skape større verdi for våre kunder og aksjonærer samtidig som vi fremmer mangfold, sikkerhet og like muligheter på arbeidsplassen. Vi har tatt avgjørende skritt for å løse utfordringene vi står overfor, både for bransjen som helhet og for Telenor som selskap. Samtidig er selskapet posisjonert for å dra nytte av mulighetene som oppstår i en tid med disruptiv utvikling i alle bransjer.



Gunn Wærsted, styreleder

Telenor ASA

Telenor har levert på ambisiøse digitaliseringsmål, som gjør det mulig for oss å ta i bruk den nyeste teknologien for å lage produkter og tjenester som oppfyller stadig skiftende behov i markedet. Samtidig skal vi sørge for at kundene våre har en sikker og inkluderende opplevelse som de kan være trygge på - både nå og i fremtiden. Telenor opprettholder sin forpliktelse til å bidra til reduksjon i global oppvarming ved å kutte utslipp av drivhusgasser i egen virksomhet. Ved å ta tak i både utfordringene og mulighetene som ligger foran oss, er vi trygge på at Telenor vil forbli en ledende aktør i telekommunikasjonsbransjen også i årene som kommer.

Til slutt vil jeg benytte anledningen til å uttrykke min takknemlighet til selskapets ledelse og ansatte for deres harde arbeid og entusiasme i løpet av dette ekstraordinære året. På vegne av styret er jeg stolt av det som er oppnådd så langt og tror at Telenor har en solid grunnmur for å levere også i fremtiden.

Gunn Wærsted
Styreleder



Styrets årsberetning

Formålsdrevet verdiskapning	9
Strategi og milepæler	11
Våre resultat i 2022	16
Risiko	19
Rapport om eierstyring og selskapsledelse	22



Telenor er et selskap med lange tradisjoner. I 168 år har Telenor levert kommunikasjonsløsninger til mennesker og samfunn. Siden selskapet ble opprettet under navnet Telegrafvæsenet i 1855, har Telenor utviklet seg til å bli et globalt telekommunikasjonsselskap med 158 millioner abonnenter i Norden og Asia ved utgangen av 2022. Selskapet har sitt hovedkvarter på Fornebu i Norge og vil fremover organiseres gjennom fire forretningsområder: Telenor Norden, Telenor Asia, Telenor Infrastruktur og Telenor Amp.

Kommunikasjon er en livsnerve i alle moderne samfunn. Telenor har en målsetning om å levere løsninger som bidrar til å styrke de samfunnene vi opererer i, samtidig som vi hjelper våre kunder med å holde kontakt med dem og det som betyr mest for dem. Forbrukere og samfunn over hele verden står midt i en enorm digital omstilling, og Telenors målsetning har dermed aldri vært viktigere.

Verdens behov for gode kommunikasjonsløsninger økte dramatisk gjennom COVID-19-pandemien, og etterspørselen fortsatte å vokse i 2022. Denne globale megatrenden fører med seg vekstmuligheter både for Telenor og telekommunikasjonsbransjen som helhet. For Telenor er det tydelig at etterspørselen etter klimavennlige, trygge og pålitelige kommunikasjons tjenester vil fortsette å vokse langt inn i det neste tiåret. Telenor vil møte kundenes kommunikasjonsbehov ved å levere kommunikasjons tjenester som skaper verdi for kundene både i dag og i fremtiden.

Telenor bygger og drifter kritisk viktig kommunikasjonsinfrastruktur i Norden og Asia. Telenors nettverk setter millioner av mennesker i stand til å ta i bruk nye digitale tjenester. Tilgangen til kommunikasjons tjenester er en forutsetning for fortsatt velstandsutvikling både for mennesker og samfunn, og i 2022 bidro Telenor til at 1,3 millioner mennesker i Norden og Asia tilegnet seg nye digitale ferdigheter. Siden 2021, har Telenor gitt opplæring til tre millioner mennesker og er på god vei mot selskapets 2025-mål på seks millioner. Kommunikasjonstjenestene Telenor leverer bidrar til å

bygge mer inkluderende samfunn, og er et viktig verktøy for videre økonomisk utvikling for individer og samfunn.

Tjenestene Telenor leverer skal være robuste og trygge å bruke. På globalt nivå blokkerte Telenor mer enn 250 millioner svindelsamtaler. I en tid med økende risiko arbeider Telenor målrettet for å møte en stadig høyere etterspørsel etter sikre kommunikasjonsløsninger. 2022 var et år med sterk vekst for Telenors sikkerhetstjenester, som tilbys til bedriftskunder og forbrukere over hele Norden.

Det grønne skiftet kan ikke finne sted uten digitalisering og gode kommunikasjonsløsninger. Bruk av mobilteknologi anslås å ha bidratt til en global reduksjon i klimagassutslipp som er ti ganger større enn telekommunikasjonsindustriens eget globale karbonavtrykk¹. Telenor har forpliktet seg til å bidra til å begrense den globale temperaturøkningen i tråd med Parisavtalen ved å legge til rette for kunder og partners digitale og grønne omstilling. Samtidig reduserer Telenor klimagassutslippene fra egen virksomhet og leverandørkjede gjennom å sette vitenskapsbaserte mål, godkjent av Science Based Targets Initiative. I 2022 avvirket Telenor kobbernett i Norge, noe som muliggjør mer energieffektive nettverkløsninger for Telenors kunder. Siden 2019 har trafikken gjennom Telenors nett økt med rundt 200 prosent. Til tross for denne massive økningen i datatrafikk har Telenors energiforbruk holdt seg relativt uendret. Selskapets totale energiforbruk per terabyte data har falt med 60 prosent, som følge av tiltak for å forbedre energibruken og modernisering. Energisparing vil fortsatt være en sentral prioritering for Telenor når kundene går over til mer energieffektive kommunikasjonsløsninger, og 4G og 5G erstatter 2G- og 3G-nettene. I 2022 inngikk Telenor også kraftavtaler som skal levere grønn energi til selskapets egen virksomhet fra 2023 og 2024. I 2022 hadde 36,3 prosent av Telenors leverandører, målt etter innkjøpsverdi, satt vitenskapsbaserte mål. Det viser klar retning mot målet på 68 prosent innen 2025.

I Norden har Telenor en ambisjon om å være et ledende nordisk telekommunikasjonsselskap med lønnsom vekst i leveransene av tjenester og kommunikasjonsløsninger til selskapets kunder. **Telenor Norden** består av fire forretningsenheter: Telenor Norge, Telenor Sverige, Telenor Danmark og finske DNA med til sammen 10 millioner mobilabonnenter.

Telenor har en sterk tilstedeværelse i Asia med markedsledende telekommunikasjonsselskaper. Telenor har bygget en solid, regional operasjon som er i stand til å

¹ Ifølge studien "The Enablement Effect", av bransjeorganisasjonen GSMA og The Carbon Trust fra 2019.

fremme videre digitalisering og inkludering. **Telenor Asia** forvalter Telenors eierskap i fire mobiloperatører: CelcomDigi i Malaysia og True Corporation i Thailand, der Telenor eier henholdsvis 33,1 og 30,1 prosent. True Corporation er resultatet av en sammenslåing av selskapene dtac og True som ble fullført 1. mars 2023. Telenor eier 55,8 prosent av Grameenphone i Bangladesh og 100 prosent av Telenor Pakistan. Etter at de to sammenslåingene ble fullført i Malaysia og Thailand var den samlede abonnentsbasen for Telenors selskaper i Asia 202 millioner.

Sammen med partnere har Telenor arbeidet for å samle virksomheten i regionen i større og sterkere enheter. I 2022 og begynnelsen av 2023 gjennomførte Telenor de to største sammenslåingene noensinne i telekommunikasjonssektoren i Sørøst-Asia. Disse sammenslåingene vil ytterligere styrke markedsposisjonene og muliggjøre realisering av betydelige synergier over tid.

Etter av omorganiseringen i 2022 vil Telenors rapportering fra 2023 skje i fire nye, separate forretningsområder. Forretningsenhetene Telenor Norge, Telenor Sverige, Telenor Danmark og DNA i Finland vil bli rapportert gjennom forretningsområdet Telenor Norden. Grameenphone i Bangladesh og Telenor Pakistan vil utgjøre det nye forretningsområdet Telenor Asia, i tillegg til de sammenslåtte selskapene CelcomDigi og True Corporation. I tillegg er to nye forretningsenheter etablert: Telenor Infrastruktur og Telenor Amp. Også disse vil bli rapportert separat fra 2023.

Forretningsområdet **Telenor Infrastruktur** er etablert for å levere på Telenors ambisjon om å være en ledende nordisk aktør innen infrastruktur med en sterk portefølje av aktiva som skal skape verdier over tid. Forretningsområdet består av Telenors fiberinfrastruktur som kobler sammen 400 000 hjem i hele Norge, samt 26 000 telekommunikasjonstårn og datasentre i Norden.

Telenor har også aktiviteter og eiendeler utenfor kjernevirksomheten. **Telenor Amp** forvalter denne porteføljen med et fokus på å synliggjøre verdier gjennom partnerskap og transaksjoner. Dette omfatter blant annet en ambisjon om å skape innovative løsninger innen sikkerhet og tingenes internett. Ved utgangen av 2022 består Telenor Amps portefølje av 15 selskaper.

Å bygge et Telenor for fremtiden

Gjennom de siste 20 årene har Telenor skapt verdi for kunder, aksjonærer og samfunn ved å levere kommunikasjonstjenester til stadig nye kundegrupper i Asia, og ved å håndtere omstillingen fra tradisjonell telekommunikasjon til digital kommunikasjon i Norden.

I praksis har Telenor tatt utgangspunkt i en vellykket forretningsmodell for mobiltjenester i Norge og utviklet massedistribusjonsmodeller tilpasset selskapets asiatiske operasjoner. Samtidig har selskapet gjort seg viktige erfaringer på det asiatiske markedet og benyttet denne innsikten i driften i Norden. Men en forretningsmodell som har fungert godt historisk, gir oss ikke nødvendigvis løsningene på morgendagens utfordringer.

På den ene siden vokser etterspørselen etter kommunikasjonsløsninger, kundenes tillit til Telenor øker, og det er store muligheter i bedriftskundesegmentet med utbyggingen av 5G og økende digitalisering.

På den andre siden ser Telenor et stort behov for fortsatt modernisering og bygging av sterkere enheter for å sikre kostnadseffektivitet og lønnsom vekst i utfordrende markeder med hard konkurranse og nye aktører. Dette er bakgrunnen for at Telenor har presentert et ambisiøst strategisk skifte: Et Telenor for fremtiden med en ny struktur for å utvikle virksomheten nærmere kundene, og med ambisjoner om å sikre vekst som styrker selskapets rolle som tilrettelegger for digitalisering og bærekraft.



Et Telenor bygget for fremtiden

Som følge av den nye strategiske retningen som ble lagt frem på Telenors kapitalmarkedsdag i 2022 vil selskapets aktiviteter fremover deles inn i fire forretningsområder: Telenor Norden, Telenor Asia, Telenor Infrastruktur og Telenor Amp. Strategien er et naturlig neste skritt for Telenor, med en ambisjon om å være ledende innen telekommunikasjon og infrastruktur i Norden, med en lederposisjon innen sikkerhet og tingenes internett. Samtidig skal Telenor beholde en sterk posisjon og styrke sin evne til verdiskapning og håndtering av risiko i Asia.

Telenor går fra å være et integrert, globalt selskap til å operere gjennom forretningsområder med klare ambisjoner og strategisk fleksibilitet. Denne nye strategiske retningen setter Telenor i stand til å skape verdi gjennom lønnsom langsiktig vekst i Norden og Asia. Dette er basert på troen på at digitalisering fører med seg mange lønnsomme muligheter som kan utvikles både i Telenor og gjennom partnerskap. Den nye strategien skal bringe Telenor tilbake til vekst ved å bygge kvalitetstjenester innen kjernevirksomheten med sikre og pålitelige kommunikasjons tjenester til stadig flere kunder. Verdiskapningen vil ta et skritt videre ved at Telenor leverer tilleggstjenester på toppen av kommunikasjonsløsningene og er en pålitelig partner for kunder. Brukervennlighet og redusert tid fra tjenester utvikles til de ruller ut i markedet vil være nøkkelen til å opprettholde denne tilliten. For å nå disse strategiske ambisjonene har Telenor styrket sin regionale tilstedeværelse i Asia og Norden og fortsatt moderniseringen av selskapet i 2022.

Telenors ambisjon er å være ledende innenfor modernisering ved å fortsette å optimalisere den integrerte telekommunikasjonsmodellen. En sentral ambisjon er å utnytte Telenors teknologiske kapasitet til å drive selskapet på en måte som setter kunden i sentrum og er trygg, automatisert og klimavennlig. På noen områder oppnås dette i samarbeid med partnere. Målet er å forbedre effektiviteten, skalerbarheten og innovasjonshastigheten. Disse tre målene er helt sentrale for å ta lederposisjoner innenfor industrialiserte produkter.

Den nye strategiske retningen og den medfølgende organisasjonsstrukturen setter selskapet i stand til å utnytte nye muligheter og bidrar til å løse noen av problemene i telekommunikasjonsbransjen. Den gir også selskapet et strategisk mulighetsrom til å manøvrere usikre geopolitiske og makroøkonomiske trender.

Telenors mål om å bygge samarbeid basert på tillit innebærer en forpliktelse til hele tiden å heve standarden i

alle markeder gjennom en felles forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift og verdibasert ledelse. Denne forpliktelsen står sterkt i hele Telenor.

Ansvarlig forretningsdrift

Telenors strategi setter selskapet i stand til både å sikre vekst og å omstrukturere rollen som tilrettelegger for digitalisering og bærekraft. På Telenors kapitalmarkedsdag i 2022 ble ambisjonene for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring (ESG) frem til 2025 lagt frem:

- **Miljø:** å oppfylle de forskningsbaserte klimamålene og være en tilrettelegger for det grønne skiftet gjennom å hjelpe Telenors kunders muligheter til å redusere egne klimagassutslipp og levere bedre klima- og miljøresultater for sine virksomheter..
- **Sosiale forhold:** å vise vei for sosial og digital inkludering i samfunnene Telenor opererer i, og fremme fremtidsrettede ferdigheter og mangfold på arbeidsplassen.
- **Eierstyring og selskapsledelse:** å opprettholde høye standarder for styring i hele virksomheten og være den foretrukne partneren for digitalisering og datasikkerhet for virksomheter

Telenors agenda for ansvarlig forretningsdrift er bred. Nedenfor beskrives noen av hovedområdene og milepælene Telenor har nådd for ansvarlig forretningsdrift i 2022.

Ta vare på de ansatte

Individens sikkerhet er en viktig prioritet for Telenor. Ambisjonen er å ha null skader for ansatte og leverandører som arbeider for selskapet. I 2022 satte Telenor i gang flere aktiviteter som del av det kontinuerlige arbeidet med å inkludere helse, trygghet, personellsikkerhet og velvære i selskapet. Som del av dette ble det lansert flere felles driftskrav for høyrisikoaktiviteter. Disse er felles for all virksomhet i hele konsernet og for forretningspartnerne. Videre lanserte selskapet ulike opplæringsprogrammer rettet mot både ledere, ansatte og leverandører. Likevel registrerte selskapet tre dødsfall i verdikjeden gjennom året. Dette understreker viktigheten av Telenors forpliktelse til å fortsette med å forbedre og styrke oppmerksomheten på risikohåndtering innen dette området. Arbeidsmiljø, skader, sykefravær og initiativer for å verne om ansatte og leverandørers ansatte er videre beskrevet på side 56 i bærekraftsrapporten.

Klima og miljø

Telenor er i en unik posisjon til å kunne bidra til en grønnere fremtid. Selskapet har forpliktet seg til å ta sin del av ansvaret for å begrense den globale temperaturøkningen til 1,5 grader celsius, i tråd med Parisavtalen. Telenor har satt følgende mål, godkjent av Science Based Targets initiative (SBTi):

- Redusere utslippet av klimagasser fra driften globalt (scope 1 og 2) med 57 prosent, sammenlignet med 2019-nivå, innen 2030.
- Sikre at 68 prosent av leverandører (målt etter innkjøpsverdi) har satt forskningsbaserte klimamål innen 2025 (vårt scope 3-mål).

Hovedvekten av utslipp fra telekommunikasjonsbransjen kommer fra leverandørkjeden, og Telenor kan bare oppnå sine klimamål gjennom å inngå felles forpliktelser med sine partnere. Rollen som tilrettelegger for den grønne omstillingen blir stadig viktigere for Telenor: å tilby kommunikasjonstjenester- og løsninger for å redusere miljøpåvirkningen til partnere og kunder. For mer informasjon se side 40 i bærekraftsrapporten.

Sosiale forhold

Telenor har forpliktet seg til å sikre likestilling mellom kjønnene og til at det ikke skal forekomme diskriminering verken blant de ansatte eller i verdikjeden. Noen av disse forpliktelsene er lik lønn for likt arbeid, minimum seks måneder fødselspermisjon, helseforsikring som dekker behovene til mangfoldige grupper, og retningslinjer som forbyr trakassering. Videre respekterer Telenor prinsippene for arbeidstakerrettigheter som nedfelt i FNs Global Compact og ILO-konvensjonene, som omfatter blant annet en forpliktelse til å eliminere diskriminering på arbeidsplassen. Se side mer informasjon på side 45 i bærekraftsrapporten.

Likestilling og likelønn

Som arbeidsgiver skal Telenor sørge for like muligheter, der lønn er avgjørende for at Telenor skal kunne tiltrekke seg, beholde og engasjere talenter på tvers av alle markeder. Som en ansvarlig virksomhet setter Telenor høye standarder og implementerer robust og bærekraftig praksis for lønn som inkludert åpen, objektiv og rettferdig lønnspraksis.

I 2020 ble det innført nye lovkrav knyttet til likestilling og likelønn i Norge, med tilsvarende krav innført i andre europeiske markeder i 2023. Selv om det ikke er noe juridisk krav om å implementere de norske rapporteringskravene globalt, inkluderte Telenors likelønnsrapport for 2021 også alle kjernevirksomhetene innen telekommunikasjon og Telenor-konsernet, i tillegg til de syv selskapene med over 50 ansatte i Norge. Rapporten ble publisert i 2022. Mens likelønnsrapportene skal publiseres årlig, publiserer Telenor årlige likestillingsrapporter for relevante selskaper også for 2022.

Forretningsetiske forhold

I kjernen av Telenors forpliktelse til god selskapsstyring og ansvarlig forretningsdrift er sikring av høye internasjonale styringsstandarder på tvers av selskapets virksomhet. Selskapet har lang tradisjon for å navigere komplekse forretningsklimaer med hjelp fra robuste prinsipper og prosesser. Dette vil fortsatt stå sentralt i hvordan Telenor driver sin virksomhet i fremtiden.

Styringsrammeverket er utformet for å opprettholde høye standarder for ansvarlig forretningsdrift og selskapsstyring, enten Telenor er majoritets- eller minoritetseier. Mer informasjon er tilgjengelig i bærekraftsrapporten og rapporten om eierstyring og selskapsledelse.

Lederlønnsrapport

Styrets retningslinjer for kompensasjon til konsernledelsen ble lagt frem for generalforsamlingen 11. mai 2022. Telenors lederlønnsrapport for 2022 publiseres som et eget dokument, tilgjengelig på Telenor.com.

Generalforsamlingen godkjente styrets policy for godtgjørelse til konsernledelsen og godkjente retningslinjene for aksjerelaterte insentiver. For referat fra generalforsamlingen i 2022, se Telenor.com. Det er styrets vurdering at gjennomføringen er i tråd med Telenors interne retningslinjer og norske myndigheters retningslinjer

Åpenhetsloven i Norge

En viktig utvikling i 2022 var at åpenhetsloven trådte i kraft. Målet med loven er å fremme virksomheters respekt for menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold i forbindelse med driften og leverandørkjeden. Loven pålegger selskapene å utføre aktsomhetsvurderinger for å undersøke sannsynligheten for at driften har negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, i leverandørkjeden og i andre forretningsforhold. I tillegg har selskapene en plikt til å gi allmennheten informasjon og offentliggjøre en redegjørelse av selskapenes aktsomhetsvurdering og gjøre den lett tilgjengelig. Telenor gjorde flere forberedelser før loven trådte i kraft: Selskapet hadde dialog med svært mange interessenter for å gi innspill, få avklaringer og tilpasse forventningene; utførte en gap-analyse for å undersøke i hvilken grad Telenor-konsernet er forberedt på den nye loven; satte opp en intern kryssfunksjonell arbeidsgruppe for å styrke samarbeid, koordinasjon og forberedelse; og økte bevisstheten hos nøkkelleverandører gjennom dialog, presentasjoner og arbeidsgrupper.

I samsvar med lovens krav offentliggjør Telenor en redegjørelse for sine aktsomhetsvurderinger i bærekraftsrapporten (side: 48).

Telenors bærekraftsrapport

Telenors agenda for ansvarlig forretningsdrift og resultater for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring er videre beskrevet i bærekraftsrapporten for 2022 (page 31). Telenor utgir denne rapporten om bærekraft i tråd med kravene i regnskapsloven § 3-3c og EU-direktivet om offentliggjøring av ikke-finansielle opplysninger (EU NFRD 2014/95).

Telenor Norden

Norden er et av de mest attraktive markedene for telekommunikasjon i verden. For Telenor er vekstformelen basert på selskapets tradisjon for å skape verdi for kundene. Gjennom 2022 har Telenor bygget videre på sin tillitsposisjon som leverandør av kommunikasjonsløsninger for å skape verdi for kundene gjennom tilleggstjenester på toppen av konnektiviteten.

I 2022 styrket Telenor den nordiske regionale organisasjon for å drive det regionale samarbeidet, effektiviseringstiltak og å flytte viktige beslutninger nærmere kundene.

De fire forretningsenhetene i Norden er:

- Telenor Norge, som er den ledende telekommunikasjonsoperatøren i Norge og ble for femte år på rad kåret til Norges raskeste mobilnett

av Ookla i deres Speedtest-kåring i 2022. Selskapet leverer tjenester som fast- og mobiltelefoni, bredbånd og data til privatkunder og bedrifter i tillegg til engrossalg.

- Telenor Sverige er Sveriges tredje største mobiloperatør og leverandør av bredbånd til svenske forbrukere.
- Telenor Danmark er den nest største operatøren for mobil og bredbånd i det danske markedet.
- DNA er den tredje største operatøren for mobil og bredbånd på det finske markedet.

Strategien for vekst i Norden ble utformet i 2022 basert på to hovedelementer. Det første er vektlegging av kommunikasjonstjenester som kjernevirksomhet. Telenor ser muligheter for lønnsom vekst ved å levere trygge og pålitelige kommunikasjonstjenester på en effektiv måte i alle segmenter, både mobilt og fast. Telenors høye investeringsnivå i 2022 var drevet av 5G-utrustning i de nordiske markedene.

Det andre elementet er å tilby tilleggstjenester som skaper verdi for kundene, som skytjenester, forsikring og blokkering av svindel og skadelig aktivitet på nett og telefon både for enkeltkunder og bedrifter. Tilleggstjenester gir et vekstpotensial og mulighet til å beskytte kjernevirksomheten. Telenor vil fortsette å utvikle merkevaren og distribusjonen slik at selskapet kan introdusere nye tjenester sammen med partnere og skape merverdi for kundene. Slik kan Telenor skille seg ut og bevare lederposisjonen i markeder med sterk konkurranse.

2022 viste hvilke muligheter som ligger i disse tjenestetilbudene. Sammen med høyere roaminginntekter og større abonnentbaser i Finland og Sverige, bidro tilleggstjenester til Telenors vekst i regionen. Nær 20 prosent av inntektene fra mobiltjenester i Norden kom fra tjenester på toppen av konnektiviteten. I Norge var sikkerhetstjenester en viktig driver for denne veksten, og det nye, nordiske oppsettet i Telenor er satt opp til å utvide disse tilbudene på regionalt nivå på kort sikt. På lengre sikt tror Telenor også at digitalisering i større tempo vil skape nye vekstmuligheter i bedriftskundesegmentet, for eksempel innenfor private nettverk, programvaredefinerte nettverk og sikkerhet.

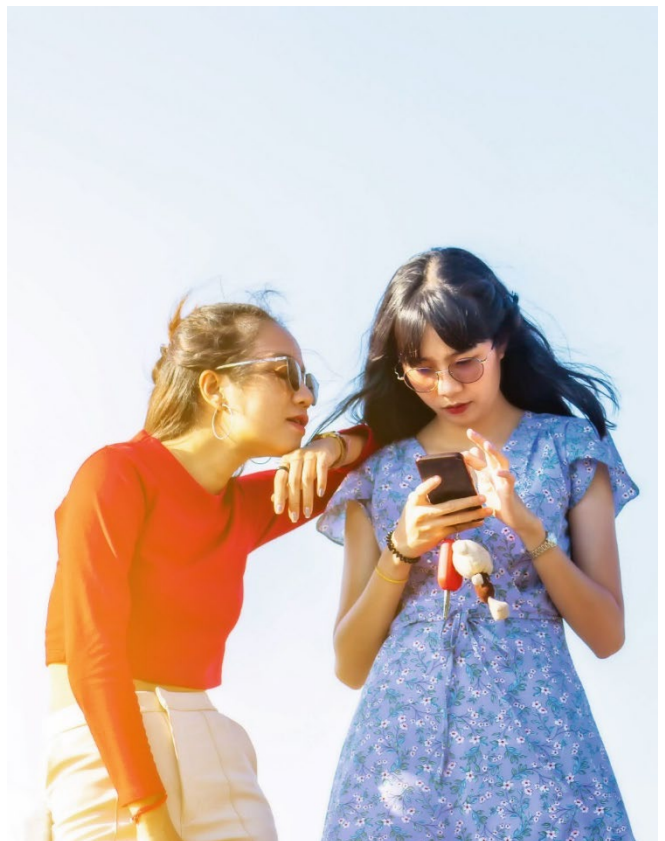
Telenors ambisjon er å bli den foretrukne leverandøren til kunder i Norden samtidig som det leverer lønnsom vekst gjennom fortsatt modernisering og synergier på tvers av land. Den nye strategien setter selskapet i stand til å levere på dette. I løpet av 2022 nådde Telenor en betydelig moderniseringsmilepæl ved å fullføre avviklingen av kobbernettet i Norge og overføre alle egne kunder til tjenester basert på fiber og andre moderne internettløsninger. Lønnsom vekst er resultatet av Telenors evne til å utvikle, drifte og selge trygge og pålitelige tjenester til forbrukere i Norden.

Telenor Asia

Siden 1990-tallet da Telenor satte opp sitt første asiatiske foretak i Bangladesh, har regionen vært en vekstmotor for Telenor og har bidratt til å skape betydelige verdier for Telenors aksjonærer.

Veksten i regionen har avtatt de siste årene, men med en befolkning på en halv milliard mennesker på tvers av disse markedene er det fortsatt mer enn 150 millioner mennesker uten tilgang til grunnleggende kommunikasjonstjenester. Å øke databruk og akselerere digitalisering representerer vekstpotensial for Telenor i Asia. I løpet av 2022 har Telenor hatt høy tosifret datavekst i Bangladesh og Pakistan, og det er ytterligere rom for å øke inntektene på dette området. Telenor er underrepresentert i bedriftsmarkedet i de asiatiske markedene, og dette segmentet byr også på muligheter for tosifret vekst.

Siden 2020 har Telenors Asia-enhet, med hovedkvarter i Singapore, arbeidet med en ambisiøs agenda med sammenslåinger og oppkjøp. I markeder med høy konkurranse, som i Thailand og Malaysia, har Telenor inngått partnerskap for å styrke konkurranseposisjonen, redusere risiko, og legge grunnlaget for mer lønnsom vekst. I 2022 ble CelcomDigi etablert gjennom tidenes største sammenslåing i Malaysia og en av de største sammenslåingene i Sørøst-Asias historie. I Thailand ble den planlagte fusjonen av True og dtac fullført 1. mars 2023, og som skapte en ledende telekommunikasjons- og teknologiaktør i Thailand gjennom den største telekommunikasjonsfusjonen i Sørøst-Asia noensinne. Begge disse transaksjonene vil gi betydelige inntekts- og kostnadssynergier, og bidra til økt verdi og kontantstrøm over tid.



Strategien som Telenor lanserte i 2022, setter Telenor Asia i posisjon til å utnytte mulighetene i regionen og samtidig håndtere et stadig mer komplekst risikobilde. For å utnytte hele potensialet til porteføljen i Asia og kunne gjøre potensielle strukturelle endringer på regionalt nivå vil konsernet utvikle de asiatiske eiendelene mer uavhengig fra Telenors virksomhet i Norden. I noen markeder går Telenor inn i samarbeid med ledende regionale telekommunikasjonsaktører for å oppnå skalafordeler og sterke posisjoner. Telenors virksomhet bygger fortsatt på en forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift i hele porteføljen.

Telenors telekommunikasjonsportefølje i Asia består av følgende selskap fra 2023:

- Grameenphone er den største mobiloperatøren i Bangladesh og tilbyr taleanrop, data og flere fordelaktige tjenester til kunder gjennom kontraktsabonnement og forhåndsbetalte kontantkort.
- Telenor Pakistan er den nest største mobiloperatøren i Pakistan målt i abonnementsbase, og tilbyr taleanrop og datatjenester hovedsakelig til kontantkortkunder.
- CelcomDigi er Malaysias største telekommunikasjonsselskap og ble etablert gjennom en sammenslåing i 2022 som kombinerer styrkene til Celcom og Digi for å oppfylle de digitale behovene til flere enn 20 millioner forbrukere i tillegg til små og mellomstore bedrifter og store bedrifter i landet.
- True Corporation er et ledende telekommunikasjons- og teknologiselskap med 63 millioner kunder på tvers av mobil, bredbånd og TV i Thailand som ble etablert gjennom sammenslåingen av True og dtac.

I Myanmar ble Telenor tvunget til å forlate landet etter et militærkupp. Telenor kunne ikke fortsette driften under et regime i konflikt med selskapets verdier, internasjonal lov og menneskerettigheter. De ansattes sikkerhet var en viktig prioritet. Å selge ble ansett som alternativet som innebar minst negative konsekvenser for de ansatte, kundene og samfunnet som helhet. Salget av Telenor Myanmar ble gjennomført i mars 2022. Telenor har fortsatt oppfølging med sivilsamfunnsorganisasjoner både som en del av egne læringsprosesser og gjennom Norges nasjonale kontaktpunkt (NCP) for Organisasjonen for økonomisk samarbeid og utvikling (OECD).

Asia fortsetter å være en region i rask utvikling, og Telenor Asia inngår partnerskap for å utnytte vekstmuligheter og levere på en urokkelig ambisjon om verdiskaping. Telenor styrker sine posisjoner i hvert marked for å skape sterke lokale aktører. Sammenslåingene i Malaysia og Thailands skapte to nye markedsledere. I Bangladesh fortsetter Grameenphone å opprettholde sin ledende posisjon. I 2022 påbegynte Telenor en strategisk gjennomgang av virksomheten i Pakistan i møte med et utfordrende forretningsmiljø. De nye partnerskapene Telenor Asia har dannet gjennom sammenslåinger gjør det mulig for selskapet å redusere politisk og regulatorisk risiko i regionen. Den mer selvstendige driften av Telenor Asia skaper flere strategiske valgmuligheter for Telenor i fremtiden. Telenors ambisjon er å øke kontantstrømmen

fra Telenor Asia, med mål om en kontantstrøm på over fem milliarder kroner i 2025.

Telenor Infrastruktur

Telenor Infrastruktur består av Telenors passive infrastruktur i Norden, inkludert hel- og deleide telekommunikasjonstårn, fiberinfrastruktur og datasentre. Forretningsområdet vil prioritere å utvikle det fulle potensialet til infrastrukturen ved å satse på driftseffektivitet og nye inntektskilder. Denne strukturen gir Telenor mulighet til å trekke inn eksterne partnere til både å finansiere og støtte verdiskapningen i eiendelene.

Infrastrukturmarkedet i Norden har digitaliserte kundebaser, tilgang på fornybar energi og solide økonomiske forhold. I 2022 har det vært en prioritet å utvikle og kapitalisere på disse eiendelene gjennom vekst, optimalisert drift og samarbeid.

I oktober 2022 tok Telenor et viktig skritt da selskapet annonserte en transaksjon med KKR, et globalt investeringselskap, og Oslo Pensjonsforsikring som minoritetspartnere i salget av 30 prosent av fibereiendelene som eies av Telenor Fiber AS. Selskapet eier passive fibereiendeler i Norge, inkludert 130 000 km med kabler som kobler sammen flere enn 560 000 husstander. Den avtalte salgsprisen gir en selskapsverdi på 36,1 milliarder, og resulterte i salgsinntekter på omtrent 10,8 milliarder kroner til Telenor. Transaksjonen ble konkludert 1. februar 2023.

I 2022 ble Telenor det første europeiske telekomselskapet som stengte ned kobbernettverket sitt. Det gjør at selskapet kan redusere energibruken i nettverket og tilby et bytte til moderne internettløsninger som kommer kundene til gode. Nedstengningen av kobberlinjene gjør at Telenor kan forenkle infrastrukturposisjonen sin, levere mer energieffektive tjenester til kundene og redusere miljøpåvirkningen.

Når telekomselskaper blir stadig mer digitale, blir passiv infrastruktur som fiber, tårn og datasentre stadig mer frikoblet fra aktiv infrastruktur, som antenner, kjernenettverk og tjenesteplassformer. Denne utviklingen har gitt Telenor en anledning til å opprette frittstående virksomheter som tilbyr tjenester til kunder både i og utenfor Telenor. Telenors nye struktur og strategi gir selskapet mulighet til å forbedre virksomheten videre gjennom å effektivisere driften og utforske samarbeid innenfor alle relevante infrastrukturtyper. Denne tilnærmingen gjør at Telenor kan maksimere verdien av infrastrukturen. Det gjør også at Telenor kan fortsette å bygge og utvikle infrastruktur for å levere kommunikasjonstjenester i verdensklasse som kommer kunder og samfunn i Norden til gode.

Fra 2023 kommer Telenor til å rapportere den heleide nordiske tårninfrastrukturen som et separat forretningsområde kalt Telenor Infrastruktur.

Telenor Amp

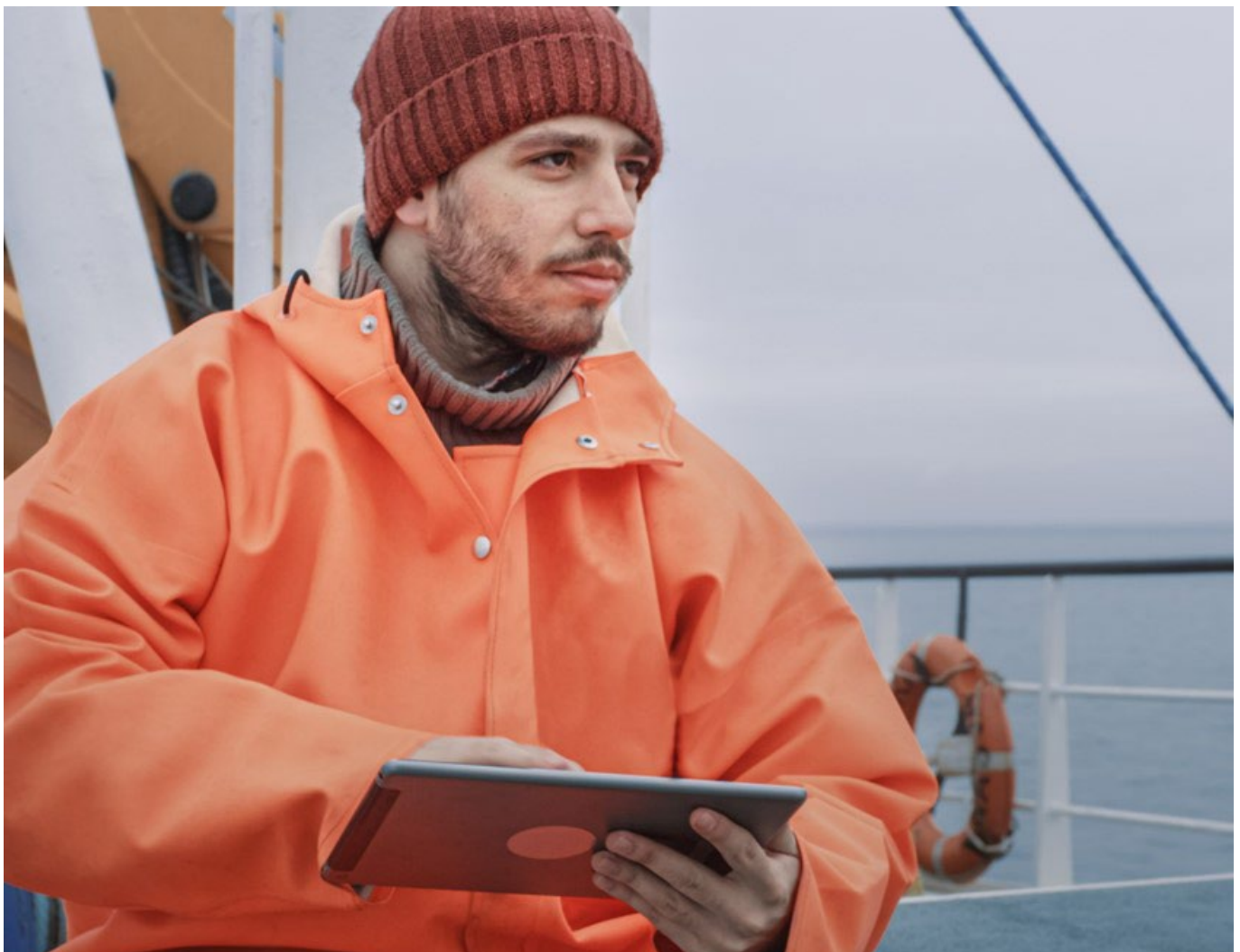
Telenor Amp ble etablert i 2022 og er Telenors spydspiss innen investeringer og partnerskap som går utover selskapet kjernevirksomhet. Telenor Amp skal skape verdi gjennom partnerskap og transaksjoner i tillegg til å forvalte porteføljen av selskaper. Telenor Amp investerer i og bygger nordiske vekstselskaper sammen med partnere i markedssegmenter der Telenor kan utgjøre en positiv forskjell som eier. Telenor Amp skal etablere en portefølje av selskaper som er eid sammen med finansielle eller industrielle partnere som bygger på Telenors nåværende portefølje av selskaper innen områder som tingenes internett, maritim kommunikasjon, satellitter, underholdningsdistribusjon og rubrikkannonser.

Formålet er å skape verdi for Telenor gjennom å bygge verdifulle selskaper sammen med partnere som genererer inntekter for alle aksjonærer og bidrar til økt innovasjon gjennom for eksempel å investere mer i tingenes internett, cybersikkerhet og kommunikasjonsprogramvare. Telenor Amp vil gjøre at Telenor kan ta del i den neste vekstbølgen som blir drevet av teknologiske fremskritt innen nettverk og databehandling. Selskapet vil investere i områder hvor Telenor har relevant kompetanse og et konkurransemessig eller teknologisk fortrinn.

I løpet av 2022 fortsatte veksttrenden innenfor tjenester som ligger tett på Telenors mobil- og fastnett, deriblant sikkerhetstjenester og tingenes internett. Telenor Amp vil

satse på å utvikle en nordisk lederposisjon innenfor tjenester på disse områdene. Begge er attraktive markeder med tosifret vekst hvor Telenor har både erfaring og kompetanse som kan bidra til verdiskapning.

Telenor ønsker å oppnå vekst innenfor disse områdene på mellomlang sikt fra 2023 til 2025. Mens Telenor utforsker nye muligheter for videre fremskritt i telekommunikasjonsbransjen, vil selskapet være åpent for å samarbeide med sterke partnere. Telenor Amps tilnærming er å skape mer verdier med begrensede finansieringskrav gjennom partnerskap eller avhending av eiendeler utenfor kjernevirksomheten. Porteføljen forvaltes og utvikles for å sikre at Telenor er investert i fremtidsrettede teknologier, skaper merverdi og tilbyr attraktive muligheter for mulige partnere.



03 Resultat i 2022

Styrets beretning

I 2022 leverte Telenor et rekordhøyt resultat etter skatt til aksjonærene i Telenor ASA på 45 milliarder kroner, sterkt påvirket av gevinsten på 33 milliarder kroner fra sammenslåingen av Digi og Celcom i Malaysia. Resultat fra videreført virksomhet var forbedret sammenlignet med året før til tross for høye energikostnader og global makroøkonomisk ustabilitet. Fremleggelsen av en ny strategi i september var en viktig hendelse for Telenor, og selskapet leverte på de strategiske ambisjonene gjennom å nå flere milepæler inkludert fullføringen av sammenslåingen av Digi og Celcom i Malaysia og salget av 30 prosent av Telenor Fiber AS i Norge.

Driftsinntekter

I 2022 var driftsinntektene på 99 milliarder kroner, som tilsvarer en økning på 1,8 milliarder kroner eller 2 prosent fra 2021. Rapporterte tjenesteinntekter økte med 3 prosent og organiske tjenesteinntekter økte med 2 prosent. Økningen i tjenesteinntekter ble i stor grad drevet av vekst i mobiltjenester i Norden, Bangladesh og Pakistan. Den nordiske veksten ble drevet av økende etterspørsel etter tilleggstjenester, høyere roaminginntekter og økte kundebaser i Sverige og Finland.

Driftskostnader

Driftskostnadene (opex) økte med 1,3 milliarder kroner. Organiske driftskostnader økte med 1,5 milliarder kroner, som tilsvarer 5 prosent. Økningen skyldes i hovedsak høyere energikostnader, økte salgs- og markedsføringskostnader og høyere prosjektkostnader.

EBITDA

Rapportert EBITDA før andre inntekter og kostnader falt med 0,3 milliarder kroner i 2022 til 42,4 milliarder kroner. På organisk basis økte EBITDA før andre inntekter og kostnader med 0,5 prosent, som tilsvarer 0,2 milliarder kroner, til 42,4 milliarder kroner. Avviklingen av det norske kobbennettet, økte prosjektkostnader og høyere energikostnader hadde en negativ effekt på EBITDA på rundt 5 prosentpoeng i 2022. Dette ble kompensert av høyere inntekter og positive engangseffekter i Pakistan, Norge, Thailand og andre enheter.

Total EBITDA økte med 2,2 milliarder kroner og var i tillegg til de overnevnte elementene hovedsakelig drevet av en gevinst på 1,7 milliarder kroner som følge av salget av fastnetteiendeler utenfor kjernevirksomheten i Sverige og

bøter fra det norske konkurransetilsynet i Norge i 2021 på 0,8 milliarder kroner.

Resultat etter skatt

Resultat etter skatt for aksjonærer i Telenor ASA var på 44,9 milliarder kroner i 2022, en økning på 43,4 milliarder fra 2021. Resultat fra avviklet virksomhet økte med 38,3 milliarder kroner, hovedsakelig på grunn av gevinst ved salg av Digi på 32,9 milliarder og nedskrivning av Telenor Myanmar foregående år på 6,5 milliarder kroner. Resultat fra videreført virksomhet var 13,7 milliarder kroner, en økning på 4,9 milliarder fra foregående år. Resultatet etter skatt ble påvirket av gevinst ved salg av fastnetteiendeler utenfor kjernevirksomheten i Sverige på 1,7 milliarder norske kroner, delvis oppveid av nedskrivning av Telenor Pakistan på 2,5 milliarder kroner. Telenor hadde en netto skatteinntekt grunnet positiv utvikling i en rettsvist i Norge og realisering av skattemessige tap ved salg av aksjer i Asia.

Fri kontantstrøm

Fri kontantstrøm for året var på 10,6 milliarder kroner. Fri kontantstrøm før fusjoner og overtakelser (M&A) var på 9,9 milliarder kroner understøttet av stabil arbeidskapital og solid EBITDA til tross for inflasjonspress.

Fri kontantstrøm knyttet til M&A-aktiviteter var 0,7 milliarder kroner. Innbetaling fra salg av eiendeler utenfor kjernevirksomheten i Sverige og innbetaling av siste avdrag fra salg av virksomhet i Sentral- og Øst-Europa på henholdsvis 2,9 milliarder kroner og 1,0 milliarder kroner ble i stor grad motvirket av utbetaling på 1,8 milliarder kroner knyttet til gjennomføringen av sammenslåingen i Malaysia og reduksjon av kontanter på netto 1,4 milliarder kroner knyttet til salget av Myanmar. Negativ kontantstrøm fra fusjonen i Malaysia og salg av Telenor Myanmar inkluderer effekten av dekonsolidering av kontantbeholdningene.

Investeringer

Driftsinvesteringer (CAPEX) ikke medregnet lisenser og spektrum var 16,7 milliarder kroner. Driftsinvesteringer var drevet av utrulling av 5G i Norden, fiberinvesteringer i Norge og nettverksinvesteringer i Thailand. I 2022 utgjorde investeringer 17 prosent av inntektene, som er tilsvarende nivå som året før.

Finansiell stilling

Ved slutten av 2022 var totale eiendeler 239,2 milliarder kroner. De viktigste endringene i løpet av 2022 kom som følge av dekonsolideringen av Digi, klassifiseringen av CelcomDigi som en tilknyttet virksomhet og positive valutaeffekter.

Nettogjeld var 97,9 milliarder kroner ved utgangen av 2022, en nedgang på 2,9 milliarder kroner fra året før. Nedgangen ble i hovedsak drevet av positiv fri kontantstrøm på 12,0 milliarder kroner, justert for salget av Telenor Myanmar, og dekonsolideringen av Digi på 7,1 milliarder kroner. Disse ble delvis oppveid av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA på 13,0 milliarder kroner og negative valutakurseffekter på omtrent 5,0 milliarder kroner. Rentebærende gjeld ikke medregnet lisensforpliktelser ble redusert med 9,3 milliarder kroner. Kontanter og kontantekvivalenter gikk ned med 5,3 milliarder kroner.

Gjeldsgraden per 31. desember 2022 var på 2,2x som utgjør en økning på 0,1x fra 31. desember 2021. Etter dekonsolideringen av Digi inkluderer nå definisjonen av gjeldsgraden utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Andre hendelser

Den 30. november ble sammenslåingen av telekommunikasjonsoperasjonene til Celcom og Digi i Malaysia fullført. Den nyetablerte enheten, CelcomDigi, er nå operativ.

I løpet av året ble det også inngått kraftkjøpsavtaler for Telenors virksomhet i Norge og Danmark. I Norge signerte Telenor en 10-årig kraftkjøpsavtale med Hydro for forsyning av fornybar energi til Telenors norske virksomhet. Kraften skal genereres av et vindparkanlegg i Sverige. Byggingen av vindparken er godt i gang, og den er planlagt ferdigstilt i november 2023. I Danmark er kraftkjøpsavtalen også 10-årig og basert på solenergi og vil drive nettverkene Telenor drifter sammen med Telia. Solparken er forventet ferdigstilt og operasjonell innen utgangen av 2024.

Utsikter

Telenor opprettholder sine ambisjoner frem mot 2025 som ble lagt frem på kapitalmarkedsdagen i 2022. Selskapet har et mål om lønnsom vekst i Norden, med en mellomlangsigte ambisjon om å levere lav til middels ensifret vekst i tjenesteinntekter og middels ensifret vekst i EBITDA.

For 2023 forventer Telenor lav til middels ensifret vekst både i tjenesteinntekter og EBITDA fra Norden. Driftsinvesteringer i Norden forventes å utgjøre rundt 17 prosent av inntektene. Driftsinvesteringene ventes å avta de neste årene som følge av at Telenor har et mål å redusere nominelle nordiske driftsinvesteringer med rundt to milliarder kroner fra 2022 til 2025.

Telenors utbyttepolitikk er uendret fra foregående periode, med sikte på årlig vekst i ordinært utbytte per aksje. Selskapet understreker igjen at utbyttet forventes dekket av fri kontantstrøm i 2025. Selskapets utsikter for fri kontantstrøm ekskludert M&A og nye spektruminvesteringer for 2023-2025 er uendret siden kapitalmarkedsdagen.

Morselskapets resultater

Telenor ASA er holdingselskapet i konsernet, og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner og en forsknings- og utviklingsavdeling. Inntektene kommer hovedsakelig fra salg av ulike tjenester til konsernselskapene, inkludert konsulenttjenester samt forskning- og utviklingstjenester. Kostnadene i morselskapet kommer hovedsakelig fra konsulentkostnader knyttet til strategiske prosjekter på konsernnivå, leie av eiendom, IT-drift og vedlikehold kjøpt fra andre konsernselskaper. Telenor ASA har en finansfunksjon som håndterer hoveddelen av den eksterne gjeldsfinansieringen for Telenor og gir lån og garantier til konsernselskaper. Avdelingen håndterer også kontantbeholdningen i konsernet.

I 2022 var inntektene i Telenor ASA på 871 millioner kroner, en nedgang fra 895 millioner fra 2021, mens totale driftskostnader økte med 63 millioner kroner til 1 602 millioner kroner i 2022.

I løpet av året ble rentebærende gjeld redusert fra 72 349 millioner kroner til 70 225 millioner kroner etter nedbetalinger på 500 millioner euro, delvis motvirket av valutatap på 3,4 milliarder kroner.

Telenor ASAs resultat etter skatt for 2022 var 5 776 millioner kroner, etter mottak av konsernbidrag og utbytte på 7 011 millioner kroner.

Disponering av årsresultatet for 2022

Styret foreslår følgende disponering: 5 776 millioner kroner overføres til tilbakeholdt overskudd. Etter denne fordelingen, og etter fradrag av aksjekapital, har Telenor ASA en kapital på 96 459 millioner kroner.

Aksjonæravkastning

Telenors mål for aksjonærutbytte er en årlig vekst i utbytte per aksje. Utbetaling av utbytte skjer to ganger i året. Tilbakekjøp av egne aksjer eller ekstraordinære utbytter vurderes fra sak til sak.

Basert på resultatene i løpet av året, foreslår styret et ordinært utbytte på 13,2 milliarder kroner, tilsvarende 9,40 per aksje for 2022, som skal vedtas av generalforsamlingen 10. mai 2023. Det foreslåtte utbyttet skal utbetales i to omganger på 5,00 kroner og 4,40 kroner per aksje, i henholdsvis mai og oktober 2023.

I tillegg avholdt styret i Telenor ASA en ekstraordinær generalforsamling 26. januar 2023 og ba generalforsamlingen om en fullmakt for tilbakekjøp av aksjer. Forslaget til fullmakt for tilbakekjøp av aksjer er en konsekvens av avtalen om å selge 30 prosent av Telenor Fiber AS, en transaksjon som er beskrevet i børsmelding 7. oktober 2022. Transaksjonen resulterte i et proveny på omtrent 10,8 milliarder kroner for Telenor, hvorav 3,7 milliarder kroner vil bli brukt til tilbakekjøp av aksjer.

Forutsetning for fortsatt drift

Etter styrets syn har Telenor ASA en solid finansiell stilling. I tråd med Paragraf 3-3a i den norske regnskapsloven bekrefter styret at forutsetningen for fortsatt drift er til stede og at regnskapet er avlagt under forutsetningen om fortsatt drift.



Risikostyring er helt avgjørende for å oppdage, vurdere og håndtere risiko på en måte som bidrar til at Telenor kan oppnå sine ambisjoner og mål. Det er også en viktig del av Telenors forpliktelse til mer allmenne interessenter som påvirkes av selskapets handlinger. Risikostyring er en integrert del av forretningsdriften i alle enheter i Telenor ASA.

Se kapittel 10 i rapporten om eierstyring og selskapsledelse, side 27 for mer informasjon om selskapets risikoprosess.

Fordi Telenor har aktivitet i en rekke markeder, er det mange risikoer som kan påvirke driften av selskapet. Selskapet prioriterer risiko basert på vesentlighetsanalyser og ønsker å redusere risikoeksponeringen til et akseptabelt nivå. Telenor har et mål om å skape et konkurransedyktig overskudd med et akseptabelt risikonivå. Noen av de viktigste risikoområdene trekkes frem nedenfor.

Geopolitisk risiko

Telenor har operasjoner i markeder som påvirkes av geopolitisk risiko med en potensielt negativ innvirkning. Krigen i Ukraina har ført til geopolitisk usikkerhet og volatilitet over hele verden. Hvor lenge den militære konflikten vil vare, hvor store ringvirkninger den får, og hva som blir utfallet, er svært vanskelig å forutsi. Krigen bidro til å redusere den globale økonomiske veksten i 2022, energimangel med påfølgende prisøkninger og stigende inflasjon generelt. Videre førte den til høyere risikoeksponering på ulike områder, blant annet forstyrrelser i forsyningskjeden, større trusler mot datasikkerheten, risiko for sabotasje på kritisk infrastruktur og sanksjonsrisiko. Høyere inflasjon og en svakere økonomisk utvikling som følge av krigen øker risikoen for en potensiell periode med økonomisk nedgang globalt i 2023.

I tillegg har handelsforholdet mellom USA og Kina innvirkning på den langsiktige strategiske risikoen i forsyningskjeden, og spenningene mellom landene har blitt forverret i forbindelse med spørsmål om Taiwan.

Etter COVID-19-pandemien kan makroøkonomisk ustabilitet, forsterket av høyere strømpriser og inflasjon, øke risikoen for at myndigheter i Telenors asiatiske markeder fremsetter ytterligere finansielle, regulatoriske og skattemessige krav.

Disse risikoene krever kontinuerlig overvåkning og følges opp tett.

Driftsrisiko

Forretningssikkerhet (cybersikkerhet og fysisk sikkerhet)

Cyberangrep mot Telenor kan føre til tjenesteforstyrrelser eller tyveri av sensitiv informasjon, noe som kan få stor innvirkning på Telenors omdømme og økonomiske resultater. De siste årene har angrepene blitt flere, mer alvorlige og mer sofistikerte. Derfor har Telenor lagt betydelig innsats i å forsvare seg mot denne risikoen ved å styrke evnen til å oppdage og håndtere hendelser som truer kunde-, eiendels- og tjenestesikkerheten. Dette omfatter å forbedre datasikkerheten og kompetansen i både teknologi, mennesker og prosesser, inkludert å samarbeide med partnere og forbedre Telenors cyberforsvar og evne til å oppdage og forebygge risiko mot datasikkerheten for eiendeler og kunder.

En hendelse som trolig var sabotasje på kritisk infrastruktur, skjedde på gassrørledningene Nord Stream 1 og 2 i Østersjøen og viser at fiendtlige handlinger mot kritisk infrastruktur er en stadig mer aktuell risiko. Telenor anser at konflikten i Ukraina og de påfølgende sanksjonene mot Russland og Belarus øker sannsynligheten for dataangrep mot vestlige land og kritisk infrastruktur. Det kan medføre at Telenor blir rammet både av direkte angrep eller av utilsiktede konsekvenser. Telenor fortsetter å følge situasjonen tett og har økt beredskapen i tilfelle potensielle angrep.

Leverandør- og leverandørkjederisiko

Telenor er avhengig av nøkkelleverandører og tredjepartsleverandører for levering og vedlikehold av utstyr og tjenester. Forstyrrelser i forsyningskjeden, for eksempel forbud eller sanksjoner mot leverandører på grunn av økende geopolitisk spenning, kan føre til brudd på konfidensialitet og integritet, kan påvirke Telenors omdømme negativt og kan ha innvirkning på Telenors innovasjons- og konkurranseevne. Den globale mangelen på databrikker, særlig lavkostnadsbrikker som SIM-kort, kan få følger for Telenors virksomhet.

Telenors strategi går ut på å bruke flere leverandører og å kjøpe produkter og tjenester fra leverandører basert både i Europa, USA og Kina. En slik strategi med bruk av flere leverandører begrenser risikoene som oppstår ved avhengighet av én enkelt leverandør. For å bøte på konsekvensene av databrikkemangel har Telenor gjort en iherdig innsats for å sikre seg en beholdning av flere typer databrikker som SIM-kort og viktige reservedeler. Telenor vier mer oppmerksomhet til å gjennomgå og følge opp

leverandørselskaper, særlig i forbindelse med kritiske kontrakter.

Leverandør- og leverandørkjederisiko påvirker også Telenors risikoer ved og ambisjoner for miljø-, sosiale- og forretningsetiske forhold. Se side 66 i bærekraftsrapporten for mer informasjon om bærekraft i leverandørkjeden.

Global pandemi

Sykdommer som spres over landegrensener, slik som COVID-19, utgjør en driftsrisiko for Telenor. Det kan påvirke helsen og sikkerheten til Telenors ansatte. Nedstengninger og andre pandemiltak kan også føre med seg betydelige endringer i forbruk, makroøkonomisk utvikling, kommersiell aktivitet og bruksmønstre. Andre konsekvenser kan være forstyrrelser i forsyningskjeden for utstyr og telefoner, i vedlikehold av infrastruktur og i tilgang til ressurser.

Nettverk

Kvaliteten og påliteligheten til Telenors telekommunikasjonstjenester avhenger av robustheten og stabiliteten i eget nettverk og i nettverkene til andre tjenesteleverandører som selskapet har samtrafikk med. Disse nettene er sårbare for tjenesteavbrudd, datainnbrudd eller skade fra målrettede og avanserte cyberangrep. Gjentatte, langvarige eller store feil i nett eller IT-systemer kan ha en negativ innvirkning på Telenors omdømme og økonomiske resultat, herunder evnen til å tiltrekke seg og beholde abonnenter.

Nye teknologier er mer robuste i møte med dataangrep. Telenor sikrer bedre nettverkskvalitet ved å investere i bedre reserveløsninger og robusthet i systemene og i modernisering av utstyr og teknologi. Slik forlenger selskapet levetiden til nettverkene.

Ansatte

Telenors ansatte og deres kompetanse spiller en avgjørende rolle for å nå selskapets mål. Telenor har som ambisjon å fremme en læringskultur ved å ta i bruk utviklingsplaner for ansatte og følge opp strategiske og målrettede lærings- og utviklingsaktiviteter. Det er viktig for Telenor å fremme en kultur der alle føler seg i stand til å være sitt beste og å tiltrekke seg og beholde talentfulle ansatte i kritiske roller eller med kritiske ferdigheter. Dersom selskapet ikke klarer dette, vil det kunne ha en negativ innvirkning på evnen til å oppnå selskapets mål.

Ny teknologi og digitalisering

Ny teknologi, digitalisering og endret forbrukeratferd i telekommunikasjonsbransjen åpner muligheter for nye forretningsmodeller. Disse mulighetene fører til strukturelle endringer og større bransjedynamikk. Dersom konsernet ikke reagerer på eller oppfyller behovene som oppstår i markedet, kan det få negative konsekvenser for kundeforhold, selskapets posisjon i verdikjeden og tjenestetilbudet.

Telenor har iverksatt en viktig moderniseringsplan for å tilpasse seg, blant annet ved å investere i videre opplæring av organisasjonen og modernisering av sine nettverk.

Risiko for miljø-, sosiale- og forretningsetiske forhold (ESG)

Personellsikkerhet

Ansatte og leverandører som er involvert i Telenors virksomhet, fortsetter å være eksponert for hendelser som truer helse og sikkerhet. Risiko i forbindelse med trafikk, nettverk, utrullingsprosjekter på avsidesliggende steder, terrorisme, naturkatastrofer og sosial uro er fortsatt relevante for Telenor, særlig i selskapets asiatiske markeder. Telenor er opptatt av å gjøre ansatte og leverandører mer bevisst på helse, sikkerhet og personsikkerhet. I 2022 fortsatte forretningsenhetene i Asia å implementere et program rettet mot å forbedre helse- og sikkerhetskompetanse, sikkerhetskultur og ledelse på disse områdene.

Telenors ambisjon er at ingen ansatte eller forretningspartnere skader seg, og at helse, sikkerhet og personsikkerhet er fullstendig integrert i virksomheten. Se side 56 i bærekraftsrapporten for mer informasjon.

Klima og miljø

For Telenor kan klimarelaterte fysiske risikoer, som ekstremvær og stigende havnivå føre til skade på kritisk infrastruktur og utstyr. Blant de klimarelaterte regulatoriske risikoene er potensielt høyere driftsutgifter på grunn av økende klimaavgifter, energiavgifter og drivstoffavgifter. I tillegg kan kapitalkostnadene bli høyere på grunn av krav om omstilling til bruk av fornybare energikilder. Storflommen i Pakistan i 2022 er en indikasjon på at naturkatastrofer vil skje hyppigere de neste årene. Se side 39 i bærekraftsrapporten for mer informasjon.

Menneskerettigheter

Arbeidet med de mest fremtredende menneskerettighetsrisikoene i hele Telenor-konsernet handler fortsatt om å sikre retten til personvern og ytringsfrihet, overholde arbeidsstandarder i forsyningskjeden, forebygge barnarbeid, sørge for trygghet på nettet, hindre diskriminering og respektere eiendomsretten. Det først skrittet for å håndtere disse risikoene går ut på å følge interne prosesser basert på internasjonale rammeverk som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter (UN Guiding Principles on Business and Human Rights). Det er iverksatt andre tiltak, som dialog med interessenter, opplæring og kapasitetsbygging, for å mitigere disse risikoene. Se side 48 i bærekraftsrapporten for mer informasjon.

Personvern og beskyttelse av personopplysninger

Personvernrisiko handler om hvordan Telenor overholder kundenes personvern slik de er pålagt av relevante lover og forskrifter om personvern. Databehandling i strid med personvernlover kan straffes med betydelige bøter. Eksempler på slik risiko er manglende samtykke fra kundene der det er påkrevd, manglende vurdering av personvernkonsekvenser, manglende databehandlingsavtaler, personvernrisiko i forbindelse med forespørsler fra myndigheter eller mangel på tilstrekkelige tekniske og organisatoriske tiltak for å sikre informasjonssikkerhet.

Telenor mitigerer denne risikoen ved blant annet å gjennomføre kontinuerlig dialog med leverandører for å overvåke disse risikoene, tilrettelegge for kunnskapsdeling på tvers av datterselskaper og grundig overvåkning av modenhetsnivåene innen sikkerhet og personvern i alle datterselskaper sammen med oppfølgende dialog. Telenors interne prosesser for å håndtere myndighetsdirektiver og -forespørsler styres etter internasjonale rammeverk, som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Korrupsjonsrisiko

Korrupsjon utgjør en trussel mot Telenors virksomhet og samfunnene hvor selskapet opererer. Korrupsjon undergraver lovlig forretningsaktivitet, fører til konkurransevridning, skader omdømme og utsetter enkeltpersoner for risiko. Risiko for korrupsjon omfatter bestikkelser og kjøp av innflytelse. Telenor har innført et risikobasert etterlevelsprogram for antikorrupsjonsarbeid for å forhindre, oppdage og motvirke korrupsjonsrisiko i alle datterselskaper. Se side 64 i bærekraftsrapporten for mer informasjon.

Risiko knyttet til forretningsklima

Regulatorisk risiko

Driften av Telenor er underlagt krav i bransjespesifikke lover, forskrifter og nasjonale lisenser. Utvikling og usikkerhet i lovgivningen kan påvirke konsernets resultater og forretningsutsikter. Telenor-konsernet er avhengig av lisenser og tilgang til frekvensbånd og nummerressurser for å tilby telekommunikasjonstjenester. Uforutsette hendelser kan føre til forstyrrelser i utrullingsplanene og fare for at Telenor ikke oppfyller forpliktelsene i mobillisensene. Risikoen er spesielt høy i asiatiske markeder med problemstillinger knyttet til høye frekvensbåndpriser, skattetvister, fornying av lisenser og generell uforutsigbarhet i forretningsklimaet.

Den regulatoriske risikoen er størst i mobilvirksomheten i Grameenphone og Telenor Pakistan. Grameenphones virksomhet i Bangladesh står fortsatt overfor granskninger fra tilsynsmyndighetene og har flere uløste tilsyns- og rettssaker. Disse risikoene kan føre til begrensinger i Grameenphones kommersielle handlefrihet, kombinert med finansielle kostnader og tap av omdømme. I Pakistan blir Telenor fortsatt utsatt for vilkårlige tilsyn og uforutsigbar anvendelse av skattelovgivningen.

Telenor er forpliktet til å jobbe for å sikre moderne lovmessige rammeverk og skatteregimer, slik at alle kan nyte godt av et digitalt samfunn. Se side 68 i bærekraftsrapporten for å få mer informasjon.

Spektrum

Tidspunktet for anskaffelser av spektrum, prisnivået og innvirkningen på Telenors markedsposisjoner og verdiskaping i de asiatiske markedene innebærer en risiko. Risiko i forbindelse med frekvensbånd kan ha betydelig

økonomisk innvirkning. Denne risikoen skaper usikkerhet og utfordringer for nettverksinvesteringer. Det er lav risiko forbundet med spektrum i Norden.

Spesifikk håndtering av frekvensbåndrisiko blir utviklet fra sak til sak. Telenor støtter opp om effektiv bruk av radiofrekvenser ved økende etterspørsel etter mobil bredbåndskapasitet.

Finansiell risiko

Valutarisiko

Omtrent 74 prosent av konsernets inntekter skriver seg fra forretningsdrift med andre valutaer enn norske kroner. Valutasvingninger påvirker verdien av investeringer i utenlandske operasjoner når finansregnskapet omregnes til norske kroner. Telenor arbeider for å sikre nettoinvesteringene i utenlandske markeder ved å fordele valutagjeld på grunnlag av relevante markedsverdier og markedenes ytelse. De viktigste valutaene for Telenors gjeld er euro, amerikansk dollar, svensk krone, thailandsk baht og malaysisk ringgit. Valutarisiko oppstår når Telenor eller et av datterselskapene gjør overføringer eller har pengeposter i utenlandsk valuta. Kontantstrømmer knyttet til forpliktelser i utenlandsk valuta som utgjør 300 millioner kroner eller mer, skal vurderes for sikring der det er mulig.

Kredittrisiko

Telenors kredittrisiko er hovedsakelig knyttet til utestående kundefordringer, innskudd i finansinstitusjoner og finansielle derivater. Kredittrisiko i forbindelse med kundefordringer vurderes å være begrenset på grunn av det store antallet kunder i konsernets kundebase. Kredittrisiko fra finansielle derivater og kontantbeholdning håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og undersøkelse av kredittverdighet, samt gjennom verktøy for å begrense kredittrisiko. I 2022 hadde Telenor ingen kredittap på grunn av mislighold fra finansinstitusjoner.

Likviditetsrisiko

Likviditetsrisikoen er lav, og den finansielle fleksibiliteten er sikret gjennom en diversifisert portefølje av finansieringskilder. Telenor legger vekt på finansiell fleksibilitet og minimerer likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til en diversifisert portefølje av finansieringskilder, både kommiterte og ukommiterte. I tråd med Telenors finansielle retningslinjer skal Telenor ha tilstrekkelig likviditet til å dekke forventede operasjonelle likviditetsbehov for 12 måneder fremover.

Renterisiko

Telenor eksponeres for rentesvingninger som følge av finansieringsaktivitet og likviditetsstyring. I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal andelen av fastrenten være mellom 30 og 70 prosent av ekstern gjeld. Andelen fastrente av konsernets gjeld var 58 prosent per 31. desember 2022. Risikoen styres med både fast og flytende rente, ofte gjennom rentederivater.

1. Redegjørelse for eierstyring og selskapsledelse

Styret anser god eierstyring og selskapsledelse som avgjørende for å sikre størst mulig verdiskaping over tid for selskapets aksjonærer, ansatte og andre interessenter. Styret legger stor vekt på å opprettholde høye standarder for eierstyring og selskapsledelse i alle deler av Telenor-konsernet, i overensstemmelse med både norske og internasjonalt anerkjente lover og standarder, herunder siste versjon av den norske anbefalingen om eierstyring og selskapsledelse (NUES-anbefalingen) fra 14. oktober 2021.

Telenors prinsipper og praksis for eierstyring og selskapsledelse diskuteres jevnlig og gjennomgås formelt én gang i året av styret og av styrekomiteen People and Governance Committee. Styret forplikter seg til disse standardene gjennom sitt arbeid og sine beslutningsprosesser.

Telenor ASA er et allmennaksjeselskap etablert etter norsk lov med aksjer notert på Oslo Børs. Som aksjeutsteder er Telenor underlagt norske børsregler, herunder de til enhver tid gjeldende løpende forpliktelser for børsnoterte selskaper fastsatt av Oslo Børs ASA. Videre er Telenor underlagt de lover og regler som gjelder i alle land hvor Telenor-konsernet driver virksomhet.

I denne delen av rapporten redegjøres det for hvordan Telenor etterlever kravene til eierstyring og selskapsledelse som fremgår av regnskapsloven § 3-3 b. Fremstillingen er strukturert i henhold til NUES-anbefalingen.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 1: ingen

2. Virksomhet

Virksomhetsdefinisjon

Telenor ASAs vedtekter angir selskapets virksomhet i punkt 3:

«Selskapets virksomhet er å drive telekommunikasjonsvirksomhet og annen virksomhet som har sammenheng med dette. Virksomheten kan utøves av selskapet selv, av datterselskaper, eller gjennom deltakelse i andre selskaper eller i samarbeid med andre.»

Vedtektene er offentlig tilgjengelig på Telenors nettside.

Mål, strategier og risikoprofil

Styret har fastsatt tydelige mål og strategiske ambisjoner, med ansvarlig forretningsdrift som et fundament for Telenors strategi. Strategien og styrets forpliktelse til ansvarlig forretningsdrift er beskrevet i de foregående kapitlene i denne rapporten og i Telenors bærekraftsrapport, som hvert år beskriver Telenors arbeid med og fremgang mot mål knyttet til ESG-rammeverket for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring (side 31).

Styret evaluerer løpende mål og strategier gjennom året, og det evaluerer risikoprofiler to ganger i året, mens styrekomiteen Risk and Audit Committee vurderer de største risikoene hvert kvartal. Risikobildet er også en integrert del av styrets strategidiskusjoner og investeringsbeslutninger. Se også delen av rapporten som omhandler risikostyring og internkontroll (side 19).

Telenors rammeverk for eierstyring og selskapsledelse

Det er styrets ansvar å sikre at Telenor etterlever internasjonalt anerkjente prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse, samt å angi nødvendige retningslinjer for forvaltning og ledelse av selskapet. Videre overholder styret de samme standardene i sitt eget arbeid og i egne beslutningsprosesser. Styret skal også sikre at Telenor ivaretar sitt omdømme overfor eiere, ansatte, kunder, omverdenen og finansmarkedet.

Telenor-konsernets styringsprinsipper beskriver prinsippene for eierstyring og selskapsledelse i virksomheten til Telenor Group og de viktigste styringsorganene i Telenor ASA, samhandlingen mellom Telenor ASA og de ulike forretningsområdene, og med selskapene som Telenor er minoritetseier i. Videre beskrives prinsippene for eierstyring og selskapsledelse knyttet til sentrale globale prosesser som strategi, finansiell rapportering, prognostisering og gjennomgang av forretningsenhetene.

Telenor jobber kontinuerlig med å forbedre rammeverket for eierstyring og selskapsledelse og for å sørge for at policyer, opplæring og kontrollmekanismer i tilstrekkelig grad sikrer at hensynet til konsernets interessenter blir tatt med i betraktning i beslutningsprosessene. I 2022 ble det utviklet et revidert rammeverk for eierstyring og selskapsledelse med nye mekanismer tilpasset et fornyet Telenor, med en tydelig rolle for hovedkontoret og fire forretningsområder.

God eierstyring og selskapsledelse i tråd med norske og internasjonale lover, samt allment aksepterte regler og retningslinjer, er avgjørende for virksomhetens integritet

og for å sikre størst mulig verdiskaping over tid. Styret legger stor vekt på å implementere en høy etisk standard i alle deler av Telenor-konsernet, og dette fortsetter å være et viktig satsingsområde for styret. Telenors Code of Conduct (Telenors etiske retningslinjer) fremhever selskapets grunnverdier og etiske retningslinjer, og utgjør et viktig fundament for eierstyring og selskapsledelse i konsernet som bidrar til å opprettholde en sunn bedriftskultur og fremme etisk atferd. De etiske retningslinjene eies og godkjennes av styret. Alle ansatte må hvert år gjennomføre et oppdatert e-læringsprogram med dilemmatrening før de kan signere Telenors etiske retningslinjer.

Styret legger stor vekt på åpenhet og tillitsbasert samarbeid mellom parter og interessenter i Telenor-konsernet: eierne, bedriftsforsamlingen, styret og konsernledelsen, partnere, ansatte, kunder, leverandører, kreditorer, offentlige myndigheter og samfunnet generelt.

Telenors styringsdokumenter er vedtatt og implementert i Telenor ASA og i alle datterselskaper som er direkte eller indirekte kontrollert av Telenor ASA som definert i Telenors styringsprinsipper. Selskaper som er notert på børser skal følge de kravene som gjelder for børsernoterte selskaper i den relevante jurisdiksjonen. For selskaper som Telenor har minoritetsandeler i stilles det krav om at selskapene følger gjeldende lover og regler, samt et risikobasert rammeverk for eierstyring og selskapsledelse i samsvar med internasjonalt anerkjente standarder. Å sikre slike standarder i selskapenes interne rammeverk for eierstyring og selskapsledelse har vært prioritert i forbindelse med arbeidet med fusjonene av Telenors virksomhet i Malaysia og Thailand.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 2: ingen

3. Selskapskapital og utbytte

Aksjekapital

Telenors aksjekapital fremgår av punkt 4 i selskapets vedtekter. Selskapets aksjekapital ved utgangen av 2022 er 8 396 748 198 kroner fordelt på 1 399 458 033 aksjer, hvor pålydende er 6,00 kroner.

Ved generalforsamlingen 11. mai 2022 ble styret gitt fullmakt, i henhold til allmennaksjeloven § 9-4, til å kjøpe opp 10 000 000 av sine egne aksjer pålydende 60 000 000 kroner, som tilsvarer omtrent 0,7 prosent av selskapets aksjekapital. Fullmakten ble gitt for å sikre at selskapet oppfyller sine forpliktelser i henhold til langtidsinsentivprogrammet for konsernledelsen og i forbindelse med Telenors aksjekjøpsordning for ansatte (ESP). Per 31. desember 2022 hadde totalt 469 550 aksjer blitt kjøpt og distribuert til ansatte under denne fullmakten.

I første kvartal i 2022 ble 338 977 egne aksjer ervervet til ESP-programmet i henhold til fullmakt fra generalforsamlingen i 2021. Det totale antallet aksjer ervervet i 2022 utgjorde dermed 808 527.

Det ble avholdt en ekstraordinær generalforsamling 26. januar 2023, hvor styret fikk fullmakt til å erverve inntil 47 000 000 egne aksjer pålydende NOK 282 000 000, som tilsvarer ca. 3.4 prosent av selskapets aksjekapital. Fullmakten er begrenset til maksimalt 4.3 milliarder kroner og er gyldig til 31. desember 2023. Formålet med tilbakekjøpsfullmakten er å kompensere for økte minoritetsinteresser som skapes ved salg av 30 prosent av aksjeposten i den norske fibervirksomheten.

Egenkapital

Telenor anser konsernets egenkapital for å være på et riktig nivå ut fra selskapets mål, strategi og risikoprofil. Telenors mål er å skape verdier for eierne og interessentene. Det innebærer at selskapet arbeider kontinuerlig for at egenkapitalen skal være tilpasset selskapets mål, strategi og risikoprofil.

Styret har utarbeidet retningslinjer for utbytte som danner grunnlaget for forslag til utbetaling av utbytte som fremmes for generalforsamlingen. Styret mener Telenor er best tjent med å legge opp til langsiktige og forutsigbare retningslinjer for utbytte. Dette er i tråd med målet om å gi aksjonærene en investeringsavkastning som minst tilsvarer avkastningen på alternative investeringer med tilsvarende risikoprofil. Avkastningen skal komme i form av kontantutbytte og/eller tilbakekjøp av egne aksjer hvis det er aktuelt, samt økt aksjeverdi.

Telenors målsetting er å levere årlig vekst i ordinært utbytte per aksje. Telenor betaler halvårlige utbytter. I tillegg vil kjøp av egne aksjer og/eller ekstraordinært utbytte vurderes i enkelte tilfeller. Allmennaksjeloven åpner for at styret kan fastslå utbytteutbetalinger etter fullmakt fra generalforsamlingen. En slik fullmakt kan bare gis for perioden frem til neste ordinære generalforsamling, og utbyttet må bare fordeles på grunnlag av selskapets siste godkjente årsregnskap.

Generalforsamlingen fatter vedtak om utbetaling av utbytte etter innstilling fra styret. Generalforsamlingen vedtok 11. mai 2022 et ordinært utbytte på 9,30 kroner per aksje, noe som tilsvarer en økning på 3 prosent per aksje gjennom fjoråret.

Styret i Telenor vil foreslå et utbytte på 9,40 kroner per aksje for regnskapsåret 2022 på den ordinære generalforsamlingen i mai 2023. Utbyttet blir delt i to transjer på 5,00 kroner og 4,40 kroner per aksje, som betales ut i henholdsvis mai og oktober 2023. De to transjene vil ha separate eks. utbyttedatoer og eierregistreringsdatoer. Det foreslåtte utbyttet per aksje er en prosent høyere enn utbyttet per aksje som ble betalt ut i 2022.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 3:

I henhold til NUES-anbefalingen bør en styrefullmakt til å forhøye aksjekapitalen eller erverve egne aksjer gjelde et definert formål. En slik styrefullmakt bør ikke vare lenger enn frem til neste ordinære generalforsamling. I den ekstraordinære generalforsamlingen avholdt 26. januar 2023 fikk styret fullmakt til å erverve egne aksjer frem til 31. desember 2023. Bakgrunnen for at fullmakten ikke var

tidsbegrenset frem til neste ordinære generalforsamling var å gi tilstrekkelig tid til å gjennomføre kjøpet i henhold til fullmakten.

4. Likebehandling av aksjeeiere

En aksjeklasse med like rettigheter

Styret slutter seg til prinsippene om åpenhet og likebehandling av alle aksjonærer. Telenor har kun én aksjeklasse. I selskapets vedtekter er det ingen restriksjoner på stemmeretten. Alle aksjonærer har de samme rettighetene.

Generalforsamlingen kan gi styret fullmakt til å kjøpe egne aksjer. I henhold til slike fullmakter har styret stått fritt til å bestemme om og hvordan slikt tilbakekjøp av aksjer skal skje, innenfor rammen av gjeldende lovgivning, forutsatt at de generelle prinsippene om likebehandling av aksjonærer etterleveres. Alle tilbakekjøp har blitt gjennomført på markedsplasser hvor Telenors aksjer omsettes og til gjeldende markedspris.

Den norske stat som hovedaksjonær

Den norske stat er hovedaksjonær i Telenor, med en eierandel på 53,97 prosent av Telenors aksjer per 31. desember 2022. Eierskapet forvaltes av Nærings- og fiskeridepartementet. Den norske staten legger vekt på at delvis statseide selskaper skal etterleve prinsipper for god eierstyring og selskapsledelse. Statens aktive eierskapsutøvelse er underlagt norsk selskapslovgivning og allment aksepterte prinsipper for utøvelse av god eierstyring og selskapsledelse. Dette innebærer at styret er ansvarlig for å vurdere hvilke forventninger aksjonærer og andre har til selskapet, og for å oppnå de forretningsmessige målene styret mener er hensiktsmessige. Mer informasjon om forvaltningen av den norske statens eierskapsinteresser og regjeringens eierskapspolitikk er tilgjengelig på regjeringens nettsider.

Økning i aksjekapital

Telenor praktiserer prinsippet om at enhver beslutning om å fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett til å tegne aksjer ved en økning i aksjekapitalen bør begrunnes. Hvis styret vedtar å gjennomføre en kapitalforhøyelse og fravike eksisterende aksjonærers fortrinnsrett på grunnlag av et mandat gitt til styret, skal begrunnelsen offentliggjøres i en børsmelding i forbindelse med økningen i aksjekapitalen.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 4: ingen

5. Aksjer og omsettelighet

Telenors aksjer er notert på Oslo Børs og er fritt omsettelige. Telenor har én aksjeklasse, og hver aksje gir én stemme på generalforsamlingen. Aksjene har ingen omsetningsbegrensninger i form av styresamtykke eller eierbegrensninger.

Vedtektene for Telenor ASA inneholder ingen begrensninger for omsettelighet eller stemmerettigheter, og alle aksjer gir de samme rettighetene.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 5: ingen.

6. Generalforsamling

Generalforsamlingen er selskapets øverste styringsorgan. Generalforsamlingen vedtar selskapets vedtekter og utgjør den sentrale møteplassen mellom aksjonærer, tillitsvalgte og ledelse.

Telenor oppfordrer alle aksjonærer til å utøve sine rettigheter ved å avgi stemme på generalforsamlingen. Innkalling til generalforsamling blir offentliggjort sammen med alle relevante dokumenter på Telenors nettsted senest 21 dager før generalforsamlingsdatoen. Innkallingen inneholder prosedyrer for å avgi stemme og instruksjoner for aksjeeiere som ønsker å fremme forslag til vedtak. For at aksjonærene skal kunne ta stilling til alle saker som skal behandles på generalforsamlingen, skal utkast til vedtak og underlagsinformasjon som sendes ut, være detaljerte og omfattende. I henhold til vedtektene trenger ikke dokumenter som gjelder saker på generalforsamlingens dagsorden, herunder dokumenter som i henhold til lov skal omfattes av innkallingen, å sendes til aksjonærene dersom dokumentene er tilgjengelige på Telenors nettsted. En aksjonær kan likevel kreve å få slike dokumenter tilsendt. Aksjonærene kan stemme separat over hvert punkt på agendaen og på hver enkelt kandidat som er nominert til valg til selskapets organer.

I henhold til vedtektene skal generalforsamlingen avholdes årlig innen utgangen av juni. Generalforsamlingen skal behandle følgende saker, som angitt i vedtektenes punkt 8:

- godkjenning av finansregnskapet og årsberetning, herunder utdeling av utbytte
- andre saker som etter lov eller vedtekter hører under generalforsamlingen

Aksjonærer som ønsker å møte på generalforsamlingen, må etter styrets nærmere beslutning melde dette til Telenor på forhånd. Fristen for å melde dette kan være opptil fem dager før generalforsamlingen, som presisert i tredje avsnitt i vedtektenes punkt 8. I 2022 var fristen to dager før generalforsamlingen for fysisk oppmøte, mens det ikke var krav om påmelding for elektronisk deltakelse.

Aksjonærer som ikke møter, kan avgi stemme via fullmektig eller forhåndsstemme i skriftlig form eller med elektroniske midler. Innkallingen inneholder instruksjoner om hvordan man kan stemme via fullmektig.

Styret kan fastsette retningslinjer for forhåndsstemming. Slike retningslinjer skal fremgå av innkallingen.

Generalforsamlingen i Telenor ASA for 2022 ble avholdt 11. mai 2022, og aksjonærene fikk mulighet til å delta enten elektronisk eller fysisk. Generalforsamlingen ble ledet av lederen for bedriftsforsamlingen i henhold til punkt 8 i vedtektene.

I tillegg til lederen av generalforsamlingen, som også var leder av bedriftsforsamlingen og valgkomiteen, var styrets leder, konsernsjefen, finansdirektøren og selskapets revisor også fysisk til stede ved møtet.

Styret, bedriftsforsamlingen eller lederen av bedriftsforsamlingen kan kalle inn til ekstraordinær generalforsamling. Dersom selskapets revisor eller aksjonærer som representerer minst 5 prosent av aksjekapitalen, skriftlig krever at det skal kalles inn til ekstraordinær generalforsamling for å behandle en bestemt sak, må styret påse at generalforsamlingen avholdes innen en måned etter at kravet er fremsatt.

Det ble ikke innkalt til ekstraordinær generalforsamling i 2022, men det ble avholdt ekstraordinær generalforsamling 26. januar 2023, hvor styret ble gitt fullmakt frem til 31. desember 2023 til å erverve egne aksjer, se også punkt 3 i dette kapitlet.

Protokoller fra ordinære og ekstraordinære generalforsamlinger, avstemningsresultater, oppmøte og forberedende dokumenter gjøres tilgjengelig på Telenors nettsider.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 6:

- *I henhold til NUES-anbefalingen bør alle styremedlemmene være til stede ved generalforsamlingen. Telenor har ikke ansett det nødvendig å kreve at alle styremedlemmene er til stede. Styreleder, leder for valgkomiteen, leder for bedriftsforsamlingen, konsernsjefen samt andre relevante i ledelsen er imidlertid alltid til stede ved generalforsamlingen.*
- *I henhold til NUES-anbefalingen bør generalforsamlingen kunne velge en uavhengig møteleder for generalforsamlingen. Vedtektenes punkt 8 fastsetter at generalforsamlingen skal ledes av lederen for bedriftsforsamlingen.*

7. Valgkomité

Telenor ASAs valgkomité er etablert og fungerer i henhold til punkt 9 i Telenor ASAs vedtekter. Generalforsamlingen har vedtatt instruks for valgkomiteen.

Valgkomiteen består av fire medlemmer som skal være aksjeeiere eller representanter for aksjeeiere, og som skal være uavhengig av styret og selskapets ledelse. Medlemmene velges av generalforsamlingen. Leder av bedriftsforsamlingen skal også velges som leder av valgkomiteen. Ved utnevning av medlemmer til valgkomiteen skal det tas hensyn til selskapets og aksjonærfellesskapets interesser. Valgkomiteens instruks fastsetter at komiteen skal ta hensyn til selskapets behov for kompetanse, kapasitet og mangfold når den vurderer kandidater.

Telenors valgkomité avgir innstilling til valg av aksjonærvalgte medlemmer til bedriftsforsamlingen og styret samt til valgkomiteen, inkludert forslag om godtgjørelse til disse. Valgkomiteen fremsetter forslag til

generalforsamlingen vedrørende valg av og godtgjørelse til medlemmer av valgkomiteen.

Valgkomiteen har kontakt med aksjonærer, styret, inkludert hvert styremedlem individuelt, og ledende ansatte (og med medlemmer av bedriftsforsamlingen dersom det er aktuelt) som del av arbeidet med å følge med på sammensetningen av styret, bedriftsforsamlingen og valgkomiteen. Mer informasjon om sammensetningen og bakgrunnen til hvert medlem av valgkomiteen og hvordan sende inn forslag, finner du på Telenors nettsider.

Generalforsamlingen har vedtatt instruks for valgkomiteen. Valgkomiteen hadde 30 møter i 2022. Gjennomsnittlig møtedeltakelse for valgkomiteen gjennom året var 99,2 prosent.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 7: ingen.

8. Styrets sammensetning og uavhengighet

Telenor har en bedriftsforsamling og et styre, som er pålagt etter norsk lov. Bedriftsforsamlingen er et norsk organ regulert i allmennaksjeloven § 6-35 til 6-40 og Telenors vedtekter i punkt 7. Bedriftsforsamlingen har vedtatt instruks for bedriftsforsamlingen.

Bedriftsforsamlingens sammensetning og funksjon

Sammensetningen av bedriftsforsamlingen velges med sikte på å ivareta en bred representasjon av Telenors aksjonærer. Bedriftsforsamlingen består av 15 medlemmer og to observatører, valgt for en periode på to år. Generalforsamlingen velger ti medlemmer og tre varamedlemmer. Fem medlemmer og to observatører, med varamedlemmer, velges av og blant de ansatte i henhold til reglene i forskrifter til allmennaksjeloven som gjelder ansattes rett til representasjon i styret i bedriftsforsamlingen med videre.

Bedriftsforsamlingen er primært et tilsynsorgan som fører tilsyn med styrets og konsernsjefens forvaltning av selskapet. Bedriftsforsamlingen velger styret og styreleder og fastsetter styrets godtgjørelse. Generalforsamlingen kan ikke påvirke, endre eller oppheve bedriftsforsamlingens valgvedtak.

Bedriftsforsamlingen hadde tre ordinære fysiske møter i 2022, og det er i tråd med de kravene som fremgår av instruksene. Styrelederen og konsernsjefen var til stede ved alle møtene. Gjennomsnittlig deltakelse blant medlemmene av bedriftsforsamlingen var 78,43 prosent i 2022. Varamedlemmer har deltatt når medlemmer ikke har hatt anledning til å delta. Mer informasjon om medlemmene av bedriftsforsamlingen publiseres på Telenors nettside.

Styrets sammensetning og uavhengighet

I henhold til punkt 5 i Telenors vedtekter skal styret i Telenor ASA bestå av minst 5 og maksimalt 13 medlemmer. Styrets

medlemmer velges for en periode på to år om gangen. Per 31. desember 2022 besto styret av ti styremedlemmer, hvorav tre var ansattvalgte medlemmer, som er påkrevd etter norsk selskapslovgivning.

Den 11. mai 2022 gjenvalgte bedriftsforsamlingen styrelederen og to av de aksjonærvalgte medlemmene. I tillegg fratrådte et aksjonærvalgt medlem og ble erstattet med et nytt aksjonærvalgt medlem.

Styret skal ha variert sammensetning og kompetanse tilpasset selskapets behov. Styret har fem kvinnelige og fem mannlige medlemmer. To av styremedlemmene er ikke norske statsborgere. Med unntak av ansattrepresentantene er det ingen av styremedlemmene som er ansatt i eller har utført arbeid for Telenor ut over det som dekkes av den generelle styre- og komitégodtgjørelsen. Ledelsen er ikke representert i styret, og alle aksjeeierrepresentanter i styret er uavhengige. Informasjon om styremedlemmenes bakgrunn, utdanning og andre styreverv er tilgjengelig på Telenors nettside.

Styremedlemmene oppfordres til å eie aksjer i selskapet. En oversikt over styremedlemmenes aksjeholdning er tilgjengelig [her](#).

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 8: ingen.

9. Styrets arbeid

Styrets rolle og ansvarsområder

Styret har det endelige ansvaret for forvaltningen av Telenor-konsernet, for å sikre god eierstyring, selskapsledelse og forretningsorganisering samt for å føre tilsyn med Telenors virksomhet. Et av styrets hovedansvarsområder er å fatte vedtak og i visse saker gi fullmakter til å fatte vedtak i spørsmål som, på grunn av virksomhetens art, er uvanlige eller har stor betydning for selskapet. Andre sentrale ansvarsområder er tilsyn og kontroll. Styret utarbeider planer og setter rammer, økonomiske så vel som ikke-økonomiske, og mål for Telenors virksomhet. Styret holder seg orientert om selskapets finansielle stilling og påser at virksomhet, regnskap og kapitalforvaltning er underlagt tilstrekkelig kontroll. Styret sikrer at Telenor har tilstrekkelig internkontroll med hensyn til lover og regler som gjelder for Telenor-konsernet.

Dersom styret anser det nødvendig for å utføre sine oppgaver, eller dersom ett eller flere av styremedlemmene krever det, iverksetter styret undersøkelser.

Hvert år fastsetter styret en plan for sitt arbeid, med særlig vekt på mål, strategi og gjennomføring. Styret skal, i den grad det er nødvendig, godkjenne strategier, forretningsplaner og finansielle mål for Telenor-konsernets virksomhet. Telenors strategi er beskrevet i de foregående kapitlene i denne rapporten (side 11).

Styret understreker betydningen av å ha innsikt i relevante operasjonelle, teknologiske, regulatoriske og

markedsmessige utviklingstrekk. I 2022 reiste styremedlemmene til Telenors datterselskap DNA i Helsinki.

Styret fastsetter instruksjoner for sitt eget og konsernsjefens arbeid, med særlig vekt på en tydelig intern ansvars- og oppgavefordeling. Instruksene fastsetter hvordan styret skal føre tilsyn med den daglige ledelsen og selskapets virksomhet for øvrig. Styret evaluerer årlig styrets instruksjoner og konsernsjefens instruksjoner.

Telenors etiske retningslinjer beskriver prinsipper for å håndtere interessekonflikter og situasjoner som kan fremstå som interessekonflikter. Telenors etiske retningslinjer gjelder for styremedlemmene og alle ansatte. Styreinstruksjonen inneholder regler som ikke tillater at et styremedlem deltar i behandling av og tar beslutninger i saker hvor styremedlemmet, eller en part som medlemmet har et nært forhold til, har en interessekonflikt. Styret har implementert prosedyrer for å sikre bevissthet rundt interessekonflikter for å sikre at styremedlemmene har jevnlig og åpen dialog om potensielle interessekonflikter eller situasjoner som kan oppfattes som interessekonflikter.

Som del av den ordinære virksomheten utfører Telenor regelmessige transaksjoner med tilknyttede parter. Før avtaler med tilknyttede parter godkjennes skal styret vurdere hvorvidt avtalen kan gjennomføres i tråd med armlengdeprinsippet og hvorvidt det skal innhentes en uavhengig verdivurdering, i henhold til styreinstruksjonen, jf. også allmennaksjeloven §§ 3-8 og 3-9. Det samme gjelder for Telenors konsernsjef dersom en slik avtale faller under den daglige selskapsadministrasjonen.

Transaksjoner med tilknyttede parter, herunder transaksjoner med tilknyttede selskaper, redegjøres for i note 36 til årsregnskapet til Telenor-konsernet for 2022 i denne årsrapporten.

Styremøter i 2022

Styret skal normalt avholde åtte ordinære styremøter i løpet av et kalenderår. Minstekravet er fire møter. De enkelte styremedlemmene og konsernsjefen kan til enhver tid be om at det holdes et styremøte for å diskutere konkrete saker. Styreprotokollene sendes til utvalgte medlemmer av ledelsen, lederen for Group Internal Audit and Investigations og Telenors eksterne revisor.

I 2022 avholdt styret elleve styremøter, hvorav tre var ekstraordinære møter, og hver av styrekomiteene avholdt fem til sju møter. Gjennomsnittlig deltakelse på styremøtene for hele året var 98,9 prosent. Dersom ansattvalgte styremedlemmer ikke kan delta, blir deres utpekte varamedlemmer innkalt.

Styrets egnevaluering

Styret vurderer systematisk eget arbeid, aktiviteter og kompetanse gjennom en årlig egnevaluering. I egnevalueringen og behandlingen av denne benyttes eksterne ressurser, i tråd med NUES-anbefalingen. Styrets egnevaluering for 2022 ble behandlet i et styremøte avholdt 19. desember 2022.

Styreansvarsforsikring

Telenor har kjøpt og innehar en styreansvarsforsikring. Den dekker rent økonomiske tap som følge av krav rettet mot en forsikret person som følge av en urettmessig handling begått eller angivelig begått av et styremedlem eller funksjonær, et medlem av representantskapet eller ledelsen, eller en ansatt som opptrer i en ledelses- eller tilsynskapasitet. Ansvaret er personlig.

Styrekomiteer

Styret har opprettet fire forberedende arbeidskomiteer for styret som skal sørge for at saker forberedes grundig: Risk and Audit Committee, People and Governance Committee, Sustainability and Compliance Committee og Transformation and Innovation Committee.

Komiteene har ingen selvstendig beslutningsmyndighet dersom ikke dette særskilt delegeres av styret for den enkelte sak eller det følger av lov. Komiteenes rolle er å forberede saker som skal forelegges styret for informasjon eller beslutning. Styret evaluerer komitéinstruksene hvert år og vedtok reviderte instruksjer i juni 2022. Komiteene rapporterer til styret, og alle styremedlemmene har tilgang til alle arbeidsdokumenter, inkludert referater, fra komitémøtene.

Risk and Audit Committee

Risk and Audit Committee (RAC)
Gjennomførte sju møter i 2022 med 100 % deltakelse.

Jon Erik Reinhardsen (leder)	Pieter Cornelis Knook (medlem)
Jørgen Kildahl (medlem)	Jan Otto Eriksen (ansattrepresentant)

Risk and Audit Committee er en forberedende arbeidskomité som bistår styret med oppgaver knyttet til finansiell rapportering, internkontroll og saker relatert til ekstern- og internrevisjon samt risikostyring og risikorammeverk. Komiteen er opprettet i samsvar med kravene til revisjonsutvalg i allmennaksjeloven. Komiteen overvåker også formulering og gjennomføring av Telenors sikkerhetsstrategi.

People and Governance Committee

People and Governance Committee (PGC)
Gjennomførte sju møter i 2022 med 100 % deltakelse.

Gunn Wærsted (leder)	Astrid Simonsen Joos (medlem)
Jon Erik Reinhardsen (medlem)	Roger Rønning (ansattrepresentant)
Nina Bjørnstad (medlem)	

People and Governance Committee er en forberedende arbeidskomité som bistår styret med oppgaver knyttet til selskapsledelse, godtgjørelse, ledelse og kulturutvikling. Komiteen bistår også styret i å planlegge utpeking av etterfølgere.

Sustainability and Compliance Committee

Sustainability and Compliance Committee (SCC)
Gjennomførte seks møter i 2022 med 100 % deltakelse.

Jørgen Kildahl (leder)	Gunn Wærsted (medlem)
Astrid Simonsen Joos (medlem)	Irene Vold (ansattrepresentant)

Sustainability and Compliance Committee er en forberedende arbeidskomité som bistår styret i å overholde sine forpliktelser med hensyn til bærekraft og compliance. Komiteen arbeider i tråd med internasjonale konvensjoner og standarder, Telenors etiske retningslinjer samt relevante konsernpolicyer og -manualer. Komiteen bistår også styret med oppgaver knyttet til klima og miljø, menneskerettigheter, arbeidstakerrettigheter og antikorrupsjon.

Transformation and Innovation Committee

Transformation and Innovation Committee (TIC)
Gjennomførte fem møter i 2022 med 100 % deltakelse.

Pieter Cornelis Knook (leder)	Elisabetta Ripa (medlem)
Nina Bjørnstad (medlem)	Irene Vold (ansattrepresentant)

Transformation and Innovation Committee er en forberedende arbeidskomité som bistår styret med oppgaver knyttet til innovasjon og teknologisk utvikling. Dette inkluderer å overvåke den generelle fremgangen i Telenors omstilling i tillegg til å følge innovasjoner og teknologisk utvikling som påvirker Telenor samt overvåke merke- og kunderettede tiltak.

Konsernsjefen

Konsernsjefen utnevnes av styret og får instruksjoner for forvaltningen av selskapet. Konsernsjefen har ansvar for den daglige ledelsen av virksomheten i Telenor ASA, og skal sørge for at Telenor-konsernet organiseres, drives og utvikles i henhold til relevante lover, selskapets vedtekter og vedtak fattet av styret, bedriftsforsamlingen og generalforsamlingen.

Instruksen til konsernsjefen dekker også forvaltningen av Telenor-konsernet, datterselskapene, eierskapsinteresser og andre selskaper i Telenor-konsernet, finansiell rapportering, fullmakter, forslag til styrevedtak og ansvar for å rapportere til styret. Rapporteringsprosedyrene er fastsatt for å sikre at styret mottar riktig og relevant informasjon til rett tid, slik at styret kan utføre oppgavene sine.

Styret fastsetter konsernsjefens ansettelsesvilkår basert på anbefalinger fra People and Governance Committee.

Konsernledelsen

Konsernledelsen i Telenor ASA er et rådgivende organ for konsernsjefen. Organet består av konsernsjefen og konserndirektørene for hovedkvarteret og de fire forretningsenhetene. Konsernledelsen rapporterer til konsernsjefen. Erfaring, kompetanse og mangfold

(kjønnsbalanse, kulturell bakgrunn osv.) er viktige faktorer for nominasjon av konserndirektører.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 9: ingen

10. Risikostyring og internkontroll

Styrets ansvar og mål for risikostyring

Telenor prioriterer risikostyring og internkontroll høyt. Etablering av risikostyring, tilordning av risikoeierskap og implementering av risikorespons gjennom hele organisasjonen står sentralt. Konsernets styringsprinsipper fastsetter grunnleggende prinsipper for risikostyring og internkontroll. Alle mulige risikoer som vil kunne ha innvirkning på Telenors ambisjoner vil bli evaluert.

Målet med risikostyringen i Telenor er å oppnå konkurransedyktig avkastning fra de ulike forretningsaktivitetene med akseptable risikonivåer i tråd med selskapets visjon, verdier og etiske retningslinjer. Risikostyring er innarbeidet i Telenors årlige prosess for strategiplanlegging. Forretningsenhetene fremhever de mest sentrale risikoområdene, og disse områdene blir fulgt opp og gjennomgått som del av konsernets prosesser. Forretningsenhetenes årlige strategiplan inneholder en strategisk risikomatrix som er utarbeidet basert på en grundig risikovurderingsprosess.

Konsernets Enterprise Risk Management sammenstiller risikovurderingene fra forretningsenhetene, analyserer andre vesentlige risikofaktorer i Telenor-konsernet og presenterer Telenors risikobilde og risikoprosesser for Telenors konsernledelse, for Risk and Audit Committee og til slutt for styret. Styret gjennomgår konsernets risikobilde to ganger i året. Hver enkelt forretningsenhet er ansvarlig for å oppdatere sin risikovurdering regelmessig.

Forretningsenhetene gir kvartalsvise oppdateringer av risikobildet. De rapporterer også om eventuelle nye risikoer samt status for risikobegrensende tiltak. Forretningsenhetene er pålagt å legge risikostyringsprosessene tett opp til eksisterende lokale forretnings- og styringsprosesser. Alle ledere må ta ansvar for risikostyring innenfor sine ansvarsområder og sikre at risikostyring er integrert i den daglige virksomheten.

Styrets ansvar og mål for internkontroll

Telenor legger stor vekt på internkontroll, inkludert internkontroll av finansiell rapportering (ICFR), og har etablert en prosess som skal sikre at det er implementert tilstrekkelig internkontroll i Telenors økonomisk viktige virksomheter globalt. Konsernets styringsprinsipper fastsetter nøkkelkrav og -forventninger til ICFR-programmet som skal implementeres i disse forretningsenhetene. Risk and Audit Committee har delegert koordinerings- og oppfølgingsansvaret for ICFR-programmet til Group Finance, som rapporterer tilbake til Risk and Audit Committee to ganger i året. Den lokale ledelsen har ansvaret for å implementere prosessen i de økonomisk viktige forretningsenhetene. Disse forretningsenhetene utarbeider kvartalsvise og årlige ICFR-statusrapporter til Group Finance.

To ganger i året evaluerer ledelsen virkningen av ICFR-programmet. Evalueringen omfatter å kartlegge og vurdere vesentlige risikoer ved finansiell rapportering og å sikre at relevante kontroller for å håndtere disse risikoene blir implementert, utført og testet med en viss hyppighet gjennom året. Om kontrolltiltakene ikke fungerer effektivt, evaluerer ledelsen de mulige konsekvensene og den økonomiske eksponeringen for finansregnskapet. Det utføres regelmessige gjennomganger for å kartlegge de mest relevante risikoene for finansiell rapportering og for å forbedre Telenors beste praksis for ICFR. Gjennomgangene sikrer også at de identifiserte risikoene til enhver tid dekkes av tilstrekkelige kontroller.

Telenor prioriterer arbeidet med å kontinuerlig forbedre risikostyringsprosessen. Formålet er å forbedre vurdering, oppfølging og rapportering av risikoer ved å knytte risikoer til relevante retningslinjer og målsettinger og å styrke kontroll og oppfølging.

Risikostyring er videre beskrevet i forrige kapittel i denne årsrapporten (side 19).

Regnskapsstandarder

Telenor utarbeider sitt konsernregnskap i henhold til internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards, «IFRS») som er godkjent av EU. Konsernregnskapet skal gi et korrekt bilde av selskapets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat.

Telenor ASA er et holdingselskap som omfatter konsernledelsen, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og Group Treasury. Telenor ASAs finansregnskap er utarbeidet i samsvar med regnskapsloven § 3-9 og forskrifter vedrørende forenklet anvendelse av IFRS, utstedt av Finansdepartementet 21. januar 2008. Standarder for finansiell rapportering og regnskapsprinsipper er nærmere beskrevet i noter til regnskapet i denne årsrapporten for 2022.

Disclosure Committee

Disclosure Committee støtter selskapets arbeid med å oppfylle kravene til ekstern finansiell rapportering. Komiteen møtes og gjennomgår Telenor-konsernets kvartals- og årsrapporter og sikrer at kravene til ekstern rapportering blir overholdt. Den ledes av finansdirektøren og består i tillegg av juridisk direktør, leder av Investor Relations, Group Controller, leder av Controlling, Planning and Analysis Group Accounting, leder av Group Tax og leder av Group Communications.

Group Compliance Officer og compliance-funksjonen

Telenor har etablert en compliance-funksjon (Group Compliance) for å bistå konsernsjefen og styret med å iverksette Telenor-konsernets strategiske eierrolle. Målet med funksjonen er å

- opprettholde og kontinuerlig forbedre Telenor-konsernets høye standarder for eierstyring, selskapsledelse og etterlevelse (compliance)

- sikre at Telenors rammeverk for eierstyring og selskapsledelse tar hensyn til compliance-risiko og -krav i hele konsernet
- følge opp at compliance-risikoer håndteres effektivt i Telenor-konsernet

Chief Compliance Officer (CCO) har ansvar for Group Compliance og er ansvarlig for at compliance-funksjonen utøver sin rolle og sitt ansvar. CCO rapporterer til konserndirektøren for den relevante konsernenheten, har en direkte rapporteringslinje til konsernsjefen, deltar på styremøter når det er relevant, og deltar på møter i Sustainability and Compliance Committee. Funksjonen for eierstyring, selskapsledelse og compliance i Telenors virksomhet i Asia er delegert til og styrt av en lokal, separat andrelinjefunksjon (compliance-funksjon) ved Telenor Asias kontor i Singapore.

Konsernets internrevisjon og granskning (GIAI)

Konsernets internrevisjon- og granskningsenhet, Group Internal Audit and Investigation (GIAI), er en uavhengig enhet som tilfører virksomheten verdi gjennom uavhengige faktabaserte undersøkelser for å forbedre Telenors drift. Lederen for GIAI rapporterer til styret gjennom Risk and Audit Committee. GIAI er en global funksjon med myndighet til å utføre oppdrag i Telenor ASA og alle datterselskaper der Telenor ASA direkte eller indirekte eier mer enn 50 prosent av de stemmeberettigede aksjene, eller der kontrollen eies og utøves av eller på vegne av Telenor ASA.

Konsernets investeringskomité (GIC)

Konsernets investeringskomité (GIC) gir anbefalinger til konsernsjefen og andre godkjennende organer vedrørende investeringer og andre finansielle forpliktelser som er over en gitt verdi, eller som vurderes å være av særlig interesse eller av prinsipiell art. Konsernets investeringskomité ledes av finansdirektøren og består av medlemmer med relevant kompetanse.

Konsernets investeringskomité sikrer at det er enighet om beslutningsprosesser og strategisk innretning av forslag, og at vurderinger og standarder for forretningsmuligheter og -risiko er hensiktsmessige og fullstendige. I tillegg utfører komiteen oppfølgende evalueringer og bidrar til mer kunnskapsdeling.

Group Treasury

For å sikre overordnet styring, risikobegrensning og kontroll med finansområdet har selskapet etablert finansfunksjonen Group Treasury som en sentral selskapsfunksjon. Oppgavene og ansvaret til Group Treasury er definert i mandatet, fastsatt i Treasury-delen av Group Policy Finance. Group Treasury er del av Group Finance og rapporterer til konsernets finansdirektør.

Formålet med den Group Finance Policy er å sikre risikobegrensning i finansielle saker i Telenor-konsernet og å sørge for effektiv håndtering av finansielle aktiviteter. Den gir også et overordnet rammeverk for håndteringen av finansielle risikofaktorer som likviditetsrisiko, motpartsrisiko, kredittrisiko, tredjepartskredittrisiko, valutarisiko og renterisiko.

Videre fastsetter Treasury-delen i Group Policy Treasury hovedprinsippene for kapitalstruktur, finansiering, likviditetsstyring, bankrelasjoner, finansiell risikostyring, garantiutstedelser og krav til finansiell rapportering.

Forretningsområdemøter og finansiell evaluering

Forretningsområdemøtene avholdes normalt for forretningsområdene (Telenor Norden, Telenor Asia, Telenor Infra og Telenor Amp) ni til tolv ganger i året og ledes av konsernsjefen. Hovedformålet med forretningsområdemøtene er å diskutere viktige strategiske og operasjonelle og finansielle eller ikke-finansielle saker (som for eksempel HR, compliance og regulatoriske) jevnlig og kartlegge tiltak som kreves for å nå fastsatte milepæler eller ambisjoner.

Finansielle gjennomganger ledes av finansdirektøren og utføres hvert kvartal. Hovedformålet med den finansielle gjennomgangen er å evaluere forretningsenhetenes økonomiske resultater, interne kontroll, utvikling av risiko og regulatoriske spørsmål samt prognosene for økonomiske resultater for de kommende kvartalene.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 10: ingen.

11. Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret

Godtgjørelse til bedriftsforsamlingen og styret er beskrevet i Lederlønnrapporten for 2022, som er tilgjengelig på Telenors nettsider / [her](#).

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 11: ingen

12. Godtgjørelse til konsernledelsen

De gjeldende retningslinjene for lønn og annen godtgjørelse av ledelsen og Lederlønnrapporten for 2022 er tilgjengelig på Telenors nettsider / [her](#).

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 12: ingen.

13. Informasjon og kommunikasjon

Regelmessig informasjon fra Telenor bidrar til at aksjonærer og andre investorer kan ta informerte beslutninger om kjøp og salg av selskapets aksjer basert på lik tilgang til informasjon.

Styret fastsetter retningslinjer for selskapets rapportering av finansiell og annen informasjon basert på åpenhet og transparens, i samsvar med kravene om lik behandling av aktørene i finansmarkedet. Hvert år kunngjør Telenor

datoene for viktige hendelser, som generalforsamlingen, utgivelsen av periodiske rapporter, offentlige presentasjoner og eventuell utbetaling av utbytte.

Informasjon som blir sendt til selskapets aksjonærer, legges ut på Telenors nettsider samtidig som den sendes til aksjonærene. Telenors investorkontakt sikrer at selskapet holder kontakten med aksjonærene også utenfor generalforsamlingen, se Telenors nettsider.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 13: ingen.

14. Selskapsovertakelse

Den norske stat eier 53,97 prosent av Telenor. En reduksjon i statens eierandel krever et særlig vedtak i Stortinget. Styret har ikke tatt til seg veiledende prinsipper fra NUES-anbefalingen, ettersom prosessen i Stortinget vil ivareta intensjonene som er fastsatt i NUES-anbefalingen.

Ved en eventuell selskapsovertakelse vil styret følge NUES-prinsippene.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 14: Unntak er gjort med hensyn til den norske stats eierskap

15. Revisor

I overensstemmelse med norsk lov følger Telenor de strenge kravene om tilsyn for revisjon og revisorer, inkludert kravet til revisorens uavhengighet.

Telenor har regler og prosedyrer for forhåndsgodkjenning, fastsatt av styret, for å godkjenne andre tjenester enn revisjon som utføres av den eksterne revisoren. Den eksterne revisoren gir hvert år en skriftlig

uavhengighetserklæring til Risk and Audit Committee. Hvert halvår presenterer revisoren et sammendrag for Risk and Audit Committee over alle tjenester som er utført, utover ordinær revisjon. Revisor legger også frem forhold som kan påvirke revisors uavhengighet, og dokumenterer hvilke tiltak som er iverksatt for å redusere slike forhold, i henhold til revisorloven § 5a-3 nr. 3.

Selskapets eksterne revisor legger frem hovedtrekkene i planen for revisjonsarbeidet for Risk and Audit Committee og rapporterer løpende og endelig status for revisjonen til komiteen.

Den eksterne revisoren skal delta på alle møter i Risk and Audit Committee, styremøter som godkjenner årsrapporten, og andre møter på forespørsel. Den eksterne revisoren skal presentere resultatene av revisjonen til Risk and Audit Committee og styret i møtet der årsrapporten skal godkjennes. Resultatet som presenteres, omfatter alle vesentlige endringer i selskapets regnskapsprinsipper og betydelige regnskapsmessige estimater, og revisoren skal presentere eventuelle vesentlige saker hvor det har vært uenighet mellom revisoren og Telenors konsernledelse.

Hvert år skal revisoren presentere eventuelle svakheter i internkontrollen og muligheter for forbedring til Risk and Audit Committee og styret. Minst én gang i året skal den eksterne revisoren møte i Risk and Audit Committee og styret uten at konsernsjefen eller andre medlemmer av konsernledelsen er til stede.

På generalforsamlingen orienterer styret om revisors godtgjørelse fordelt på kompensasjon for revisjonsarbeidet og øvrige tjenester, slik den også er beskrevet i årsregnskapet.

Avvik fra NUES-anbefalingen punkt 15: ingen

Gunn Wærsted
Styreleder

Fornebu, 21. mars 2023

Jørgen Kildahl
Nestleder

Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem

Nina Bjørnstad
Styremedlem

Pieter Knook
Styremedlem

Astrid Simonsen Joos
Styremedlem

Elisabetta Ripa
Styremedlem

Roger Rønning
Ansattrepresentant

Irene Vold
Ansattrepresentant

Jan Otto Eriksen
Ansattrepresentant

Sigve Brekke
President & CEO



Bærekrafts- rapport

Strategi og retning	32
Selskapsledelse i et bærekrafts- perspektiv	33
Interessentkontakt	34
Vesentlighetsanalyse	35
Klima og miljø	39
Klima	40
Miljø	43
Sosiale forhold	45
Digitale ferdigheter	46
Menneskerettigheter	48
Mangfold og inkludering	54
Helse, sikkerhet og velvære	56
Eierstyring og selskapsledelse	59
Cybersikkerhet	60
Personvern	62
Antikorrupsjon	64
Ansvarlig leverandørkjede	66
Ansvarlig skattepraksis	68
Nøkkeltall for ESG	69
Rapporteringsrammeverk og verifisering	71

Om denne rapporten

Telenor utgir bærekraftsrapporten i tråd med kravene i regnskapsloven § 3-3c og EU-direktivet om offentliggjøring av ikke-finansielle opplysninger (EU NFRD 2014/95). Rapporten dekker hovedområdene i Telenors ansvarlige forretningsdrift og beskriver hvordan disse henger sammen med forretningsstrategien, ESG-resultatene og forholdet til interessentene.

Ved siden av å overholde lovmessige krav og standarder gjør Telenors rapportering om hvordan ansvarlig forretningsdrift er integrert i strategi, økonomiske resultater og selskapsverdi at Telenor kan være åpne om selskapets tilnærming til noen av de største utfordringene i verden, som klimaendringer og urettferdighet.

Åpenhet, ansvarlighet og integritet er innebygd i retningslinjene som er i kjernen av Telenors virksomhet som et ansvarlig selskap: de etiske retningslinjene. Telenor arbeider for å sikre åpen rapportering om miljømessige, sosiale og eierstyringsmessige forhold, i tråd med avgjørende vurderinger og i samsvar med relevant regler og internasjonale retningslinjer.

Avgrensinger og kontekst for rapportering er videre beskrevet i Rammeverk for rapportering nedenfor.



«Vårt viktigste bidrag til de samfunnene vi opererer i er å levere sikre og brukervennlige kommunikasjonstjenester og leve opp til standardene vi setter for oss selv og våre partnere. Gjennom 2022 så vi flere eksempler på hvordan vår integrerte tilnærming skaper positive resultater på den tredelte bunnlinjen, særlig innenfor klima og sosiale forhold. Vi vil fortsette å arbeide med å heve standardene for ansvarlig forretningsdrift over tid. Det er dette som gjør at vi skiller oss ut, og det bidrar til at Telenor oppfyller sitt mål om å bidra til en positiv utvikling i samfunnet og hjelpe kundene våre med å opprettholde kontakten til det som betyr mest for dem.»

– Rita Skjærvik, konserndirektør for HR, bærekraft og eksterne relasjoner

Ansvarlig forretningsdrift er en sentral del av Telenors strategiske mål. I 2022 omfattet dette modernisering og kostnadsoptimalisering gjennom å ta i bruk energibesparende teknologi i mobilnettverkene og kraftkjøpsavtaler i flere nordiske markeder. I tråd med selskapets ambisjon om å legge til rette for å redusere klimagassutslippene utforsker Telenor nye initiativer for bruk av tingenes internett i samarbeid med kunder og partnere. Ifølge GSMA kan mobil og digital teknologi bidra med 40 prosent av den nødvendige reduksjonen i CO₂-utslipp innen 2030 i de fire største utslippsektorene (produksjonsindustri, kraft og energi, transport og bygg). Disse sektorene står i dag for 80 prosent av verdens totale utslipp.

Telenor vil bygge videre på rollen som pålitelig partner og har derfor innledet en rekke initiativ for å ta en lederposisjon innenfor sikkerhetsdomenet. Eksempler er områder som informasjonssikkerhet, fysisk sikkerhet og svindel.

Gjennom året, og på tvers av markedene der selskapet opererer, fortsatte Telenor sitt arbeid med å fremme inkludering gjennom å tilby utvidet tilgang til kommunikasjonstjenester og digital kompetanseheving for marginaliserte grupper. Disse initiativene styrker Telenors kjernevirksomhet, og bidrar også til å styrke samfunnene Telenor opererer igjennom å bidra til økonomisk og sosial inkludering. Selskapet vil fortsette å samarbeide med globale partnere for å redusere ulikhet og oppnå verdiskaping i markedene der det har virksomhet.

I tillegg til å sette høye ambisjoner for hvordan selskapets tjenester skal ha positiv innvirkning med fokus på klima og digitale ferdigheter, arbeider Telenor for kontinuerlig forbedring på vesentlige temaer som menneskerettigheter, mangfold og inkludering, helse, sikkerhet og velvære for ansatte, en ansvarlig leverandørkjede, antikorrupsjon, personvern og cybersikkerhet. Telenor har lang erfaring med å navigere i komplekse forretningsmiljøer ved hjelp av robuste prinsipper og prosesser. Etter omorganiseringen i 2022 vil Telenor-konsernet opprettholde fokuset på å bygge nye partnerskap som har solide og robuste prinsipper for selskapsstyring med grunnlag i internasjonal beste praksis.

Som en følge av inndelingen av Telenor-konsernet i fire forretningsområder, ble det gjennomført en evaluering av Telenors ambisjoner for ansvarlig forretningsdrift på mellomlang sikt. Hovedambisjonene som ble lagt frem på kapitalmarkedsdagen i 2022 står fast, men Telenors mål for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring vil bli vurdert på nytt for at de bedre skal gjenspeile mangfoldet i risikoer og muligheter i hele selskapets nedslagsfelt. Dette er ambisjonene frem mot 2025:

- **Miljø:** å oppfylle de forskningsbaserte klimamålene og være en tilrettelegger for det grønne skiftet gjennom å hjelpe Telenor-kunders muligheter til å redusere egne klimagassutslipp og levere bedre klima- og miljøresultater for sine virksomheter.
- **Sosiale forhold:** å vise vei for sosial og digital inkludering i samfunnene Telenor opererer i, og fremme fremtidsrettede ferdigheter og mangfold på arbeidsplassen.
- **Eierstyring og selskapsledelse:** å opprettholde høye standarder for styring i hele virksomheten og være den foretrukne partneren for digitalisering og datasikkerhet for virksomheter.

For å sikre at Telenors ansatte har relevant kunnskap om hvordan bærekraftsmålene kan oppnås, investerer selskapet i internkommunikasjon og opplæring på områder relatert til ansvarlig forretningsdrift.

FNs bærekraftsmål

Telenor har forpliktet seg til alle de 17 bærekraftsmålene fastsatt av FN. Telenor har prioritert fem av målene der selskapet kan ha størst påvirkning. Telenor utvikler hele tiden sine tjenester, virksomhet og mål med hensyn til bærekraftsmålene. I hjertet av selskapets virksomhet er en vilje til å sikre bærekraftig, innovativ og holdbar infrastruktur (FNs bærekraftsmål nr. 9 og 13). Gjennom Telenors tjenester og initiativer arbeider selskapet for å styrke samfunn gjennom å redusere ulikhet (FNs bærekraftsmål nr. 10), styrke kvinners og jenters stilling i samfunnet (FNs bærekraftsmål nr. 5) og bidra til å sikre utdanning av høy kvalitet (FN bærekraftsmål nr. 4). Sammen utgjør disse fem bærekraftsmålene grunnlaget for Telenors forpliktelser på globalt nivå. Målene gjenspeiles i selskapets vesentlighets- og interessentanalyse, som går inn på både positive og negative effekter.



Bærekraft er vevd inn i Telenors rammeverk for styring. Det sørger for ansvarlighet og at selskapet kan lage en tydelig plan, implementere aktiviteter og følge med på fremdriften.

Styrets rolle

Styret har fastsatt tydelige mål og strategiske ambisjoner, med ansvarlig forretningsdrift som et utgangspunkt for Telenors strategi. En av de fire komiteene styret har nedsatt, er Sustainability and Compliance Committee (SCC). SCC er en forberedende arbeidskomité som arbeider med saker innenfor bærekraft og etterlevelse (compliance). Komiteen mottar jevnlig oppdateringer som handler om etterlevelse og bærekraft, og følger med på hvordan selskapet lykkes med bærekraftsarbeidet.

Ledelsens rolle

Konsernledelsen sikrer at de høye standardene til forretningsatferd gjennomsyrrer hele selskapskulturen og er tatt inn i alle nivåer i organisasjonen takket være tydelig ledelse fra toppen. Medlemmene i konsernledelsen diskuterer jevnlig Telenors agenda for ansvarlig forretningsdrift, inkludert etterlevelse, antikorrupsjonsarbeid, personvern og datasikkerhet i ulike fora. Innad i konsernledelsen har konserndirektøren for HR, bærekraft og eksterne relasjoner et ansvar for den daglige ledelsen på disse områdene. Disse områdene omfatter også utvikling og kontinuerlig oppdatering av det overordnede rammeverket for selskapsledelse og eierstyring, samt ledelse og oppdatering av de etiske retningslinjene. Videre inngår jevnlig overvåking og rapportering om etterlevelse og bærekraftssaker til ledelsen og SCC på styrenivå, inkludert ambisjoner, strategi og helheten av tiltak og initiativer.

Ambisjoner og målsetting

Et viktig hensyn når man setter mål, er å sikre evnen til å måle Telenors innvirkning på samfunnet og miljøet, sammen med innvirkningene som eksterne faktorer har på Telenors selskapsverdi.

Telenor-konsernets mål fastsettes av styret hvert år. I 2022 etablerte Telenor to regionale organisasjoner i Norden og Asia. Telenor har fornyet sin regionale satsing og derfor satt i gang en prosess for å oppdatere hvert forretningsområdes mål for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring. Dette skal gjenspeile mangfoldet i risiko og muligheter som selskapene identifiserer i sitt nedslagsfelt. Målene som blir fastsatt i 2023 skal gjenspeile de strategiske målene og hovedprioriteringene for hvert forretningsområde. Telenor utvikler en rekke ulike finansielle og ikke-finansielle indikatorer som åpner for en dialog om resultatene fremover. Registrering av resultatene opp mot målene og oppfølging skjer gjennom de etablerte prosessene for eierskap i styringsstrukturen.

Telenors selskapsledelse i et bærekraftsperspektiv er videre beskrevet i «Sustainability governance»-sidene på Telenor.com og i rapporten om eierstyring og selskapsledelse.

Korttidsinsentiv for bærekraft

Styret i Telenor ASA innførte en resultatindikator for klimamål i korttidsinsentivplanen for 2023 for konsernledelsen. Resultatindikatoren skal vise fremgang mot Telenors mål om å sikre at 68 prosent av leverandører (etter innkjøpsverdi) har satt forskningsbaserte mål innen 2025.

Dette er et av Telenors klimamål, godkjent av Science Based Targets initiative (SBTi). Les mer om selskapets forpliktelser til klimaarbeid i Klima-seksjonen av denne rapporten.

Ansvarlig forretningsdrift danner kjernen for alt Telenor gjør. Selskaper tar aktivt kontakt med interessenter og fortsetter å styrke relasjonene som eier og forretningspartner i tråd med sine forpliktelser, verdier og mål om å styrke samfunn. Telenor kommuniserer åpent med interessentene sine gjennom hyppig dialog, og denne dialogen blir del av vesentlighetsanalysen. Noen av Telenors viktigste interessenter er ansatte, kunder, investorer, politiske beslutningstakere, lokalsamfunn, medier, leverandører, andre bransjeaktører og sivilsamfunnsorganisasjoner. Disse spiller en viktig rolle i prosessen med å gjøre vesentlighetsanalyser, som beskrevet i delen nedenfor.

Interessentgruppe	Forventninger i 2022		Våre kontaktflater og tiltak	
Ansatte	<ul style="list-style-type: none"> • Sikkerhet, arbeidsmiljø og velvære • Mangfold og likestilling • Utvikling og karrieremuligheter 	<ul style="list-style-type: none"> • Klimahandling • Standpunkt i sosiale problemer 	Ansattmøter Strategioppdateringer Avdelingsmøter Medarbeiderundersøkelser Opplæring og kurs	Interne kommunikasjonskanaler, inkl. digitale plattformer / Workplace Representasjon i styret Ansattdialog Kontakt med fagforeninger Seminarer
Investorer	<ul style="list-style-type: none"> • Ansvarlig innkjøp • Menneskerettigheter • Tilgang til digitale tjenester for kunder • Antikorrupsjonsarbeid • Åpenhet om hvordan Telenor skaper verdi for interessentene 	<ul style="list-style-type: none"> • Klimatiltak • Åpenhet og rapportering om miljø, sosiale forhold og selskapsstyring • Informasjon om selskapets omorganisering 	Kapitalmarkedsdagen Kvartalspresentasjoner Generalforsamling Investormøter Analytiker møte med hovedeiere/-investorer	Aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter Mer detaljert rapportering om miljø, sosiale forhold og selskapsstyring Mål for miljø, sosiale forhold og selskapsstyring Forbedringer i åpenhet og effektivitet
Kunder	<ul style="list-style-type: none"> • Kunders nettsikkerhet • Digital tilgang og inkludering • Klimahandling • Elektronisk avfall / produkters bærekraft 	<ul style="list-style-type: none"> • Personvern og datasikkerhet • Ansvarlig tjenesteutsetting • Standpunkt i sosiale problemer 	Score for kundeloyalitet (Net Promoter Score, NPS) Håndtere kundenes personvernrisiko Undersøkelser av kundetilfredshet	Telefonstøtte Bransjefora Kundeorienterte initiativer for sirkulær økonomi
Sivilsamfunn og sivilsamfunnsorganisasjoner	<ul style="list-style-type: none"> • Menneskerettigheter • Etikk og digitale rettigheter • Åpenhet • Klimatiltak 	<ul style="list-style-type: none"> • Ytringsfrihet • Datasikkerhet og personvern • Digital tilgang 	Åpen dialog og samarbeid Deltakelse i lukkede og offentlige fora med flere interessenter Samarbeid og dialog med ikke-statlige organisasjoner via: - UN Global Compact (UNGCC) - Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO)	<ul style="list-style-type: none"> - Child Labour Platform (CLP) - UNI Global Union - Global Network Initiative (GNI) - Norges kontaktpunkt for ansvarlig næringsliv
Politiske beslutningstakere / myndigheter	<ul style="list-style-type: none"> • Digital tilgang for alle • Kunders personvern og sikkerhet • Klima og miljø • Ansvarlig tjenesteutsetting 	<ul style="list-style-type: none"> • Helse og velvære • Mangfold • Etske hensyn ved kunstig intelligens • Åpenhet og rapportering om miljø, sosiale forhold og selskapsstyring 	Deltakelse i høringer og offentlige fora Kontakt gjennom bransjeådgivende organer og organisasjoner Deltakelse i analyser og studier Sosiale arrangementer, konferanser Samarbeid på viktige områder (inkl. digitale ferdigheter samt klima og miljø) Kontakt via:	<ul style="list-style-type: none"> - EU - Verdens økonomiske forum - Nordic Business Forum - Næringslivets Hovedorganisasjon (NHO) - Det internasjonale pengefondet - Verdensbanken
Samfunn og medier	<ul style="list-style-type: none"> • Ansvarlig tjenesteutsetting / menneskerettigheter inkl. konfliktmineraler • Digital tilgang • Digitale rettigheter / inkludering 	<ul style="list-style-type: none"> • Klimatiltak og elektronisk avfall 	Møter med ikke-statlige organisasjoner Pressemeldinger og sosiale medier Intervjuer med konsernsjefen og sentrale ledere Tett dialog	Åpenhet om nylige operasjonelle og strategiske utviklinger, nye produkter og tjenester Undersøkelser Globale samarbeid
Forretningspartnere og andre bransjeaktører	<ul style="list-style-type: none"> • Åpenhet • Fremtidige behov og krav • Klimatiltak • Mangfold og inkludering • Helse, miljø og sikkerhet 	<ul style="list-style-type: none"> • Datasikkerhet og personvern • Samarbeid på viktige områder • Menneskerettigheter 	Medlemskap i organisasjoner: - Nordic Business Forum - GSMA (Global Mobile Operators' Association) - ETNO (European Telecommunications Network Operators' Association) - Joint Alliance for CSR (JAC) - TM forum (styremedlem)	Aktsomhetsprosess Bilaterale dialoger Partnerskap / strategiske samarbeid Erfaringsdeling om beste praksis Oppfølging av revisjoner og inspeksjoner Prinsipper for leverandøratferd

Telenors vesentlighetsanalyse for 2021 fremhevet at det var behov for å redegjøre mer systematisk for finansiell vesentlighet for de fleste saker knyttet til miljø, sosiale forhold og selskapsstyring. Analysen pekte på noen kvalitative hensyn og noen mangler i Telenors utredninger av finansiell vesentlighet og interne konsekvenser. I 2022 arbeidet Telenor videre med å korrigere manglene og tok flere proaktive grep for å etterleve de europeiske standardene for bærekraftsrapportering om dobbel vesentlighet.

Telenor foretok en utredning av dobbel vesentlighet, med støtte fra BSR™ – et nettverk for rådgivning og bærekraft i privat sektor. Utredningen ble utført i tråd med EUs direktiv om bedrifters bærekraftsrapportering (EU CSRD), det tilhørende utkastet til europeiske standarder for bærekraftsrapportering (ESRS) og veiledning fra Global Reporting Initiative (GRI) 2021.

Utredningen omfattet en kvalitativ vurdering og strategiske prioriteringer på høyt nivå i hele konsernet. Den pekte på risikoer, muligheter og mulige konsekvenser relatert til plassering i verdikjeden – direkte i driften, hos forretningspartnere eller hos sluttbrukere. I tilfeller hvor det oppsto et sprik mellom risikoer, muligheter eller konsekvenser, la analysen mest vekt på den største risikoen.

Arbeidet med vesentlighetsanalysen besto i hovedsak av fem trinn:

1. **Identifisering av bærekrafttemaer som er relevante for Telenor** basert på veiledning og krav fastsatt i de relevante rapporteringsstandardene, inkludert GRI, EU CSRD og ESRS (utkast), SASB, TCFD-anbefalingene, GHG-protokollen, bærekraftsmål, UN Global Compact osv.
2. **Sekundærforskning og foreløpige vurderinger** basert på
 - interne Telenor-dokumenter inkludert tidligere analyser utført av Telenor, som konsekvensutredningen for klima og menneskerettigheter for hele konsernet
 - offentlige ressurser og BSRs fagkunnskap
 - risikoene som ble kartlagt av Telenors prosess for risikostyring
 - tilbakemelding fra ekstern analyse og vurdering av Telenors ESG-arbeid
3. **Fokusgruppeintervjuer for å identifisere og vurdere konsekvenser** og samle inn tilbakemelding på foreløpige vurderinger:
 - metodologi i samsvar med Telenors risikomatrix (alvorlighetsgrad og sannsynlighet)
 - intervju med 20 interne interessenter fra ulike nivåer og regioner i Telenors organisasjon

- intervju med 7 eksterne interessenter, inkludert forretningspartnere, investorer, bransjeorganisasjoner og ikke-statlige organisasjoner
- identifisering og analyse av konsekvensene for hvert vesentlige tema
 - konsekvenser for samfunn og miljø – kriterier for konsekvensutredning for samfunn og miljø fastsatt av globale standarder (bl.a. GRI, EU og CSRD) med hensyn til skala, omfang og mulighet for gjenoppretting
 - konsekvenser for virksomhet (risikoer og muligheter) – kriterier for vurdering av konsekvenser på virksomheten utviklet med utgangspunkt i Telenors rammeverk for risikostyring (alvorlighetsgrad og sannsynlighet)
- 4. **Revidering av analysen** basert på kvantitative og kvalitative innspill fra interessenter
- 5. **Validering av resultater** i gruppemøte med interne interessenter

Analysen identifiserte en liste med 20 temaer innenfor miljø, sosiale forhold og selskapsstyring. De tolv viktigste temaene for Telenor ble prioritert, basert på konsekvensene for samfunn og miljø, konsekvensene for virksomheten og sammenhengen med selskapets strategiske mål. Disse høyest prioriterte temaene begrensning av klimaendringer og energibruk, varklimatilpasning, digitale ferdigheter og inkludering, nettsikkerhet, mangfold, like muligheter og inkludering, helse, sikkerhet og velvære, tvangsarbeid, cybersikkerhet, vern av personopplysninger, ytringsfrihet og personvern, antikorrupsjon, og ansvarlig leverandørkjede.

Den neste delen, *Vesentlige temaer og høydepunkter*, oppsummerer temaene, inkludert konsekvensnivået og hvordan de passer inn i Telenors prioriterte satsingsområder for ansvarlig forretningsdrift.

I 2023 vil Telenor fortsette å satse på å integrere de vesentlige temaene i selskapets strategi og risikostyringsprosesser, med særlig vekt på de med størst konsekvenser ifølge vesentlighetsanalysen. Slik vil selskapet sikre at risikoer, muligheter og konsekvenser forstås, måles og begrenses i tråd med de strategiske målene. De vesentlige temaene vil bli kartlagt ut fra eksisterende retningslinjer og målt ved hjelp av resultatindikatorer. Med spesifikke handlingsplaner kan selskapet sikre at eventuelle mangler håndteres i tråd med strategien og risikostyringsprosessene. Et viktig trinn i prosessen blir å utrede hvorvidt det vil kreves betydelige økonomiske ressurser for å gjennomføre planene.

Vesentlige temaer:

2021 :

Klima & Miljø

Digitale ferdigheter

Mangfold og inkludering

Helse, sikkerhet og velvære

Menneskerettigheter

Cybersikkerhet

Personvern

Antikorrupsjon

Bærekraft i leverandørkjeden

2022 :

Klimatilpasning

Begrensning av klimaendringer og energibruk

Digitale ferdigheter og inkludering

Nettsikkerhet

Mangfold, like muligheter og inkludering

Helse, sikkerhet og velvære

Tvangsarbeid

Cybersikkerhet

Datasikkerhet

Ytringsfrihet og personvern

Antikorrupsjon

Ansvarlig leverandørkjede

	Område	Ambisjon	Hovedtema for 2022	Konsekvens for selskapet ** (risikoer og muligheter)	Konsekvens for samfunn og miljø**	Mål	Resultater i 2022	Berørte bærekraftsmål
Miljø	Klima	Oppfylle Telenors egne forskningsbaserte mål og utforske forretningsmuligheter som setter tredjeparter i stand til å redusere eget klimaavtrykk.	Begrensning av klimaendringer og energiforbruk*	////	///	57 % reduksjon i utslipp av klimagasser fra global virksomhet, sammenlignet med 2019-nivå, innen 2030.	7 % reduksjon av absolutte Scope 1- og 2-utslipp fra global virksomhet (sammenlignet med 2019-nivå).	
			Klimatilpasning*	////	///	68 % av leverandører (målt etter innkjøpsverdi) har satt forskningsbaserte klimamål innen 2025.	36,3 % av leverandører hadde satt forskningsbaserte mål.	
	Miljø	Utforske muligheter innenfor sirkulær økonomi, sette mål og definere en strategi for å klatre på avfallshierarkiet, først for mobiltelefoner og hjemmenheter i Norden, senere for nettverksstyr	Elektronisk avfall og sirkularitet	///	///	TBD	32 % prosent innsamlede enheter resirkulert 68 % prosent innsamlede enheter gjenbrukt 0 % prosent innsamlede enheter kastet på søppelfylling	
			Naturmangfold	///	///	TBD	N/A	
Sosiale forhold	Digitale ferdigheter	Bli en inkluderende partner for å bygge ferdigheter for fremtiden	Digitale ferdigheter og inkludering*	////	////	6 millioner flere mennesker har fått opplæring i digitale ferdigheter innen 2025 (fra 2021)	3 millioner mennesker fikk opplæring i digitale ferdigheter (fra 2021) innen utgangen av 2022	
			Nettsikkerhet*	///	////	68 % aktive databrukere innen 2025	58% aktive databrukere	
	Menneskerettigheter	Respekt og fremme menneskerettigheter, ha tillit hos interessenter og sikre aktsomhet for menneskerettigheter i hele organisasjonen	Tvangsarbeid*	///	////	100 % av ansatte fullfører opplæring i menneskerettigheter innen 2024	60 % av bærekraftsteam fullførte opplæring i menneskerettigheter i 2022	
			Barnearbeid	///	///			
			Foreningsfrihet	///	///			
			Levelønn og folketrygd	///	///			
	Mangfold og inkludering	Være ledende innenfor mangfold og aktivt arbeide for en bærekraftig fremtid for alle	Mangfold, like muligheter og inkludering*	////	///	40 % kvinner på toppledernivå innen 2025	33 % kvinner på toppledernivå 38 % kvinner i arbeidsstyrken 32 % ledere med ikke-nordisk bakgrunn	
			Rekruttering og ansattutvikling	///	///			
Helse, sikkerhet og velvære	Null skader på ansatte og forretningspartnere og å ha helse, sikkerhet og velvære fullt innarbeidet i virksomheten	Helse, sikkerhet og velvære*	///	///	6000 observasjoner av usikre handlinger/forhold innen 2023	3500 observasjoner av usikre handlinger/forhold 3 dødsfall		

Område	Ambisjon	Hovedtema for 2022	Konsekvens for selskapet ** (risikoer og muligheter)	Konsekvens for samfunn og miljø**	Mål	Resultater i 2022	Berørte bærekraftsmål	
Eierstyring og selskapsledelse	Cybersikkerhet	Gjennom kontinuerlig risikobasert forbedring av sikkerhetsmodenheten i kjernevirksomheten og målstyring av sikkerhetsnivået vil Telenor være en samarbeidspartner og følge de samme høye standardene overalt selskapet opererer. Dette gjelder alle sikkerhetsområder innen informasjonssikkerhet, fysisk sikkerhet og svindel.	Cybersikkerhet*	////	///	Frem mot 2025: Bli anerkjent som en bransjeleder på sikkerhet i alle markeder der selskaper opererer.	99 % av ansatte fullførte sikkerhetsopplæring	
	Personvern	Forbli en sterk og pålitelig merkevare med fortsatt sterk vektlegging av kundenes personvern.	Vern av personopplysning*	////	///	Frem mot 2024: Kontinuerlig overvåke og agere på trusler mot kundens og ansattes personvern, forbedre personvernkontroller, og sikre informerte beslutninger som tar hensyn til potensielle konsekvenser for personvernet	Implementert revidert rammeverk for personvernstyring	
			Ytringsfrihet og personvern*	////	///			
	Antikorrupsjon	Å opprettholde nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon, og å unngå situasjoner eller handlinger som kan fremstå som upassende, utilbørlige eller uredlige.	Antikorrupsjon*	////	///	Styrke Telenors forebyggende antikorrupsjonsprogram i alle forretningsenheter, inkludert relevante tiltak for å forebygge korrupsjon	Implementert et felles system for risikoklassifisering i alle forretningsenheter	
Ansvarlig leverandørkjeder	Opprettholde ansvarlig forretningspraksis i leverandørkjeden gjennom høye bærekraftsstandarder og kontinuerlig forbedring	Ansvarlig leverandørkjede*	////	///	90 % håndterte avvik fra bærekraftstilsyn i leverandørkjeden årlig innen 2025 Overvåking av 100 % av høyrisiko forretningspartnere innen 2024	55 % håndterte avvik fra bærekraftstilsyn i leverandørkjeden årlig		

* Høyest prioriterte temaer ut fra mulige konsekvenser

** Identifisert i vesentlighetsanalysen (I – svært lav; II – lav; III – middels; IV – høy; V – svært høy)

De neste delene av rapporten gir en oversikt over de høyest prioriterte temaene i Telenors ansvarlige forretningsdrift, slik det er definert i vesentlighetsanalysen. Disse definerer hvordan Telenor skal ta tak i de kartlagte konsekvensene, risikoene og mulighetene innenfor de definerte områdene. Denne delen er strukturert rundt de tre faktorene miljø, sosiale forhold og eierstyring og selskapsledelse. Sammenhengen med Telenors strategi er understreket i begynnelsen av hver del. For hvert område inngår det informasjon om

- retningslinjer og forpliktelser
- ambisjon
- mål
- oversikt over vesentlige temaer slik de er definert i vesentlighetsanalysen, og hva de betyr for Telenor
- oppdatering fra 2022
- strategi for å nå ambisjonene og målene fremover

Telenor har en ambisjon om å levere kommunikasjonstjenester som bidrar til å løfte de samfunnene selskapet har virksomhet i, og legge til rette for at kundene opprettholder kontakten med det som betyr mest for dem. I denne ambisjonen ligger også en forpliktelse til å bidra til å begrense den globale oppvarmingen og eventuell skadelig miljøpåvirkning fra Telenors virksomhet. Telenors teknologi og tjenester kan bidra til økt bevissthet om klimaendringene, og selskapets kunder kan benytte Telenors tjenester til å redusere sin egen miljøpåvirkning. Men selskapet må også selv være del av omstillingen og en pådriver for nye tiltak i samfunnene det har virksomhet i. Det er tre hoveddimensjoner i Telenors arbeid for klima og miljø. Den første dimensjonen er å rydde opp i selskapets egen virksomhet ved å redusere klimagassutslipp og forbedre miljøarbeidet. Den andre dimensjonen er å heve miljøstandardene i hele leverandørkjeden ved å redusere klimagassutslippene blant selskapets leverandører. Og den tredje er å hjelpe andre med å redusere sine utslipp gjennom bruk av Telenors tjenester.

Ansvarlig forretningsdrift er i kjernen i alt Telenor gjør, og selskapet bruker en risikobasert tilnærming for å forbedre seg kontinuerlig i alle markeder. Med utgangspunkt i internasjonale standarder og god forretningsdrift arbeider Telenor systematisk for å håndtere risikoer og få mest mulig ut av de positive konsekvensene av virksomheten. Derfor er arbeidet med å redusere klimagassutslipp og avfall en viktig del av selskapets ansvarlige forretningsdrift. Ansvar for egne klimagassutslipp og håndtering av avfall er forankret i Telenors etiske retningslinjer, der det kommer klart frem at selskapet står ansvarlig for sine handlinger.



Klima

Telenor har forpliktet seg til å redusere klimaavtrykket sitt ved å bidra både til å forebygge klimaendringer og til å bidra til å beskytte infrastruktur og samfunn mot klimaendringenes skader. Selskapet følger lokalt og internasjonalt anerkjente standarder for miljø og energieffektivitet. Alle forretningsenheter må gjøre en innsats for å begrense bruken av naturressurser som energi, vann og råmaterialer, og de må søke å redusere klimagassutslippene i tråd med Telenors forskningsbaserte mål. Telenor møter med dette forventningene fra sin største eier, Nærings- og fiskeridepartementet, om at selskaper som er deleid av den norske staten skal sette forskningsbaserte klimamål.

Ambisjon

Oppfylle Telenors egne forskningsbaserte mål og utforske forretningsmuligheter som setter tredjeparter i stand til å redusere eget klimaavtrykk.

Mål frem mot 2025/2030

Redusere utslipp av klimagasser fra global virksomhet med **57 prosent**, sammenlignet med 2019-nivå, innen 2030.

Sikre at **68 prosent** av leverandører målt etter innkjøpsverdi har satt forskningsbaserte klimamål.

Forskningsbaserte klimamål

I mai 2021 godkjente SBTi (Science Based Targets Initiative) Telenors mål for reduksjon av klimagassutslipp. Godkjenningen bekrefter at Telenors klimamål er i tråd med hva klimaforskningen mener er nødvendig for å nå målet i Parisavtalen om å begrense global oppvarming til 1,5 °C over førindustrielt nivå.

Dette er Telenors godkjente klimamål:

Reduser utslipp av klimagasser fra global virksomhet med 57 prosent, sammenlignet med 2019-nivå, innen 2030.

Telenors mål for den nordiske virksomheten er karbonnøytral drift innen 2030. Da må det satses på energieffektive tiltak i driften av nettverket, kjøp av fornybar kraft og kompensering av restutslipp gjennom høykvalitets klimakvoter. Telenors mål for de asiatiske markedene er å redusere klimagassutslipp med 50 prosent innen 2030 sammenlignet med 2019-nivå. Det vil gjøres gjennom å legge vekt på å erstatte dieselaggregater med solenergiløsninger på basestasjoner og utforske andre fornybare energikilder i regionen.

68 prosent av leverandører, målt etter innkjøpsverdi, innenfor kategoriene kjøpte varer, tjenester og kapitalvarer skal sette forskningsbaserte mål innen 2025.

Merk: Etter dekonsolideringen av enkelte av Telenors eiendeler og en omstrukturering av selskapet vil Telenor sende inn nye mål for godkjenning av SBTi i 2023.

Vesentlige temaer

Begrensning av klimaendringer og energiforbruk

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Dette omhandler Telenors evne til å redusere egne klimagassutslipp. Energieffektivitet er en del av dette.

- Scope 1: direkte utslipp produsert av selskapet, inkludert fra fasiliteter det eier, kjøretøy, oppvarming og nedkjøling
- Scope 2: indirekte utslipp fra produksjon av kjøpt elektrisitet, damp, oppvarming og nedkjøling
- Scope 3: andre indirekte utslipp, inkludert innkjøpte varer og tjenester, forretningsreiser, pendling, avfallshåndtering, bruk av solgte produkter, transport og distribusjon (opp- og nedstrøms)

Klimatilpasning

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

For Telenor betyr klimatilpasning å forberede seg på, håndtere og tilpasse virksomheten til de fysiske risikoene ved klimaendringene, inkludert hyppigere ekstremvær, flom, tørke og stigende temperatur over tid. Det omfatter drift, leverandørkjede, samfunn og ansatte. Videre handler det om å arbeide for å opprettholde inkluderende tilgang til produkter og tjenester samt innsatsfaktorer som tilgang til energi. Samtidig er det viktig å kartlegge behovet for å håndtere risikoer knyttet til omstillingen blant annet gjennom endringer i retningslinjer lovgivning, teknologi og markeder.

Oppdatering fra 2022

36.3%

av leverandører målt etter innkjøpsverdi satte forskningsbaserte mål i 2022

7%

reduksjon av absolutte Scope 1- og 2-utslipp fra global virksomhet i 2022, sammenlignet med 2019-nivå.

For å ta tak i Scope 1-utslipp har Telenor fortsatt arbeidet å redusere utslipp fra nettverksoperasjoner ved å videreføre solcelleanlegg og løsninger for energilagring ved basestasjoner i Bangladesh og Pakistan. I 2022 ble 100 nye solcelleanlegg opprettet.

Som en del av arbeidet med å redusere Scope 2-utslipp inngikk Telenor i 2022 flere kraftkjøpsavtaler for virksomhetene i Norge og Danmark. Fornybar energi til Telenor i Norge blir produsert av en vindpark i Sverige og starter produksjonen mot slutten av 2023. I Danmark er

kraftkjøpsavtalen basert på et solcelleanlegg, som vil være i drift innen utgangen av 2024. I tillegg til at de sikrer tilgang til fornybar energi, sørger disse kraftkjøpsavtalene for et forutsigbart kostnadsnivå. Begge prosjektene er i rute. I fjerde kvartal av 2022 ble det også påbegynt en prosess for å utforske kraftkjøpsavtaler i Finland. Den prosessen skal fullføres i 2023.

I den asiatiske delen av virksomheten skaffet det Thailandske selskapet dtac energisertifikater (sertifikater som dokumenterer at innkjøpt elektrisitet kommer fra fornybare kilder) fra et solcelleanlegg i 2022.

Den klart største andelen av klimagassutslipp for Telenor og andre selskaper i telekommunikasjonsbransjen stammer fra leverandørkjeden. For å kunne redusere Scope 3-utslippene i vesentlig grad er Telenor avhengig av at leverandørene setter seg mål og oppnår faktiske utslippsreduksjoner. Derfor har Telenor satt en tydelig forventning til sine leverandører om at de må sette sine egne forskningsbaserte mål for å sikre sterkere klimainnsats og bidra til å oppfylle Telenor-konsernets eget Scope 3-mål.

I 2022 lanserte innkjøpselskapet Telenor Procurement Company (TPC) initiativet «Project 68%» sammen med Telenor-konsernet for å fremme Telenors forskningsbaserte mål for Scope 3-utslipp. Prosjektet var først og fremst ment å påvirke Telenors 300 største leverandører, målt etter innkjøpsverdi, til å sette seg forskningsbaserte mål. Hver av de åtte Telenor-eide telekomselskapene har kontaktet sine 20 største lokale leverandører. TPC har også kontaktet de 20 største leverandørene for hver innkjøpskategori fra sine globale leverandører for å fremme forpliktelsen til forskningsbaserte mål. For 2022 var selskapets mål at 33 prosent av leverandørene målt etter innkjøpsverdi skulle sette forskningsbaserte mål. Den endelige oppnåelsen var på 36,3 prosent.

Energiforbruk

Energieffektivitet gjennom optimalisering og utrulling av nye funksjoner, som kunstig intelligens og maskinlæring, fortsetter å være et viktig satsingsområde for Telenor med tanke på å nå selskapets mål. Telenor har et program for å begrense selskapets energiforbruk og kostnad med tiltak som å ta gamle teknologier ut av drift, iverksette kunstig intelligens og maskinlæring og ta i bruk ulike funksjoner i radioaksessnettet. I 2022 holdt energiforbruket seg stabilt i Norden, mens energiforbruket fortsatte å vokse i den asiatiske virksomheten som følge av rask datavekst og nettverksutvidelser på tvers av markedene.

Selv om datatrafikken har vokst i Telenors nettverk og flere abonnenter bruker høyhastighets 5G-tilkobling, står Telenor fast ved sin forpliktelse om å satse på energieffektivitet og effektivisering gjennom å modernisere nettverket og utfasing i fastnettet. Nedstengningen av kobbernettverket i Norge har allerede sørget for en innsparing i strømforbruket på 14 gigawattimer (GWh) per år. Som et resultat av disse

initiativene sank energiforbruket i Norden med 2,6 prosent fra 2021 til 2022.

I Asia har vedvarende flom, strømbrydd, belastninger som følge av hete og andre forstyrrelser ført til stor bruk av dieselgeneratorer i Pakistan og Bangladesh. Dette har økt drivstofforbruket og er en årsak til at energiforbruket til Telenors selskaper økte, og ble henholdsvis 10 og 12 prosent høyere enn prognosen for 2022 i disse landene.

Til tross for disse utfordringene sank utslippsintensiteten med 16 prosent i 2022 til 62 megawattimer per petabyte (tCO_{2e}/Petabyte).

Tiltak for å oppnå høyere energieffektivitet vil fortsatt være høyt prioritert i Telenors virksomhet. De viktigste aktivitetene for energieffektivitet vil være å fortsette å utvikle energiløsninger i Asia-regionen samt initiativer i Norden som å stenge ned kobbernettverket i Norge, som vil spare 17 GWh i året.

Rapportering om klimarisiko

Telenors rapportering om klimarisiko følger anbefalingene til Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Telenors TCFD-klimarisikovurdering viste at det finnes flere klimarisikoer og -muligheter for Telenor og aktører innenfor informasjonsteknologi generelt. Telenors 2022 TCFD-rapport trekker frem de største risikoene og mulighetene for selskapet.

De viktigste klimarisikoene for Telenor er:

- høyere priser på klimagassutslipp, og dermed høyere kostnader
- høyere kostnader og begrenset tilgang på fornybar energi
- fysiske risikoer ved ekstremvær og kroniske effekter av global oppvarming

De viktigste klimamulighetene for Telenor er:

- større etterspørsel etter utvikling av nye tjenester (f.eks. tingenes internett)
- å bli anerkjent som et selskap som er robust og godt rustet for klimaendringene
- bruk av mer effektive produksjons- og distribusjonsprosesser

Konsekvensene av omstillingsrisikoer ventes å være høyere i Norden, mens konsekvensene av de fysiske risikoene ventes å være høyere i Asia.

Klimatilpasning: Beredskap for flom i Thailand for å sikre tilgang til kommunikasjon

I Thailand satte dtac opp krisetiltak for å håndtere potensielle nettverksforstyrrelser forårsaket av flom over hele landet i 2022.

Egne nettverksteam ble sendt ut for å iverksette beredskapsplaner i flomutsatte provinser. Arbeidet involverte mobilisering av mobile basestasjoner, kraftgeneratorer og drivstoff i områder som kan miste strøm som følge av flom og storm. I tillegg ble padlebåter og kjøretøy med firehjulstrekk gjort klare for å sikre muligheten til å gjennomføre sikre logistikkoperasjoner til og fra berørte basestasjoner ved behov.

dtac jobbet også tett med Thailands meteorologiske myndigheter (Department of Meteorology) og departementet med ansvar for forebygging og håndtering av katastrofer (Department of Disaster Prevention and Mitigation) for å sende varsler via nettverket til dtac som nådde millioner av mobilbrukere utsatt for flomrisiko. Dtac samarbeidet også med Thailands tilsynsmyndigheter (National Broadcasting and Telecommunications Commission) for å forberede nødvendige tiltak i etterkant av eventuelle flomkatastrofer.

Strategi for å nå målene

Telenors ambisjon er å oppfylle egne forskningsbaserte mål og utforske forretningsmuligheter slik at tredjeparter kan redusere klimaavtrykket sitt gjennom å redusere egne Scope 1- og Scope 2-utslipp og sikre at leverandører forplikter seg til forskningsbaserte mål.

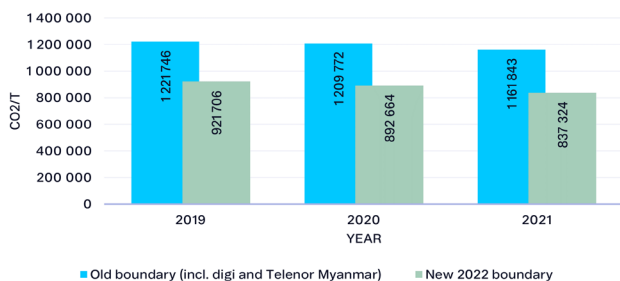
Det har blitt startet en innkjøpsprosess med mål om å inngå en kraftkjøpsavtale for DNA. Prosessen skal fullføres innen 2023. Arbeidet med å sikre seg kraftkjøpsavtaler fortsetter i Asia, både for å holde energikostnadene stabile og for å redusere utslipp av klimagasser. Nylig ble det inngått en avtale gjennom et omforent memorandum mellom Grameenphone og Ditrolic Energy, et selskap som utvikler fornybar energi, om å inngå i dialog med myndighetene i Bangladesh for å fremme kraftkjøpsavtaler for bedrifter.

På kort sikt vil Telenor fortsette å bruke energisertifikater for å redusere utslipp og – der det er mulig – inngå kraftkjøpsavtaler fra store kraftprodusenter for å forsyne virksomheten med både ren og stabil energi. Det er en betydelig mangel på energisertifikater i Bangladesh, og i Pakistan er energisertifikat-markedet helt i startgropen. Lokale team arbeider proaktivt med innkjøpsprosessen for å finne løsninger.

Endringer i utslippsregnskap for klimagasser og referansepunkt

Etter sammenslåingen av Digi og Celcom samt salget av Telenor Myanmar har det skjedd betydelige endringer i Telenors utslippsregnskap, mål og referansepunkter for disse målene. Enhetene i både Malaysia og Myanmar har blitt fjernet fra Telenors Scope 1- og Scope 2-utslipp. Imidlertid vil en ratebasert mengde, basert på aksjeeierskap, av Digi og Celcom sine utslipp nå være del av Telenors Scope 3-utslipp under kategori 15 i GHG-protokollen. Grafen under viser hvordan de strukturelle endringene har virket inn på Telenors utslippsrapportering.

Endringer i rapporterte klimagassutslipp som følge av organisasjonsendringer i 2022

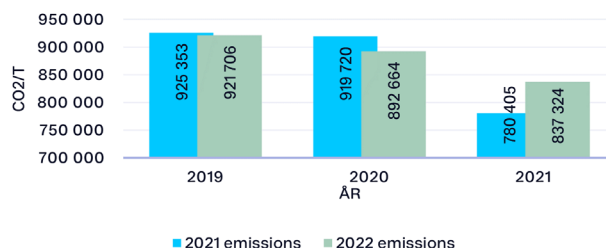


Merk: Alle historiske utslipp er normalisert for å gjenspeile oppdaterte utslippsfaktorer der det er nødvendig, og kan vise til små forskjeller sammenlignet med tidligere rapporterte tall.

Videre har Telenor oppdatert sine historiske Scope 2-utslippsfaktorer som følge av oppdateringer fra Det internasjonale energibyrået (IEA). Det har også skjedd andre endringer relatert til utslippsfaktorer, som nye konverteringsfaktorer for drivstoff, som virker inn på Telenors rapportering av Scope 1-utslipp. Disse utslippsfaktorene kommer fra det britiske departementet

med ansvar for industri, energi og industriell strategi (UK Department for Business, Energy and Industrial Strategy). Grafen under illustrerer endringene i Telenors 2022-utslippsgrense.

Endringer i klimagassutslipp (Scope 1 og 2) som følge av endringer i utslippsfaktorer



Flom i Pakistan

I 2022 opplevde Pakistan flom etter et omfattende monsunregn som etterlot en tredjedel av landet under vann. Dette ga viktig lærdom om klimareduserende tiltak for Telenor i Pakistan:

Tiltak som fungerte:

- Robuste tårnfundamenter. Det forekom ingen tårnkollapshendelser under flommen.
- Hevede fundamenter for utstyr i flomutsatte områder reduserte flompåvirkningen
- Diverse utstyr som var hevet eller installert på tårn heller enn på bakken var beskyttet mot vindstorm/plaskregn
- Hevede solcellepaneler ble beskyttet
- Vanntett kraftutstyr minimert vannskader

Ytterligere tiltak som er under vurdering:

- Heve flere plattformer som ble rammet av flommen og som har reparasjonsbehov
- Fjernstyrt kraftinfrastruktur
- Hybride backup-løsninger for å bedre takle skader på strømmettet.
- Strengere kriterier for valg av lokasjon for telekominfrastrukturen for å ta hensyn til flombaner og jordskjelvsponering
- Bygge flere sikrede oppbevaringsrom for å unngå at dieselreserver fryser under vinterstormer

Miljø

Telenor har satt seg et mål om å gjøre selskapets kommunikasjonstjenester tilgjengelige for et større publikum, samtidig som selskapet, dets kunder og partnere sammen bidrar til å unngå skadelig miljøpåvirkning. Selskapet legger stor vekt på å overholde lokale lover og internasjonalt anerkjente miljøstandarder. Telenors retningslinjer sier klart at alle forretningsenhetene skal innføre et miljøstyringssystem, som også omfatter bærekraftig avfallshåndtering, og de skal støtte initiativer som gjør bruk av kommunikasjonstjenester for å utvikle miljøeffektive løsninger. Alt elektronisk avfall skal gjenbrukes, resirkuleres eller trygt deponeres. Selskapet har en ambisjon om å øke andelen gjenbruk for å utvide den aktive levetiden til både sluttbrukerenheter og utstyr innen nettverks og IT. Elektronisk avfall skal aldri kastes på en søppelfylling. Bærekraftskriterier for miljø, som muligheten til å gjenbruke og reparere, skal alltid vurderes i innkjøpsprosesser for store kontrakter.

Ambisjon

Utforske muligheter innenfor sirkulær økonomi, sette mål og definere en strategi for å klatre på avfallshierarkiet, først for mobiltelefoner og hjemmeenheter i Norden, senere for nettverksutstyr.

Vesentlige temaer

Elektronisk avfall og sirkularitet

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Telenors håndtering av elektronisk avfall og tiltak innen sirkulærøkonomi innebærer bruk av livssyklusanalyser i alle faser av levetiden til mobiltelefoner, hjemmeenheter og andre tilkoblede sluttbrukerenheter, i tillegg til nettverksutstyr ved basestasjoner. Dette inkluderer analyser av design, produksjon, emballasje, salg, bruk og levetid for å unngå uttømmende ressursbruk. En sentral del av dette arbeidet omfatter å fange opp og behandle materialer mot slutten av produktenes levetid for å få mest mulig ut av produktinnsatsen både forretningsmessig og miljømessig. Her spiller mengden og typen produsert elektronisk avfall inn. Det samme gjør riktig håndtering og deponering som inkluderer behandling ved slutten av levetiden. Eksempler er gjenvinning eller gjenbruk, forbrenning og kasting på søppelfylling.

Naturmangfold

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

I den nylig utgitte eierskapsmeldingen til Stortinget om Statens eierrapport står det tydelig at det forventes at selskaper der Nærings- og fiskeridepartementet har eierskap tar en lederposisjon innenfor risikostyring og rapportering av forretningsmessige konsekvenser for naturmangfold i økosystemer på land og i vann. Dette inkluderer, men er ikke begrenset til, konsekvenser for rødlistearter, tap av naturmangfold eller endringer i

distribusjon (reproduksjon eller immigrasjon) av lokale arter, kritiske habitater og vernede områder.

Oppdatering fra 2022

Over

440 000

enheter returnert gjennom returprogrammer i Norden i 2022

32 %

gjenvunnede enheter resirkulert i 2022

68 %

gjenvunnede enheter gjenbrukt i 2022

0 %

innsamlede enheter kastet på søppelfylling i 2022

Elektronisk avfall og sirkularitet

Telenor deltar aktivt i GSMAs initiativer for å styrke arbeidet med sirkulær økonomi i telekommunikasjonsbransjen. For Telenor er det særlig to områder hvor sirkulær økonomi er relevant og vesentlig. Det første er sirkularitet for enheter som mobiltelefoner, rutere og tv-bokser, inkludert det å forlenge levetiden til disse enhetene. Det andre handler om gjenbruk, reparasjon og resirkulering av utstyr fra basestasjoner.

Brukte telefoner tilbys nå i de nordiske forretningsenhetene, og det pågår et arbeid for å øke andelen av brukte telefoner som selges. Telenor deltar i to pågående GSMA-initiativer som vil sette felles målepunkter og ambisjoner på tvers av enheter og nettverksutstyr for bransjen. Telenor vil sette egne mål når disse initiativene er gjennomført.

Tilrettelegger for det grønne skiftet

Telenor ser selskapet kan ta en stadig viktigere rolle som tilrettelegger for det grønne skiftet ved å tilby partnere og klunder kommunikasjonsløsninger og tjenester som redskap i arbeidet med å redusere egen miljøpåvirkning. Utvidet bruk av mobil og digital teknologi er viktig for å oppnå det grønne skiftet. Telekommunikasjonsbransjen har skissert i detalj hvordan omstillingen til fornybar energi kan kvantifiseres med utgangspunkt i fire nøkkelindustrier som står for 80 prosent av globale utslipp: produksjonsindustri, kraft og energi, transport og bygg.

Natur og naturmangfold

Vesentlighetsanalysen for 2022 pekte på at Telenors virksomhet og utvikling av nettverksprodukter kan ha

påvirkning på risikobildet relatert til naturmangfold. Datateknologi krever mye nedkjøling. Derfor kan datasentre og systemer plasseres under vann, noe som potensielt kan medføre skade på ulike økosystemer. Tap av naturmangfold kan også ha samfunnsmessige ringvirkninger, som svekket matsikkerhet, helse og velvære i lokalsamfunn. Samtidig kan datateknologi, som kunstig intelligens og satellittløsninger, bidra til bedre innhenting av geoinformasjon og brukes til å overvåke endringer i naturmangfold og vernede områder. Datateknologisk utvikling kan føre til positive løsninger for naturen, for eksempel for marine økosystemer. Dette inkluderer å føre marine arter tilbake til sin opprinnelige ville tilstand, og å gjenskape korallrev via 3D-printing.

I 2023 vil Telenor styrke innsatsen internt for å kartlegge risikoer og muligheter relatert til naturmangfold.

Task force on Nature-related Financial Disclosures (TNFD)

I 2023 vil Telenor gjennomføre innledende undersøkelser av virksomhetens påvirkning på naturen og naturmangfoldet.

Strategi for å nå målene

Telenor arbeider med å påvirke og fremskynde, direkte og gjennom tredjeparter, tiltak på landnivå som styrker tilgangen til fornybar energi fra nasjonale strømnnett. Målet er å fremme investeringer i og deregulering av strømnettet i utviklingsmarkeder og fremvoksende markeder i Asia. Selskapet ber landenes myndigheter spesifikt om å legge til rette for kraftkjøpsavtaler da dette vil sikre at selskaper kan øke etterspørselen og redusere egne utslipp. Det bidrar til å redusere risiko for investorer og utviklere av kraftverk. Telekommunikasjonsoperatører, sammen med selskaper i andre bransjer har en mulighet til å slå sammen deres langsiktige behov for fornybar elektrisitet i nettverkene for å stimulere investeringer. På den måten kan bransjen legge til rette for bærekraftige løsninger både for selskapene og i samfunnene.

I 2023 vil Telenor fortsette å integrere sirkulær økonomi i strategiprosessene, produktene og forretningsmålene. Selskapet vil også styrke innsatsen for å håndtere risikoer og muligheter innenfor natur og naturmangfold.

Tingenes internett med Scania-lastebiler

Telenor samarbeider med Scania om tingenes internett i lastebiler. Samarbeidet har oppnådd en reduksjon av drivstofforbruket med 10 prosent ved hjelp av kjøretøyinformasjon i sanntid.

DNA i Finland reduserer klimagassutslipp gjennom kunstig intelligens

DNAs intelligente oppvarmingstjeneste Wattinen bidrar til at husholdninger kan redusere klimagassutslippene fra oppvarming hjemme gjennom kunstig intelligens. Med Wattinen kan husholdninger spare opptil 30 prosent på energiforbruket til oppvarming ved å justere oppvarmingen i hjemmet etter dagsrytmen.

07 Sosiale forhold

Bærekraftsrapport

Telenor ble grunnlagt i Norge for 168 år siden. Likhet, tillit og demokrati er verdier som har vært med på å danne grunnlaget for selskapets aktivitet i dag. Telenor har en ambisjon om å levere kommunikasjonstjenester som bidrar til å løfte de samfunnene selskapet har virksomhet i, og legge til rette for at kundene opprettholder kontakten med det som er viktig for dem. En grunnpilar i Telenors ansvarlige forretningsdrift er digital tilgang for alle. Telenor er opptatt av å gi mennesker tilgang til ressurser, kunnskap og ferdigheter de vil trenge i en digital fremtid som utvikler seg raskt, der ingen ekskluderes. Telenor fortsetter å bygge nødvendig infrastruktur slik at alle kan få innpass i fremtidens digitale samfunn og nyte fordelene av det. Samtidig er selskapet forpliktet til ansvarlig forretningsdrift overfor kunder, ansatte og operatører i leverandørkjeden.

Telenor setter høye standarder for helse og sikkerhet blant sine ansatte og forretningspartnere. Selskapet har forpliktet seg til arbeidstakerrettighetene i FNs Global Compact og ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Disse prinsippene handler om å respektere foreningsfriheten og kollektive forhandlinger, få slutt på tvangsarbeid, barnarbeid og diskriminering og trakassering på arbeidsplassene, og de gjenspeiles i Telenors etiske retningslinjer, retningslinjer for alle ansatte i konsernet og i prinsippene for leverandørforhold. Et sentralt premiss for å fortsette å vokse og være konkurransedyktige er at selskapet tiltrekker seg og holder på attraktive arbeidstagere gjennom kompetanseheving og utvikling og dessuten gjennom å tilby nye karrieremuligheter.

Om Telenor skal ta gode beslutninger, fremme innovasjon og gi kundene de beste tjenestene, må selskapet utvikle seg i tråd med samfunnet rundt seg. Dette er kjernen i Telenors arbeid relatert til mangfold, inkludering og redusert ulikhet.



Digitale ferdigheter

Som en del av Telenors strategi for 2022 ble ambisjonen om å bidra til å sikre digital tilgang og inkludering for alle styrket. Dette handlet om å sikre mennesker nødvendig kunnskap og ressurser til å kunne utføre sitt arbeid på en effektiv og trygg måte og bidra til å skape et økosystem der mennesker er i stand til å håndtere de største risikoene som finnes i et digitalisert samfunn. Når flere får tilgang til digitale tjenester, oppstår det også forretningsmuligheter når den potensielle kundebasen vokser og gir mulighet for større verdiskaping. Som del av arbeidet med å bygge grunnleggende kompetanse om nettbruk og digitalisering har Telenor i mange år iverksatt en rekke ulike initiativer og operasjonelle aktiviteter for å fremme digitale ferdigheter og styrke nettsikkerhet, mangfold og inkludering. For å lykkes med disse ambisjonene har selskapet inngått samarbeid med organisasjoner som UNICEF, Plan International og Cisco. Gjennom slike partnerskap er det mulig å oppnå selskapets mål på tvers av alle Telenors markeder.

Ambisjon

Bli en inkluderende partner i arbeidet med å bygge ferdigheter for fremtiden.

Mål frem mot 2025

68%

Aktive databrukere innen 2025

6 millioner

Opplærte i digitale ferdigheter innen 2025 siden 2021.

Vesentlige temaer

Digitale ferdigheter og inkludering

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

I arbeidet med å fremme digital inkludering er det viktig å bidra til utvikling av nødvendige digitale ferdigheter. Bare slik kan vi sikre at alle kan dra nytte av de mulighetene nettilgangen åpner. Dette omfatter opplæring i å bruke teknologi og styrke digital kompetanse, fremme sosial innovasjon og sørge for alle får tilgang til grunnleggende digitale tjenester.

Nettsikkerhet

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Å bidra til å beskytte barn, eldre, sårbare grupper og jenter er viktig for Telenors virksomhet. Det omfatter digital foreldrekontroll for å beskytte barnas rettigheter i deres digitale liv og hindre krenkelsers, både mot barn og andre. Dette omfatter krenkelse av personvern, diskriminering og trakassering. Arbeid for å hindre seksuelle overgrep mot barn er en viktig del av nettet trygt å bruke.

Oppdatering fra 2022

Tilgang til kommunikasjonsteknologi er avgjørende for å sikre inkludering i ethvert samfunn. I 2022 fortsatte Telenor å levere grunnleggende kommunikasjonstjenester og sørget dermed for at for kunder i alle markeder fikk tilgang til de mulighetene nettet åpner. Telenor har satt et mål er å nå en andel på 68 prosent av aktive databrukere på tvers av kundebasen innen 2025. Tilgangen i seg selv er imidlertid ikke tilstrekkelig for å oppnå inkludering. Brukerne må tilegne seg viktige ferdigheter for å lykkes i en digital fremtid. Dette er avgjørende for å sikre en positiv utvikling i de samfunnene Telenor opererer i, og for Telenors egen arbeidsstyrke.

58 %

aktive databrukere i 2022

1.3 mill.

Opplært i digitale ferdigheter i 2022

I 2022 fortsatte Telenor å investere i en rekke prosjekter i hele Norden og Asia. Ambisjonen er å bygge kompetanse for seks millioner mennesker innen 2025, med utgangspunkt i 2021. Opplæringen er særlig rettet mot barn og unge i tillegg til små og mellomstore bedrifter. Siden starten av 2021 har Telenor lært opp 3 millioner mennesker. Telenors globale bærekraftspartnere UNICEF og Plan International har vært viktige bidragsyttere på dette området. Begge partnerne tilfører verdi og er viktige for Telenor ved å redusere risiko og kostnader, å øke åpenheten, styringskvaliteten og påliteligheten og å utvikle kunnskapen. I mars 2022 inngikk Telenor i tillegg sin første globale bærekraftssamarbeid i privat sektor med Cisco. Samarbeidet ble integrert i den eksisterende strategiske samarbeidsavtalen med Cisco. Målet med samarbeidet er å bygge fremtidsrettede ferdigheter og sikre trygge opplevelser på nettet i samfunn der begge selskapene opererer.

Her er noen eksempler på hva Telenor har oppnådd i 2022:

Bangladesh

- I Grameenphone ble et prosjekt om nettsikkerhet for barn, «Child Online Safety programme», i samarbeid med UNICEF, ferdigstilt og avsluttet i juni 2022. Flere enn 300 000 barn fikk opplæring i nettsikkerhet gjennom prosjektet.
- «Future Nations»-programmet i Grameenphone ble startet opp i samarbeid med FNs utviklingsprogram. Målet er å styrke den fremtidige økonomiske veksten i Bangladesh ved å heve unges kompetanse og mulighet til å bidra positivt. Programmet kartlegger muligheter for utvikling, sysselsetting, entreprenørskap og investering i samfunnet etter pandemien.
- I 2022 ble det gjennomført et pilotprosjekt som del av Grameenphone Academy i samarbeid med Cisco. Prosjektet bygger på tre hovedområder: karriereforberedelse, entreprenørskap og fremtidsrettede ferdigheter. Det tar utgangspunkt i Grameenphones eksisterende kurs, som kurs i

presentasjonsteknikk, jobbintervjutrening og designtenkning – og omfattet også kursene i Ciscos NetAcademy (NetAcad) i programmering, tingenes internett og cybersikkerhet. Det ble også avholdt kurs med verdensledende eksperter fra Cisco og seminarer rettet mot kvinner om spesifikke temaer innenfor vitenskap, teknologi, ingeniørfag og matematikk (STEM).

Thailand

- Dtac startet et prosjekt kalt «Digital Entrepreneurship Skills for Ethnic Communities in Thailand», i samarbeid med Plan International Thailand. Prosjektet bygger på det vellykkede «Net for Living»-prosjektet, og støtter etniske minoriteter, særlig unge kvinner, i å tilegne seg digitale ferdigheter som de kan bruke til inntektsskapende aktiviteter. Prosjektet når ut til over 600 utvalgte lokale bedrifter på tvers av sju ulike etniske grupper nord i Thailand.
- I 2022 ble det startet et pilotprosjekt sammen med Cisco under navnet «Young Safe Internet Leaders Cyber Camp». Prosjektet fremmet nettvett, bevissthet om cybersikkerhet og digitale ferdigheter blant unge gjennom en digital campus, eller «metaverse», med et intensivt undervisningsprogram som omfatter «bootcamps», veiledede inkubasjonsverksteder og kontakt med ledende teknologiselskaper. Det ga 200 unge en mulighet til å lære mer om cybersikkerhet og om å bruke den digitale verdenen på en trygg måte, samtidig som de fikk eksperimentere med cybersikkerhet i en morsom metaverse-sandkasse. Prosjektet nådde omtrent 1,6 millioner mennesker via eide og betalte kanaler.

Malaysia

- Prosjektet «Future Skills for All» i samarbeid med UNICEF fortsatte i 2022. I siste fase ble «#BolehCode Coding Challenge» lansert, som stimulerte til interesse for digitale ferdigheter blant unge.
- Pilotprosjektet «Cybercrimes of Bukit Kuning» ble satt i gang. Dette er en trygg, pedagogisk tilnærming i spillform som tar i bruk rollespill og casestudier. Spillet er utviklet i samarbeid med læringseksperter. Det hjelper studenter med å oppdage tegn, årsaker og farer på internett indirekte mens de løser utfordringer ved å sette sammen ledetråder fra intervjuer og andre spor.

Finland

- Et samarbeidsprosjekt mellom DNA og Plan International kalt «Digital skills for migrant youth» ble lansert i januar 2022. Prosjektet skulle forebygge digital marginalisering, styrke likebehandling av unge innvandrere og gi bedre forståelse av mangfold og inkludering blant DNAs ansatte. Prosjektet lærte opp omtrent 130 unge mennesker med innvandrerbakgrunn i digital arbeids- og livskompetanse gjennom relevante arbeidsgrupper og jobbskygging i DNA. Ytterligere 250 unge innvandrere fikk indirekte nytte av programmet. Prosjektet har også gitt bevissthet om mangfold blant 500 DNA-ansatte.

Norge

- I Telenor Norge har flere enn 50 000 elever brukt det interaktive undervisningsopplegget «Bruk Hue» om nettvett og

nettmobbing. Dette prosjektet begynte i 2009 i samarbeid med Røde Kors og har blitt brukt av over 535 000 lærere og elever ved utgangen av 2022. Bruk Hue ble lansert på nytt i 2019 i et heldigitalt format, tilpasset målene i læreplanen og barnas digitale hverdag. I 2022 lanserte Telenor Norge innhold for nye målgrupper, inkludert nye verktøy for å bekjempe mobbing for ledere og instruktører i frivilligheten, og en omfattende kampanje gjennom kanaler som kino, TV, og sosiale medier. Kampanjen heter «Ta årets viktigste samtale» og skal inspirere både frivillige og foreldre til å snakke med barna og ungdom om mobbing og ekskludering. Det er en viktig samtale å ha i et skolemiljø der hverdagen blir stadig mer digitalisert.

- Telenor Norge and Plan International lanserte andre runde av prosjektet «Girls Create Tech». Prosjektet er et mentorprogram som skal redusere den digitale kløften mellom kjønnene i Norge, inspirere flere jenter til å velge teknologiske utdanninger og utfordre kjønnsstereotyper om teknologikarrierer.

Sverige

- Prosjektet «Nätprat» ble relansert i Telenor Sverige i september 2022. Prosjektet skal styrke dialogen mellom barn og voksne om både negative og positive aspekter ved livet på nett for å utvikle barns nettvett. Prosjektet nådde ut til over 66 000 barn i 2022.

Danmark

- I Telenor Danmark har programmet «#digitalpænt» arbeidet videre med å hjelpe skolebarn med utfordringer på nett og gitt dem ferdigheter til å navigere digitale medier og plattformer. I 2022 fikk over 8000 barn opplæring gjennom programmet. Flere eksempler på Telenors arbeid med digitale ferdigheter finnes på Telenor.com.

Strategi for å nå målene

For å nå målet om å lære opp 6 millioner mennesker innen 2025 viderefører Telenor samarbeidene med UNICEF og Plan International, styrker bærekraftssamarbeidet med Cisco og deltar i lokale initiativer for å tilpasse omfang og nå ut til de definerte målgruppene. Arbeidet retter seg fortsatt mot barn og unge og mot små og mellomstore bedrifter, med særlig vekt på å inkludere sårbare grupper.

I 2023 vil Telenor styrke innsatsen rettet mot innvandrerbefolkninger og lansere nye prosjekter om nettvett og sikkerhet på nett i flere markeder. Hovedprioriteten vil fortsette være å beskytte barn og unge fra alle former for nettbasert og digital vold. I tillegg vil selskapet fortsette arbeidet med å bevisstgjøre, bygge kapasitet og skjerpe relevante retningslinjer gjennom kontakt med strategiske miljøer og lovgivning. Se flere eksempler på Telenors arbeid på Telenor.com.

Menneskerettigheter

Telenor har de siste ti årene gjennomført aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og rapportert om dette som en del av sin oppfølging av FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Prosessene og opplysningsarbeidet som er listet opp nedenfor er gjenstand for regelmessige oppdateringer og justeringer med et mål om kontinuerlig forbedring i tråd med internasjonale standarder for menneskerettigheter. Etter at den norske åpenhetsloven trådte i kraft i 2022, anser Telenor at denne delen av årsrapporten, sammen med seksjonen om selskapsledelse i et bærekraftperspektiv, oppfyller lovens krav til selskaper om å redegjøre for sin aktsomhetsvurdering i henhold til lovens § 5. Dersom det gjøres vesentlige endringer i Telenors risikovurderinger i løpet av året, vil dette bli oppdatert på Telenor.com henhold til selskapets vanlige prosedyre.

Telenor fremmer og respekterer menneskerettigheter i alle deler av virksomheten på tvers av alle markeder. Det er en forutsetning for Telenors ambisjon om å levere kommunikasjonstjenester som bidrar til å løfte de samfunnene selskapet har virksomhet i, og legge til rette for at kundene opprettholder kontakten med det som er viktig for dem.

Telenors menneskerettighetsarbeid er forankret i selskapets etiske retningslinjer og menneskerettighetspolicy. De er basert på følgende internasjonale instrumenter: FNs menneskerettighetserklæring, den internasjonale konvensjonen om sivile og politiske rettigheter, den internasjonale konvensjon om økonomiske, sosiale og kulturelle rettigheter og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Telenor har forpliktet seg til å respektere menneskerettighetene i samsvar med FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter, OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper, UN Global Compact og GNIs (Global Network Initiative) prinsipper for yringsfrihet og personvern. Disse forpliktelsene innebærer blant annet å sikre god aktsomhet knyttet til menneskerettigheter i hele organisasjonen og å avsløre og ta tak i eventuelle og faktiske negative konsekvenser relatert til menneskerettigheter. Et annet sentralt element i dette arbeidet er å ha god kontakt med interessenter.

I tråd med Telenors ansvar for å respektere menneskerettighetene skal alle forretningsenheter gjennomføre og dokumentere aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter, ta grep og håndtere menneskerettighetsrelaterte risikoer og eventuelle konsekvenser som følge av selskapets egne aktiviteter og aktiviteter i verdikjeden. Der dette er mulig skal dette arbeidet være integrert i pågående prosesser for aktsomhetsvurderinger og risikovurderinger. Der det finnes avvik mellom nasjonale og internasjonale lover, må forretningsenhetene følge den høyeste standarden av de to i sine menneskerettighetsvurderinger. Hvis det finnes

motstrid mellom lovene, skal forretningsenheten følge nasjonale lover og samtidig etterstrebe å respektere internasjonale menneskerettigheter i så stor grad som mulig, i henhold til FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter.

Ambisjon

Respektere og fremme menneskerettigheter, ha tillit hos interessenter og sikre aktsomhet for menneskerettigheter i hele organisasjonen

Mål frem mot 2024

100% av ansatte
opplært i
menneske-
rettigheter innen
2024

Vesentlige temaer

Tvangsarbeid

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Dette omfatter menneskers evne til fritt å velge arbeid med rettferdige og gunstige arbeidsbetingelser, og hvilke konsekvenser det har for selskapet.

Barnearbeid

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Dette temaet dreier seg om barns rettigheter, arbeid som berøver barna deres barndom, deres potensial og deres verdighet, og som er skadelig for deres fysiske og psykiske utvikling.

Det omfatter innsats for å hindre at internett og telekommunikasjonstjenester brukes til menneskehandel med barn.

Foreningsfrihet

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Dette dreier seg om å sikre rettigheten til å danne og bli med i fagforeninger. Selskaper bør ha hensiktsmessige retningslinjer for arbeidstakere og aktsomhetsprosesser for å respektere alle arbeidstakeres rett til å danne og bli medlem i en fagforening av eget valg, til kollektive forhandlinger og til å bruke forsamlingsfriheten, samt for å respektere arbeidstakernes rett til å ikke delta i slike aktiviteter.

Levelønn og folketrygd

Hva dette temaet betyr for Telenor

En levelønn gir arbeidstakerne og deres familier mulighet til å få dekket sine grunnleggende behov, som mat, helsetjenester og bolig. I mange land er minstelønnen under levelønnen, som betyr at selskaper må strekke seg høyere enn et lovpålagt lønnsnivå som ikke er forenlig med et verdig liv. Sosialtrygd skal gi vern mot spesifikke risikoer og behov. Dette omfatter beskyttelse mot

- bortfall av arbeidsinntekt eller utilstrekkelig inntekt som følge av sykdom, nedsatt funksjon, graviditet, forsørgelse av barn, arbeidsskade, arbeidsledighet, alderdom eller død i familien
- manglende tilgang på eller for dyre helsetjenester
- utilstrekkelig støtte til familie, særlig for barn og voksne som trenger forsørgelse

For mer informasjon om Telenors vesentlighetsanalyse, se seksjonen kalt *Vesentlighetsanalyse* over.

Oppdatering fra 2022

Globale, lokale og fremvoksende trender og hendelser, inkludert koronapandemien, krigen i Ukraina og utviklingen av ny og disruptiv teknologi, fortsetter å ha innvirkning på Telenors arbeid med menneskerettigheter.

Åpenhetsloven

Den norske åpenhetsloven trådte i kraft 1. juli 2022.

Telenor ønsket innføringen av en slik lov for norske selskaper velkommen, ettersom det vil skape likere forutsetninger og bidra til at økt konkurranse vil gå på bekostning av menneskerettighetene. Slik det ble rapportert i 2021, tok Telenor en aktiv rolle gjennom å gi innspill under den offentlige høringsrunden og gjennom dialog med andre selskaper og interessenter om å fremme innføring av lovkrav om aktsomhetsvurdering.

Målet med loven er å styrke selskapers respekt for menneskerettighetene og å fremme verdige arbeidsforhold i selskapers virksomhet og leverandørkjeder. Loven pålegger selskaper som Telenor å:

- utføre aktsomhetsvurderinger og påvise at regler og prosesser er på plass for å hindre brudd på menneskerettigheter og arbeidstakerrettigheter i virksomheten og i hele verdikjeden
- rapportere aktsomhetsvurderinger inkludert tilfeller med alvorlig risiko eller skadehendelser
- gi informasjon ved forespørsel fra allmennheten om hvordan selskapet håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser for menneskerettighetene i egen virksomhet og i leverandørkjeden

I 2022 har Telenor fortsatt arbeidet med å øke bevisstgjøringen om loven både internt og eksternt, og selskapet har også tatt grep for å sikre at det oppfyller kravene i loven som ikke allerede dekkes av eksisterende prosesser, og for å se etter forbedringsområder. Telenor har spesifikt gjort det følgende:

- Selskapet har hatt dialog med andre statlig selskaper med staten som eier og ulike interessenter, inkludert

Næringslivets Hovedorganisasjon, sivilsamfunnsorganisasjoner og Forbrukertilsynet for både å hente inn og gi innspill, avklaringer og veiledning.

- Selskapet har gjennomført en behovsanalyse for å vurdere hvor godt forberedt Telenor-konsernet er på den nye loven. Analysen ble utført av BSR, et nettverk for rådgivning og bærekraft i privat sektor, og tar utgangspunkt i FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og OECDs retningslinjer. Behovsanalysen tyder på at Telenor har en robust tilnærming til aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter og er godt posisjonert for å oppfylle kravene i åpenhetsloven og de kommende EU-direktivene om aktsomhet for bærekraft for foretak. Likevel fant den flere potensielle mangler som Telenor må ta tak i på kort og mellomlang sikt for å bli tilstrekkelig forberedt på de nye kravene i tråd med OECDs retningslinjer og FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter. Mer informasjon om Telenors arbeid på dette området er inkludert i tekstboksen *Anbefalinger til Telenor om prioriterte tiltak med hensyn til forberedelse til åpenhetsloven*.
- Telenor har satt opp en intern arbeidsgruppe som omfatter en rekke funksjoner for å styrke samarbeid, koordinering og forberedelsesarbeid.
- Selskapet har fortsatt arbeidet med bevisstgjøring gjennom dialog, presentasjoner og seminarer, inkludert med interne funksjoner, forretningsenhetene og hovedleverandører.

Anbefalinger til Telenor om prioriterte tiltak med hensyn til forberedelse til åpenhetsloven:

Rapportering og kommunikasjon på kort sikt:

- bestemme seg for prosessen og tydelige prosedyrer for å besvare forespørsler etter retten til informasjon
- arbeide med Telenors juridiske team og andre relevante team om retten til informasjon

I tiden frem til 1. juli 2022 etablerte Telenor en prosess og mekanisme for å kunne besvare forespørsler etter paragrafen om rett til informasjon. Selskapet satte opp en kryssfunksjonell arbeidsgruppe med representanter fra bærekraft, juridisk, kommunikasjon, etterlevelse og innkjøp fra både konsernet og Telenor Norge både for å håndtere innkommende forespørsler og diskutere saker som oppstår, og potensielle risikoer for menneskerettighetene, særlig med tanke på Telenors leverandørkjede og forretningsrelasjoner.

Aktsomhet, på mellomlang sikt:

- Telenor har implementert en tydelig aktsomhetsprosess i egen virksomhet og oppstrøms i verdikjeden, men bør få bedre oversikt over nedstrøms aktsomhetsvurderinger for menneskerettigheter som gjøres i forretningsenhetene.

Fremover vil Telenor arbeide for å skape større forståelse av hvordan selskapet håndterer risiko i produktutviklingen på ulike måter, før det avgjøres om det er nødvendig å ta spesifikke grep.

Kompetanse og opplæring i menneskerettigheter

60 %

Av bærekraftsteam fullførte opplæring i menneskerettigheter i 2022

Merk: Bærekraftsteamenes tilbakemelding om opplæringen fra vil bli tatt i bruk i utviklingen av opplæring for alle ansatte. Digi og dtac er ikke inkludert.

I 2022 videreførte Telenor tiltak for å sikre kapasitetsbygging og opplæring i menneskerettigheter i alle forretningsenhetene i Norden og Asia. Selskapet lanserte et digitalt kurs i aktsomhetsvurderinger av menneskerettigheter utviklet av Amnesty International. Utviklingen av kurset var støttet av Telenor. Kurset var obligatorisk for alle ansatte i bærekraftsfunksjoner i alle forretningsenhetene innenfor telekommunikasjon i Norden og Asia. Ved utgangen av 2022 hadde 100 prosent av bærekraftsteamene gjennomført kurset. Telenors arbeid med å sikre bevissthet om menneskerettigheter og bygge aktsomhetskapasitet for menneskerettigheter innebar at hver forretningsenhet innenfor telekommunikasjon gjennomførte både introduksjonskurs og funksjonsspesifikke kurs til forhåndsbestemte prioriterte team. I tillegg til denne dyptgående kursvirksomheten tok Telenor også grep for å skape større oppmerksomhet i hele organisasjonen ved å ta med et case/scenario om aktsomhet for menneskerettigheter som del av opplæringen i de etiske retningslinjene. Denne opplæringen er obligatorisk for alle ansatte og må gjennomføres hvert år. Fremover vil Telenor aktivt forbedre og utvide rekkevidden av opplæringen og bevisstheten om menneskerettigheter i hele organisasjonen.

Aktsomhetsvurderinger med hensyn til menneskerettigheter

100 %

av forretningsenhetene gjennomgikk sine aktsomhetsvurdering er knyttet til menneskerettigheter i 2022

På grunn av forhold relatert til koronapandemien og internasjonale hendelser de siste årene, ble det sammen med BSR gjennomført en tredjeparts risikovurdering om aktsomhetsvurdering med hensyn til menneskerettigheter for Telenor-konsernet i 2021. Dette arbeidet ble også gjort

for å være i overensstemmelse med forventningene om kontinuerlig aktsomhet knyttet til menneskerettigheter.

Resultatet av konsernets aktsomhetsprosess dannet utgangspunktet for utarbeidelsen av tilsvarende prosesser for forretningsenhetene. I tredje kvartal av 2021 tok Telenor-konsernet initiativ til at hver forretningsenhet gjennomførte konsekvensutredninger om menneskerettigheter der de tok i bruk Telenors interne verktøy for å utrede menneskerettighetskonsekvenser (Telenor's Human Rights Impact Assessment Tool). Dette ble etterfulgt av risikoprioritering og en tiltaksplan som ble presentert til ledelsen i forretningsenheten og Telenor-konsernet i første kvartal av 2022. Forretningsenhetene arbeidet med å iverksette tiltaksplanen i siste halvdel av 2022. Det ble gitt støtte og veiledning gjennom hele prosessen. Telenor Asia støttet forretningsenhetene i Asia, og Telenors konsernfunksjoner ga støtte til forretningsenhetene i Norden.

Blant de største risikoene i de asiatiske enhetene var (i) personvern og ytringsfrihet i forbindelse med forespørsler fra myndighetene, (ii) arbeidsforhold i leverandørkjeden og (iii) barnarbeid og tvangsarbeid i leverandørkjeden.

Blant de største risikoene i de nordiske enhetene var (i) personvern og cybersikkerhet, (ii) trygg nettbruk for barn og (iii) arbeidsforhold, særlig i leverandørkjeden.

For datterselskapene som er basert i Norge og er over terskelen for to av de tre vilkårene som er gitt i åpenhetsloven, ble de følgende største risikoene identifisert: (i) arbeidsforhold i leverandørkjeden, (ii) sikre tilgang til kommunikasjonstjenester, særlig i konfliktsituasjoner, og (iii) ansattes personvern. Dette inkluderer ikke Telenor Norge, som er blant de nordiske enhetene ovenfor.

Tiltak som er iverksatt for å håndtere disse risikoene er beskrevet i andre deler av denne rapporten, inkludert Helse, sikkerhet og velvære; Bærekraft i leverandørkjeden; Cybersikkerhet; Personvern. I tillegg har Telenors forretningsenheter tatt skritt for å støtte sine leverandørers kompetanse og gjennomføringsevne for risikoreduserende tiltak blant sine underleverandører. Telenor Norge har for eksempel gitt sine leverandører verktøy og støtte til å forbedre møte forpliktelser knyttet både til sin rolle som arbeidsgiver og innen helse, miljø og sikkerhet klenger ned i verdikjeden. Andre forretningsenheter gjennomfører opplæring under leverandørinspeksjoner. I tillegg fullførte alle bærekraftsfunksjonene i Telenor opplæring i aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og fortsatte tiltak for opplæring og bevisstgjøring på tvers av nøkkelfunksjoner i sine respektive organisasjoner.

Telenor er opptatt av god håndtering av alle forhold og konsekvenser relatert til menneskerettigheter som fremkommer i vesentlighetsvurderingen. Videre er det viktig for Telenor å oppfylle de stadig økende forventningene fra alle interessentgrupper om å ha åpenhet om prosesser og dilemmaer. Som et ledd i dette arbeidet

fortsetter Telenor å ha en proaktiv tilnærming til arbeidet med åpenhet og interessentkontakt.

Interessentkontakt og åpenhet

Telenor vil søke å være så åpne som mulig om utfordringer og praksis i selskapet gjennom den årlige bærekraftsrapporten, den årlige rapporten om myndighetsforespørsler (Authority Request Disclosure Report) og andre oppdateringer knyttet til bærekraft i tillegg til presentasjoner og offentlig kommunikasjon. I juni 2022 deltok Telenor i RightsCon, blant annet som paneldeltaker i en samtale om en menneskerettighetsbasert tilnærming til markedsinngang og -utgang. Under Arendalsuka deltok representanter fra Telenor-ledelsen, inkludert konsernsjefen, i flere møter og debatter om menneskerettighetsdilemmaer og hvordan selskaper kan spille en rolle som pådriver eller tilrettelegger for positive endringer. Telenor deltok også i det ellefte FN-forumet om næringsliv og menneskerettigheter, herunder også gjennom å sitte i et panel for å fremme næringslivstiltak for menneskerettigheter i konfliktsituasjoner.

Telenors tilnærming til åpenhet omfatter også rapportering om det spesifikke arbeidet med kontinuerlige utfordringer med menneskerettigheter i Myanmar. Mer informasjon om dette finnes på nettsidene om menneskerettigheter i Myanmar på [Telenor.com](https://www.telenor.com). Telenor samarbeider med en rekke organisasjoner for å nå sine mål i menneskerettighetsarbeidet. Disse inkluderer FNs Global Compact, Global Network Initiative (GNI), Global System for Mobile Communications (GSMA) og Joint Audit Cooperation (JAC). Som del av det sistnevnte samarbeidet deltok også Telenor i JACs arbeidsgruppe om menneskerettigheter, der aktuelle saker i sektoren ble tatt opp. Disse temaene inkluderer tvangsarbeid og barnearbeid. I 2023 vil Telenor delta i saksorienterte arbeidsgrupper som del av JACs arbeidsgruppe om menneskerettigheter.

Telenor er rangert som nummer 4 i 2022 Ranking Digital Rights-rangeringen (RDR) for telekommunikasjon. Dette er samme rangering som i 2021, selv om resultatet er lavere – en nedgang fra 37 til 35 prosent. Telenor fortsetter å ha dialog med RDR og har blant annet brukt RDR-vurderingene som en ressurs i vurderingene av forbedringsområder.

Norges OECD-kontaktpunkt

Som en del av arbeidet med å støtte og promotere menneskerettigheter har Telenor tatt en aktiv rolle overfor Norges OECD-kontaktpunkt, særlig i de to klagenesom Telenor har mottatt de siste årene. Den første saken ble tatt opp i desember 2019. Mer informasjon om den saken finnes på det [norske OECD-kontaktpunktets nettsider](https://www.oecd.org/nor).

Den 29. august 2022 publiserte OECD-kontaktpunktet sin endelige avgjørelse. Kontaktpunktet kom frem til at Telenor etterstrebet å respektere menneskerettighetene og utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer i Myanmar. Telenor har hatt kontinuerlig kontakt med kontaktpunktet og bidratt med fakta og avklaringer i saken. Selskapet har også fra begynnelsen uttrykt at det er villig til å ha dialog med klageren som del av kontaktpunktets

prosess. Kontaktpunktets konklusjon i klagen mot Telenor kan leses på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Den andre klagen ble sendt inn i juli 2021 i forbindelse med salget av Telenor Myanmar. For informasjon om Telenors første svar på klagen, se [oppdateringen om saken publisert på Telenor.com](https://www.telenor.com). Formell mekling begynte i juni 2022 og munnet ut i en intensjonsavtale (Memorandum of Understanding) som ble offentliggjort 28. oktober 2022. For mer informasjon om intensjonsavtalen, se [oppdateringen publisert på Telenor.com](https://www.telenor.com).

Arbeidstakerrettigheter

Telenor respekterer arbeidstakerrettighetene i FNs Global Compact og ILOs erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet. Disse prinsippene handler om å respektere forsamlingsfriheten og kollektive forhandlinger, få slutt på tvangsarbeid, barnearbeid og diskriminering på arbeidsplassene, i tillegg til et trygt og sunt arbeidsmiljø. Disse gjenspeiles i Telenors etiske retningslinjer, retningslinjer for ansatte i konsernet og prinsipper for leverandøratferd.

Telenor overholder gjeldende lover og regler, og hvis det er forskjeller mellom slike lover og forskrifter og standardene som er fastsatt i selskapets etiske retningslinjer, vil Telenor rette seg etter den høyeste av standardene i tråd med gjeldende lokale lover. Telenor-konsernet fortsetter å fremme ansattinvolvering gjennom i hele konsernet og søker å opprettholde god standard for arbeidstakere i selskapets virksomhet. All omorganisering av ansatte i Telenor skal gjøres med mål om å skape og opprettholde langsiktige verdier i virksomheten. Omorganisering av arbeidskraft skal gjøres på ansvarlig vis, gjennom kontrollerbare prosesser og i samsvar med Telenors formål og atferd, og gjeldende lovgivning og formelle krav. Les mer på sidene om arbeidstakerrettigheter og standarder på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Klagebehandling

Klager meldes inn gjennom Telenors varslingskanal Integrity Hotline. I 2022 ble det rapportert 3 klager knyttet til menneskerettigheter gjennom varslingskanalen. Les mer nedenfor om prosessen for håndtering av rapporter i avsnittet om varslingskanalen.

Global Network Initiative (GNI)

I 2022 fortsatte Telenor dialogen med GNI som del av arbeidet med menneskerettigheter og interessentkontakt. GNI er et flerinteressentinitiativ som består av flere selskaper, sivilsamfunnsorganisasjoner, investorer og akademikere som samarbeider om å beskytte og fremme ytringsfrihet og personvern, særlig knyttet til forespørsler fra myndighetene. Telenor-konsernet [ble med i GNI i 2017](#) sammen med seks andre store telekomselskaper og leverandører som følge av at diskusjonsplattformen [Telecommunications Industry Dialogue on Freedom of Expression and Privacy](#) startet et samarbeid med GNI. Som medlem av GNI har Telenor forpliktet seg til å innføre [GNIs prinsipper](#) og til å gjennomføre en uavhengig vurdering av selskapets fremgang på området hvert andre eller tredje år. Vurderingen gir GNIs styre mulighet til å gjennomgå hvordan hvert medlem implementerer GNI-prinsippene i sine systemer, retningslinjer og prosedyrer, og å evaluere selskapets arbeid med å demonstrere hvordan dette gjøres i praksis.

Telenor fikk gjennomført sin første uavhengige GNI-vurdering av en GNI-akkreditert ekstern revisor i 2019. I 2022 fikk Telenor gjennomført sin andre uavhengige vurdering. Etter en detaljert gjennomgang av vurderingen fra GNI Boards side kan Telenor med stolthet meddele at GNI konkluderte med at Telenor gjør et godt forsøk på å innføre GNI-prinsippene ion ytringsfrihet og personvern, og at det har vært forbedringer over tid.

Den offentlige rapporten om fjerde syklus kommer i 2023. Den offentlige rapporten om tredje syklus fra GNI Company-medlemmenes uavhengige vurdering for 2018/2019 er tilgjengelig her: [2018-2019-PAR.pdf \(globalnetworkinitiative.org\)](#)

Strategi for å nå målene

Selskapet vil fortsette å innarbeide aktsomhetsvurderinger med hensyn til menneskerettigheter i alle sine operasjonelle aktiviteter og særlig prioritere de mest aktuelle risikoene. Derfor vil selskapet fortsette å samarbeide med forretningspartnere i tråd med prinsippene for leverandøratferd. Interessentkontakt kommer fortsatt til å være viktig for Telenor fremover. I 2023 vil selskapet avholde et ekspertforum om menneskerettigheter med eksterne eksperter, ha tettere dialog med investorer om menneskerettigheter og fortsette å delta i eksterne fora, som GNI-, GSMA-, JAC- og FN-plattformer for å dele erfaringer, lære og arbeide for å fremme menneskerettigheter.

Internt vil Telenor fortsette arbeidet med å styrke bevisstheten og kapasiteten til å identifisere og ta tak i potensielle risikoer for menneskerettigheter. Det er planlagt kommunikasjonskampanjer og seminarer for 2023, inkludert for å fremme et verktøysett om aktsomhet for menneskerettigheter. Telenor vil også gjennom 2023 samarbeide tett med forretningsenhetene sine i lys av forventningene som er beskrevet i eierskapsmeldingen til Stortinget om Statens eierrapport og åpenhetsloven, samt annen kommende lovgivning, som EU-direktivet om aktsomhet for bærekraft for foretak.

Integrity Hotline

Telenors varslingsrutiner: Integrity Hotline

Integrity Hotline er en konfidensiell varslingskanal ment for spørsmål og rapporterte bekymringer om mulige brudd på Telenors etiske retningslinjer, deriblant relevante lover, forskrifter og styringsdokumenter. Tjenesten er tilgjengelig for både ansatte og eksterne aktører på internett og er dermed tilgjengelig 24 timer i døgnet, sju dager i uken. Den kan ta imot rapporter på de lokale språkene i alle Telenors markeder. Alle forespørsler og rapporter blir behandlet konfidensielt og hensynsfullt. Telenor oppfordrer ansatte, forretningspartnere og andre interessenter til å si ifra gjennom Integrity Hotline.

Telenors internrevisjon, Group Internal Audit and Investigation (GIAI), styrer undersøkelsene av mulige brudd på selskapets etiske retningslinjer og forbereder revisjonsrapporter om korrektive tiltak på bakgrunn av undersøkelsene. Dette gjøres for å styrke Telenors retningslinjer og prosedyrer. Telenors funksjoner med ansvar for etterlevelse håndterer prosessen rundt disiplinære tiltak og vedtak på bakgrunn av undersøkelser som bekrefter brudd på retningslinjene. Undersøkelser, korrektive tiltak og disiplinære vedtak rapporteres jevnlig til styrekomiteen Sustainability and Compliance Committee og rapporteres også årlig til styret.

Alle innsendte rapporter i Integrity Hotline vurderes av GIAI. Hvordan rapporten behandles videre, blir avgjort på bakgrunn av GIAIs vurdering.

- Saker med en oppfattet risiko over et visst nivå må undersøkes og styres direkte av GIAI.
- Saker som er under nivået hvor det kreves direkte undersøkelse av GIAI, og saker som er utenfor rammene til Integrity Hotline, håndteres direkte i linjen eller andre deler av organisasjonen.
- Enkelte saker konkluderes før de går inn i vurderingsfasen med GIAI fordi de ikke krever videre oppfølging, eller fordi det ikke er nok informasjon til å følge dem opp.

660

Bekymringer ble meldt inn i 2022

49%

Av bekymringsmeldingene ble sendt inn anonymt

21

Undersøkelser fullført i 2022

3

Av bekymringsmeldingene gikk under kategorien menneskerettigheter

15

Undersøkelser ble iverksatt som følge av bekymringsmeldinger mottatt i 2022

2

Undersøkelser er ikke fullført per utgangen av 2022

Mangfold og inkludering

For å kunne ta gode beslutninger og drive godt innovasjonsarbeid er det avgjørende å besitte ulike perspektiver, erfaringer og ideer. Det er en forutsetning for at Telenor skal kunne tilby relevante og verdifulle kommunikasjonstjenester. Derfor har Telenor forpliktet seg til søke å gjøre mangfold til et verktøy for å forbedre virksomheten. Ifølge Telenors retningslinjer for mangfold og inkludering skal alle forretningsenheter

- ha lokale tiltaksplaner for mangfold og inkludering som peker på relevante utfordringer og muligheter
- sikre at mangfold inngår i arbeidet med rekruttering, utvelgelse, forfremmelse og tiltak for å holde på ansatte
- tilby opplærings- og utviklingsmuligheter som gir bevissthet og praktisk veiledning om mangfold og inkludering, slik at alle ansatte aktivt kan bidra til å utvikle en arbeidsplass som støtter opp om mangfold og inkludering
- styrke og fremme interne nettverk og ressursgrupper som støtter og skaper tilhørighet for mangfoldige og underrepresenterte grupper
- opprettholde kontakt med forretningspartnere for å dele og følge en felles forpliktelse til mangfold og inkludering

Ambisjon

Være ledende innenfor mangfold og aktive i å arbeide for en bærekraftig fremtid for alle.

Mål frem mot 2025

40 %
Kvinner på
toppledernivå
innen 2025

Merk: Mål innenfor mangfold og inkludering blir gjennomgått på nytt etter selskapets omstrukturering i 2022 og sammenslåingsprosessene i den asiatiske virksomheten.

Vesentlige temaer

Mangfold, like muligheter og inkludering

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

For Telenor er mangfold viktig på alle nivåer, fra styret til ledelsen og innenfor leverandørkjeden. Det er nødvendig for å dekke kompetansen som kreves en global drift, kundebase og forretningsstrategi innen forskning og utvikling. Det omhandler også å sikre en representasjon som gjenspeiler arbeidsstyrken som finnes i landene hvor selskapet opererer når det gjelder blant annet kjønn, etnisitet og alder. Videre ligger det også en forpliktelse i dette til å fremme et arbeidsmiljø uten diskriminering på

bakgrunn av forskjeller, ekskludering eller preferanser som hindrer likebehandling eller like muligheter, og uten at vurderinger gjøres basert på fordommer heller enn berettigede årsaker. Det kan handle om blant annet lik lønn for likt arbeid, helseforsikring som oppfyller behovene til mangfoldige grupper, og retningslinjer som forbyr trakassering.

Rekruttering og ansattutvikling

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Det omfatter evnen til å tiltrekke seg, holde på og utvikle kompetente ansatte og å gi dem karrieremuligheter gjennom profesjonell utvikling og kompetanseheving. Det innebærer også å betale Telenor-ansatte en konkurransedyktig lønn.

Oppdatering fra 2022

38 %

Kvinner i
arbeidsstyrken
i 2022

33 %

Kvinner på
toppledernivå i
2022

32 %

Ledere med
ikke-nordisk
bakgrunn i 2022

Mangfold og inkludering er prioriterte områder som bidrar til å legge til rette for ansvarlig forretningsdrift i Telenor. I 2022 fortsatte Telenor med sitt systematiske arbeid for å skape en inkluderende kultur gjennom initiativer og kursprogrammer og gjennom å dra fordel av samarbeid og delta i bransjenettverk. Selskapet fortsatte arbeidet for å inkludere mennesker med funksjonshemming, LHBTQIA+-personer og underrepresenterte grupper.

I 2022 deltok Telenor i en global virtuell Pride-markering arrangert av den samlede telekommunikasjonsbransjen. På konferansen var flere toppledere fra store telekomselskaper samlet for å skape oppmerksomhet, markere Pride 2022 og fremme LHBTQIA+-personers rettigheter og ikke-diskriminering. Selskapene gikk sammen om å bekrefte sin støtte til LHBTQIA+-personers rettigheter og forpliktet seg sterkt til ikke-diskriminering på arbeidsplassen. Dette er en viktig del av Telenors arbeid med å involvere ansatte, samtidig som det også er viktig for innovasjon og for å gjenspeile kundenes mange ulike perspektiver. Telenors atferd og etiske retningslinjer gjenspeilet denne forpliktelsen.

Lik lønn uansett kjønn

Telenor ønsker å gi like muligheter til alle og mener at mangfold er avgjørende for selskapets virksomhet. Lik lønn for likt arbeid er svært viktig for at Telenor skal kunne tiltrekke seg, holde på og motivere ansatte på tvers av alle markeder. Det er også viktig at Telenor som et ansvarlig selskap setter høye standarder og implementerer praksis som er robust og bærekraftig. Det er årsaken til at Telenor

benytter belønningspraksiser som er åpne, objektive og etterstreber rettferdighet.

For Telenor betyr likelønn at ansatte med samme funksjon i prinsippet skal motta lik lønn for arbeid av likt omfang og med likt ansvar. Lønnsforskjeller i arbeid av samme omfang skal kun komme av ulikheter i ansattes forskjeller i kompetanse og erfaring som er relevant for deres roller og/eller resultater. Telenor jobber for å sikre lik lønn på tvers av alle funksjoner og nivåer i organisasjonen. Selskapet gjennomfører jevnlig analyser som omfatter hele konsernet og lager tiltaksplaner i alle forretningsenheter for å forstå og ta tak i eventuelle kjønnsbaserte lønnsforskjeller.

Det er variasjoner mellom forretningsenhetene og Telenor tar derfor grep ved å forbedre kjønnsrepresentasjonen i enkelte nivåer og funksjoner i organisasjonen, rette særlig oppmerksomhet mot dette i de årlige lønnsjusteringene og bevisstgjøre og ansvarliggjøre ledere i hele konsernet. Selskapet har rettet oppmerksomheten mot å redusere kartlagte mangler, sikre rettferdige belønningspraksiser og støtte bredere mangfold og inkludering.

Strategi for å nå målene

Telenor ønsker å være ledende innenfor mangfold, og vil fortsette å prioritere arbeidet for å nå 2025-målene. Telenor vil fortsette å arbeide systematisk for å oppnå en inkluderende kultur gjennom ulike initiativer og kursprogrammer. Selskapet måler psykisk sikkerhet og inkludering i medarbeiderundersøkelsene. Fremover vil Telenor bruke Open Mind-programmet til å inkludere personer med funksjonsnedsettelse, LHBTQIA+-personer og grupper som ofte er underrepresentert. Open Mind har som mål å inkludere og støtte kandidater fra underrepresenterte og mangfoldige grupper i arbeidslivet. Samtidig vil det være viktig å legge vekt på å berike arbeidsstyrken og ledelsen med en blanding av nasjonaliteter og kulturelle bakgrunner og erfaringer for å legge til rette for mange ulike perspektiver i beslutningstakingen. Telenor vil også fortsette å påvirke og utfordre partnerne og interessentene sine ved å være en forkjemper for mangfold og inkludering. Selskapet vil fortsette å være en ledende offentlig stemme innenfor mangfold og inkludering og vil videre ta opp temaet i ulike bransjesamarbeid.

Ansvarlig arbeidsgiver

Telenors selskaper arbeider på flere fronter for å tiltrekke seg, utvikle og holde på de beste ansatte. En del av dette arbeidet går ut på å sikre at retningslinjene og godene er klasseledende og konkurransedyktige i global sammenheng. Listen med kompensasjonselementer og goder varierer fra marked til marked. Likevel har noen initiativer blitt introdusert på alle markedene:

- Aksjekjøpsordning for alle ansatte gir de ansatte muligheten til å bli aksjonærer i Telenor ved å kjøpe selskapets aksjer til redusert pris, med mulighet for bonuser avhengig av selskapets resultater.
- Telenor tilbyr seks måneders fødselspermisjon for mødre som en global standard. Noen steder kan det være mer, men ingen Telenor-kontorer tilbyr mindre enn et halvt år. Dette er særlig viktig i Telenors markeder i Asia, der den lokale standarden gjennomgående er mindre enn seks måneder.
- Telenor gir alle ansatte mulighet til å heve sin kompetanse. Dette skjer hovedsakelig gjennom Telenor Academy, den globale læringsplattformen som tilbyr kompetanseløft til alle forretningsenheter i Telenor. Læreplanen er oppdatert slik at alle ansatte har mulighet til å heve kompetansen sin innenfor viktige områder som er relevante for en digital fremtid, ledelse og nye måter å jobbe på.

Likebehandling av LHBTQIA+-personer i Thailand

I dtac var det implementert et regelverk for å fremme inkludering av LHBTQIA+-ansatte (lesbiske, homofile, bifile, transpersoner og skeive). Reglene bekreftet dtacs nulltoleranse for diskriminering basert på kjønn og seksuell legning, samtidig som de sørget for at LHBTQIA+-ansatte fikk nye goder. Godene tilbuds gifte ansatte ble bestemt å også tilbys til likekjønnede par i et seriøst, langvarig forhold. Foreldrepermisjon for adopsjon og sykefravær for kirurgisk kjønnsbekreftende behandling ble også innført. Formålet med reglene var å fremme mangfold og inkludering, for å styrke produktiviteten og forbedre selskapets tjenester.

Open Mind-programmet

Open Mind-programmet, som finnes i Norge, Sverige og Pakistan, gir deltakerne mulighet til å få verdifull erfaring gjennom relevant arbeidspraksis og kurs. Det styrker muligheten deres til å komme inn i arbeidslivet og på arbeidsmarkedet. Programmet retter seg mot to målgrupper: personer med nedsatt funksjonsevne og innvandrere fra ikke-europeiske land (det sistnevnte i Norge).

Programmets opprinnelige målgruppe var personer med nedsatt funksjonsevne, inkludert fysiske utfordringer, hørsels- eller synsnedsettelse eller psykiske helseplager. I Norge gir programmet også kursmuligheter til personer med innvandrerbakgrunn fra ikke-vestlige land. Så langt har Open Mind gitt muligheter til flere enn 500 deltakere i Norge, Sverige og Pakistan.

Her er noen eksempler på lokale initiativer:

- Pakistan: barnepass på jobb, «New Beginnings»-programmet, som hjelper ektefeller og mødre å komme tilbake til arbeidslivet og tilbyr dem transport til og fra jobb
- Norge: utleie av firmahytte til en rimelig pris
- Bangladesh: Telenor-rabatter ved lokale og utenlandske sykehus for ansatte, og helsetjenester i Grameenphones kontorlokaler: GP House

Her kan du lese mer om Telenors inkluderende og inspirerende arbeidsmiljø:

<https://www.telenor.com/career/life-at-telenor/>

Helse, sikkerhet og velvære

Telenor har helse, sikkerhet og velvære for sine ansatte og forretningspartnere som sin høyeste prioritet. Med en risikobasert tilnærming og en kultur som setter disse idealene høyt sikrer selskapet at de implementeres i alle markeder. Ansvar for disse områdene hviler på linjeledelsen og toppledelsen på hvert forretningsområde støtter og gir full tilslutning til dette. Gjennom HMS-retningslinjene forplikter Telenor seg til det følgende:

- ha en risikobasert tilnærming til driften av selskapet og implementere tiltak for å få en så lav risiko som praktisk mulig
- rapportere og håndtere alle hendelser og farer for å lære av dem og forhindre at de oppstår igjen
- ha en åpen kultur som fremmer de ansattes, forretningspartnernes og besøkendes helse, miljø og sikkerhet, og der alle har rett og plikt til å gripe inn og hindre hvis det forekommer utrygg aktivitet
- lære av erfaringene og sikre kontinuerlig forbedring ved å implementere ISO 45001-krav

Telenor bidrar til bærekraftig utvikling ved å skape et trygt og inkluderende arbeidsmiljø for alle ansatte, forretningspartnere og lokalsamfunnene der selskapet har virksomhet. Selskapet opererer i overensstemmelse med retningslinjene til International Standards Organisation (ISO) 14001 og ISO 45001, og det vil fortsette å bruke disse standardene som grunnlaget for HMS-styringssystemet. På denne måten arbeider selskapet for å oppfylle prinsippene og kravene i disse standardene.

Ambisjon

Null skader blant ansatte og forretningspartnere og å ha helse, sikkerhet og velværefullt innarbeidet i virksomheten.

Mål frem mot 2023

6000

Observasjoner av usikre handlinger/forhold innen 2023

Målet om å nå 3000 observasjoner innen 2024, i tråd med Telenors årsrapport for 2021, har blitt justert til å nå 6000 observasjoner innen 2023. Denne endringen er en følge av at det opprinnelige målet ble nådd ved utgangen av 2022 takket være den forsterkede rapporteringskulturen i Telenor, som beskrevet i «Oppdatering fra 2022» i dette kapittelet.

Vesentlige temaer

Helse, sikkerhet og velvære

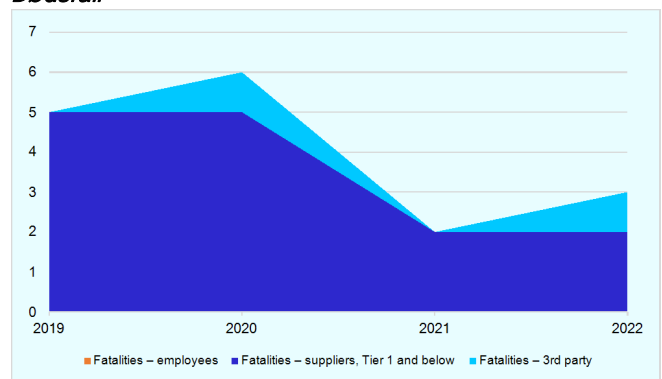
[Hva dette temaet betyr for telenor](#)

Det betyr å respektere arbeidstakernes rettighet til et trygt og sunt liv og redusere eksponeringen deres for potensielle helse- og sikkerhetsrisikoer. Både fysisk og psykisk helse inngår i dette, inkludert de ansattes velvære.

Oppdatering fra 2022

Det er med dyp beklagelse at Telenor meddeler at tre personer dessverre omkom i leverandørkjeden tilknyttet den asiatiske virksomheten i 2022. I Bangladesh var kjøretøyet til en leverandør involvert i en trafikkulykke, og en ansatt omkom. I Pakistan skjedde en annen dødsulykke i forbindelse med arbeid i høyden. Det oppsto også en annen trafikkulykke i Bangladesh der en leverandørs kjøretøy var involvert, og en person omkom. Slike hendelser er uakseptable, og det er gjennomført tiltak for å redusere sannsynligheten for at noe lignende skjer igjen. Helsen og sikkerheten til de ansatte og ansatte i leverandørkjeden er høyt prioritert i Telenor, og selskapet har implementert ulike tiltak for å sikre at alle involverte parter er godt ivaretatt. Disse tiltakene omfatter, men er ikke begrenset til, å undersøke hendelser for å sikre læring, å gi opplæring i helse og sikkerhet, og jevnlig å føre tilsyn med forholdene i leverandørkjeden for å oppdage og ta tak i eventuelle risikoer. Telenors mål er å skape et trygt og sunt arbeidsmiljø for alle ansatte og forretningspartnere, og selskapet er kontinuerlig opptatt av å forbedre de helsemessige og sikkerhetsmessige praksisene med dette som mål.

Dødsfall



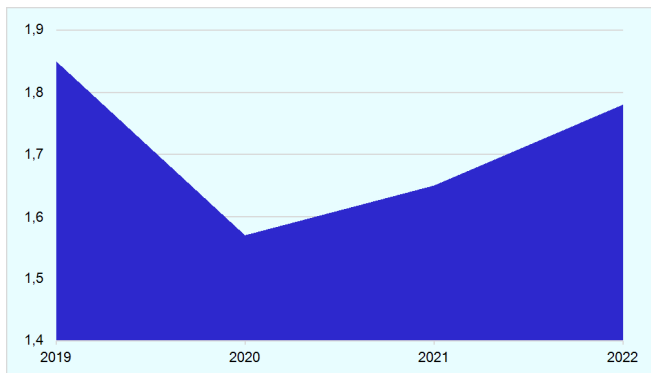
Virksomheten i Asia har fortsatt de største risikoene. Særlig veitransport, sikkerhet og arbeid i høyden utgjør hovedutfordringene. For å sikre at spesielt risikofylte aktiviteter gjennomføres så trygt som mulig, har selskapet forsterket de strenge kravene via «Making Zero Possible»-initiativet. Initiativet er ment å sikre at enhver som utfører arbeid på vegne av selskapet, følger en rekke krav for å beskytte seg selv og sine kolleger, uansett hvor i Telenor de arbeider. Det har blitt opprettet et nettbasert opplæringskurs omkring «Making Zero Possible» for å gi ansatte og forretningspartnere det de trenger for å sørge for at de har muligheten til å arbeide trygt og sikre at prosjekter har tilstrekkelige risikoprosedyrer og kontroller på plass. Det finnes også en rekke støtteverktøy som selskapet kan ta i bruk for å overholde disse kravene.

Telenor holder oversikt over og undersøker hendelser som får eller kan få alvorlige konsekvenser for de ansatte og forretningspartnere. Indikatoren «Serious Incident Close

Out Rate» (SICOR) hjelper selskapet med mer systematisk å forebygge større hendelser som kan føre til alvorlige skader og dødsfall. Selskapet registrerte 15 SICOR-hendelser i 2022. Av de 15 hendelsene var seks innenfor veitransport, fem innenfor arbeid i høyden, to innenfor vedlikehold og to i forbindelse med brann.

Ved rapportering av helse og sikkerhet er det viktig å sikre at alle hendelser følges opp og analyseres for å se etter trender og forbedringsområder. Rapporteringstrendene for helse og sikkerhet i hvert marked gjennomgås hvert kvartal. Formålet er å utarbeide planer og for å forbedre sikkerheten. Analysen av disse trendene utføres lokalt og på konsernnivå.

Sykefravær (gjennomsnitt for hele året)



Sykefraværet viser fravær på grunn av andre helseplager blant Telenor-ansatte i prosent av mulig arbeidstid.

Personskader klassifiseres i henhold til OSH-standardene (Occupational Safety and Health). Initiativet er ment å etablere et organisert rammeverk for å fremme et trygt og sunt arbeidsmiljø. Det er nyttig å skape en felles begrepsforståelse. Det gir et bedre grunnlag for å overføre kunnskap mellom forretningsenheter og bransjepartnere og dermed forbedre de sikkerhetsmessige og helsemessige forholdene.

I 2022 fortsatte Telenor å prioritere innsatsen for å involvere og oppfordre ansatte til å rapportere og løse helsemessige og sikkerhetsmessige utfordringer som oppdages. Denne innsatsen omfatter å sette de ansatte i stand til å kunne si nei til eller stoppe usunne arbeidsforhold og trekke seg ut av arbeidssituasjoner de tror kan føre til skade eller sykdom for seg selv eller andre. Telenors program for hendelsesstyring, -rapportering og -undersøkelsesarbeid oppfordrer alle ansatte og leverandører til å rapportere alle hendelser, inkludert nestenulykker og potensielle hendelser, slik at man enklere kan oppdage risikoer og avgjøre korrigerende tiltak og forbedringer.

Telenor lanserte også mål for HMS-observasjoner for å identifisere og vurdere potensielle risikoer i arbeidsmiljøet, bevisstgjøre om rapporteringskvalitet og fremme kontinuerlige forbedringer i sikkerhetsledelse og samsvar i drift. I 2022 registrerte selskapet cirka 3500 observasjoner om helse og sikkerhet og nådde dermed målet som var satt for 2024. Denne måloppnåelsen var et resultat av en systematisk innsats for å styrke sikkerheten og en kommunikasjonskampanje internt i hele selskapet.

3500

Observasjoner av usikre handlinger/forhold i 2022

Arbeidet med å styrke toppleres mulighet til å oppnå gode resultater innenfor helse og sikkerhet viste god fremgang i hele Telenors virksomhet i Asia. Selskapet gjennomførte en todagers workshop i sikkerhetsledelse, der lederne fikk opplæring i viktigheten av HMS-ledelse. Det er viktig at de har god forståelse, riktig holdning og egnede verktøy til å være ansvarlige ledere og modellere en systematisk tilnærming til HMS overalt. Opplæringen ble gjennomført fra mars til juni og hadde 240 deltakere.

I 2022 styrket Telenor også sin HMS-styring ved å fremme tydelighet og ansvarliggjøring i organisasjonen. Selskapet tar en helhetlig og forebyggende tilnærming til ansattes velvære, der fysisk, psykisk og sosial helse gis prioriteres like høyt. Forbedringen i HMS er basert på en kombinasjon av oppmerksomhet om risiko og erfaringer fra hendelser og måloppnåelser. Forbedringsarbeidet er avhengig av konsekvent og systematisk innsats fra hele organisasjonen. Alle som jobber i Telenor, inkludert ansatte og leverandørers ansatte, skal kunne utføre oppgavene sine i et trygt miljø.

I tillegg gjorde Telenor opplæring i helse og sikkerhet obligatorisk for alle ansatte. Opplæringen består av tre interaktive nettbaserte kursøker og avholdes gjennom interne kommunikasjonskanaler.

82 %

Av ansatte fullførte kurset i helse og sikkerhet i 2022

95 %

Av ledere gjennomførte kurset i sikkerhetsledelse i 2022

Ved inngangen til 2022 var arbeidet med å håndtere risikoen ved covid-19-pandemien fortsatt en viktig prioritet. Telenor opplevde ikke covid-19-relaterte avbrudd i virksomheten i 2022. Selskapet fortsetter å følge nøye med på situasjonen og er beredt til å justere responsen i tråd med lovgivning og anbefalinger fra myndighetene i landene hvor selskapet opererer. Telenor følger også nøye med på den geopolitiske situasjonen i forbindelse med Russland-Ukraina-krisen og arbeider for å begrense usikkerheten som følger av konflikten, særlig med tanke på de ansattes sikkerhet.

Strategi for å nå målene

I 2023 vil Telenor fortsette innsatsen for å fremme en sikkerhetskultur og oppfordre til rapportering av helsemessige og sikkerhetsmessige svakheter. Et viktig element i dette er å håndtere risikoer i leverandørkjeden, særlig sett i lys av dødsulykkene i 2022. Som del av initiativet vil selskapet innlemme nye krav til sikkerhet og risikostyring i kontrakter med forretningspartnere med middels og høy risiko. Selskapet vil fortsette å

implementere «Making Zero Possible»-initiativet for å styrke styringen av høyrisikoaktiviteter og forbedre resultatene for alle HMS-mål. I tillegg vil Telenor tilby opplæring i helse og velvære for alle ansatte og gjennomgå noen av HMS-indikatorene for å skape et læringsmiljø der ledende indikatorer prioriteres, og potensielle helse- og sikkerhetsrisikoer oppdages og tas tak i. Disse indikatorene er blant annet nestenulykker, utrygge handlinger og usikre forhold.

Psykisk helse i Telenor

I kjølvannet av pandemien fortsetter Telenor å prioritere ansattes psykiske helse. Det innebærer omsorg og omtanke blant ledere, tilgang til psykiske helsetjenester samt nettkampanjer, arrangementer og webinarer med behandlende psykologer i forretningsenhetene.

I 2022 iverksatte Telenor Pakistan et kurs for å bidra til å skape balanse mellom privatliv og arbeidsliv og forbedre den psykiske helsen. Kurset het «Towards Meaningful Work by Dr. Yousaf» og gikk over 12 måneder. Det var særlig innrettet mot det moderne arbeidslivet og vanskelighetene det kan føre med seg. Grameenphone arrangerte en fulltdags psykisk rådgivningstjeneste der ansatte i individuelle båser kunne møte helsepersonell fra lokale helseinstitusjoner. Dtac lanserte kampanjen D Energizer, som hadde som mål å fremme både helse og velvære gjennom ulike aktiviteter for å engasjere de ansatte.

Digi arbeidet kontinuerlig for å normalisere samtaler om psykisk helse, som del av innsatsen for å øke trivselen blant de ansatte. Arbeidet besto av bevissthetskampanjer, som velværeprogrammer, og å sette av ressurser, som førstehjelpsteamet for psykisk helse. Alt dette gjorde det mulig å bygge en støttende bedriftskultur der alle følte seg trygge, forstått og ivaretatt.

Telenor Academy inneholder et kurs om viktigheten av psykisk helse. Alle Telenor-ansatte i hele konsernet har blitt oppfordret til å gjennomføre kurset.

Mobilmaster og helse

Telenor vil fortsette å følge nasjonale og internasjonale retningslinjer og forskrifter for å overholde nasjonale og globale utslippsstandarder fra Verdens helseorganisasjon og den Internasjonale kommisjonen for beskyttelse mot ikke-ioniserende stråling for nettverksutstyr og mobiltelefoner som selges gjennom Telenor.

Telenor vil også fortsette å informere publikum om vitenskapelige fakta om radiobølger og radiobasestasjoner sammen med vitenskapelig baserte retningslinjer og forskning, både gjennom egne kanaler og i samarbeid med lokale lovgivere/myndigheter og bransjeforeninger. Det er mer informasjon og svar på vanlige spørsmål på www.telenor.com/sustainability/responsible-business/health-safety-and-people-security/mobile-phones-and-health.

Ansvarlig produktbruk

Dette temaet har vist seg å bli stadig viktigere for Telenor ettersom bruk eller feil bruk av selskapets produkter og tjenester kan få negative konsekvenser for bærekraft, inkludert sikkerhet (f.eks. følger av elektromagnetiske bølger). Selskapet fortsetter å følge med på ansvarlig produktbruk og vil i 2023 analysere konsekvensene, risikoene og mulighetene som forbindes med dette området som del av vesentlighetsanalysene.

For Telenor er god eierstyring og selskapsledelse er en forutsetning for verdiskaping, pålitelighet og tilgang til kapital. Eierstyring og selskapsledelse definerer et rammeverk med regler prosedyrer som Telenor styrer virksomheten etter. God eierstyring og selskapsledelse innebærer ansvarlighet, åpenhet, rettferdighet og effektiv kommunikasjon mellom alle interne og eksterne interessenter. Det handler om å ta i bruk selskapets ressurser for å skape verdi for Telenors interessenter.

Telenor har lang tradisjon for å navigere komplekse forretningsklimaer med støtte fra robuste prinsipper og prosesser. Selskapet vil fortsette langs denne kursen, også som minoritetseier i flere eiendeler. Telenor vil fortsette å være en ansvarlig eier, både som minoritetseier og majoritetseier.

Telenors forpliktelser om integritet og åpenhet er nærmere beskrevet i de etiske retningslinjene. Selskapet følger høye internasjonale standarder for selskapsstyring på tvers av alle enheter, og det har en tydelig prosess som beskriver hvordan det skal håndtere risikoer og muligheter. Telenor opererer på tvers av flere ulike markeder, eierskapsstrukturer og organisasjonsformer og kan derfor være utsatt for en rekke risikoer som kan få følger for virksomheten. Risikostyring er en kontinuerlig prosess og en integrert del av forretningsdriften i alle deler av Telenor-konsernet. Den risikobaserte tilnærmingen gjør at selskapet kan innrette seg fra en global til en regional agenda, ut fra ulike effektområder og risikoprofiler.



Cybersikkerhet

Telenors visjon for sikkerhet går ut på å alltid beskytte samfunnet og mennesker i deres digitale hverdag. Sikkerhet vil ligge til grunn for alt Telenor gjør. Telenor skal være en plattform for sikker bruk av digitale tjenester, slik at brukere trygt kan kommunisere med venner og familie, surfe på nettet, utføre banktransaksjoner og handle på nettet uten frykt for å bli lurt eller svindlet. Telenor har igjennom en årrekke utviklet høy intern sikkerhet som benyttes til å levere pålitelige tjenester også eksternt. Kunder og samfunnet generelt bør ha tillit til Telenor som en pålitelig plattform for trygg og pålitelig telekommunikasjon- og digitale tjenester.

I møte med et stadig endret cyber trusselbilde har Telenor utviklet en helhetlig, konsernomfattende og langsiktig sikkerhetsstrategi for å sikre Telenors globale virksomhet. Et viktig element i denne strategien er å etablere et sikkerhetsnivå som hele tiden følger den geopolitiske utviklingen og trusselbildet for alle Telenors selskaper. Vi anser at sikkerhet er grunnlaget for Telenors virksomhet.

Ambisjon

Gjennom kontinuerlig og risikobasert forbedring av sikkerhetsmodenheten i kjernevirksomheten og målstyring av sikkerhetsnivået vil Telenor være en samarbeidspartner og følge de samme høye standardene overalt der selskapet opererer. Dette gjelder alle sikkerhetsområder innen informasjonssikkerhet, fysisk sikkerhet og svindel.

Mål frem mot 2025

Bli anerkjent som en bransjeleder på sikkerhet i alle markeder der selskaper opererer

Vesentlige temaer

Cybersikkerhet

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Dette området omhandler følgene for samfunnet og personvern som menneskerettighet i forbindelse med forstyrrelser i kundeaktiviteter eller tjenester (f.eks. kritiske tjenester) og/eller tap av data som følge av cyberangrep. Det omfatter også uautorisert tilgang eller uautorisert bruk av nettverk, enheter og data på grunn av cyberangrep.

Oppdatering fra 2022

Tett samarbeid med myndigheter, forretningspartnere og tredjepartsleverandører har vært helt avgjørende for å kunne adressere legitime sikkerhetsmessige utfordringer. I 2022 fulgte Telenor opp sikkerhetsstrategien ved å håndtere sikkerhetsrisikoer i møte med nye trusler. Selskapet videreførte også sikkerhetsopplæring og bevisstgjøring for alle ansatte.

99 %

Av Telenor-ansatte fullførte sikkerhetsopplæring utarbeidet med tanke på sentrale sikkerhetsrisikoer i 2022

Med den økende risikoen for cyberangrep og fysiske sikkerhetshendelser og med et trusselbilde i endring er konsekvensene stadig mer alvorlige for organisasjoner, enkeltpersoner og samfunnet som helhet. Globalt ser Telenor en økning i avanserte cyberangrep mot leverandørkjeden og stadig mer sofistikerte angrep mot ansatte og kunder. Angrep mot kritisk infrastruktur er en økende utfordring for Telenors verdier og vil også kunne påvirke selskapets omgivelser, som kraftkilder, fiberkabler og delt mobilinfrastruktur. Måltrettede cyberangrep er en av Telenors største forretningsrisikoer. Telenor fortsetter systematisk å håndtere sikkerhetsrisikoer og cybersikkerhetstrusler i tråd med beste bransjepraksis, lokale lover og forskrifter.

I 2022 fortsette Telenor bevisstgjøringsprogrammet «We are Security». Formålet med programmet er å fremme en kultur der sikkerhet er satt i høysetet, og der sikkerheten måles og følges opp som et av de viktigste strategiske nøkkeltallene i selskapet. Av alle Telenor-ansatte fullførte 99 prosent sikkerhetsopplæring utarbeidet med tanke på sentrale sikkerhetsrisikoer. I tillegg viderefører Telenor avanserte sikkerhetsopplæringen for å heve ansatte med kritisk sikkerhetskompetanse. Flere enn 250 fullførte kompetansehevingkurs tilpasset deres roller.

For å innfri de stadig høyere forventningene og øke bevisstheten om cybersikkerhet implementerte Telenor SAFE-produkter rettet mot kunder i Norge og Danmark, og Safezone rettet mot bedriftskunder i Norge. For å støtte vekst og innovasjonsprosjekter på sikkerhetsområdet har Telenor sammen med Aker og Cognite inngått et partnerskap for å tilby programvare som bidrar til å sikre industriaktører og kritisk infrastruktur. Sammen har de tre selskapene etablert programvare sikkerhetsselskapet Omny.

Les mer om hvordan Telenor beskytter folks digitale liv på sidene om cybersikkerhet på [Telenor.com](https://www.telenor.com).

Strategi for å nå målene

Telenor vil fortsette å dra nytte av kompetansen selskapet har utviklet over mange år. Om selskapet skal oppnå sine mål og ambisjoner, er det helt avgjørende å samarbeide tett med myndigheter, leverandører og tredjepartsleverandører. Telenor er opptatt av å samarbeide med interessenter slik at sikkerhet ligger til grunn for alt selskapet gjør.

Telenors sikkerhetsstrategi handler spesielt om å beskytte kundenes data, kritisk infrastruktur og forretningsinformasjon. Det er en sammensetning av rammeverk for bransjesikkerhet og sikkerhets- og risikokontroller som har blitt rettet inn etter Telenors Security Execution-program og Defendable Architecture-prinsippene. Men slike kontroller gir ikke alene en fullstendig tilnærming til sikkerhet. Derfor er også modenhetsmål og overvåking en integrert del av å legge til rette for kontinuerlig forbedring og tilpasse sikkerhetsnivået etter nye cybertrusler, prioritere sikkerhetsområder over flere år, være aktivitetene som vil sikre kontinuerlig forbedring av styrking av sikkerhetsnivået. Dette gjelder alle områder: informasjonssikkerhet, fysisk sikkerhet og svindel.



Personvern

Som en internasjonal teleoperatør har Telenor et stort ansvar for å sikre at våre kunder kan ha tillit til personvernet ved bruk av våre tjenester. Telenor har derfor et høyt fokus på personvern og beskyttelse av kritisk infrastruktur for å opprettholde vår posisjon som en pålitelig og sikker leverandør. Telenor fortsetter å utvikle og vedlikeholde sikre og personvernvennlige tjenester, og Telenors globale personvernpolicy stiller høye krav til behandling av personopplysninger i alle datterselskaper. Blant kravene er:

- Formell tildeling av ansvar og ressurser for å sikre etterlevelse av personvernregler
- Implementering av effektive interne kontroller for overholdelse av personvernregler
- Vedlikehold av oversikt over behandlingsaktiviteter, systemer og dokumentasjon av rettslige grunnlaget for behandling
- Åpenhet angående innsamling og bruk av personopplysninger
- Konsekvensanalyser av behandlingsaktiviteter med høy risiko for personvern
- Vedlikehold av oversikt over internasjonale overføringer av personopplysninger
- Oppfølging av tredjeparter som behandler personopplysninger på vegne av Telenor-selskaper
- Gjennomføring av både generell og rollebasert personvernopplæring for ansatte
- Identifisering, håndtering og forebygging av personvernhendelser

Ambisjon

Forbli en sterk og pålitelig merkevare med fortsatt sterk vektlegging av kundenes personvern.

Mål frem mot 2024

Kontinuerlig overvåke og agere på trusler mot kundens og ansattes personvern, forbedre personvernkontroller, og sikre informerte beslutninger som tar hensyn til potensielle konsekvenser for personvernet

Vesentlige temaer

Vern av personopplysninger

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Å behandle personopplysninger er en nødvendig del av aktivitetene i ethvert selskap som driver med elektronisk kommunikasjon, og behandlingen skjer i svært stor skala. Det er derfor helt sentralt at all behandling av informasjon

gjøres med hensyn til behovet for konfidensialitet og integritet, og å sikre informasjonens tilgjengelighet.

Ytringsfrihet og personvern

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Personvern og ytringsfrihet er to rettigheter som er særlig viktige for Telenors kjernevirksomhet. Telenor må besvare forespørsler fra myndigheter om datatilgang, overvåking, nettverk og innhold på måter som overholder lover og forskrifter, og som samtidig er i tråd med internasjonale menneskerettigheter slik som FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter og prinsippene i Global Networking Initiative (GNI).

Kunder, myndigheter og andre interessenter uttrykker økende bekymring for og besitter større kunnskap om personvernspørsmål. Europa har omfattende personvernlovgivning, og det er stor oppmerksomhet rundt temaet. I tillegg fortsetter europeisk personvernlovgivning å påvirke de asiatiske markedene, og innføring av personvernlovgivning i asiatiske land der Telenor opererer er under utarbeidelse.

Oppdatering fra 2022

I 2022 implementerte Telenor et revidert rammeverk for personvernhåndtering på tvers av alle forretningsenhetene i tråd med risikoene for manglende etterlevelse. På konsernnivå har Telenor arbeidet videre for å forbedre styringspraksisen ved å utvikle verktøy og veiledning, å dele beste praksis med lokale personvernsansvarlige og å støtte dem i deres uavhengige roller i hver forretningsenhet. Et satsingsområde har vært å utvikle og implementere en ny risikoklassifisering for rapportering av personvern og relaterte saker.

Telenor ferdigstilte også implementeringen av det globale kurset om personvern for ansatte. Det ble utviklet en avsluttende kursmodul i samarbeid med den globale sikkerhetsfunksjonen med vekt på sikkerhet i personvernsarbeidet.

Telenor har arbeidet i 2022 for å imøtekomme ny lovgivning på personvernområdet med hensyn til dataoverføringer på tvers av landegrensener i alle relevante forretningsenheter.

Strategi for å nå målene

Telenors strategi vil fortsatt være rettet mot å sikre åpenhet i arbeidet med å beskytte personopplysninger, håndtere risikoer for personvernet og etterleve lovkrav.

Telenor er fortsatt forpliktet til å være en sterk og pålitelig merkevare med stor oppmerksomhet på kundenes personvern.

I 2023 prioriterer Telenor å sikre at personvernet er i tråd med konsernets strategi og samtidig fortsetter å være tilstrekkelig og preget av åpenhet. Telenor viderefører arbeidet med å sikre kontinuerlig overvåking og styring av personvernsrisikoer og -kontroller både i det enkelte selskap og på konsernnivå. Gjennom Telenors personvernnettverk vil selskapet legge til rette for deling av beste praksis innenfor personvern og etterlevelse av regelverk.

Les mer om personvern og selskapsledelse på [Telenor.com](https://www.telenor.com).



Antikorrupsjon

Telenor har forpliktet seg til å drive sin virksomhet på en transparent måte, opprettholde de høyeste etiske standardene og etterleve gjeldende antikorrupsjonsregelverk. Telenors etiske retningslinjer og antikorrupsjons-policy forbyr korrupt atferd i all Telenors virksomhet. Alle Telenors forretningsenheter er pålagt å implementere tiltak som skal hindre korrupsjon i deres virksomhet, og skal i tillegg overvåke og håndtere eventuelle interessekonflikter. Dette gjelder også for tredjeparter som opptre på vegne av Telenor. Det forventes at forretningsenhetene innfører tiltak knyttet til følgende:

- gaver og representasjon
- tilretteleggingsbetalinger
- mellomledd
- offentlige tjenestemenn
- sponsoravtaler og donasjoner
- interessekonflikter
- urettmessige betalinger

Alle Telenors forretningsenheter har et ansvar for å sikre at bekymringer relatert til korrupsjon enkelt og anonymt kan varsles om uten frykt for gjengjeldelse. Det skal settes inn avhjelpende tiltak der det oppdages korrupt atferd.

Ambisjon

Å opprettholde nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon, og å unngå situasjoner eller handlinger som kan fremstå som upassende, utilbørlige eller uredelige.

Mål

Styrke Telenors forebyggende antikorrupsjonsprogram i alle forretningsenheter, inkludert relevante tiltak for å forebygge korrupsjon

Vesentlige temaer

Antikorrupsjon

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Telenor anser korrupsjon som en vesentlig trussel mot selskapets virksomhet og samfunnet hvor selskapet utøver sin virksomhet. Korrupsjon er ikke bare ulovlig og i strid med Telenors interne regelverk, men også ødeleggende for bærekraftig vekst. Videre har Telenor virksomhet i land som i henhold til internasjonale indekser og interne risikovurderinger er eksponert for korrupsjonsrisiko. Det er derfor viktig med en systematisk og proaktiv tilnærming for å kunne håndtere risikoen på en tilstrekkelig måte.

Telenor håndterer korrupsjonsrisiko gjennom sitt anti-korrupsjonsprogram, som inkluderer implementering av standarder, prinsipper, verdier og normer som styrer atferden til enkeltpersoner med henblikk på å forebygge bestikkelser og korrupsjon.

Oppdatering fra 2022

I 2022 lanserte Telenor en revidert antikorrupsjonspolicy som inneholder nøkkelkrav til arbeidet med å håndtere korrupsjonsrisiko basert på internasjonale standarder og beste praksis. Policyen definerer spesifikke og målbare krav for hver forretningsenhet om å påvise at de har et tilstrekkelig og risikobasert antikorrupsjonsprogram. Gjennom 2022 har forretningsenhetene arbeidet for å implementere den oppdaterte policyen.

Risikovurderinger er et av hovedelementene i antikorrupsjonsprogrammet, og skal sikre at korrupsjonsrisikoer oppdages, analyseres regelmessig og begrenses gjennom robuste kontroller og tiltak.

I 2022 ble det iverksatt flere initiativer for å styrke prosessen med vurderinger av korrupsjonsrisiko i Telenor. En oppdatert og felles taksonomi for klassifisering av risikoer ble implementert i forretningsenhetene, som et verktøy for å etablere et mer omfattende og generisk utvalg av risikokategorier og -definisjoner. Dette har forbedret risikostyringen og sørget for et mer helhetlig bilde av de relevante risikoene. I tillegg kan Telenor enklere sammenligne risikoer på tvers av selskapets forretningsenheter.

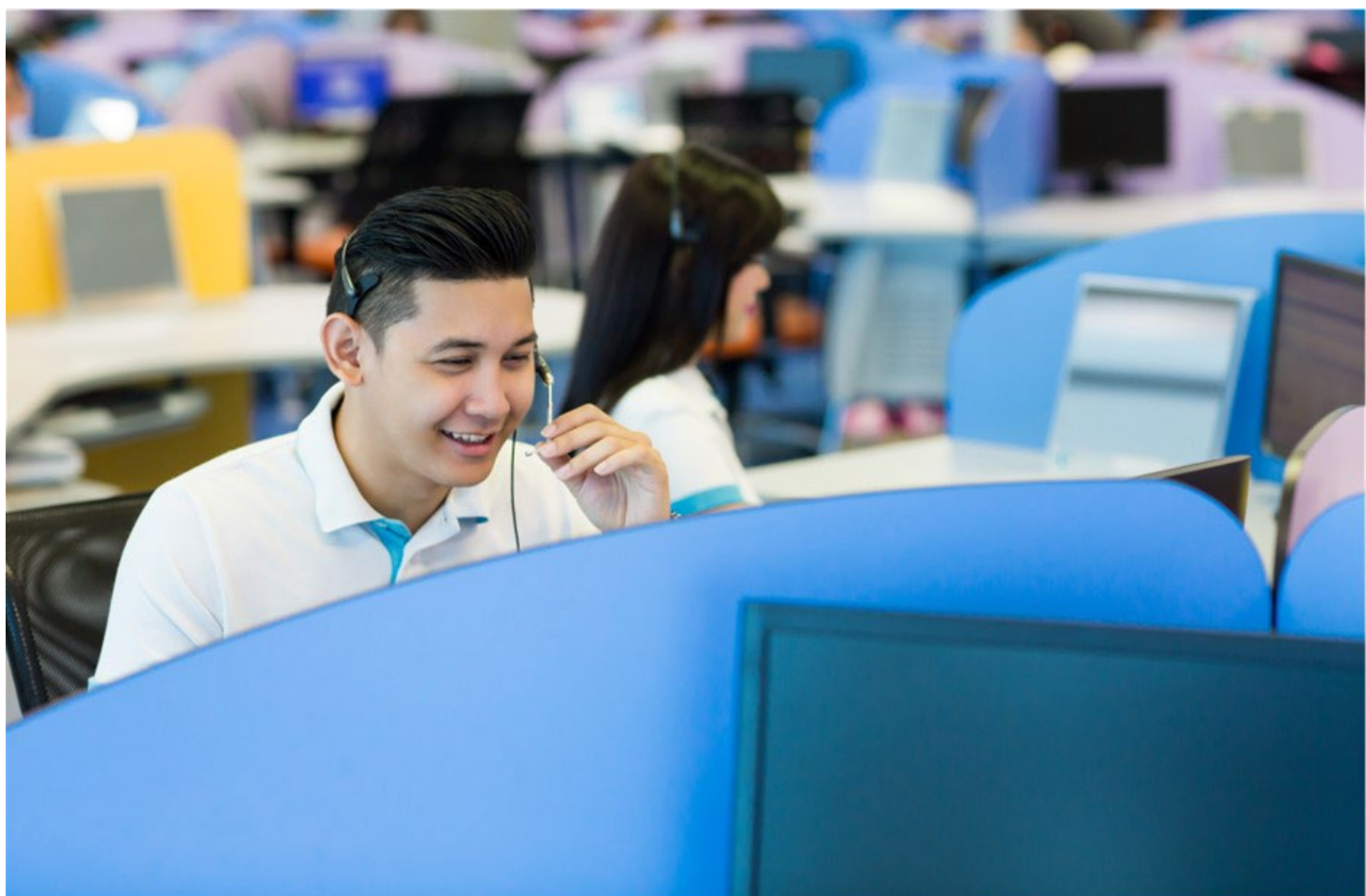
Et annet sentralt element i Telenors antikorrupsjonsprogram er kapasitetsbygging og opplæring av ansatte. Antikorrupsjonsopplæring omfatter digitale kurs, dilemmatrening og andre bevisstgjøringsaktiviteter. Telenors etiske retningslinjer beskriver tydelig hvordan Telenor-konsernet prioriterer integritet og åpenhet. Disse verdiene er en viktig del av selskapets opplærings- og bevisstgjøringsaktiviteter.

Telenors antikorrupsjonsprogram og funksjonen som ivaretar etterlevelse er beskrevet på Corporate Governance-sidene på Telenor.com.

Strategi for å nå målene

For å oppnå ambisjonen om nulltoleranse for bestikkelser og korrupsjon og unngå situasjoner eller handlinger som kan fremstå som upassende, utilbørlige eller uredelige, arbeider Telenor-konsernets funksjoner med ansvar for etterlevelse (Group Compliance) tett med de lokale avdelingene for å gjøre dem bedre i stand til å oppdage og håndtere korrupsjonsrisikoer. Den reviderte antikorrupsjonspolicyen er også ment å styrke

forretningsenhetenes evne til å håndtere korrupsjonsrisikoer. Les mer på sidene om antikorrupsjonsarbeid på [Telenor.com](https://www.telenor.com). Rapporten om eierstyring og selskapsledelse inneholder også beskrivelser av Telenors rammeverk for eierstyring og selskapsledelse.



Ansvarlig leverandørkjede

Et viktig element i arbeidet med å bidra til å styrke samfunnene Telenor opererer i og sikre ansvarlig virksomhet, er å heve standardene i leverandørkjeden for alle Telenors markeder. Bærekraft i leverandørkjeden er et viktig satsingsområde for Telenor. Selskapet arbeider dedikert for å opprettholde høye standarder blant forretningspartnerne gjennom risikovurderinger, overvåkinger og tiltak for å redusere risikoen, samtidig som det kontinuerlige forbedringsarbeidet fortsetter. Leverandører som har direkte kontraktsforhold med Telenor, er pålagt å overholde Telenors prinsipper for leverandøratferd og er avtaleforpliktet til å sikre at kravene oppfylles i deres egen leverandørkjede, gjennom avtalen om ansvarlig forretningsatferd.

Ambisjon

Opprettholde ansvarlig forretningspraksis i leverandørkjeden gjennom høye bærekraftsstandarder og kontinuerlig forbedring

Mål frem mot 2024/2025

Overvåking av 100 % av høyrisiko forretningspartnerne innen 2024

Håndtere 90 % av årlige avvik* i leverandørkjeden innen 2025

*Merk: Telenor vil prioritere å håndtere *store* avvik i den asiatiske delen av virksomheten raskt og med høy kvalitet på grunn av behovet for systematiske forbedringer innad i og utenfor første ledd av forretningspartnerne.

Vesentlige temaer

Ansvarlig leverandørkjede

[Hva dette temaet betyr for Telenor](#)

Dette omhandler mulige konsekvenser for virksomheten som følge av forholdet som et selskap har til sine leverandører i leverandørkjeden, inkludert leverandører nedenfor første ledd. Det omfatter også hensyn til miljømessige og sosiale faktorer i innkjøpsprosessene, og vurderinger om valg av ansvarlige forretningspartnerne som betaler ansatte en verdig lønn og sørger for trygge arbeidsforhold.

Oppdatering fra 2022

For å håndtere risikoer i leverandørkjeden er Telenor avhengig av en konsekvent og risikobasert prosess som er tilpasset leverandørforholdene og arbeidet leverandørene gjør. Dette gjør det enklere å oppdage og håndtere risikoer mot prinsippene for leverandøratferd gjennom hele kontraktsforholdet. Selskapet har jobbet for å forbedre sine verktøy og systemer til å støtte ulike faser av samarbeidet.

Telenor forplikter seg til å overvåke og følge opp forretningspartneres kontrollrutiner og praksis for å overholde prinsippene for leverandøratferd i hele leverandørkjeden. I tillegg til å overvåke direkte deltar Telenor i et samarbeid gjennom bransjeplattformen JAC (Joint Alliance for CSR) for å verifisere, vurdere og utvikle ansvarlig forretningsdrift i produksjonsentrene til viktige flernasjonale leverandører til IKT-bransjen. Samarbeidet går ut på å gjøre en felles innsats for å respektere menneskerettigheter og etiske standarder, og særlig å hindre tvangsarbeid, konfliktmineraler og at arbeidstakere blir utnyttet. Sammen skal bransjeaktørene sikre helse og sikkerhet i leverandørkjeden og oppmerksomhet på Scope 3-utslipp. Se flere detaljer i klima-seksjonen i denne rapporten.

I 2022 ble det gjennomført over

27 000

timer med bevisstgjøring og kapasitetsbygging innen relevante risikoer knyttet til Telenors prinsipper for leverandøratferd

De største risikoene i leverandørkjeden til Telenor fortsetter å være helse og sikkerhet, deriblant trafikkulykker, arbeid i høyden, elektriske anlegg og brannsikkerhet. I tillegg er mangler i arbeidstimer og lønn, barnarbeid og risikoer ved forretningsetikk svært viktige innsatsområder. Hoveddelen av disse risikoene er aktuelle i Telenors drift i Asia. Bruk av konfliktmineraler, tvangsarbeid og anklager om moderne slaveri i bransjens felles leverandørkjede følges også opp via bransjeplattformen JAC.

I 2022 fortsette Telenor arbeidet med risikobasert oppfølging av forretningspartnerne og styrking av sine systemer og prosedyrer for å vurdere, oppdage og begrense risikoer i leverandørkjeden.

- Det har blitt lagt til flere kriterier i det automatiske systemet for utvelgelse av leverandører basert på Telenors prinsipper for leverandøratferd.
- Telenor har implementert nye og videreutviklede verktøy for avansert og grundig overvåking.

- Gjennom medlemskapet i JAC har Telenor hatt tilgang til 83 revisjonsrapporter for globale leverandørfabrikker og -anlegg som bransjen benytter seg av.
- Kontinuerlig forbedring er et viktig prinsipp i Telenors arbeid for å sikre en ansvarlig leverandørkjede. Leverandører av kapasitetsbygging og opplæring på viktige risikoområder velges ut gjennom en risikobasert tilnærming. Dette omfatter ikke bare opplæring, men også utvikling av kapasitet og forpliktelser for å drive kapasitetsbygging innenfor leverandørenes egen leverandørkjede i henhold til avtalte standarder.
- I 2022 ble tilnærmingen til å klassifisere og overvåke høyrisikoleverandører effektivisert på tvers av markedene. Telenor har sørget for at alle kjente høyrisikoleverandører har blitt overvåket gjennom året. Selskapet har imidlertid ikke regnet ut prosenttall med tanke på å rapportere i lys av målene for året, fordi den effektiviserte metodologien ble tatt i bruk i markedene i ulike faser, slik at dataene ikke uten videre kan sammenlignes. Telenor vil rapportere ut fra målet om *100 prosent overvåking av høyrisiko forretningspartnere* de neste årene.



Strategi for å nå målene

For å oppnå ambisjonen om å opprettholde ansvarlige forretningspraksiser i leverandørkjeden gjennom høye bærekraftsstandarder og kontinuerlig forbedring vil Telenor fortsette å satse på en risikobasert tilnærming til leverandører. Selskapet vil videre styrke systemene og prosedyrene for å vurdere, oppdage og begrense risikoer i leverandørkjeden. Kapasitetsbygging vil fortsatt være høyt prioritert for å sikre at viktige leverandører styrker opplæring og kompetanseheving i sine egne leverandørkjeder i henhold til avtalte standarder.

Telenor er en betydelig skatteyder i markedene hvor selskapet har virksomhet. Dette er i tråd med Telenors formål om å styrke samfunnene selskapet opererer i, og forpliktelsen om ansvarlig forretningsdrift. Selskapet er ikke bare en direkte skattebetaler, men også en aktør som skaper økonomiske muligheter gjennom å sørge for tilgang til kommunikasjonstjenester og digitale tjenester. Telenor holder også fast ved en ansvarlig skattepolitikk og skattepraksis i tråd med lovgivningen i alle jurisdiksjoner hvor selskapet har virksomhet. Telenor har rapportert inntjening, investeringer, beskatning og sysselsetting for hvert land siden 2014. Selskapet er i kontinuerlig dialog med relevante myndigheter om skatt, for eksempel om det er behov for å tilpasse praksisen til ny lovgivning. Telenor følger vilkårene i dobbeltbeskatningsavtaler, relevante OECD-retningslinjer for håndtering av internprising og etablering av skattepliktig tilstedeværelse. Dette inkluderer OECD- initiativene i Base Erosion and Profit Shifting Project-planen mot uthuling av skattegrunnlaget og overskuddsflytting. Telenor støtter opp om åpenhet og rettferdighet i hele det globale skattesystemet, utveksling av finansiell informasjon og felles tiltak for å hindre overskuddsflytting og uthuling av skattegrunnlaget.

Telenor er en eier, arbeidsgiver og skatteyder i markedene der det er til stede. Selskapets virksomhet bidrar til skatteinntekter, sysselsetting og investeringer. Det er viktig å bidra positivt til samfunnet for å skape tillit til Telenor og for å skape et forutsigbart og produktivt forretningsklima. Til sammen forbedrer disse elementene selskapets utsikter til verdiskaping. I tillegg til at Telenor sysselsetter 16 000 mennesker og alltid arbeider for høye bærekraftsstandarder i hele leverandørkjeden, bidrar selskapet til å finansiere offentlige tjenester gjennom sine skattebidrag. De samlede skattebidragene er ikke bare skattene på Telenor-konsernets overskudd, men tar også hensyn til annen beskatning. Andre aktiviteter som gir samfunnet verdi, er positiv økonomiske virkninger av inntektsskatt, sosiale bidrag og merverdiavgift.

Skatterapportering per land

Tabellen nedenfor viser de viktigste elementene i Telenors direkte økonomiske bidrag per land. Det omfatter skatteinnbetalinger for Telenors inntekt, kapitalinvesteringer, EBITDA og selskapsskatt i 2022. Tabellen viser ikke alle skatter og avgifter. Det er kun selskapsskatt som er tatt med.

NOK in millions	Revenues	Capex	EBITDA	Profit before taxes	Corporate income tax (CIT)	Man-years per 31.12.2022
Norway	28 529	7 954	11 851	2 587	5 184	4 124
Sweden	12 454	2 076	6 357	4 033	(280)	1 687
Denmark	5 414	934	1 456	570	(94)	935
Finland	10 074	1 423	3 732	1 040	(172)	1 605
Thailand	22 076	3 168	8 343	1 215	(120)	2 749
Bangladesh	15 392	3 701	9 333	5 316	(2 236)	1 312
Pakistan	4 847	2 188	2 660	(2 862)	681	1 339
Other	166	840	(617)	(1 166)	(50)	244
Telenor Group	98 953	22 284	43 117	10 732	2 914	13 995

	2 019	2 020	2 021	2 022
MILJØ				
Klima				
Totalt utslipp av drivhusgasser (i tusen tonn CO ₂ e) (markedsbaserte CO ₂ -faktorer) (Markedsbaserte CO ₂ -faktorer)	4 494	3 770	4 258	3 708
Direkte utslipp av drivhusgasser / scope 1 (i tusen tonn CO ₂ e)	101	78	71	92
Indirekte utslipp av drivhusgasser / scope 2 (i tusen tonn CO ₂ e)	820	815	767	763
Andre indirekte klimagassutslipp/Scope 3 (tusent tonn CO ₂ e)	3 572	2 887	3 421	2 853
Scope 1+2-utslipp – endring fra forskningsbasert mål, sammenlignet med 2019 (%)	N/A	-2	-11	-7
Scope 1+2-utslipp i Asia (i tusen tonn CO ₂ e)	770	712	801	837
Scope 1+2-utslipp i Norden (i tusen tonn CO ₂ e)	123	178	33	17
Scope 1+2-utslipp per mobildatatrafikk (tonn CO ₂ e/petabyte)	164	105	74	62
Leverandører etter innkjøpsverdi som hadde satt forskningsbaserte mål (%)	0	0	29	36
Total energibruk (GWh)	2 531	2 384	2 542	2 791
Antall nye basestasjoner som bruker solenergi	500	798	280	100
Miljø				
Totalt elektronisk avfall resirkulert/gjenbrukt (%)	99	99	100	100
Enheter returnert gjennom returprogrammer	0	0	452 008	486 200
Gjenvunnet enheter gjenbrukt (%)	0	0	83	68
Gjenvunnet enheter resirkulert (%)	0	0	17	32
Gjenvunnede materialer deponert på søppelfylling (%)	0	0	0	0
SOSIALE FORHOLD				
Digitale ferdigheter				
Mobile internetbrukere (% av aktive databrukere)	58	58	58	58
Personer opplært i digitale ferdigheter (akkumulert siden 2021)			1 688 290	3 002 330
Mangfold og inkludering				
Kvinner i total arbeidsstyrke (%)	38	38	38	38
Kvinner i lederstillinger (%)	32	32	33	33
Ikke-nordiske ledere i ledende stillinger (%)	34	36	32	32
Helse, sikkerhet og velvære				
Dødsfall – ansatte	0	0	0	0
Dødsfall – leverandører, første ledd og under	5	5	2	2
Dødsfall – tredjepart	0	1	0	1
Frekvens av skader som fører til fravær (LTIF)	0,17	0,06	0,20	0,13
Sykefraværprosent (gjennomsnitt for hele året) (%)	1,85	1,57	1,65	1,78

EIERSTYRING OG SELSKAPSLEDELSE

Ansvarlig leverandørkjede

Kapasitetsbygging av leverandører (arbeidstimer)	24 986	24216	34 716	27 741
Bærekraftstilsyn	3 616	3560	3 562	3 559
% av tilsyn som var uanmeldte	86	52	45	73
Ingen store avvik	651	1 054	442	990
Ingen mindre avvik	1 398	1 475	1 066	1 762
Bærekraftstilsyn i leverandørkjeden - lukningsrate (%)	75.8	79	95	55
Barnearbeid	0	0	0	0
Mindreårig arbeidskraft under farlige forhold	7	1	7	0

Integrity Hotline*

Antall bekymringer rapportert gjennom Integrity Hotline	655	461	550	660
% av rapporter fra Integrity Hotline som ble sendt inn	38	39	41	49

Cybersikkerhet

Telenor-ansatte som fullførte grunnleggende sikkerhetsopplæring (%)	0	99	96	99
---	---	----	----	----

* Historiske tall fra Integrity Hotline har blitt revidert til å ekskludere rapporter fra Telenor Microfinance Bank (TMB), som er en joint venture mellom Telenor og Ant Financial.

For å sikre at rapporteringen om bærekraft er strukturert, åpen, beslutningsrelevant og av høy kvalitet, rapporterer Telenor-konsernet til ulike eksterne organisasjoner, inkludert UN Global Compact, i henhold til den internasjonale rapporteringsstandarden GRI, Sustainability Accounting Standards Board (SASB), og Carbon Disclosure Project (CDP), i tråd med Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD) og GHG-protokollen. Telenor har også sluttet seg til FNs bærekraftsmål.

Verifisering

EY har utført en uavhengig verifikasjon av bærekraftsrapporten for 2022 og vurdert om rapporten er nøyaktig. Oppdraget er utført i henhold til kravene i standarden International Standards on Assurance Engagements (ISAE) 3000 (Revised) Assurance engagements Other Than Audits or Reviews of Historical financial information («ISAE 3000 (Revised)»). EY-rapporten Independent Limited Assurance Report er tilgjengelig på Telenor.com.

Mål

Ettersom det har skjedd betydelige endringer selskapets eierstruktur kan målene som er fastsatt i denne rapporten revideres for bedre å gjenspeile den strukturelle organiseringen av Telenor og Telenors forretningsenheter.

Sentrale standarder og rammeverk for rapportering

GRI-indeks

Telenor rapporterer bærekraftsresultatene i henhold til GRI-standardene for perioden 1. januar 2022 til 31. desember 2022. Telenors GRI-indeks er tilgjengelig på Telenor.com.

SASB

Telenor har også implementert SASBs rapporteringsrammeverk. Ettersom det er stadig mer interesse for hvordan bærekraftsfaktorer påvirker forretningsvirksomheten og den finansielle stillingen, er dette et nyttig supplement til de tidligere implementerte standardene for ESG-rapportering. Telenor er klassifisert av SASB i kategorien telekommunikasjonstjenester under teknologi- og kommunikasjonssektoren. SASBs kartlegging

av vesentlighet identifiserer bærekraftsutfordringer som sannsynligvis vil påvirke den finansielle tilstanden eller driftsresultatet til virksomhetene i en bransje. SASB-rapporten er tilgjengelig på Telenor.com.

UN Global Compact – prinsipper og bærekraftsmål

Telenor støtter fullt ut prinsippene til UN Global Compact (UNGC) som gjelder menneskerettigheter, arbeid, miljø og antikorrupsjon og selskapet rapporterer kommunikasjon om fremgang (Communication on Progress, COP) til UNGC og oppfylder kravene til UNGC Active Level.

Telenor støtter FNs bærekraftsmål og har prioritert fem bærekraftsmål der man forventer mest effekt.

CDP og TCFD

Telenor rapporterer også til Carbon Disclosure Project (CDP) og i tråd med Task Force on Climate-related Financial Disclosures (TCFD). Rapportene er tilgjengelig på Telenor.com.

I tillegg finnes det flere internasjonalt anerkjente standarder som brukes veiledende i arbeidet med å fastsette krav innenfor Telenors ansvarlige forretningsdrift. Tabellen nedenfor viser en oversikt over relevante standarder for Telenors ansvarlige forretningsdrift:

Sentrale standarder som følges

Område	Standard
Klima og miljø	Forskningsbaserte mål (SBTi) ISO14001
Menneskerettigheter	FNs veiledende prinsipper for næringsliv og menneskerettigheter OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper Den internasjonale arbeidsorganisasjonen (ILO) -erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet
Mangfold og inkludering	FNs prinsipper om likestilling FNs forretningsstandarder for LHBTI-rettigheter Norske rapporteringskrav for likestilling
Helse, sikkerhet og velvære	ISO 45001 ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet Arbeidsmiljøloven § 5-1
Ansvarlig leverandørkjede	SA 8000 ILO-erklæringen om grunnleggende prinsipper og rettigheter i arbeidslivet Åpenhetsloven i Norge
Antikorrupsjon	United Kingdom Bribery Act (UKBR) Foreign Corrupt Practices Act (FCPA) Norges lover (straffeloven § 276 a-c) ISO 37001 OECDs retningslinjer om antikorrupsjon
Personvern	General Data Protection Regulation (GDPR) OECD retningslinjer LEPD-direktivet (Law Enforcement Data Protection) Direktiv om databeskyttelse innenfor elektronisk kommunikasjon (2002/58/EF)
Cybersikkerhet	ISO 27001 National Institute of Standards and Technology Standard of Good Practice for Information Security

Avgrensninger for rapporteringen

Denne rapporten inneholder informasjon og data fra selskaper der Telenor ASA har eierskap som gir operasjonell kontroll. Data fra alle forretningsenheter der Telenor er majoritetseier er inkludert. Med mindre annet er oppgitt, er tall for Digi inkludert i tallene frem til slutten av Q3 2022.

Klima og miljø

- Klima- og miljødata fra Myanmar og Digi er ikke inkludert i denne rapporten, og dermed er også forretningspartneres innvirkning og livsløpsperspektivene for aktiviteter heller ikke inkludert i rapporteringen.
- Ekstern rapportering om resirkulert kommunalt avfall er avvirket fordi det ikke er definert som et vesentlig område for Telenor. Alle forretningsenheter i Telenor er pålagt å etablere og vedlikeholde et miljøstyringssystem (EMS) i henhold til ISO 14001-standarden, som krever at alle forretningsenheter skal sikre bærekraftig avfallshåndtering, inkludert å redusere ressursforbruk, å gjenbruke eller pusse opp eget utstyr i stedet for å kaste det, og å fremme gjenbruk og resirkulering av produkter som tilbys kundene.
- Total energibruk (GWh) gjenspeiler Scope 1- og 2-avgrensning.
- Ekstern rapportering om kundenes mobiltelefoner og batterier som samles inn for resirkulering eller gjenbruk, er avvirket og erstattet med rapportering

om antall enheter som returneres gjennom returprogrammer og andelen gjenbruk og resirkulering av slike enheter. Disse består av mobile enheter som smarttelefoner og faste CPE-enheter som tv-bokser og bredbåndsrutere. I denne definisjonen inngår ikke enheter med ukjent status, altså enheter som er innsamlet, men ikke har fått en gjenbruksstatus.

Mangfold og inkludering

Digi er ikke inkludert i data om mangfold og inkludering for 2022.

For mindre forretningsenheter i Telenor som står for mindre enn 3 prosent av morselskapets klimautslipp eller mindre enn 3 prosent av det totale antallet ansatte i morselskapet, og for enheter som ikke har noen betydelig og vesentlig innvirkning på ESG-resultatene til Telenor, gjelder følgende:

- ESG-dataene til mindre forretningsenheter i Telenor er inkludert i ESG-rapporteringen av morselskapet, hvis disse selskapene er samlokalisert og det ikke er noe system på plass for å måle deres innvirkning separat fra morselskapets innvirkning (for eksempel ansatte som deler samme kontorlokaler og ingen infrastruktur for separat energimåling).
- ESG-effekten av mindre forretningsenheter i Telenor er utelatt fra ESG-rapporteringen fra morselskapet hvis disse selskapene opererer på separate steder og det er et system på plass for å måle ESG-effekten av enhetene separat (for eksempel egen strømmåling og separate strømreregninger).

Data fra joint ventures er inkludert dersom ESG-effekten er avgjørende for Telenors kjernevirksomhet og gjenspeiles i Telenors regnskap. Rapporteringen omfatter kun den Telenor-relevante ESG-effekten av partnerskapet, inkludert, men ikke begrenset til, energiforbruk, energikostnader og CO₂-utslipp (scope 1 og 2).

I de tilfellene der forretningsenheter har satt ut funksjoner til et uavhengig selskap, skal rapporteringen omfatte ESG-effekten av de funksjonene som er avgjørende for Telenors kjernevirksomhet og reflektert i Telenors regnskap, og den samlede ESG-effekten er mer enn 3 prosent av forretningsenhetens samlede innvirkning. Effekten av at ulike underleverandører leverer tjenester relatert til de samme forretningsfunksjonene, aggregeres.

Det samme gjelder når funksjoner settes ut til et selskap som eies av Telenor. ESG-effekten knyttet til den aktiviteten som er satt ut, skal rapporteres av forretningsenheten der virkningen av aktiviteten er realisert.

Ved organisatoriske endringer er ESG-rapporteringen i tråd med den finansielle rapporteringen.

EUs taksonomiforordning

EUs taksonomiforordning er et viktig element i EUs grønne giv for å bli et klimanøytralt kontinent innen 2050.

Taksonomien er et klassifiseringssystem som setter spesifikke kriterier for hvilke økonomiske aktiviteter som kan defineres som bærekraftige. Målet er å dreie investeringer mot bærekraftige aktiviteter og prosjekter. Så langt har taksonomien fastsatt kriterier for to miljømål; begrensning av klimaendringer og for klimatilpasning.

Økonomiske aktiviteter er omfattet av taksonomien hvis de anses relevante for å oppnå målene. En aktivitet er definert som bærekraftig hvis den er i samsvar med de spesifikke kriteriene som er fastsatt i taksonomien. For å være bærekraftig må aktiviteten bidra betydelig til minst ett av målene, ikke være til vesentlig skade på øvrige mål og i tillegg overholde minstekravene til sosiale forhold. Selskap innen EU-området ble pålagt å rapportere andel av egne aktiviteter var omfattet av klassifiseringen for 2021, og andel av aktivitetene som er bærekraftige for 2022. I Norge er taksonomiforordningen gjeldende fra 2023, og Telenor må både rapportere om aktivitetene er omfattet av klassifiseringen, og om de kan klassifiseres som bærekraftige i årsrapporten for 2023.

For telekombransjen er det bare noen få aktiviteter som er omfattet av EU-taksonomien og dermed anses å være innenfor klassifiseringen. Majoriteten av telekom aktiviteter, inkludert telekommunikasjonsnettverk ennå ikke er inkludert i taksonomien. Taksonomien er fortsatt under utvikling og omfatter stadig flere aktiviteter, inkludert tilretteleggende aktiviteter.

Telenor har identifisert de relevante aktivitetene og rapporterer andelen av omsetning og driftsinvesteringer som er omfattet for 2022, og selskapet har vurdert to av de økonomiske aktivitetene i taksonomien som relevante: '8.1 Databehandling, lagring på nett og relaterte aktiviteter' og '8.2 Databaserte løsninger for reduksjon av klimagassutslipp'.

8.1 Databehandling, lagring på nett og relaterte aktiviteter:

Denne aktiviteten omfatter datasentre, inkludert *edge computing*. Telenor har flere datasentre, men disse brukes hovedsakelig til IT- og nettverksinfrastruktur og bidrar ikke direkte til eksterne inntekter. De eksterne inntektene i forbindelse med datasentre er inkludert, men dette er svært begrenset for 2022.

8.2 Databaserte løsninger for reduksjon av klimagassutslipp:

Denne aktiviteten omfatter informasjons- og kommunikasjonsteknologi (IKT) løsninger som i hovedsak brukes til å tilrettelegge for reduksjon i klimagassutslipp. Telenor tilbyr teknologi og tjenester som setter kundene i stand til å redusere sine utslipp, og inntektene i forbindelse med de følgende aktivitetene anses å være innenfor klassifiseringen: Tingenes internett-løsninger for bilbransjen, infrastruktur, smartbyer (f.eks. optimalisering

av energiforbruk i bygninger) og fjernmøter. Majoriteten av inntektene som er omfattet av taksonomien gjelder tingenes internett-virksomheten til Telenor Connexion. Derfor er en andel av Telenor Connexions driftsinvesteringer også vurdert å være innenfor taksonomien.

Totale driftsinntekter og driftsinvesteringer (capex) er basert på Telenor konsernets finansregnskap for 2022. Beregningen av andelen av capex som er innenfor taksonomien, inkluderer ikke lisenser og frekvensbåndavgifter. Fra 2023 vil også driftskostnader (opex) og andel bærekraftige aktiviteter bli rapportert i henhold til kravene.

KPI-er for EUs taksonomi

Millioner kroner	Omsetning	Capex ekskl. lisenser og frekvensbånd	
Telenor Group 2022		98,953	16,728
Omfattet av taksonomien	8.1 Databehandling, lagring på nett og relaterte aktiviteter	0.0%	0.1%
	8.2 Databaserte løsninger for reduksjon av klimagassutslipp	0.8%	0.3%
	Totalt	0.8%	0.4%
Ikke omfattet av taksonomien		99.2%	99.6%

UAVHENGIG REVISORS ATTESTASJONSUTTALELSE

Til styret i Telenor ASA

Omfang

Vi er engasjert av Telenor ASA for å utføre et attestasjonsoppdrag, som skal gi moderat sikkerhet slik det er definert i de internasjonale standardene for attestasjonsoppdrag for å avgi en uttalelse om Telenor ASAs bærekraftsrapportering som definert og spesifisert i Telenor ASAs GRI-indeks og SASB-rapport (offentlig tilgjengelig på <https://www.telenor.com/sustainability/reporting-our-performance/reporting-and-verification/>) ("Saksforholdet") pr. 31. desember 2022 for perioden fra 1. januar til 31. desember 2022.

Vi har ikke utført andre attestasjonshandlinger enn det som er nevnt i avsnittet over og som beskriver omfanget av vårt oppdrag, og vi uttaler oss følgelig ikke om øvrig informasjon inkludert i årsrapporten.

Kriterier brukt av Telenor ASA

I utarbeidelsen av bærekraftsrapporteringen har Telenor ASA brukt relevante kriterier fra rapporteringsstandardene for bærekraft utgitt av Global Reporting Initiative (GRI) og Sustainability Accounting Standards Board (SASB) ("Kriteriene"). Kriteriene ligger på globalreporting.org og sasb.org, og er offentlig tilgjengelige. Disse Kriteriene ble spesifikt utformet for selskaper og andre organisasjoner som ønsker å rapportere om sin bærekraft på en konsistent og troverdig måte. Følgelig kan denne informasjonen trolig ikke egne seg for andre formål.

Telenor ASAs ansvar

Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for valget av Kriteriene og for at Saksforholdet i det alt vesentlige er presentert i henhold til disse Kriteriene. Dette ansvaret omfatter det å etablere og vedlikeholde interne kontroller, opprettholde tilstrekkelige journaler og lage estimater som er relevante for utarbeidelsen av Saksforholdet, slik at det ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som resultat av misligheter eller feil.

Revisors ansvar

Vårt ansvar er å avgi en uttalelse om Saksforholdet basert på de bevisene vi har innhentet.

Vi har utført vårt arbeid i samsvar med *ISAE 3000 - "Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller begrenset revisjon av historisk finansiell informasjon"*. Standarden krever at vi planlegger og utfører handlinger for å oppnå moderat sikkerhet for at Saksforholdet i det vesentlige er presentert i henhold til Kriteriene, og utarbeider en rapport. Type, tidspunkt for og omfang av handlingene er valgt ut fra vårt skjønn, herunder en vurdering av risikoen for vesentlig feilinformasjon, enten som resultat av misligheter eller feil.

Etter vår oppfatning er innhentet bevis tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår attestasjonsuttalelse.

Vår uavhengighet og kvalitetskontroll

Vi er uavhengige av selskapet og bekrefter at vi tilfredsstillt kravene i det internasjonale etiske regelverket for revisorer utgitt av the International Ethics Standards Board for Accountants. EY følger også ISQC 1 *Kvalitetskontroll for revisjonsfirmaer som utfører revisjon og forenklet revisorkontroll av regnskaper samt andre attestasjonsoppdrag og beslektede tjenester*, og har følgelig et omfattende system av

kvalitetskontroll inkludert dokumenterte retningslinjer og prosedyrer for å overholde etiske krav, profesjonelle standarder og relevante lover og regler.

Beskrivelse av utførte handlinger

Handlingene som utføres på et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet varierer med hensyn til type og tidspunkt og er mindre omfattende enn for et tilsvarende oppdrag som skal gi betryggende sikkerhet. Sikkerheten i et attestasjonsoppdrag med moderat sikkerhet er derfor vesentlige lavere enn hva som ville ha vært oppnådd i et oppdrag med betryggende sikkerhet. Våre handlinger ble utformet for å gi moderat sikkerhet som vi baserer vår uttalelse på og gir ikke alle de bevisene som påkreves for å gi en betryggende grad av sikkerhet.

Selv om vi har vurdert effektiviteten i ledelsens interne kontroller når vi har bestemt type og omfang av våre handlinger, er vårt attestasjonsoppdrag ikke utformet for å avgi sikkerhet for interne kontroller. Våre handlinger omfattet ikke tester av kontroller eller prosedyrer for å kontrollere korrekte summer eller beregninger av data i IT-systemer.

Et attestasjonsoppdrag som skal gi moderat sikkerhet omfatter forespørsler, primært til personer som er ansvarlige for å utarbeide Saksforholdet og relatert informasjon, og å bruke analyser og andre relevante handlinger.


Våre handlinger inkluderte:

- Gjennomførte intervjuer med nøkkelpersoner for å forstå virksomheten og rapporteringsprosessen
- Gjennomførte intervjuer med nøkkelpersoner for å forstå selskapets prosess for å innhente informasjon, utarbeide og rapportere Saksforholdet for moderat sikkerhet i rapporteringsperioden
- Kontrollerte på stikkprøvebasis beregningskriteriene mot metodene skissert i Kriteriene
- Gjennomførte analytiske handlinger av dataene
- Identifiserte og testet forutsetningene som understøtter beregningene
- Testet, på stikkprøvebasis, underliggende kilde data
- Kontrollerte presentasjonskravene mot det som er skissert i Kriteriene

Etter vår mening gir våre handlinger tilstrekkelig grunnlag for vår uttalelse. Vi har også utført andre handlinger vi vurderte som nødvendige etter forholdene.

Uttalelse

Basert på utførte handlinger og innhentet bevis kjenner vi ikke til vesentlige endringer som burde gjøres i Saksforholdet pr. 31. desember 2022 og for perioden fra 1. januar til 31. desember 2022 for at det skal være i henhold til Kriteriene.

Oslo, 21. mars 2023
ERNST & YOUNG AS

Anders Gøbel
statsautorisert revisor

Årsregnskap

Konsernregnskap	77
Noter til konsernregnskapet	82
Regnskap for morselskap - Telenor ASA	151
Noter til regnskapet for morselskap - Telenor ASA	156
Erklæringer	170
Revisors beretning	172
Definisjoner	178



Resultatregnskap

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner, unntatt resultat per aksje	Note	2022	2021
Driftsinntekter	3	98 953	97 153
Vare- og trafikkostnader	4	(26 404)	(25 591)
Lønn og personalkostnader	5	(9 998)	(10 014)
Andre driftskostnader	6	(20 178)	(18 891)
Andre inntekter	8	2 004	172
Andre kostnader	8	(1 261)	(1 926)
EBITDA		43 117	40 902
Avskrivninger og amortiseringer	15, 16, 17	(23 269)	(23 247)
Nedskrivninger	15, 16, 17, 18	(2 502)	-
Driftsresultat		17 346	17 654
Andel resultat etter skatt fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	(232)	(480)
Gevinst (tap) ved avgang av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	(71)	21
Finansinntekter	9	452	417
Finanskostnader	9	(3 772)	(2 983)
Valutagevinster (-tap)	9	(3 384)	(1 070)
Andre endringer	9	393	165
Netto finansinntekter og finanskostnader		(6 312)	(3 472)
Resultat før skatt		10 732	13 723
Inntektsskatt	10	2 914	(5 008)
Resultat fra videreført virksomhet		13 646	8 714
Resultat fra avviklet virksomhet	12	33 932	(4 123)
Resultat etter skatt		47 578	4 592
Fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		2 665	3 063
Aksjonærer i Telenor ASA		44 913	1 528
Resultat per aksje i kroner:			
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	11	7,85	4,04
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	11	24,25	(2,95)
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	11	32,09	1,09

Oppstilling av totalresultat

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2022	2021
Resultat etter skatt		47 578	4 592
Øvrige resultatelementer			
Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	28	1 806	(3 514)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	28	370	-
Netto gevinst (tap) på sikring av nettoinvesteringer	28, 31	(1 402)	2 447
Inntektsskatt på sikring av nettoinvesteringer		308	(538)
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang	28	233	-
Andel av øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		46	75
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatet ved avgang		-	1
Sum av poster som kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		1 361	(1 529)
Netto gevinst (tap) på egenkapitalinvesteringer	28	157	134
Estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner	28, 21	661	266
Inntektsskatt på estimatendringer knyttet til ytelsesbaserte pensjonsplaner		(138)	(57)
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder		680	344
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt		2 041	(1 186)
Totalresultat for perioden		49 620	3 406
Totalresultat fordelt på:			
Ikke-kontrollerende eierinteresser		2 780	2 909
Aksjonærer i Telenor ASA		46 840	498

Oppstilling av finansiell stilling

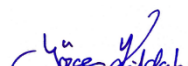
Telenor konsern per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2022	2021
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	10	5 536	2 195
Goodwill	14, 18	27 334	27 448
Immaterielle eiendeler	15	9 689	10 195
Bruksretteeiendeler	16	45 686	51 565
Varige driftsmidler	17	65 659	72 767
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35	39 686	5 683
Kontraktskostnader og forhåndsbetalte kostnader	26	4 212	4 414
Andre anleggsmidler	27	9 264	7 632
Sum anleggsmidler		207 067	181 898
Forskuddsbetalt skatt		1 491	1 568
Varelager		1 559	1 563
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	19	18 842	21 739
Andre finansielle omløpsmidler	27	361	839
Eiendeler klassifisert som holdt for salg	12	-	2 910
Konter og kontantekvivalenter	20	9 929	15 223
Sum omløpsmidler		32 182	43 843
Sum eiendeler		239 249	225 740
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital henførbart til aksjonærer i Telenor ASA	28	60 139	26 294
Ikke-kontrollerende eierinteresser	28	4 237	5 206
Sum egenkapital		64 375	31 500
Gjeld			
Langsiktige leieforpliktelser	29	24 417	28 101
Langsiktig rentebærende gjeld	30	82 724	87 811
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 772	1 388
Forpliktelse ved utsatt skatt	10	3 639	4 374
Pensjonsforpliktelser	21	1 919	2 429
Avsetninger og forpliktelser	22	6 627	7 971
Sum langsiktig gjeld		121 097	132 073
Kortsiktige leieforpliktelser	29	6 674	6 977
Kortsiktig rentebærende gjeld	30	9 169	9 276
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	24	28 227	32 320
Betalbar skatt		2 487	5 149
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	27	1 694	1 969
Avsetninger og forpliktelser	22	791	896
Gjeld klassifisert som holdt for salg	12	4 735	5 580
Sum kortsiktig gjeld		53 777	62 167
Sum egenkapital og gjeld		239 249	225 740

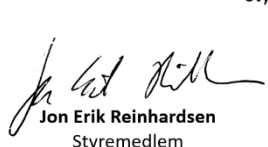


Gunn Wærsted
Styreleder

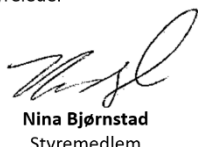
Fornebu, 21. mars 2023



Jørgen Kildahl
Nestleder



Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem



Nina Bjørnstad
Styremedlem



Pieter Knook
Styremedlem



Astrid Simonsen Joos
Styremedlem



Elisabetta Ripa
Styremedlem



Roger Rønning
Ansattrepresentant



Irene Vold
Ansattrepresentant



Jan Otto Eriksen
Ansattrepresentant



Sigve Brekke
President & CEO

Oppstilling av kontantstrømmer

Telenor konsern 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2022	2021
Resultat før skatt fra videreført virksomhet		10 732	13 723
Resultat før skatt fra avviklet virksomhet	12	34 986	(3 338)
Resultat før skatt		45 718	10 385
Betalt inntektsskatt		(5 977)	(6 113)
Netto (gevinst)/tap ved avhendelse, nedskrivninger og endring virkelig verdi av finansposter		(33 823)	272
Avskrivninger og nedskrivninger		28 217	34 363
Andel resultat etter skatt og (gevinst)/tap ved avgang av tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter		303	459
Mottatt utbytte fra tilknyttede selskaper		575	532
Netto rentekostnader		2 746	2 686
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	13	(1 389)	905
Netto valuta (gevinster)/tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		3 737	1 160
Innbetalinger av renter		616	220
Utbetalinger av renter		(3 004)	(2 635)
Andre justeringer		1 504	41
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		39 222	42 272
Innbetalinger ved avgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteieendeler		199	161
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteieendeler	13	(19 298)	(19 447)
Innbetalinger ved avgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter	13	(4 662)	17
Utbetalinger ved tilgang av datterselskaper og tilknyttede selskaper, fratrukket kontanter overtatt	13	(991)	(391)
Innbetalinger ved avgang av andre investeringer		1 639	2 582
Utbetalinger ved tilgang av andre investeringer		(31)	(150)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(23 145)	(17 228)
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	13	20 956	26 470
Nedbetaling av gjeld	13	(21 044)	(29 399)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	13	(2 483)	(2 871)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	13	(5 589)	(5 955)
Netto nedbetaling av leveransejede-finansiering		21	(1)
Tilbakekjøp av egne aksjer		(27)	-
Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper	11	(2 803)	(3 551)
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA	11	(13 015)	(12 595)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(23 984)	(27 903)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		600	(245)
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		(7 306)	(3 103)
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		16 985	20 088
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		9 677	16 985
Hvorav kontanter og kontantekvivalenter i eiendeler holdt for salg per 31. desember	12	-	1 863
Kontanter og kontantekvivalenter eksklusiv eiendeler holdt for salg per 31. desember	20	9 677	15 121

Oppstilling av endringer i egenkapital

Telenor konsern – per 31. desember 2021 og 2022

Henførbart til aksjonærer i Telenor ASA

Beløp i millioner kroner	Innskutt egenkapital	Annen egenkapital	Tilbakeholdt resultat	Akkumulerte omregningsdifferanser	Totalt	Ikke-kontrollerende eierinteresser	Sum egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2021	8 466	(22 014)	55 049	(3 181)	38 324	5 594	43 918
Resultat for perioden	-	-	1 528	-	1 528	3 063	4 592
Øvrige resultatelementer for perioden	-	415	-	(1 446)	(1 031)	(155)	(1 186)
Totalresultat for perioden	-	415	1 528	(1 446)	498	2 909	3 406
Avhending av aksjeinvesteringer til virkelig verdi gjennom øvrige resultatelementer	-	-	(1)	-	(1)	(1)	(2)
Egenkapitaljusteringer i tilknyttede selskaper	-	3	-	-	3	-	3
Utbytte	-	-	(12 595)	-	(12 595)	(3 296)	(15 891)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	66	-	-	66	-	66
Egenkapital per 31. desember 2021	8 466	(21 530)	43 981	(4 627)	26 294	5 206	31 500
Resultat for perioden	-	-	44 913	-	44 913	2 665	47 578
Øvrige resultatelementer for perioden	-	723	-	1 204	1 927	114	2 041
Totalresultat for perioden	-	723	44 913	1 204	46 840	2 780	49 620
Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	-	-	(42)	-	(42)	(590)	(632)
Utbytte	-	-	(13 015)	-	(13 015)	(3 159)	(16 174)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	61	-	-	61	-	61
Egenkapital per 31. desember 2022	8 466	(20 746)	75 837	(3 422)	60 139	4 237	64 375

Se note 28 for tilleggsinformasjon om egenkapital.

Noter til konsernregnskapet

Telenor konsern

Generell informasjon

1 Generell informasjon og grunnlag for utarbeidelse av regnskapet

Resultat

2 Segmenter

3 Inntekter

4 Vare- og trafikkostnader

5 Lønn og personalkostnader

6 Andre driftskostnader

7 Utgifter til forskning og utvikling

8 Andre inntekter og andre kostnader

9 Finansinntekter og finanskostnader

10 Inntektsskatt

11 Resultat per aksje og utbytte

12 Tilgjengelig for salg og avviklet virksomhet

13 Kontantstrøm informasjon

Operasjonelle eiendeler og gjeld

14 Goodwill

15 Immaterielle eiendeler

16 Bruksrettseiendeler

17 Varige driftsmidler

18 Nedskrivning av eiendeler

19 Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer

20 Kontanter og kontantekvivalenter

21 Pensjoner

22 Avsetninger og forpliktelser

23 Tvister og betingede forpliktelser

24 Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

25 Kontraktsforpliktelser

26 Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Finansielle eiendeler, gjeld og risikostyring

27 Finansielle eiendeler og forpliktelser

28 Egenkapital

29 Leieforpliktelser

30 Rentebærende gjeld

31 Kapital og finansiell risikostyring

32 Virkelig verdi av finansielle instrumenter

33 Garantiansvar

Konsernets sammensetning og konsolidering

34 Konsolidering og konsernselskaper

35 Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte ordninger

Annet

36 Nærstående parter

37 Godtgjørelse til ledelsen

38 Honorar til ekstern revisorer

39 Aksjer og aksjonærer

40 Hendelser etter balansedagen

Telenor er et norsk børsnotert selskap som tilbyr telekommunikasjonstjenester i Norden og Asia. Telenors konsernregnskap er utarbeidet i henhold til IFRS. Regnskapsprinsippene er beskrevet i denne noten og i de enkelte notene til regnskapet.

Selskapsinformasjon

Konsernregnskapet til Telenor (omtalt som "selskapet" eller «konsernet») omfatter morselskapet og dets datterselskaper. Morselskapet Telenor ASA er et norsk allmennaksjeselskap notert på Oslo Børs i Norge under ticker TEL. Telenors hovedaktiviteter er beskrevet i note 2 Segmenter. Hovedkontoret ligger i Snarøyveien 30, N-1360 Fornebu, Norge og telefonnummeret er +47 810 77 000.

Grunnlag for utarbeidelse av konsernregnskapet

Telenor har utarbeidet konsernregnskapet i henhold til internasjonale regnskapsstandarder (International Financial Reporting Standards - IFRS) som er godkjent av EU, i tråd med kravene i EUs IFRS-forordning og norsk regnskapslov. Dette konsernregnskapet er godkjent av styret 21. mars 2023 for vedtak av generalforsamlingen 10. mai 2023.

Konsernregnskapet er utarbeidet basert på historisk kost, med unntak av egenkapitalinvesteringer (primært aksjeholdinger med mindre enn 20 %) og derivater, som er verdsatt til virkelig verdi. Regnskapsåret tilsvarende kalenderåret. Konsernregnskapet er presentert i norske kroner. Beløp er avrundet til nærmeste million, om ikke annet er angitt. Som følge av avrundingsjusteringer er det mulig at beløp og prosenter ikke summerer seg til totalsummen.

Fusjonen mellom Digi og Celcom ble gjennomført i november 2022, noe som førte til at Digi ble dekonsolidert fra Telenor konsernet og det gjenværende eierskapet på 33,1 % ble innregnet som et tilknyttet selskap. Transaksjonen ga Telenor en gevinst på 32,7 milliarder kroner. Historiske tall er omarbeidet som avviklet virksomhet, se nærmere informasjon i note 12.

Regnskapsprinsipper

Regnskapsprinsippene er omtalt i de enkelte notene i konsernregnskapet. De generelle prinsippene for omregning av utenlandsk valuta, klassifisering av kortsiktige og langsiktige poster samt offentlige tilskudd er omtalt nedenfor.

Omregning av utenlandsk valuta

Konsernregnskapet presenteres i norske kroner, som er Telenor ASA's funksjonelle valuta. Konsernet har utenlandske enheter med annen funksjonell valuta enn norske kroner. På rapporteringsdatoen omregnes eiendeler og gjeld i utenlandske enheter med annen funksjonell valuta til norske kroner etter kursen på rapporteringsdatoen. Resultatregnskapet omregnes til årets gjennomsnittlige valutakurser foruten vesentlige transaksjoner som omregnes ved bruk av dagskurs. Omregningsdifferansene innregnes som en separat del i øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes, da de innregnes i resultatregnskapet.

Klassifisering av kortsiktige og langsiktige poster

En eiendel eller forpliktelse klassifiseres som kortsiktig når den forventes realisert, solgt, brukt eller gjort opp i Telenors normale driftssyklus, som vanligvis er innen tolv måneder etter rapporteringsdatoen. Andre eiendeler og forpliktelser klassifiseres som langsiktige. Finansielle instrumenter, bortsett fra de som holdes for handelsformål, klassifiseres basert på forfall, og sikringsinstrumenter klassifiseres konsistent med det underliggende sikringsobjektet.

Offentlige tilskudd

Offentlige tilskudd innregnes når det foreligger rimelig sikkerhet for at tilskuddet vil bli mottatt. Tilskudd som relaterer seg til kostnader regnskapsføres normalt som en reduksjon av kostnaden den er ment å kompensere. Når tilskudd relaterer seg til en eiendel, presenteres det som en reduksjon av eiendelen og vil gi en reduserte avskrivningskostnad over driftsmiddelets levetid.

Sentrale vurderinger og estimater

Utarbeidelsen av konsernregnskapet til Telenor innebærer betydelige vurderinger og estimater som kan føre til vesentlige justeringer av eiendelens eller forpliktelsens balanseførte verdi neste regnskapsår. Ledelsen foretar vanskelige, subjektive og komplekse vurderinger av utfallet av forhold som er beheftet med iboende usikkerhet. Vurderinger og estimater er basert på historiske resultater og erfaringer, konsultasjoner med eksperter, trender, prognoser og scenarier for fremtidig utvikling og andre metoder som ledelsen anser som rimelige under omstendighetene. Informasjon om sentrale vurderinger og estimater er beskrevet i de enkelte notene. Følgende noter inneholder de vesentligste vurderingene og estimatene i konsernregnskapet til Telenor:

- Note 10 Inntektsskatt
- Note 14 Goodwill
- Note 16 Bruksrettseiendeler
- Note 17 Varige driftsmidler
- Note 18 Nedskrivning av eiendeler
- Note 22 Avsetninger og forpliktelser
- Note 23 Tvister og betingede forpliktelser

Implementering av nye og reviderte standarder og fortolkninger

De anvendte regnskapsprinsippene er i samsvar med de som ble anvendt i forrige regnskapsår, med unntak av implementering av nye og reviderte regnskapsstandarder som beskrevet nedenfor. Endringene implementert med effekt fra 1. januar 2022 relevant for Telenor inkluderer:

- Tapskontrakter - kostnaden for å oppfylle en kontrakt (*endringer i IAS 37 Avsetninger, betingede forpliktelser og betingede eiendeler: Tapskontrakter - kostnad for å oppfylle en kontrakt*). Disse endringene tydeliggjør at kostnadene ved å oppfylle en tapskontrakt omfatter både merkostnader og en fordeling av andre kostnader som er direkte knyttet til oppfyllelsen av kontrakten. Implementeringen hadde ingen vesentlig innvirkning på Telenors konsernregnskap.

Konsernet har ikke tidlig-implementert noen standard, fortolkning eller endring som er utgitt. Endringer som vil bli implementert med effekt fra 1. januar 2023 er ikke forventet å ha vesentlig effekt på konsernregnskapet.

Segmentene er basert på landene hvor Telenor opererer innenfor mobil- og fastnettkommunikasjon. Telenor hadde syv driftssegmenter ved utgangen av 2022, hvorav fire i Norden og tre i Asia. Digi i Malaysia fusjonerte med Celcom i november 2022 og er ikke lenger et segment av Telenor, men et tilknyttet selskap.

Regnskapsprinsipper

Rapporteringssegmenter er identifisert basert på rapportering til konsernledelsen (foretakets øverste beslutningstakere) og er i samsvar med finansiell informasjon som er brukt til å vurdere utvikling og allokering av ressurser i løpet av 2022 og 2021. Regnskapsprinsippene for segmentrapporteringen er konsistente med konsernets. Konsernets drifts- og rapporteringspliktige segmenter er basert på forretningsaktiviteter og geografisk beliggenhet. Segmentresultatet er definert som EBITDA før andre inntekter og andre kostnader.

Konserninterne leveranser av nettbaserte regulerte tjenester er priset ut fra kostnader basert på forhandlinger mellom enhetene. Alle transaksjoner mellom segmentene er basert på markedspriser. Gevinster og tap fra konserninterne overføringer av virksomheter, konsernbidrag og konserninterne utbytter er ikke inkludert i resultatene for segmentene.

Segmentene

Landene hvor Telenor opererer innenfor mobil- og fastnettkommunikasjon er grunnlaget for segmentrapportering. Konsernets mobilkommunikasjonsvirksomhet omfatter hovedsakelig tale, data, internett, innholdstjenester, kundeutstyr og meldingstjenester. I Norge, Sverige, Danmark og Finland blir fastnettvirksomheten rapportert sammen med mobilvirksomheten. Fastnettjenester omfatter telefoni, internett og TV og leide linjer, samt datatjenester og nettverks- og kommunikasjonstjenester.

Øvrige virksomheter inkluderer konsernenheter, Telenor Infra, Telenor Satellite og Øvrige virksomheter. Konsernenheter omfatter globale fellestjenester, forskning og utvikling, strategiske konsernprosjekter, konsernets finansavdeling (Group Treasury), et internt forsikringselskap og sentrale stabs- og støttefunksjoner. Telenor Infra drifter all tårninfrastruktur i Norge, tidligere driftet av Telenor Norge, Norkring og Telenor Real Estate. Telenor Satellite leverer kringkastings- og datakommunikasjonstjenester via satellitt. Øvrige virksomheter består hovedsakelig av mobile kommunikasjonstjenester til havs levert av Telenor Maritime, Telenor Linx som har fokus på å koble sammen globale telekommunikasjonsoperatører og levere viktige kommunikasjons-tjenester på tvers av landegrensener, Telenor Real Estate samt Telenor Connexion, som spesialiserer seg på tingenes internett og muliggjør avansert maskin-til-maskin-kommunikasjon og globale leveranser innenfor tingenes internett, i tillegg til andre internettbaserte tjenester. Ingen av disse er hver for seg vesentlige nok til å bli rapportert som eget segment.

Endring i sammensetning av driftssegmenter

I 2022 annonserte Telenor endringer i organisasjonen som skal tre i kraft i 2023. Som en konsekvens av dette utvikles den nåværende landbaserte segmentrapporteringen og erstattes med følgende fire driftssegmenter fra første kvartal 2023: Norden, Asia, Infrastruktur og Amp. Mobil- og fastnettvirksomheter vil bli rapportert i segmentene Norden og Asia. Infrastruktur vil bestå av deler av passiv infrastruktur i Norden, mens Amp vil bestå av porteføljen av tilstøtende selskaper som er nær Telenor's kjernevirksomheten.

Etter gjennomføringen av fusjonen mellom Digi og Celcom i Malaysia 30. november 2022, klassifiseres Digi, et datterselskap, som avviklet virksomhet med sammenligningstall omarbeidet. Telenors eierskap i den fusjonerte enheten CelcomDigi regnskapsføres som tilknyttet selskap etter egenkapitalmetoden, se note 35. Andelen av overskudd eller tap fra CelcomDigi vil bli inkludert i Asia-segmentet fra Q1 2023.

Segmentinformasjon 2022

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ¹⁾	EBITDA ¹⁾	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer ²⁾	Sysselsatt kapital ³⁾
Norge	25 400	24 959	12 236	11 853	(7 146)	4 707	6 849	28 033
Sverige	11 712	11 620	4 033	5 729	(2 525)	3 204	2 016	14 720
Danmark	5 510	5 414	1 396	1 375	(910)	465	934	5 013
DNA - Finland	10 074	10 031	3 681	3 678	(2 614)	1 064	1 387	33 665
dtac - Thailand	22 107	22 076	8 181	8 020	(6 155)	1 865	3 168	37 823
Grameenphone - Bangladesh	15 508	15 392	9 685	9 441	(2 870)	6 571	3 701	9 086
Pakistan	5 188	4 822	2 891	2 888	(3 917)	(1 028)	2 188	7 586
Øvrige virksomheter	9 061	4 639	2 409	2 299	(1 292)	1 007	2 042	i.m.
Elimineringer	(5 606)	-	(2 139)	(2 166)	1 658	(509)	-	i.m.
Sum konsern	98 953	98 953	42 374	43 117	(25 770)	17 346	22 284	i.m.

Segmentinformasjon 2021

Beløp i millioner kroner	Driftsinntekter	Eksterne driftsinntekter	EBITDA før andre inntekter og andre kostnader ¹⁾	EBITDA ¹⁾	Avskrivninger, amortiseringer og nedskrivninger	Driftsresultat	Investeringer ²⁾	Sysselsatt kapital ³⁾
Norge ⁴⁾	25 362	24 915	12 758	11 726	(6 739)	4 987	5 637	25 378
Sverige	12 107	12 038	4 434	4 428	(2 651)	1 777	1 839	16 242
Danmark	5 346	5 259	1 413	1 362	(927)	434	1 077	4 621
DNA - Finland	9 712	9 678	3 645	3 643	(2 651)	993	1 625	33 951
dtac - Thailand	21 878	21 826	8 067	7 934	(6 050)	1 884	3 852	39 701
Grameenphone - Bangladesh	14 464	14 362	9 052	8 730	(2 327)	6 403	2 853	7 976
Pakistan	5 604	5 328	2 976	2 967	(1 751)	1 216	3 129	8 886
Øvrige virksomheter ⁴⁾	7 518	3 747	1 508	1 323	(1 231)	92	1 027	i.m.
Elimineringer	(4 838)	-	(1 196)	(1 212)	1 080	(132)	-	i.m.
Sum konsern	97 153	97 153	42 656	40 902	(23 247)	17 654	21 038	i.m.

¹⁾ Se tabellen nedenfor for definisjon og avstemming av EBITDA.

²⁾ Investeringer består av driftsinvesteringer (capex) og investeringer i virksomheter. Se side 178 for alternative resultatmål.

³⁾ Sysselsatt kapital (gjennomsnitt for perioden) justert for avsetning til/fordring relatert til utbytte og konsernbidrag. For definisjon av sysselsatt kapital og konserntall, se side 178 for alternative resultatmål. (i.m. - ikke målt)

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	42 374	42 656
Andre inntekter	2 004	172
Andre kostnader	(1 261)	(1 926)
EBITDA	43 117	40 902

Geografisk fordeling av driftsinntekter basert på lokalisering av eksterne kunder

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Norge	25 826	25 730
Sverige	12 806	12 810
Danmark	5 563	5 423
Finland	9 940	9 528
Thailand	22 086	21 866
Bangladesh	15 390	14 360
Pakistan	4 829	5 343
Øvrige land	2 513	2 094
Sum driftsinntekter	98 953	97 153

Geografisk fordeling av eiendeler basert på selskapenes lokalisering

Beløp i millioner kroner	Anleggsmidler eksklusiv eiendel ved utsatt skatt, kontraktsutgifter og finansielle anleggsmidler		Totale eiendeler	
	2022	2021	2022	2021
Norge	35 559	34 503	54 233	56 423
Sverige	16 120	17 349	23 191	22 803
Danmark	4 448	3 921	7 703	7 723
Finland	34 868	33 985	40 692	38 522
Thailand	37 814	37 973	47 219	47 305
Malaysia	34 436	13 266	34 448	17 333
Bangladesh	14 071	12 958	17 576	16 648
Pakistan	7 837	10 536	10 287	12 784
Myanmar	-	349	-	2 543
Øvrige land	2 902	2 816	3 899	3 658
Sum eiendeler	188 055	167 657	239 249	225 740

Inntekter fra kundekontraktene til Telenor kommer hovedsakelig fra mobil- og fastnettvirksomheten. Inntekter i mobilvirksomheten inkluderer abonnementsinntekter i tillegg til roaming, trafikk og samtrafikk for bruk av Telenors nett. Varer som mobiltelefoner er regelmessig en del av et pakke tilbud sammen med abonnementet. Inntektene i fastnettvirksomheten inkluderer tjenester som telefoni, bredbånd, TV-distribusjon, satellitt, datanettverk og datasikkerhet.

Regnskapsprinsipper

Tjenester

Tjenesteinntekter består av abonnement og trafikkinntekter for mobil tale og data. Abonnementer faktureres månedlig eller på forskudd. Avgifter for roaming i utlandet i tillegg til tale (utgående trafikk) og trafikk som ikke er tale-relatert innregnes basert på minuttene eller dataene som brukes. Andre mobiltjenester inkluderer abonnementer og tjenester for maskin-til-maskin og IoT (tingenes internett), innkommende og nasjonal roaming og inntekter relatert til tjenesteleverandører og MVNO (Virtuell nettverksoperatør). Samtrafikk er inntekter fra andre operatører som bruker Telenors nett. Tjenesteinntekter innregnes over tid eller basert på bruk.

Fastnett-tjenester består av inntekter fra telefoni, internett, TV, kringkasting og datatjenester. Abonnementene er vanligvis basert på faste, månedlige rater, hvor noen kontrakter har en minimum kontraktstid. Faste tjenesteinntekter innregnes over tid eller basert på bruk.

Varer

Inntekter fra salg av mobiltelefoner, bredbånd utstyr og andre enheter inntektsføres på tidspunktet når utstyret leveres til kunden.

Multi-element kontrakter

Multi-element kontrakter er kontrakter som består av flere separate identifiserbare ytelsesforpliktelser. Innenfor mobilvirksomhet inkluderer dette vanligvis et abonnement, et håndsett og noen ganger skjermforsikring og andre tjenester. Innenfor fastnett inkluderer dette typisk abonnement, bredbåndsruter og andre typer utstyr eller tjenester.

Transaksjonsprisen er fratrukket rabatter og avgifter knyttet til omsetning. Kontrakter kan inneholde et finansieringselement, ettersom håndsettet eller annet utstyr leveres til en kunde ved inngått kontrakt og betalinger mottas over en avdragsperiode. Finansieringselementet vurderes ikke når det ved kontraktsinngåelsen forventes at perioden mellom tidspunktet for overføring av en vare eller tjeneste til kunden og betalingstidspunkt er mindre enn ett år. Dersom kontrakten inneholder et vesentlig finansieringselement justeres transaksjonsprisen, og renteinntekter resultatføres over kundens betalingsperiode ved å bruke en rente som reflekterer den relevante risikofrie renten og kundespesifikk kredittrisiko.

Transaksjonsprisen for multi-element kontrakter allokeres til hver identifisert ytelsesforpliktelse basert på relative priser Telenor ville oppnådd ved å selge de samme varene eller tjenestene til en lignende kunde på frittstående basis. Rabatter fordeles forholdsmessig til alle ytelsesforpliktelser i kontrakten med mindre det er observerbare bevis for å fordele den annerledes.

Swap kontrakter i mobilmarkedet

Konsernet tilbyr i enkelte markeder salg av håndsett på avbetalingsplaner med mulighet for at kunden kan bytte til ny enhet før alle avdrag er betalt. Hvis opsjonen utøves, betaler kunden eventuelle resterende måneder i minimumsperioden i henhold til den opprinnelige kontrakten og inngår en ny kontrakt. Transaksjonsprisen ved inngåelse av kontrakten inkluderer et estimat av betalingene som skal mottas basert på forventet verdi ved bruk av historiske data. Når konsernet er forpliktet til å akseptere tilbakelevering av det opprinnelige håndsettet, innregnes det en tilbakebetalingsforpliktelse ved kontraktsinngåelse. Det innregnes en returvare eiendel, med tilsvarende justering av kostnad for solgt vare, som representerer retten til å få et produkt tilbake fra kunden. Det nye håndsettet regnskapsføres som en ny, separat kontrakt.

Telenor som agent

I noen markeder selges multi-element kontrakter gjennom eksterne kanaler. Konsernet opptre som prinsipal for abonnements-tjenestene og inntektsfører disse brutto. Ved salg av håndsettet vurderes det om Telenor er agent eller prinsipal. Dersom Telenor anses som en agent, vil ingen inntekt innregnes ettersom det er ingen kommisjon som opptjenes for å tilby disse tjenestene i rollen som agent. Videre opptre Telenor som agent i ordninger der tredjeparter er hovedleverandør og konsernet i hovedsak sørger for at varene eller tjenestene leveres av tredjeparten. For eksempel kan skjermforsikring tilbys som en del av en samlet leveranse i enkelte mobilabonnement.

Andre inntekter

Andre inntekter enn mobil- og fastnettvirksomhet tilbys hovedsakelig av enheter som ikke er særskilt identifisert som rapporteringssegmenter. Inntektene inkluderer samlokaliseringstjenester, datasenterfasiliteter, telemetri (kommunikasjon mellom maskiner), satellittjenester, maritime tjenester og tingenes internett (IoT). Inntekter regnskapsføres over tid basert på månedlig avgift eller bruk.

Leieinntekter (IFRS 16)

Konsernet har operasjonelle leieavtaler der Telenor opptre som utleier, som hovedsakelig knytter seg til passiv infrastrukturdeling med andre teleoperatører. Konsernet har klassifisert disse leieavtalene som operasjonelle leieavtaler da leieavtalene ikke overfører det vesentligste av risiko og fordeler forbundet med eierskap til det underliggende eiendelen til leietaker. Leieinntekter innregnes lineært over leieperioden.

Sentrale vurderinger og estimater

I swap kontrakter er det en usikkerhet når og om kunden vil benytte seg av muligheten til å si opp gjeldende kontrakt og inngå en ny. Ettersom transaksjonsprisen ved kontraktsinngåelse er basert på et estimat av mottatte betalinger, er inntekten et variabelt vederlag. Det totale vederlaget som skal mottas er estimert basert på forventet verdi basert på bruk av historiske data.

I enkelte markeder med swap kontrakter er Telenor forpliktet til å akseptere tilbakelevering av det opprinnelige håndsettet og det innregnes en tilbakebetalingsforpliktelse. I andre markeder tar en ekstern tredjepart eierskap til enheten, selger den videre og garanterer en kompensasjon til Telenor. I disse kontraktene anser Telenor det garanterte beløpet fra tredjeparten som en del av det totale vederlaget som skal mottas ved kontraktsinngåelse.

Disaggregering av inntekter fra kontrakt med kunder

I tabellen nedenfor er inntekter oppdelt etter hovedinntektsstrømmer delt inn i de rapporterbare segmentene som vist i note 2.

2022

Beløp i millioner kroner	Norge	Sverige	Danmark	DNA Finland	dtac Thailand	Grameen-phone Bangladesh	Pakistan	Øvrige virksomheter	Elimineringer	Sum konsern
Type varer/tjenester										
Mobil virksomhet	15 955	8 341	4 952	7 761	18 559	15 323	5 047	-	(1 062)	74 875
Tjenester	13 832	6 619	3 744	6 025	16 094	15 301	5 037	-	(1 059)	65 593
Varer	2 123	1 722	1 208	1 735	2 464	22	10	-	(2)	9 282
Fastnett virksomhet	8 529	3 126	529	2 169	-	-	-	2 170	(642)	15 880
Tjenester	8 180	3 119	529	2 169	-	-	-	2 170	(587)	15 578
Varer	349	7	-	-	-	-	-	-	(54)	302
Annet	587	-	-	-	-	-	-	4 117	(1 699)	3 004
Tjenester	587	-	-	-	-	-	-	4 109	(1 699)	2 997
Varer	-	-	-	-	-	-	-	8	-	8
Sum inntekter type varer/tjenester	25 071	11 468	5 480	9 930	18 559	15 323	5 047	6 287	(3 403)	93 760
Type mobile tjenester										
Kontraks-abonnement	11 697	5 637	3 212	5 498	10 174	708	244	-	(123)	37 047
Kontantkort	104	193	-	229	5 230	14 553	4 729	-	(449)	24 589
Annet ¹⁾	2 032	789	532	298	691	39	64	-	(488)	3 956
Sum inntekter mobile tjenester	13 832	6 619	3 744	6 025	16 094	15 301	5 037	-	(1 059)	65 593
Tidspunkt for inntektsføring										
Over tid	22 599	9 738	4 273	8 194	16 094	15 301	5 037	6 278	(3 346)	84 168
På ett tidspunkt	2 472	1 730	1 208	1 735	2 464	22	10	8	(57)	9 592
Sum driftsinntekter kontrakter med kunder	25 071	11 468	5 480	9 930	18 559	15 323	5 047	6 287	(3 403)	93 760
Andre inntekter ²⁾	329	244	30	144	3 548	185	141	2 775	(2 203)	5 193
Sum driftsinntekter	25 400	11 712	5 510	10 074	22 107	15 508	5 188	9 061	(5 606)	98 953
Driftsinntekter presentert i note 2	25 400	11 712	5 510	10 074	22 107	15 508	5 188	9 061	(5 606)	98 953

¹⁾ Annet inkluderer inntekter fra andre mobile og ikke-mobile tjenester. Se side 178 for definisjoner.

²⁾ Andre inntekter inkluderer hovedsakelig utleieinntekter.

2021

Beløp i millioner kroner	Norge	Sverige	Danmark	DNA Finland	dtac Thailand	Grameen- phone Bangladesh	Pakistan	Øvrige virksomheter	Elimineringer	Sum konsern
Type varer/tjenester										
Mobil virksomhet	15 350	8 268	4 814	7 496	18 502	14 288	5 461	-	(962)	73 218
Tjenester	13 362	6 541	3 617	5 951	16 133	14 263	5 451	-	(961)	64 357
Varer	1 987	1 728	1 197	1 546	2 370	25	10	-	(1)	8 862
Fastnett virksomhet	9 058	3 623	502	2 185	-	-	-	1 732	(561)	16 540
Tjenester	8 690	3 616	502	2 185	-	-	-	1 732	(512)	16 214
Varer	369	7	-	-	-	-	-	-	(50)	326
Annet	639	-	-	-	-	-	-	3 903	(1 855)	2 687
Tjenester	639	-	-	-	-	-	-	3 889	(1 855)	2 673
Varer	-	-	-	-	-	-	-	14	-	14
Sum inntekter type varer/tjenester	25 047	11 892	5 316	9 682	18 502	14 288	5 461	5 635	(3 378)	92 445
Type mobile tjenester										
Kontraks- abonnement	11 525	5 723	3 199	5 396	10 286	629	162	-	(72)	36 849
Kontantkort	122	177	-	209	5 190	13 591	5 224	-	(516)	23 998
Annet ¹⁾	1 715	640	419	345	656	44	65	-	(374)	3 510
Sum inntekter mobile tjenester	13 362	6 541	3 617	5 951	16 133	14 263	5 451	-	(961)	64 357
Tidspunkt for inntektsføring										
Over tid	22 691	10 157	4 119	8 136	16 133	14 263	5 451	5 621	(3 328)	83 244
På ett tidspunkt	2 356	1 735	1 197	1 546	2 370	25	10	14	(50)	9 202
Sum driftsinntekter kontrakter med kunder	25 047	11 892	5 316	9 682	18 502	14 288	5 461	5 635	(3 378)	92 445
Andre inntekter ²⁾	314	216	30	31	3 376	176	143	1 883	(1 461)	4 708
Sum driftsinntekter	25 362	12 107	5 346	9 712	21 878	14 464	5 604	7 518	(4 838)	97 153
Driftsinntekter presentert i note 2	25 362	12 107	5 346	9 712	21 878	14 464	5 604	7 518	(4 838)	97 153

¹⁾ Annet inkluderer inntekter fra andre mobile og ikke-mobile tjenester. Se definisjoner på side 178.

²⁾ Andre inntekter inkluderer hovedsakelig utleieinntekter.

Leieinntekter

Andre inntekter på 5,2 milliarder kroner (4,7 milliarder kroner i 2021) innregnet i resultatregnskapet inkluderer variable leieinntekter på 152 millioner kroner (87 millioner kroner i 2021) primært knyttet til energiavgifter mottatt fra leietakere basert på forbruk.

Følgende tabell viser forfallsanalysen av minimumsleiebetalinger som skal mottas i nominelle termer etter rapporteringsdatoen:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Mindre enn 1 år	5 209	4 919
1 til 2 år	4 653	4 478
2 til 3 år	3 246	4 438
3 til 4 år	493	2 658
4 til 5 år	487	400
Etter 5 år	831	504
Sum	14 919	17 397

NOTE 4 Vare- og trafikkostnader

Vare- og trafikkostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Trafikkostnader	(11 823)	(11 397)
Varer for videresalg og andre varekostnader	(14 580)	(14 194)
Sum vare- og trafikkostnader	(26 404)	(25 591)

Varer for videresalg og andre kostnader inkluderer variable leiekostnader, se note 16 bruksrettseiendeler for mer informasjon.

Kraftkjøpsavtaler

Som en del av Telenors forpliktelse til å redusere våre klimagassutslipp og oppfylle våre vitenskapsbaserte mål, har Telenor i 2022 inngått kraftkjøpsavtaler med ulike leverandører for levering av fornybar energi til Telenors virksomhet. Disse avtalene er fastprisavtaler og den første avtalen forventes å tre i kraft fra utgangen av 2023. Ettersom disse avtalene inngås og vil fortsette å bli holdt med det formål å motta energi til bruk i Telenors virksomhet, vil de bli regnskapsført som materialkostnader og trafikkavgifter når de trer i kraft.

NOTE 5 Lønn og personalkostnader

Konsernet har rundt 14 000 årsverk. De ansatte har ulike ytelser i tillegg til lønn, inkludert et aksjebasert betalingsprogram som er beskrevet i denne noten.

Oversikt lønns- og personalkostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Lønn og feriepenger	(8 753)	(8 688)
Arbeidsgiveravgift	(924)	(910)
Pensjonskostnader inkludert arbeidsgiveravgift (note 21)	(1 004)	(1 039)
Aksjebaserte betalinger ¹⁾	(116)	(131)
Andre personalkostnader	(468)	(466)
Balanseført som egentilvirkede anleggsmidler	1 268	1 219
Sum lønn og personalkostnader	(9 998)	(10 014)

¹⁾ Inkluderer kostnader relatert til konsernets aksjeprogram for ansatte og konsernets langsiktige insentiv-ordning for ledere og nøkkelpersoner (se note 37 samt kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning).

Gjennomsnittlig antall årsverk i videreført virksomhet var omtrent 14 000 i 2022 og 15 000 i 2021.

Aksjebasert betalingsprogram

Ansatte og ledere over hele verden tilbys å kjøpe Telenor-aksjer til en rabattert pris og potensielt tjene bonusaksjer dersom aksjekursen overstiger visse referanseindekser i fremtiden. Bonusaksjer tildeles netto etter skatt og Telenor trekker tilbake og betaler forskuddstrekk på vegne av den ansatte. De aksjebaserte betalingsprogrammene, inkludert skatt, anses som aksjebaserte betalinger som gjøres opp i egenkapital, hvor virkelig verdi av bonusaksjene estimeres på tildelingstidspunktet og kostnadsføres over opptjeningsperioden. Trygdeavgifter innregnes som kontantavregnet aksjebaserte betalinger målt til virkelig verdi og målt på nytt ved hver rapporteringsdato.

NOTE 6 Andre driftskostnader

Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Andre kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr med videre	(2 668)	(2 196)
Drift og vedlikehold	(5 574)	(5 470)
Markedsføring og salgsprovisjoner	(4 629)	(4 394)
Reklame	(1 530)	(1 598)
Innleie av personell og konsulenthonorar	(1 950)	(1 800)
Variable leiekostnader ¹⁾	(2 145)	(2 057)
Øvrig ²⁾	(1 682)	(1 375)
Sum andre driftskostnader	(20 178)	(18 891)

¹⁾ Se note 16 for mer informasjon.

²⁾ Inkluderer kostnader relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi, se note 16 for mer informasjon.

Forsknings- og utviklingsaktivitetene i Telenor er hovedsakelig knyttet til utvikling av nye tjenester og produkter, utvikling av nettverk, Kunstig Intelligens (KI) og avansert analyse, sikring av personopplysninger og cybersikkerhet. Alle forsknings- og utviklingskostnader i Telenor kostnadsføres da de ikke oppfyller kravene i IFRS for aktivering.

Regnskapsprinsipper

Utviklingsutgifter aktiveres først når kriteriene for innregning er oppfylt, med andre ord når det er sannsynlig at de forventede fremtidige økonomiske fordelene relatert til eiendelen vil tilflyte konsernet, ledelsen har forpliktet seg til og kan demonstrere at det er teknisk mulig å ferdigstille eiendelen og kostnaden kan måles pålitelig. Eiendelene amortiseres over forventet utnyttbar levetid fra tidspunktet eiendelene er tilgjengelige for bruk. Kostnader som påløper under forskningsfasen av et prosjekt, samt vedlikeholds- og opplæringskostnader kostnadsføres når de påløper. Utgifter til utvikling som ikke oppfyller kriteriene for aktivering, kostnadsføres når de påløper.

Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet i resultatregnskapet utgjør 177 millioner kroner i 2022 (187 millioner kroner i 2021). Kostnadsførte forskning og utviklingsaktiviteter relaterer seg til utvikling av ny teknologi, 5G-relaterte prosjekter, digitale sikkerhetstjenester og nettverksoptimering.

Inntekter og kostnader som ikke anses være en del av ordinær drift presenteres på en egen linje som andre inntekter og andre kostnader. Dette inkluderer gevinster og tap ved avhending av driftsmidler og andre anleggsmidler, restruktureringskostnader, tapskontrakter og bøter inngått i rettsvister.

Regnskapsprinsipper

Andre inntekter og andre kostnader er poster som ikke anses som en del av den ordinære driften. Hensikten med å presentere disse postene på en egen linje er å muliggjøre sammenligning av lønnsomhet mellom perioder. Den inkluderer gevinster og tap ved avhending av anleggsmidler som eiendom, anlegg og utstyr og immaterielle eiendeler. Gevinst og tap ved salg av datterselskaper er også inkludert, med mindre salget presenteres som avviklet virksomhet. Restruktureringskostnader er inkludert i den grad de kvalifiserer som en restrukturering i IAS 37. Posten inkluderer bøter som inngås i rettsvister, mens oppgjør av rettsvister bare inkluderes i andre inntekter og utgifter når de gjelder virksomheten som helhet og ikke forventes å være gjentakende i etterfølgende perioder.

Andre inntekter og kostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Gevinst ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	1 954	144
Annet	50	28
Sum andre inntekter	2 004	172
Tap ved avgang av varige driftsmidler, bruksretteiendeler og virksomheter	(462)	(464)
Kostnader knyttet til nedbemanning, tapskontrakter og annet	(800)	(1 462)
Sum andre kostnader	(1 261)	(1 926)

Andre inntekter i 2022 besto hovedsakelig av 1,7 milliarder kroner gevinst fra salg av anleggsmidler utenfor kjernevirksomheten og 95 millioner kroner knyttet til gevinst fra salg av lisenser i Telenor Sverige. Andre kostnader besto hovedsakelig av kostnader knyttet til nedbemanning (hvorav 392 millioner kroner i Telenor Norge og 180 millioner kroner i Grameenphone) og 150 millioner kroner fra ødeleggelse av driftsmidler i en brann i Dtac.

I 2021 besto andre kostnader hovedsakelig av bot fra Konkurransetilsynet (788 millioner kroner), tap ved kansellering av leieavtaler i Dtac (138 millioner kroner) og kostnader knyttet til nedbemanning (hvorav 338 millioner kroner i Grameenphone og 168 millioner kroner i Telenor Norge).

Finansinntektene i Telenor inkluderer renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter samt kundekreditt. Rentekostnadene er i hovedsak knyttet til obligasjoner, derivater og andre lån i tillegg til leieforpliktelser. Andre vesentlige poster er valutagevinster og -tap samt virkelig verdiendringer på sikringsinstrumenter og sikringsobjekter.

Regnskapsprinsipper

Rentekostnader knyttet til obligasjoner, sertifikater, banklån og kassekreditt regnskapsføres til amortisert kost etter den effektive rentemetoden. Gevinster og tap i utenlandsk valuta oppstår fra monetære eiendeler og forpliktelser i utenlandsk valuta omregnet til funksjonell valuta. Alle valutadifferanser innregnes i resultatregnskapet unntatt valutadifferanser på lån i utenlandsk valuta og pengeposter som gir en effektiv sikring mot en nettoinvestering i en utenlandsk enhet. Disse gevinstene og tapene innregnes som en separat del av øvrige resultatelementer inntil nettoinvesteringen avhendes eller gjøres opp, da de innregnes i resultatregnskapet. Utbytte fra investeringer inntektsføres når konsernets rett til å motta betaling er etablert (erklært av generalforsamlingen eller på annen måte) og er klassifisert som finansinntekter.

Finansinntekter og finanskostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Renteinntekter på kontanter og kontantekvivalenter	290	279
Andre finansinntekter	162	137
Sum finansinntekter	452	417
Rentekostnader på finansielle forpliktelser ¹⁾	(2 640)	(2 485)
Andre finanskostnader	(1 132)	(498)
Sum finanskostnader	(3 772)	(2 983)
Valutagevinster	1 644	2 451
Valutatap	(5 028)	(3 521)
Netto valutagevinst (tap)	(3 384)	(1 070)
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	592	201
Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	(200)	(44)
Netto gevinst (tap og nedskrivning) fra finansielle eiendeler og -forpliktelser	1	7
Andre endringer	393	165
Netto finansinntekter (kostnader)	(6 312)	(3 472)

¹⁾ Inkluderer rentekostnader på leieforpliktelser, se note 16 for mer informasjon.

Rentekostnader i 2022 relatert til rentebærende gjeld utgjør 1,6 milliarder kroner, en økning på 0,1 milliarder kroner sammenlignet med 2021, hovedsakelig relatert til høyere rentenivå. Videre utgjør rentekostnader på leieavtaler 1,1 milliarder kroner i 2022 og 2021. Andre finanskostnader i 2022 inkluderer avsetninger for regulatoriske tvister i Bangladesh.

Netto valutatap i 2022 var 3,4 milliarder kroner, sammenlignet med et valutatap på 1,1 milliarder kroner i 2021. Netto valutatap i 2022 var i hovedsak relatert til omregning av gjeldsposisjoner denominert i amerikanske dollar benyttet til økonomisk sikring av eiendeler, gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i Pakistan og samt interne gjeldsposisjoner i singaporske dollar i Telenor-konsernet. Netto valutatap i 2021 var i hovedsak relatert til omregning av gjeldsposisjoner denominert i amerikanske dollar benyttet til økonomisk sikring av eiendeler og gjeldsposisjoner i amerikanske dollar i Pakistan.

Telenor er i en betalbar skatteposisjon i de fleste jurisdiksjoner. Telenor hadde allikevel en netto skatteinntekt i 2022 på 27.1% grunnet positiv utvikling i en rettstvist i Norge og realisering av skattemessige tap ved salg av aksjer i Asia. Telenor er involvert i flere rettstvister og diskusjoner knyttet til sin skatteposisjon der utfallet er usikkert. Usikre skatteposisjoner kan kreve betydelige skjønn herunder estimering av fremtidig skattepliktig overskudd og vurdering av utfallet av betydelige skattetvister.

Regnskapsprinsipper

Telenor baserer sin vurdering av skattepliktig inntekt på tolkning av relevante lover og forskrifter, og når det anses som sannsynlig at skattebehandlingen vil opprettholdes ved et skatteettersyn. Kortsiktige skattefordeler og skatteforpliktelser måles til det beløp som forventes å bli gjenvunnet eller betalt til skattemyndighetene. Utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse er beregnet etter gjeldsmetoden hvor utsatt skatt innregnes på forskjellen mellom skattemessig verdi og balanseført verdi av eiendeler og forpliktelser, inkludert fremførbare underskudd. Eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt innregnes ikke på goodwill eller på investeringer i datterselskaper, tilknyttede selskaper eller felleskontrollerte virksomheter der tidspunktet for reverseringen kan kontrolleres, og det er sannsynlig at den midlertidige forskjellen ikke vil bli reversert i overskuelig fremtid. Utsatt skattefordel innregnes kun i den grad det er mer sannsynlig enn ikke at skattefordel vil bli utnyttet. Utsatt skattefordel og utsatt skatteforpliktelse utlignes når det er en juridisk håndhevbar rett, konsernet er i stand til og har til hensikt å gjøre opp på nettbasis. Vedtatte skattesatser ved utgangen av rapporteringsperioden og udiskonterte beløp benyttes. En endring i utsatt skattefordel og skatteforpliktelse på grunn av endring i skattesatser resultatføres, med unntak av poster som tidligere ble innregnet i øvrige resultatelementer eller direkte i egenkapitalen. Det avsettes utsatt skatt for ikke utdelt overskudd i datterselskaper når utdeling forventes i overskuelig fremtid. Det er avsatt utsatt skatt for ikke utdelt overskudd i tilknyttede selskaper da tidspunktet for reversering av de midlertidige forskjellene ikke kan kontrolleres av konsernet.

Sentrale vurderinger og estimater

Omfattende vurderinger kreves ved analyse av usikre skattefordeler, som fremførbare underskudd. En slik vurdering kan omfatte vurdering av skattepliktig overskudd i fremtidige år, samt skatteplanleggingsstrategier og eksistensen av skattepliktige midlertidige forskjeller. Enheter med tidligere tap trenger overbevisende bevis på at tilstrekkelig fremtidig skattepliktig overskudd vil innvinnes før en skattefordel innregnes. Usikkerhet knyttet til nye transaksjoner og hendelser og tolkning av nye skatteregler kan også påvirke disse vurderingene.

Telenor er involvert i ulike rettssaker, tvister og krav knyttet til sine inntektsskatteposisjoner hvor utfallet er beheftet med betydelig usikkerhet. Ledelsens vurdering kan omfatte tolkning av relevante lover, forskrifter og utfallet av lignende skattetvister i samme jurisdiksjon, ekspertuttalelser fra eksterne skatterådgivere og kommunikasjon med skattemyndighetene. En skatteavsetning innregnes når et ugunstig utfall anses som sannsynlig, og et pålitelig estimat kan gjøres. I Norge antas en formell avgjørelse truffet av skattemyndighetene eller lavere domstoler å representere det beste regnskapsmessige estimatet med mindre sakkyndige uttalelser kan peke på feil som klart indikerer at ligningen er feil. Skatteavsetningen oppdateres hver gang forutsetningene endres. Skattetvister er opplyst i denne noten dersom de anses som vesentlige for konsernet. Se også note 23 Tvister og betingede forpliktelser.

Skattekostnad

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Resultat før skatt	10 732	13 723
Betalbar skatt	(411)	(5 864)
Utsatt skatt	3 325	855
Inntektsskatt	2 914	(5 008)

Betalbar skatt

Betalbar skatt i 2022 er påvirket av en skatteinntekt på 3,1 milliarder kroner i Norge (se Reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India), Reversering av skattemessige avsetninger i Norge for tap på lån og garantier, og korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år) og betalbar skatt på 2,3 milliarder kroner i Bangladesh. Betalbar skatt i 2021 var påvirket av bot betalt til Konkurransetilsynet for angivelig brudd på forbud mot misbruk av markedsrett (se kommentarer under vedrørende bot fra Konkurransetilsynet).

Utsatt skatt

Utsatt skatt i 2022 er i hovedsak påvirket av 2,1 milliarder kroner i Norge, hovedsakelig på grunn av realisering av skattemessige underskudd knyttet til en intern juridisk restrukturering i Asia, og 1,1 milliarder kroner i Pakistan hovedsakelig relatert til nedskrivning av anleggsmidler.

Effektiv skattesats

Tabellen nedenfor viser avstemming av rapportert skattekostnad mot forventet skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge på 22 %. Den viser også de mest vesentlige komponentene i skattekostnaden. Nærmere omtale av utvalgte linjer er gitt under tabellen.

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Skattekostnad basert på nominell skattesats i Norge 22 %	(2 361)	(3 019)
Effekt av skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %	(625)	(1 135)
Effekt av endrede skattesatser	13	-
Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper	(70)	(98)
Skatteinntekter fra restrukturering i Asia	3 136	-
Tilbakeføring av skattekostnad for India-garantien for Unitech Wireless	2 491	-
Salg av driftsmidler utenfor kjernevirksomheten i Sverige	356	-
Tilbakeføring av skatteavsetning i Norge knyttet til tap på lån og garantier	330	-
Bot fra Konkurransetilsynet	-	(173)
Øvrige poster	(594)	(624)
Korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år	297	34
Årets ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	(66)	1
Endring i tidligere års ikke-innregnede eiendeler ved utsatt skatt	6	6
Inntektsskatt	2 914	(5 008)
Effektiv skattesats i %	-27,1	36,5

Skattesatser utenfor Norge som avviker fra 22 %

De største effektene er knyttet til Grameenphone Ltd. (Bangladesh: 40 %) og Telenor Pakistan (33 %) som har høyere nominelle skattesatser enn den nominelle skattesatsen i Norge. Telenor Sverige (20,6 %), DNA (Finland: 20 %) og Dtac (Thailand: 20 %) har lavere nominelle skattesatser.

Effekt av endrede skattesatser

Pakistan økte sin nominelle skattesats fra 29 % til 33 % i 2022.

Betalbar og utsatt skatt på tilbakeholdte overskudd og utbytte i datter- og tilknyttede selskaper

Inkluderer betalbar skatt på mottatt utbytte samt endring i avsetning for utsatt skatt (hovedsakelig kildeskatt) på tilbakeholdte overskudd i utenlandske datterselskaper og tilknyttede selskaper utenfor Norge. Det er avsatt fullt ut for utsatt skatt på tilbakeholdt overskudd i utenlandske datterselskaper per 31. desember både i 2022 og i 2021.

Realisering av skattemessige tap fra restrukturering i Asia

Som en del av Telenors nye strategi er det igangsatt en intern restrukturingsprosess for å danne et nytt holdingselskap i Singapore for alle de asiatiske mobilvirksomhetene. Telenor India er ikke en del av strategien for Asia fremover, og derfor er selskapet med eierandeler i India overført fra Telenor Mobile Communications AS til Telenor Communications II AS. Et fradragsberettiget skattemessig underskudd på 14,3 milliarder kroner ble realisert for norske formål ved transaksjonen. Fradragsretten er basert på en bindende forhåndsuttalelse fra norske skattemyndigheter.

Reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India)

I 2012 innregnet Telenor ASA tap etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på garantier i skattemeldingen. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak fra norske skattemyndigheter som ikke tillot fradrag for tapet, noe som økte tidligere års betalbare inntektsskatt med 2,5 milliarder kroner i 2019. Vedtaket ble opprettholdt av Skatteklagenemnda. Telenor ASA brakte vedtaket inn for tingretten. Den 28. mars 2022 avsa tingretten dom i favør av Telenor ASA, og Telenor ASA reverserte skattekostnaden med NOK 2,5 milliarder kroner i 2022. Staten har anket dommen til lagmannsretten, og saken er berammet til april 2023.

Salg av driftsmidler utenfor kjernevirksomheten i Sverige

Telenor Sverige solgte Open Universe og selskapets fiber-til-hjem-tilganger (FHT) i segmentet single dwelling unit (SDU) til Global Connect for et samlet vederlag på 3 milliarder kroner. Transaksjonen ga en salgsgjenvinst før skatt på 1,7 milliarder kroner.

Reversering av skattemessige avsetninger i Norge for tap på lån og garantier

Telenor ASA krevde fradrag for tap på lån og garantier knyttet til datterselskapet Cinclus Technology AS i 2008 med NOK 0,5 milliarder kroner og i 2011 med NOK 0,7 milliarder kroner. Skattekontoret nektet fradrag for 2008 ved vedtak av 21. desember 2016, og for 2011 ved vedtak av 21. februar 2018. Telenor ASA påklaget vedtakene. Den 6 juni 2022 besluttet Skatteklagenemnda at Telenor ASA skulle innrømmes fradrag, og skattekostnaden ble derfor reversert med ytterligere NOK 0,3 milliarder kroner i 2022.

Bot fra Konkurransetilsynet

I 2021 betalte Telenor en bot på 0,8 milliarder kroner til Konkurransetilsynet knyttet til et vedtak fra 21. juni 2018. Vedtaket knytter seg til angivelig brudd på forbudet mot misbruk av dominant posisjon relatert til en prismodell i en grossistavtale for mobilmarkedet i perioden 2010 til 2014, se note 23 Tvister og betingede forpliktelser.

Øvrige poster

I 2022 er ikke-fradragsberettigede kostnader på linje med fjoråret.

Korreksjoner av betalbar skatt for tidligere år

I 2022 er det hovedsakelig knyttet til reversering av tidligere års løpende skatteinntekter for rør- og gravekostnader i Norge.

Fremførbare underskudd

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløper som følgende per 31. desember 2022:

Beløp i millioner kroner	Norge	Danmark	Thailand	Øvrige	Sum
2023	-	-	591	-	591
2024	-	-	999	1	1 000
2025	-	-	327	14	340
2026	-	-	516	15	531
2027	-	-	939	20	959
2028 og senere	-	-	-	319	319
Ikke tidsbegrenset	12 484	590	379	283	13 737
Sum fremførbare underskudd	12 484	590	3 751	653	17 477
Hvorav en eiendel ved utsatt skatteeiendel ikke er innregnet	-	154	431	542	1 127
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	12 484	436	3 320	111	16 350

Fremførbare underskudd for utvalgte land utløp som følgende per 31. desember 2021:

Beløp i millioner kroner	Norge	Danmark	Thailand	Øvrige	Sum
2022	-	-	139	-	139
2023	-	-	2 063	1	2 064
2024	-	-	938	1	939
2025	-	-	305	2	307
2026	-	-	700	14	714
2027 og senere	-	-	-	334	334
Ikke tidsbegrenset	-	735	366	242	1 344
Sum fremførbare underskudd	-	735	4 512	594	5 841
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt ikke er innregnet	-	146	427	485	1 059
Fremførbare underskudd hvor eiendeler ved utsatt skatt er innregnet	-	589	4 085	109	4 782

I 2022, økte underskudd til fremføring, med og uten den delen som er nedskrevet, med 11,6 milliarder kroner, hovedsakelig på grunn av innregning av 12,5 milliarder kroner fremførbare underskudd i Norge, delvis motvirket av bruk av fremførbare underskudd i Danmark og Thailand. I 2021, ble underskudd til fremføring, med og uten den delen som er nedskrevet, redusert med henholdsvis 1,6 milliarder kroner og 1,5 milliarder kroner på grunn av bruk av fremførbare underskudd i Danmark og Thailand.

Innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til fremførbart underskudd

Norge, Thailand og Danmark har innregnet eiendel ved utsatt skatt knyttet til ubenyttede fremførbare underskudd ettersom konsernet forventer fremtidige skattepliktige overskudd som kan avregnes mot disse underskuddene.

Usikre skatteposisjoner

Pakistan

Telenor Pakistan har mottatt endringsvedtak fra skattemyndighetene som gjelder fradragsrett for visse kostnader i skattemeldingen og motregningsrett for forskuddsskatt betalt ved innførsel av anleggsmidler, med en eksponering på 2,1 milliarder kroner. Telenor Pakistan er uenig i endringsvedtakene og har bestridt vedtakene som nå ligger i ulike ankeinstanser.

Norge

I 2012 innregnet Telenor ASA tap på fordringer mot Unitech Wireless etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragsførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på fordringer i selvangivelsen. I 2017 og 2018 mottok Telenor ASA utkast til mulig vedtak om endring, og konsernet har gitt opplysninger om en usikker skatteposisjon i årsrapporten siden 2016. 22. august 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak knyttet til inntektsåret 2013, hvor fradragsretten for tapet Telenor ASA innregnet i 2012 ble avskåret. I etterkant av dette vedtaket innregnet Telenor ASA en skattekostnad på 2,5 milliarder kroner i tredje kvartal 2019 og betalte kravet 3. oktober 2019. Telenor ASA var uenig i skattemyndighetenes vurdering og anket endringsvedtaket. I vedtak mottatt 10. februar 2021 opprettholdt Skatteklagenemnda endringsvedtaket. Telenor ASA brakte vedtaket inn for tingretten. Den 28. mars 2022 avsa tingretten dom i favor av Telenor ASA, og skattekostnaden ble reversert med 2,5 milliarder kroner i 2022. Staten har anket dommen til lagmannsretten, og ankebehandling er berammet til april 2023.

Skatteeffekt av midlertidige forskjeller og fremførbare underskudd per 31. desember

	2022				2021			
	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultatregnskapet	Eiendeler ved utsatt skatt	Forpliktelser ved utsatt skatt	Hvorav eiendeler ikke innregnet	Innregnet i resultatregnskapet
Beløp i millioner kroner								
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	1 791	(9 269)	(142)	575	1 861	(11 885)	(80)	618
Tilbakeholdte overskudd i utenlandske datter- og tilknyttede selskaper	-	(207)	-	128	-	(344)	-	106
Langsiktige lån	4 364	(262)	-	524	4 920	(169)	-	(722)
Andre langsiktige poster	761	(994)	-	(48)	1 262	(1 307)	-	121
Sum anleggsmidler og langsiktig gjeld	6 915	(10 733)	(142)	1 180	8 043	(13 706)	(80)	124
Sum omløpsmidler og kortsiktig gjeld	2 532	(204)	-	117	2 884	(288)	-	955
Fremførbare underskudd	3 757	-	(229)	2 088	1 184	-	(216)	(241)
Nedskrivning av skatteeiendel resultatført				(59)				17
Utsatt skatt resultatført				3 325				855
Totale forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	13 205	(10 937)	(371)		12 111	(13 994)	(296)	
Netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt	-	1 897	-		-	(2 179)	-	
Hvorav eiendeler ved utsatt skatt	-	5 536	-	-	-	2 195	-	-
Hvorav forpliktelser ved utsatt	-	(3 639)	-	-	-	(4 374)	-	-

Reduksjonen i eiendeler og forpliktelser ved utsatt skatt for sum anleggsmidler og langsiktig gjeld i 2022 var henholdsvis 1,1 milliarder kroner og 3,0 milliarder kroner. Av disse er henholdsvis 1,1 milliarder kroner og 2,4 milliarder kroner knyttet til dekonsolidering av Digi. Samlede omløpsmidler ble redusert med 0,7 milliarder kroner av samme årsak. For 2021 er reduksjonen i utsatt skattefordel hovedsakelig knyttet til reklassifiseringen av Telenor Myanmar som avviklet virksomhet. Se også note 12 Tilgjengelig for salg og avviklet virksomhet.

Endring i netto forpliktelser/eiendeler ved utsatt skatt

Beløp in millioner kroner	2022	2021
Per 1. Januar	(2 179)	(1 990)
Innregnet i resultatregnskapet	3 325	855
Innregnet i øvrige resultatelementer	170	(592)
Innregnet direkte i egenkapital	(11)	(14)
Kjøp og salg av datterselskaper	644	9
Omregningsdifferanser på utsatt skatt	(51)	64
Avviklet virksomhet	-	(511)
Per 31. desember	1 897	(2 179)

Innregnet i resultatregnskapet

I 2022, er endringen i beløp innregnet i resultatregnskapet mellom 2022 og 2021 hovedsakelig knyttet til Norge og Pakistan.

Innregnet i øvrige resultatelementer

I 2022, er endringen i beløp innregnet i øvrige resultatelementer mellom 2022 og 2021 hovedsakelig knyttet til tap på sikring av nettoinvesteringer.

Kjøp og salg av datterselskaper

I 2022, er endringen i beløp på Kjøp og salg av datterselskaper mellom 2022 og 2021 knyttet til dekonsolidering av Digi, se note 12 Tilgjengelig for salg og avviklet virksomhet.

Resultat per aksje (EPS) på 32,09 kroner i 2022 var i stor grad påvirket av gevinsten ved nedsalget av Digi, se note 12. Resultat per aksje fra videreført virksomhet var 7.85 kroner i 2022 sammenlignet med 4.04 kroner i 2021. Telenors utbyttepolitikk tar sikte på en årlig vekst i ordinært utbytte per aksje, der årlig utbytte utbetales i to omganger. Styret har foreslått et utbytte på 9,40 kroner per aksje for 2022.

Regnskapsprinsipper

Resultat per aksje (EPS) er årsresultatet som kan henføres til aksjonærene i Telenor ASA delt på vektet gjennomsnitt av ordinære utestående aksjer.

Resultat per aksje som kan henføres til aksjonærer i Telenor ASA er beregnet basert på følgende resultat og aksjegrnlag:

Resultat per aksje

Resultat til aksjonærer i Telenor ASA

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Resultat fra videreført virksomhet	10 980	5 651
Resultat fra avviklet virksomhet	33 932	(4 123)
Resultat etter skatt	44 913	1 528

Antall aksjer

I tusen	2022	2021
Vektet gjennomsnittlig antall aksjer ved beregning av ordinært resultat per aksje	1399 458	1399 458

Resultat per aksje

Beløp i kroner	2022	2021
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra videreført virksomhet	7,85	4,04
Ordinært/Utvannet resultat per aksje fra avviklet virksomhet	24,25	(2,95)
Ordinært/Utvannet resultat per aksje	32,09	1,09

Utbytte

Beløp i kroner	2022	2021
Ordinært utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,30	9,00
Ordinært utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,40	9,30

I 2022 har 13,0 milliarder kroner i utbytte blitt utbetalt og belastet egenkapitalen (12,6 milliarder kroner i 2021).

For regnskapsåret 2022 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 10. Mai 2023 foreslå et utbytte på 9,40 kroner per aksje. Samlet utbytte er estimert til 13,2 milliarder kroner basert på utestående antall aksjer per 31. desember 2022. Utbyttet vil bli delt ut i to omganger på 5,00 kroner 4,40 kroner per aksje med utbetaling i henholdsvis mai og oktober 2023.

Utbetalt utbytte per aksje i 2022 var 9.30 kroner og i 2021 var det 9.00 kroner.

Utbetaling av utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper

I 2022 ble det utbetalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper på til sammen 3,6 milliarder kroner (1,2 milliarder kroner i Digi, 1,6 milliarder kroner i Grameenphone og 0,7 milliarder kroner i dtac).

I 2021 ble det utbetalt utbytte til ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper på til sammen 3,2 milliarder kroner (1,5 milliarder kroner i Digi, 1,1 milliarder kroner i Grameenphone og 0,6 milliarder kroner i dtac).

Etter fusjonen mellom Digi og Celcom i Malaysia i 2022 ble Telenor ble utvannet og Digi ble dekonsolidert som et datterselskap. Historisk resultater er re-presentert som avviklet virksomhet. Etter transaksjonen eier Telenor 33,1 prosent av Digi, og Digi er et tilknyttet selskap, se note 35. Andre enheter presentert som holdt for salg og avviklet virksomhet inkluderer Myanmar som ble solgt i mars 2022 og Telenor India som ble solgt i 2018.

Regnskapsprinsipper

Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifiseres som holdt for salg dersom deres balanseførte verdi hovedsakelig vil bli gjenvunnet gjennom salg i stedet for fortsatt bruk. Dette gjelder også for situasjoner der konsernet fortsetter sin virksomhet, men mister kontroll over driften. Anleggsmidler og avhendingsgrupper klassifisert som holdt for salg måles til det laveste av balanseført verdi og virkelig verdi fratrukket salgskostnader og presenteres separat som eiendeler holdt for salg og gjeld holdt for salg i balansen.

Kriteriene for klassifisering holdt for salg anses kun oppfylt når salget er overveiende sannsynlig, og eiendelen eller avhendingsgruppen er tilgjengelig for umiddelbart salg i sin nåværende tilstand. Handlinger som kreves for å fullføre salget bør indikere at det er usannsynlig at vesentlige endringer i planen vil bli gjort eller at planen om salg vil bli trukket tilbake. I tillegg må ledelsen forplikte seg til planen, og må forventes at salget gjennomføres innen ett år.

Driftsmidler og immaterielle eiendeler avskrives eller amortiseres ikke når de er klassifisert som holdt for salg. Egenkapitalmetoden avvikles for tilknyttede selskaper klassifisert som holdes for salg.

En avhendingsgruppe kvalifiserer som avviklet virksomhet dersom den er en kontantgenererende enhet som enten er avhendet, eller er klassifisert som holdt for salg, og representerer en egen hovedvirksomhet eller geografisk virksomhetsområde. Avhendet virksomhet er ekskludert fra resultatet av videreført virksomhet og presenteres som ett beløp som resultat etter skatt fra avviklet virksomhet i resultatregnskapet. Avviklet virksomhet er også ekskludert fra segmentrapportering. Alle konsolideringsprosedyrer er fortsatt gjeldende, og kun eksterne inntekter og kostnader vises som avviklet virksomhet.

Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg

Digi

30. november 2022 ble sammenslåingen av telekommunikasjonsvirksomheten til Celcom og Digi i Malaysia fullført. Det nye selskapet heter CelcomDigi. Ved ferdigstilling utstedte Digi 3,96 milliarder aksjer til Axiata i tillegg til en kontantbetaling på 5,4 milliarder kroner. Emisjonen utvannet Telenors eierandel til 32,47 % og Telenor mistet kontrollen over Digi og Digi ble dekonsolidert og innregnet som tilknyttet selskap per 30. november 2022. Som en del av transaksjonen for å bringe Telenor og Axiata til lik eierandel, kjøpte Telenor samtidig opp 73,4 millioner aksjer fra Axiata til et beløp på 667 millioner kroner. Telenors eierandel etter transaksjonen er 33,1 % og CelcomDigi er regnskapsført som et tilknyttet selskap.

Gevinsten som er innregnet på tidspunktet for tap av kontroll over Digi utgjør 32,7 milliarder kroner. Gevinsten er basert på en markedsverdi av den sammenslåtte enheten per åpning 1. desember 2022, som var 34,1 milliarder kroner for Telenors eierandel i det nye selskapet CelcomDigi. På grunn av at CelcomDigi er et børsnotert selskap og ennå ikke har offentliggjort resultatet for fjerde kvartal 2022, er gevinsten kombinert med nettoinntekten fra Digi for perioden oktober og november 2022. En gevinst på 450 millioner kroner knyttet til akkumulerte omregningsdifferanser og tap på 233 millioner kroner knyttet til nettoinvesteringssikringsposter, tidligere innregnet i øvrige resultatposter, er omklassifisert og inkludert i gevinstberegningen. Suksesshonoraret til rådgivere på 155 millioner kroner er tatt med i gevinstberegningen.

Før gjennomføringen av transaksjonen skaffet Digi midler gjennom eksterne lån for å finansiere kontantbetalingen til Axiata. Dette gjenspeiles som en betydelig kontantstrøm i Telenors konsoliderte kontantstrøm som finansieringsaktiviteter. Ettersom Telenor mistet kontrollen over Digi, fraregnes kontantbeholdningen under investeringsaktiviteter i kontantstrømpoppstillingen. Fraregnet kontantbeholdning på 6,4 milliarder kroner inkluderer finansieringen for betaling til Axiata på 5,4 milliarder kroner.

Resultatet Digi presentert som avviklet virksomhet er som følger:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Inntekter	12 362	13 088
EBITDA	6 026	6 473
EBIT	3 586	3 851
Resultat før skatt	3 136	3 361
Inntektsskatt	(1 004)	(731)
Resultat etter skatt	2 132	2 630
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	32 652	-
Resultat fra avviklet virksomhet - fordelt til aksjonærer i Telenor ASA	34 784	2 630

Telenor Myanmar

Den 8. juli 2021 inngikk Telenor Group en avtale med M1 Group om å selge 100 prosent av mobilvirksomheten i Myanmar for et samlet vederlag på USD 105 millioner (ca. 920 millioner kroner), hvorav USD 55 millioner (ca. 480 millioner kroner) som utsatt betaling over fem år. Transaksjonen tilsvarer en implisitt virksomhetsverdi på ca. USD 600 millioner (ca. 5,2 milliarder kroner). Den 25. mars 2022 fullførte Telenor salget av Telenor Myanmar etter regulatorisk godkjenning gitt 17. mars 2022. I tråd med salgs- og kjøpsavtalen mottok Telenor USD 50 millioner (NOK 0,5 milliarder) ved closing og betalte USD 4 millioner som transaksjonskostnad. I tredje kvartal 2022 mottok Telenor USD 28 millioner (NOK 0,3 milliarder) fra M1 Group som sluttoppgjør av transaksjonen, som representerte nåverdien av de resterende USD 55 millioner i utsatt betaling. Mottatt utsatt betaling ble innregnet i tredje kvartal 2022. Transaksjonen har påvirket egenkapitalen til Telenor-konsernet positivt med 0,2 milliarder kroner. Omklassiferingen av akkumulerte tap knyttet til omregningsdifferanser tidligere innregnet i andre inntekter og kostnader påvirket imidlertid resultatregnskapet negativt med om lag 0,8 milliarder kroner, og resulterte i et netto tap ved salg på 0,6 milliarder kroner. Fraregning av kontantbeholdningen i Telenor Myanmar og det totale mottatte provenyet har resultert i en netto negativ kontantstrømpåvirkning på rundt 1,4 milliarder kroner i 2022.

Telenor Myanmar ble med virkning fra andre kvartal 2021 presentert som eiendeler holdt for salg og avviklet virksomhet.

Resultatet for Telenor Myanmar presentert som avviklet virksomhet er som følger:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Inntekter	1 018	4 835
EBITDA	617	2 751
EBIT	617	(5 743)
Resultat før skatt	602	(6 185)
Inntektsskatt	(50)	(53)
Resultat etter skatt	553	(6 238)
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	(589)	-
Resultat fra avviklet virksomhet - fordelt til aksjonærer i Telenor ASA	(36)	(6 238)

Telenor India

Den 23. februar 2017 inngikk konsernet en avtale med Bharti Airtel Limited (Airtel), der Airtel skulle overta fullt eierskap av Telenor India. Transaksjonen ble gjennomført 14. mai 2018. Eksponeringen mot krav knyttet til perioden Telenor eide virksomheten forblir hos Telenor. En garanti til Airtel ble regnskapsført til virkelig verdi på transaksjonens sluttdato, og påfølgende endringer i estimatet er ført på linjen for avviklet virksomhet i resultatregnskapet. I løpet av 2022 ble det innregnet en tilleggsavsetning på 0,9 milliarder kroner pluss renter etter revurdering av kravet fra Department of Telecommunication (DoT). Se note 23 for ytterligere informasjon om det omtvistede beløpet og note 40 for betalinger foretatt etter 31. desember 2022.

Oppsummering av alle avhendingsgrupper

Resultatet for alle avhendingsgrupper inkludert Digi og Telenor Myanmar presentert som avviklet virksomhet frem til avhending, og etterfølgende justeringer:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Inntekter	13 380	17 923
EBITDA	6 643	9 223
EBIT	4 203	(1 892)
Resultat før skatt	3 738	(2 823)
Inntektsskatt	(1 054)	(785)
Resultat etter skatt	2 684	(3 608)
Gevinst (tap) ved avhendelse etter skatt	31 248	(515)
Resultat fra avviklet virksomhet - fordelt til aksjonærene i Telenor ASA	33 932	(4 123)

Salgsgevinsten innregnet i løpet av 2022 er hovedsakelig knyttet til Digi som motvirkes av ytterligere avsetning og periodisering av renter på eksisterende avsetning for justert bruttoinntekt (AGR) mot etterspørsel fra Department of Telecommunication (DoT) i India og tap fra Telenor Myanmar. Tapene ved avhending som ble regnskapsført i 2021 var hovedsakelig knyttet til Telenor India.

Kontantstrøm knyttet til avviklet virksomhet presentert nedenfor er fra eksterne transaksjoner. Derfor reflekterer ikke kontantstrømmene for avviklet virksomhet disse virksomhetene som om de var frittstående enheter.

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Digi	Myanmar	Total	Digi	Myanmar	Total
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	5 451	612	6 063	5 557	2 574	8 130
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(7 802)	(2 122)	(9 925)	(1 465)	(256)	(1 721)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	2 922	(186)	2 736	(2 912)	(981)	(3 893)
Sum kontantstrøm fra avviklet virksomhet	570	(1 697)	(1 126)	1 179	1 337	2 516
Effekt av valutakursendringer på kontanter og	38	1	38	23	(229)	(207)
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter fra avviklet	608	(1 696)	(1 088)	1 201	1 108	2 309

De viktigste gjeldsklassene i avhendingsgruppene klassifisert som holdt for salg per 31. desember 2022 representerer Telenor India med en avsetning på 4,7 milliarder kroner. Per 31. desember 2021 er eiendeler holdt for salg på 2,2 milliarder kroner knyttet til Telenor Myanmar og resterende 0,7 milliarder kroner til Open Universe. Forpliktelser holdt for salg inkluderer 2,1 milliarder kroner knyttet til Telenor Myanmar og 3,4 milliarder kroner som representerer avsetningen for Telenor India:

Beløp i millioner kroner	31. desember 2022	31. desember 2021
Eiendeler		
Varige driftsmidler	-	717
Varelager	-	13
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	-	317
Kontanter og kontantekvivalenter	-	1 863
Sum eiendeler holdt for salg	-	2 910
Gjeld		
Langsiktig gjeld	-	23
Kortsiktig gjeld	4 735	5 557
Sum gjeld holdt for salg	4 735	5 580

Akkumulerte beløp innregnet i andre inntekter og kostnader

De akkumulerte beløpene for avviklet virksomhet som er innregnet i andre totalresultat i egenkapital er som følger:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Digi	-	361
Telenor Myanmar	-	(802)
Telenor India	(652)	(180)
Total gevinst (tap)	(652)	(621)

Denne noten oppsummerer de vesentligste kontantstrømmene i løpet av året, inkludert betydelige investeringer og salg samt betalinger av rentebærende gjeld og leasing forpliktelser.

Regnskapsprinsipper

Konsernet presenterer kontantstrømoppstillingen i henhold til den indirekte metoden. Innbetalinger og utbetalinger vises separat for investerings- og finansieringsaktiviteter, mens operasjonelle aktiviteter inkluderer både kontant- og ikke-kontantlinjer. Mottatt og betalt rente og mottatt utbytte rapporteres som del av de operasjonelle aktivitetene. Utbetalt utbytte fra Telenor ASA og datterselskaper med ikke-kontrollerende eierinteresser er inkludert under finansieringsaktiviteter. Merverdiavgift og lignende avgifter behandles som innkreving av avgifter på vegne av myndighetene, og rapporteres netto. Avviklet virksomhet er inkludert i kontantstrømoppstillingen, mens informasjon om kontantstrømmer fra operasjonelle, finansierings- og investeringsaktiviteter fra avviklet virksomhet vises i note 12.

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital

Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital inkluderer endringer i kundefordringer og leverandørgjeld relatert til operasjonelle aktiviteter, og varelager.

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Varelager	(186)	(319)
Kundefordringer og andre kortsiktige fordringer	(1377)	392
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	174	831
Endringer i netto driftsrelatert arbeidskapital	(1389)	905

Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler – avstemming tilganger og utbetalinger

Tabellen nedenfor forklarer forskjellen mellom tilganger og utbetalinger ved tilgang av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Tilganger av varige driftsmidler (se note 17)	(13 789)	(14 888)
Tilganger av immaterielle eiendeler (se note 15)	(3 092)	(2 816)
Tilganger av bruksretteieendeler (se note 16)	(9 963)	(9 015)
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i virksomheter under avvikling	(1 203)	(127)
Leieforpliktelser	8 871	5 704
Endringer i estimater på fjerningsforpliktelser	(856)	(339)
Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger	(510)	1 985
Andre endringer	1 244	50
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	(19 298)	(19 447)

Kontantutbetalinger foretatt på, eller før, iverksettelsestidspunktet er klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Etterfølgende betalinger i løpet av leieperioden er klassifisert som kontantutbetalinger til finansieringsaktiviteter.

Leieforpliktelsene på 8,9 milliarder kroner, som er innregnet i løpet av 2022, representerer utsatte betalinger for totale bruksretteieendeler på 10,0 milliarder kroner. Av dette ble 1,1 milliarder kroner betalt på, eller før, iverksettelsestidspunktet, er hovedsakelig relatert til spektrumlisenser i Grameenphone, Pakistan og Norge, og er derfor klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Se note 16 for mer informasjon.

Leieforpliktelsene på 5,7 milliarder kroner som er innregnet i løpet av 2021, representerer utsatte betalinger for totale tilganger av bruksretteieendeler på 9,0 milliarder kroner. Av dette ble 3,3 milliarder kroner betalt på, eller før, iverksettelsestidspunktet, hovedsakelig relatert til spektrumlisenser i Pakistan (2,2 milliarder), Grameenphone og Sverige, og er derfor klassifisert som kontantutbetalinger til investeringsaktiviteter. Se note 16 for mer informasjon.

Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger i 2022 er hovedsakelig relatert til endring i driftsinvesteringer i dtac og Grameenphone. Endringer i leverandørgjeld og forskuddsbetalinger i 2021 er hovedsakelig relatert til reklassifisering av forskuddsbetalte driftsinvesteringer til lisensbruksretteieendeler i Pakistan.

Tilgang og avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernets oppstilling av finansiell stilling som følge av avgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper		
Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	432	(3)
Andre anleggsmidler	15 302	12
Omløpsmidler	12 580	-
Gjeld	(24 144)	(1)
Gevinst (tap) justert for omregningsdifferanser ved salg ¹⁾	34 339	(174)
Salgspris	37 916	(166)
Hvorav uten kontantoppgjør	(34 116)	182
Salgsvederlag i kontanter	3 798	17
Kontanter i solgte virksomheter	(8 460)	-
Netto kontantinnbetaling ved salg av datterselskaper og tilknyttede selskaper	(4 662)	17

1) Justert for 0,6 milliarder kroner relatert til reklassifisering av omregningsdifferanser fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet (se note 28), er den totale gevinsten i 2022 på 34,3 milliarder kroner i hovedsak relatert til dekonsolidering av Digi og innregning som tilknyttet selskap, salg av Telenor Myanmar og salg av faste eiendeler utenfor kjernevirksomhet i Sverige (se note 28, 35 og 12). I 2021 er det ingen reelle avhendinger. Effektene er i hovedsak knyttet til justeringer av avhendingsene som ble gjort i 2020.

Salg av tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter i 2022 var hovedsakelig relatert til gevinst ved salg av det tilknyttede selskapet Wave Money, se note 35.

Salg av datterselskaper i 2022 var hovedsakelig relatert til datterselskapet Digi og innregning som tilknyttet selskap, salg av Telenor Myanmar og salg av faste eiendeler utenfor kjernevirksomhet i Sverige. I 2021 var avhendingsene av datterselskaper i hovedsak knyttet til avhending av utviklingseiendommer.

Tabellen nedenfor viser effektene på konsernbalansen av tilgang av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter.

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Kjøp av datterselskaper, tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter		
Kapitalinnskudd i tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	35 089	393
Sum kjøpspris og kapitalinnskudd	35 089	393
Hvorav uten kontantoppgjør	(34 098)	(5)
Kontant utbetaling relatert til oppkjøp og kapitalinnskudd	(991)	(391)
Netto kontantutbetaling ved kjøp av datter/tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(991)	(391)

I 2022 var investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet i hovedsak knyttet til dekonsolidering av Digi og innregning som tilknyttet selskap, Telenors kjøp av 73,4 millioner aksjer fra Axiata og kapitalinnskudd i Telenor Microfinance Bank Limited ("TMB"), se note 35.

I 2021 var investeringer i tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet i hovedsak knyttet til kapitalinnskudd i Telenor Microfinance Bank Limited ("TMB"), se note 35.

Avstemming av rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Rente bærende gjeld	Leieforpliktelser gjeld	Totalt	Rente bærende gjeld	Leieforpliktelser gjeld	Totalt
Balanse per 1. januar	97 087	35 077	132 164	105 923	44 882	150 805
Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter						
Innbetalinger ved opptrekk av gjeld	20 956	-	20 956	26 470	-	26 470
Nedbetaling av gjeld	(21 044)	-	(21 044)	(29 399)	-	(29 399)
Nedbetaling av leieforpliktelser knyttet til spektrum	-	(2 483)	(2 483)	-	(2 871)	(2 871)
Nedbetaling av øvrige leieforpliktelser	-	(5 589)	(5 589)	-	(5 955)	(5 955)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter	(88)	(8 072)	(8 159)	(2 930)	(8 826)	(11 756)
Endring som følge av sikringsbokføring	(585)	-	(585)	(1 160)	-	(1 160)
Omregningsdifferanser	5 138	744	5 882	(4 915)	(2 227)	(7 142)
Netto betalte og avsatte renter	205	277	483	(10)	353	343
Oppkjøp	-	-	-	-	-	-
Avhendelser	(10 490)	(5 359)	(15 849)	(22)	-	(22)
Nye leieavtaler	-	8 871	8 871	-	5 704	5 704
Terminering og revurdering av leiekontrakter	-	(589)	(589)	-	(4 076)	(4 076)
Klassifisert som tilgjengelig for salg	-	-	-	-	(733)	(733)
Annet	627	141	767	201	-	201
Øvrige endringer	(5 106)	4 085	(1 020)	(5 906)	(979)	(6 885)
Balanse per 31. desember	91 893	31 091	122 984	97 086	35 077	132 164
Langsiktig gjeld	82 724	24 417	107 141	87 811	28 101	115 911
Kortsiktig gjeld	9 169	6 674	15 843	9 276	6 977	16 253

Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter består av opptak og nedbetaling av lån, inkludert nedbetalinger av hovedstol på leieforpliktelser. Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter, eksklusive nedbetalinger av leieforpliktelser, utgjorde utbetalinger på 0,1 milliarder kroner i 2022 mot 2,9 milliarder i 2021 hovedsakelig forklart med at man ikke utstedte noen nye obligasjoner under EMTN programmet i 2022. For kommentarer knyttet til leiebetalinger, se note 30.

Tabellen nedenfor viser betalinger knyttet til leieavtaler:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	2022	2021
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	8 072	8 826
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	1 060	1 029
Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Operasjonelle aktiviteter	3 074	3 540
Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet	Investeringsaktiviteter	803	1 202
Sum utgående kontantstrømmer		13 009	14 597

Avdragsbetalinger på 8,1 milliarder kroner i 2022 (8,8 milliarder kroner i 2021) inkluderer 2,5 milliarder kroner i avdrag på spektrumslisenser (2,9 milliarder kroner i 2021) og 5,6 milliarder kroner (6,0 milliarder kroner i 2021) i avdrag knyttet til øvrige leieavtaler. Avdragsbetalinger for spektrumslisenser i 2022 og 2021 var hovedsakelig knyttet til dtac, Norge og Pakistan. Avdragsbetalinger knyttet til andre leiekontrakter var hovedsakelig knyttet til dtac, Sweden, Digi, Pakistan og Grameenphone in 2022 mens i 2021 i hovedsak var i dtac, Sverige, Digi, Myanmar, Pakistan.

Rentebetalinger på 1,1 milliarder kroner i 2022 inkluderer 0,4 milliarder kroner (0,3 milliarder kroner i 2021) rentekostnad knyttet til spektrumslisenser og 0,7 milliarder kroner (0,7 milliarder kroner i 2021) til øvrige leieavtaler.

Variable leiebetalinger og leiebetalinger relatert til kortsiktige leieavtaler og leieavtaler med lav verdi på 3,1 milliarder kroner inkluderer 3,0 milliarder kroner i variable leiebetalinger og 0,2 milliarder kroner i betalinger for eiendeler med lav verdi.

Leiebetalinger foretatt på eller i forkant av iverksettelsestidspunktet på 0,8 milliarder kroner i 2022 relaterer seg i hovedsak fornyelse av spektrumslisenser på 0,3 milliarder kroner i Norge for båndene 2500-2690 MHz og 3400-3800 MHz og 0,3 milliarder i Grameenphone for 2.6 GHz båndene.

Goodwill representerer merverdier fra virksomhetssammenslutninger som ikke er allokert til andre eiendeler. Goodwill består av verdien av synergier, ansatte og andre eiendeler som ikke kvalifiserer for innregning som separate identifiserbare eiendeler i henhold til IFRS. Goodwill avskrives ikke, men testes for verdifall sammen med andre eiendeler i kontantgenererende enheter, se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivning av eiendeler.

Regnskapsprinsipper

Goodwill oppstår i virksomhetssammenslutninger som forskjellen mellom vederlaget og den oppkjøpte virksomhetens identifiserbare eiendeler og forpliktelser på oppkjøpstidspunktet. Eiendeler og gjeld innregnes generelt til virkelig verdi, med unntak av anleggsmidler klassifisert som holdt for salg og utsatt skatt som regnskapsføres til pålydende. Virkelig verdi av eventuelle tidligere eierandeler og ikke-kontrollerende eierinteresser inkluderes også ved fastsettelse av goodwill.

Sentrale vurderinger og estimater

Vurdering av virkelig verdi av eiendeler og gjeld i en virksomhetssammenslutning innebærer normalt vesentlige vurderinger og estimater, ettersom verdsettelsesteknikker inkluderer forutsetninger om fremtidige inntekter, resultater, utfall av rettslige tvister og mange andre variabler. Telenor bruker alltid eksterne verdsettelsesekspertiser for å vurdere virkelig verdi av eiendeler og forpliktelser i vesentlige virksomhetssammenslutninger. Videre inkluderer nedskrivningstesten av goodwill en rekke viktige vurderinger og estimater gjort av ledelsen. Se ytterligere beskrivelse i note 18 Nedskrivning av eiendeler.

Grunnlaget for goodwill

Tabellen nedenfor illustrerer hvor goodwill har oppstått og utviklingen i balanseførte verdier.

Beløp i millioner kroner	Telenor Sverige	dtac Thailand	DNA Finland	Øvrige ¹⁾	Sum konsern
Akkumulert kostpris					
Per 1. januar 2021	6 771	3 572	17 401	1 504	29 248
Omregningsdifferanser	(455)	(249)	(807)	(7)	(1 518)
Per 31. desember 2021	6 317	3 323	16 594	1 497	27 730
Omregningsdifferanser	(187)	241	901	4	958
Fraregnet ved avgang av datterselskaper	(475)	-	-	(604)	(1 079)
Per 31. desember 2022	5 655	3 564	17 495	896	27 609
Akkumulerte nedskrivninger					
Per 1. januar 2021	(278)	-	-	(24)	(301)
Omregningsdifferanser	19	-	-	-	19
Per 31. desember 2021	(259)	-	-	(24)	(283)
Omregningsdifferanser	8	-	-	-	8
Per 31. desember 2022	(251)	-	-	(24)	(275)
Regnskapsført verdi					
Per 31. desember 2022	5 403	3 564	17 495	873	27 335
Per 31. desember 2021	6 057	3 323	16 594	1 473	27 448

¹⁾ Øvrige omfatter i hovedsak Digi (Malaysia) og Telenor Norge.

Det vesentligste av immaterielle eiendeler knytter seg til programvare som enten er kjøpt separat, generert internt eller ervervet gjennom virksomhetssammenslutninger. Immaterielle eiendeler inkluderer også kundebaser og varemerker anskaffet ved virksomhetssammenslutninger.

Regnskapsprinsipper

Immaterielle eiendeler som er kjøpt separat måles ved førstegangsinnregning til kost når konsernet har kontroll over eiendelen, fremtidige økonomiske fordeler er forventet å tilflyte konsernet og kostnaden kan måles pålitelig. Anskaffelseskost inkluderer direkte utgifter til å anskaffe eller utvikle eiendelen og for kvalifiserte eiendeler kapitaliseres renter som en del av eiendelens anskaffelseskost. Immaterielle eiendeler som inngår i en virksomhetssammenslutning er kost målt til virkelig verdi på transaksjonstidspunktet. I senere perioder regnskapsføres immaterielle eiendeler til kost fratrukket akkumulerte amortiseringer og eventuelle nedskrivninger. Lineære avskrivninger brukes for de fleste immaterielle eiendeler, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene. Kundebaser avskrives over forventet kundeforhold og avskrivningsmetoden baseres på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn) i de ulike virksomhetene. Utnyttbar levetid og avskrivningsmetode for immaterielle eiendeler med bestemt levetid vurderes minst én gang i året. Se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivninger.

Sentrale vurderinger og estimater

Amortiseringskostnader er basert på ledelsens vurdering av avskrivningsmetode, utnyttbar levetid og restverdi. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsforholdene, klimaendringer og andre forhold. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid. Forventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskiftning eller overføring av eiendeler, klima, kvaliteten på komponentene som er brukt, osv. En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder. Se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivninger.

Immaterielle eiendeler

Beløp i millioner kroner	Kunde- base	Varemerker ¹⁾	Program- vare kjøpt	Program- vare egen- utviklet	Annet	Anlegg under utførelse ²⁾	Sum
Akkumulert kostpris							
Per 1. januar 2021	2 560	6 372	19 762	4 253	2 097	1 894	36 938
Reklassifiseringer ³⁾	-	-	1 386	700	(423)	(2 053)	(391)
Tilgang	-	-	1 111	-	99	1 379	2 589
Tilgang egenutvikling	-	-	-	219	8	-	227
Omregningsdifferanser	(114)	(331)	(518)	(103)	(92)	(40)	(1 199)
Avgang	(77)	-	(871)	(392)	(250)	(1)	(1 592)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	(361)	-	-	-	(361)
Per 31. desember 2021	2 369	6 041	20 510	4 677	1 438	1 178	36 212
Reklassifiseringer ³⁾	-	-	1 017	415	31	(1 448)	15
Tilgang	-	-	1 129	-	36	1 819	2 984
Tilgang egenutvikling	-	-	-	99	9	-	108
Omregningsdifferanser	87	356	81	(26)	(21)	1	478
Avgang	-	(158)	(2 752)	(153)	(378)	(275)	(3 716)
Per 31. desember 2022	2 456	6 240	19 985	5 011	1 115	1 275	36 081

Akkumulerte av- og nedskrivninger

Per 1. januar 2021	(1 064)	(3 086)	(16 309)	(3 552)	(1 703)	(2)	(25 716)
Reklassifiseringer ³⁾	-	-	-	(40)	230	-	190
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(247)	-	(1 955)	(504)	(188)	-	(2 894)
Avskrivninger fra virksomheter under	-	-	(184)	-	-	-	(184)
Nedskrivninger fra virksomheter under	-	-	(140)	-	-	-	(140)
Omregningsdifferanser	50	178	420	62	88	-	798
Avgang	77	-	855	383	250	2	1 569
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	-	361	-	-	-	361
Per 31. desember 2021	(1 184)	(2 907)	(16 954)	(3 651)	(1 323)	-	(26 018)
Reklassifiseringer ³⁾	-	-	1	-	3	-	4
Avskrivninger fra videreført virksomhet	(238)	-	(1 984)	(604)	(70)	-	(2 898)
Avskrivninger fra virksomheter under	-	-	(173)	-	-	-	(173)
Nedskrivning fra videreført virksomhet	-	-	(29)	-	-	-	(30)
Omregningsdifferanser	(40)	(189)	(17)	10	23	-	(214)
Avgang	-	147	2 273	138	378	-	2 936
Per 31. desember 2022	(1 463)	(2 949)	(16 884)	(4 108)	(990)	-	(26 392)

Regnskapsført verdi

Per 31. desember 2022	993	3 291	3 101	904	125	1 275	9 689
Per 31. desember 2021	1 185	3 134	3 556	1 026	115	1 178	10 195
Avskrivningstid i antall år	3-20	-	3-7	3	3-5	-	-

¹⁾ Varemerker regnskapsføres med ubestemt levetid.

²⁾ Linjene for tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

³⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

Telenor har valgt å regnskapsføre spektrum lisenser som leieavtale hvor den identifiserte eiendelen representerer eksklusiv tilgang til visse frekvenser i leieperioden. Telenor har også leieavtaler relaterte til passiv infrastruktur i mobilnettet som tårn og kabler i tillegg til tomter og eiendommer. Se note 29 for mer informasjon om leieforpliktelser.

Regnskapsprinsipper

Telenor innregner en leieforpliktelse og en tilhørende bruksretteiendel på iverksettelsestidspunktet for leieavtalen der Telenor har rett til å bestemme bruken og rett til å få praktisk talt alle de økonomiske fordelene ved bruken av den identifiserte eiendelen i hele bruksperioden. Telenor har valgt å regnskapsføre spektrum lisenser som leieavtale, der den identifiserte eiendelen er eksklusiv tilgang til frekvenser innenfor et gitt område over hele bruksperioden. Leiebetalingen knyttet til kortsiktig leieavtale (mindre enn 12 måneder) og leieavtaler der den underliggende eiendelen har lav verdi (dvs. i hovedsak leid kontorutstyr) innregnes som en kostnad lineært over leieperioden. Unntaket for kortsiktige avtaler benyttes ikke for avtaler om leie av spektrum lisenser eller leieavtaler som inneholder en kjøpsopsjon.

Leieforpliktelser måles til nåverdien av leiebetalingene over leieperioden og inkluderer faste betalinger, betalinger som i all hovedsak er faste, ikke-leie komponenter, restverdieløp og leieinsentiver. Leiebetalingene inkluderer også utøvelseskursen for en kjøpsopsjon, dersom Telenor med rimelig sikkerhet vil utøve denne opsjonen og oppsigelsesgebyr når oppsigelse er forventet. Variable leiebetaling som for eksempel lisensbetaling hvor leien er basert på inntekter utgiftsføres løpende.

Ved beregningen av nåverdien av leiebetalingene benytter Telenor den marginale lånerenten på iverksettelsestidspunktet dersom leieavtalens implisitte rente ikke lett kan fastsettes. Den inkrementelle lånerenten er basert på det respektive lands risikofrie rente for perioden som tilsvarer leieperioden, justert for egen kreditrisiko. Datterselskaper med ekstern finansiering benytter den eksterne lånerenten som tilsvarer leieperioden.

Den uoppsigelige leieperioden er grunnlaget for leieforpliktelser, og perioder som omfattes av opsjoner for å forlenge eller si opp leieavtalen inkluderes bare når det er rimelig sikkert at leieperioden vil bli forlenget. Leieforpliktelser måles på nytt hvis leieperioden eller leiebetalingene endres, eller det er andre endringer i avtalen. Betydelige beløp betalt på forhånd på spektrum og andre leiekontrakter innregnes som forskuddsbetaling frem til startdato.

Bruksrettseiendeler måles til anskaffelseskost fratrukket akkumulerte avskrivninger og nedskrivninger og justert for eventuelle nye målinger av leieforpliktelser. Anskaffelseskost inkluderer også estimerte kostnader Telenor vil pådra seg knyttet til demontering og fjerning av den underliggende eiendelen, gjenoppretting av stedet der enheten er plassert, eller gjenoppretting av den underliggende eiendelen til den stand som vilkårene i leieavtalen krever. Ikke-refunderbar merverdiavgift er inkludert som initiale direkte kostnader. Bruksrettseiendelen avskrives lineært over den perioden som er kortest av eiendelens utbyttbare levetid og leieperioden. Bruksrettseiendeler der det er rimelig sikkert at Telenor vil utøve en kjøpsopsjon ved utløpet av leieperioden, avskrives ikke.

Sentrale vurderinger og estimater

Fastsettelse av leieperioden kan innebære betydelig skjønn for leiekontrakter med forlengelses- eller oppsigelsesopsjoner, da man må vurdere hvorvidt det er rimelig sikkert at leieperioden vil bli forlenget. Et større økonomisk perspektiv og ikke bare kontraktsmessige termineringsbetalinger er grunnlaget for en slik vurdering. For leie av tomter til egne tårn eller leie av tårn fra tårnselskaper eller andre aktører er det andre momenter som vurderes ved vurdering av leieperioden, som teknologit utvikling og eventuelle endringer i forretningsmodeller. Basert på en vurdering av disse forholdene vil leieperioden for Telenors leieavtaler knyttet til tomter og tårn normalt ligge innenfor et intervall på 4 til 7 år. Dette innebærer at leieperioden for tomter og tårn med fornyelsesopsjoner normalt skal være det lengste av uoppsigelig lease periode eller mellom 4 til 7 år. Enkelte lokasjoner kan være på strategisk viktige steder, og det kan være mer enn rimelig sikkert at lokasjonen vil bli beholdt utover 7 år. I disse spesielle tilfellene kan leieperioden være opptil 10 år.

Bruksrettseiendeler

Bruksrettseiendeler er klassifisert basert på de underliggende eiendelens natur som følger:

Beløp i millioner kroner	Spektrum lisenser ¹⁾	Nettverk passiv infrastruktur	Kabler	Tomter	Bygninger	Øvrige	Sum
Akkumulert kostpris							
Per 1. januar 2021	53 423	20 464	5 851	5 618	4 167	116	89 638
Tilgang	4 403	2 999	213	748	452	200	9 015
Avgang	(93)	(1 121)	(191)	(453)	(348)	(40)	(2 246)
Reklassifiseringer	(2)	(326)	-	238	87	-	(2)
Omregningsdifferanser	(2 930)	(1 405)	(415)	(299)	(157)	-	(5 207)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(4 563)	(4 414)	(1 403)	(105)	(102)	(6)	(10 594)
Per 31. desember 2021	50 237	16 197	4 054	5 747	4 099	270	80 604
Tilgang	4 845	2 435	1 026	716	816	125	9 963
Avgang	(766)	(1 258)	(291)	(507)	(330)	(28)	(3 180)
Avgang ved salg av datterselskaper	(5 729)	(4 157)	(25)	(1 271)	(60)	(2)	(11 243)
Reklassifiseringer	1	(99)	(17)	-	(20)	-	(135)
Omregningsdifferanser	287	133	(160)	112	73	3	447
Per 31. desember 2022	48 875	13 251	4 586	4 797	4 579	368	76 456
Akkumulert avskrivninger							
Per 1. januar 2021	(16 264)	(5 276)	(2 272)	(1 646)	(1 321)	(46)	(26 826)
Avskrivning - videreført virksomhet	(3 073)	(2 365)	(481)	(769)	(700)	(60)	(7 447)
Avskrivning - avviklet virksomhet	(368)	(871)	(133)	(247)	(25)	(2)	(1 646)
Nedskrivning - avviklet virksomhet	(2 542)	-	-	-	-	-	(2 542)
Revurdering av bruksrettseiendeler - avviklet	(136)	(2 103)	(720)	(47)	(40)	(1)	(3 047)
Avgang	93	572	180	278	312	34	1 469
Reklassifiseringer	(3)	15	(2)	4	(14)	-	-
Omregningsdifferanser	795	391	121	92	70	4	1 473
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	4 543	3 651	1 150	89	88	5	9 526
Per 31. desember 2021	(16 954)	(5 986)	(2 156)	(2 247)	(1 631)	(66)	(29 040)
Avskrivning - videreført virksomhet	(3 341)	(2 289)	(489)	(780)	(723)	(76)	(7 690)
Avskrivning - avviklet virksomhet	(281)	(518)	(6)	(219)	(12)	-	(1 036)
Nedskrivning - videreført virksomhet	-	(576)	(93)	(272)	(22)	-	(963)
Avgang	740	1 010	144	322	332	26	2 574
Avgang ved salg av datterselskaper	2 869	1 748	20	530	27	2	5 195
Reklassifiseringer	(18)	133	(44)	-	19	-	90
Omregningsdifferanser	85	(4)	82	(23)	(34)	(2)	105
Per 31. Desember 2022	(16 900)	(6 482)	(2 540)	(2 688)	(2 043)	(116)	(30 770)
Balanseført verdi							
Per 31. desember 2021	33 283	10 211	1 898	3 500	2 468	204	51 565
Per 31. desember 2022	31 975	6 769	2 046	2 109	2 535	251	45 686
Vektet gjennomsnittlig gjenværende leieperiode i antall år							
Per 31. desember 2021 ¹⁾	-	5	7	5	9	3	-
Per 31. desember 2022 ¹⁾	-	5	7	4	9	3	-
Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel							
Per 31. desember 2021	14 760	10 134	1 460	4 499	4 024	201	35 077
Per 31. desember 2022	14 878	7 082	1 619	3 263	4 004	245	31 091

¹⁾ Se tabellen under for oversikt over spektrumlisenser, inkludert leieperiode.

For leie av passiv nettverksinfrastruktur (leie av tårnplass i nett og leie av deler av bygg til egne tårn), tomter eller tårn og leie av bygg til kontorlokaler, utstyr og butikk, inneholder leieavtaler generelt termineringsmuligheter eller fornyelsesmuligheter. Disse opsjonene brukes for å begrense perioden konsernet er forpliktet til individuelle leiekontrakter og for å maksimere operasjonell fleksibilitet når det gjelder dynamiske

nettverkskrav. Den gjenværende uoppsigelige perioden for leiekontrakter under passiv nettverksinfrastruktur er 3 år i gjennomsnitt. Den uoppsigelige leieperioden for leiekontrakter knyttet til tomter er i gjennomsnitt 2 år, som i hovedsak er drevet av uoppsigelige leieavtaler i Thailand.

På grunn av den forverrede makroøkonomiske situasjonen i Pakistan foretok Telenor en nedskrivning relatert til bruksrettseideler på 963 millioner kroner i 2022. Se note 18 for ytterligere informasjon. I 2021, på grunn av forverrede utsikter for det økonomiske og forretningsmessige miljøet og en forverret sikkerhets- og menneskerettighetssituasjon foretok Telenor en nedskrivning av bruksretteideler og revurderte samtidig leieperioden for alle leieavtalene i Myanmar. Leieperioden ble begrenset til ett år.

Tilgang av spektrumlisenser i 2022 var primært knyttet til ytterligere ilagt spektrumgebyr på 1,7 milliarder kroner i Pakistan, som et resultat av rettsavgjørelse fra Pakistans Høyesterett (Supreme Court), se under samt note 23 for ytterligere informasjon. I tillegg er tilgang relatert til anskaffelse av spektrum under 3500 MHz-båndet i Norge, 2100 MHz-båndet i Danmark, og 2600 MHz-båndet i Grameenphone. Tilgang av spektrumlisenser i 2021 var primært knyttet til anskaffelse av spektrum under 1800 MHz- og 2100 MHz-båndene i Grameenphone, 3500 MHz-båndet i Sverige og 3500 MHz- og 26 GHz-båndene i Danmark.

I 2022 var tilgang i nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til tårnleie fra tårnselskaper av Grameenphone, fornyelse av leieavtaler relatert til CAT-utstyr i dtac, plass i tårn og deler av bygg for egne tårn i Telenor Norge og Finland. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Sverige og Grameenphone. Tilgang av bygninger var i hovedsak knyttet til Telenor Real Estate, Telenor South East Asia Investment Pte Ltd., Telenor Sverige og Telenor Danmark. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til tomter for egne tårn i dtac og Pakistan.

I 2021 var tilgang av nettverk passiv infrastruktur hovedsakelig relatert til tårnleie fra tårnselskaper av Grameenphone, CAT-utstyr i dtac, plass i tårn og deler av bygg for egne tårn i Digi og Telenor Norge. Tilgang av kabler var i hovedsak relatert til Sverige. Tilgang av bygninger var i hovedsak knyttet til dtac og Telenor Infra. Tilgang av tomter var i hovedsak relatert til tomter for egne tårn i dtac, Digi og Pakistan.

For leie av spektrum er avtalene som hovedregel uoppsigelige. Telenor har ikke vurdert perioder som dekkes av fornyelsesopsjoner selv om det i enkelte avtaler eksisterer opsjon på fornyelse, gitt usikkerheten rundt vilkår og betingelser for fornyelse av lisenser.

Tabellen nedenfor viser spektrum lisensene som konsernet innehar per 31. desember 2022:

Spektrum (MHz)	Båndbredde (MHz)	Utløp av spektrum
Telenor Norge		

700	2x10	2039
800	2x10	2033
900	2x15	2033
1800	2x10 + 2x20	2028/2033
2100	2x20	2032
3500	120	2042
Telenor Sverige		
700	2x10 ¹⁾	2040
800	2x10 ¹⁾	2035
900	2x6 ¹⁾ + 2x5	2025
1800	2x20 ¹⁾ + 2x10 ¹⁾	2027/2037
2100	2x10 ^{1),3)} + 2x9.8 + 5	2025
2600	2x40 ²⁾	2025
3500	100 ¹⁾	2045
Telenor Danmark		
700	2x5 ⁴⁾	2040
800	2x10 ⁴⁾	2034
900	2x10 ⁴⁾	2034
1500	45 ⁴⁾	2042
1800	2x25 ⁴⁾	2032
2100	2x15 + 1x5	2022
2100	2x20 ⁴⁾	2042
2600	2x20 + 10	2030
3500	140 ⁴⁾	2042
26000	600 ⁴⁾	2042
DNA, Finland		
700	2x10	2033
800	2x10	2033
900	2x11.6	2033
1800	2x24.8	2033
2100	2x19.8	2033
2600	2x20	2029
3500	130	2033
26000	800	2033
dtac, Thailand		
700	2x10	2035
900	2x5	2033
1800	2x5	2033
2100	2x15	2027
2300	60 ⁵⁾	2025
26000	200	2035
Grameenphone, Bangladesh		
900	2x7.4	2026
1800	2x7.4	2026
1800	2x7.2	2026
1800	2x5	2033
1800	2x0.4	2026
2100	2x10	2028
2100	2x10	2026
2600	60	2033
Telenor Pakistan		
850	2x10	2031
900	2x4.8	2034
1800	2x8.8	2034
2100	2x5	2029

¹⁾ Lisenzen er tildelt Net4Mobility (felleskontrollert ordning med Tele 2, eid 50 % av konsernet).

²⁾ Tele 2 og Telenor overførte deres respektive lisenser (2x20 MHz) i 2600 MHz-båndet til Net4Mobility 2. juli 2012

³⁾ Telenor overførte 2x10 MHz (av 2x19,6 MHz) i 2100 MHz-båndet til Net4Mobility 25. februar 2022

⁴⁾ Lisenzene er tildelt TT Netværket (felleskontrollert driftsordning med Telia, eid 50 % av konsernet).

⁵⁾ Spektrum disponeres under kapasitetsavtalen med TOT og er derfor ikke en del av bruksretteiendeler.

Telenor Pakistans 900 MHz og 1800 MHz spektrumlisens utløp 25. mai 2019, og fornyelsesgebyret ble satt til 4,0 milliarder kroner (449 millioner dollar) av Pakistan Telecommunication Authority (PTA) for en forlengelsesperiode på 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene for fornyelse, i hovedsak fornyelsesprisen. Telenor Pakistan mener at fornyelsesprisen burde vært 2,5 milliarder kroner (291 millioner dollar), som tilsvarer tidligere

fornyelsespris for andre operatører. Som følge av dette bestred Telenor Pakistan vilkår og betingelser knyttet til fornyelse av nevnte spektrum til Islamabad High Court. Den 19. juli 2021 avgjorde High Court saken i Telenors disfavør. Telenor Pakistan anket saken til Høyesterett (Supreme Court) 31. august 2021. I desember 2021 signerte Telenor Pakistan lisensavtalen under protest mens de ventet på Høyesteretts behandling av saken. Den 25. mai 2022, forkastet Høyesterett anken fra Telenor Pakistan. Den endrede prisen for spektrum anses som et variabelt vederlag som i all hovedsak har blitt fast, og bruksretteeiendelen og leieforpliktelsen er justert tilsvarende. Telenor Pakistan venter fortsatt på den formelle dommen fra Høyesterett. Telenor Pakistan har totalt betalt 2,8 milliarder kroner (314 millioner dollar ekskl. renter) av det krevde fornyelsesgebyret. Viser til note 18 for info om nedskrivning i Pakistan som følge av utfallet av Høyesteretts avgjørelse.

Leiekostnader

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	2022	2021
Avskrivningsbeløp for bruksretteiendeler	Avskrivninger og amortiseringer	7 690	7 447
Rentekostnader på leieforpliktelser	Finanskostnader (note 9)	1 058	1 053
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 6)	2 145	2 057
Variable leiebetalinger uavhengig av en indeks eller en rentesats	Varekostnader (note 4)	141	116
Kostnader knyttet til kortsiktige leieavtaler	Andre kostnader (note 6)	54	116
Kostnader knyttet til leieavtaler for eiendeler med lav verdi	Andre kostnader (note 6)	13	12
Sum		11 103	10 801

Variable leiekostnader på NOK 2,3 milliarder (NOK 2,2 milliarder i 2021) innregnet i andre kostnader inkluderer 1,7 milliarder kroner (1,8 milliarder kroner i 2021) knyttet til spektrum og 0,4 milliarder kroner (NOK 0,3 milliarder kroner i 2021) relatert til øvrige leieavtaler. Variable leiekostnader knyttet til leieavtaler for spektrum avhenger i hovedsak av inntektene, da den største andelen av variable leiekostnader knyttet til spektrum er basert på inntektsdeling. Variable leiekostnader knyttet til øvrige leiekontrakter på 0,4 milliarder kroner (0,3 milliarder kroner i 2021) representerer energikostnader betalt til utleier som en del av leieavtalene for enkelte mobil-siter. Kostnadene varierer med strømforbruket på disse mobil lokasjonene.

Det meste av Telenor's varige driftsmidler er knyttet til investeringer i nettverksutstyr og infrastruktur, herunder basestasjoner, kabler, fiber- og radioutstyr. Andre driftsmidler inkluderer utstyr for kabel-TV og satellitter i tillegg til bygninger, tomter og administrative eiendeler.

Regnskapsprinsipper

Varige driftsmidler innregnes til anskaffelseskost fratrukket akkumulerte av- og nedskrivninger. Anskaffelseskost inkluderer kapitaliserte lånerenter for eiendeler som kvalifiserer for dette. Hvis Telenor har en juridisk eller underforstått forpliktelse til å demontere, fjerne og tilbakeføre en lokasjon til sin opprinnelige stand, innregnes en fjerningsforpliktelse med en tilsvarende økning av det relevante driftsmiddelet. Fjerningsforpliktelser relaterer seg hovedsakelig til basestasjoner og installerer nettverks- og infrastrukturutstyr i tillegg til noen bygg, se note 22 for mer informasjon. Forventet utnyttbar levetid for eiendeler av samme type kan variere mellom de ulike enhetene i konsernet på grunn av faktorer som vekstrate, markedets modenhet, historie og forventninger til utskiftning eller overføring av eiendeler, klima og kvaliteten på komponentene som er brukt. Estimert utnyttbar levetid, avskrivningsmetode og restverdi vurderes minst én gang i året. Det benyttes lineære avskrivninger, da dette best reflekterer forbruket av eiendelene, som ofte er tidens gang. Restverdien anslås til null for de fleste eiendeler, unntatt næringsbygg og biler dersom konsernet ikke forventer å bruke disse over hele den økonomiske levetiden. Se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivningsvurderinger av driftsmidler.

Sentrale vurderinger og estimater

Avskrivninger er basert på ledelsens vurdering av avskrivningsmetode, utnyttbar levetid og restverdi. Vurderingene kan endres med bakgrunn i teknologisk utvikling, konkurranse, endringer i markedsforholdene, klimaendringer og andre forhold. Teknologisk utvikling er vanskelig å forutse, og vurderingen av trender og hvor hurtig endringer vil komme, kan endres over tid. Anskaffelseskosten for driftsmidler som inkluderer estimater av eiendelens fjerningsforpliktelse kan medføre betydelig usikkerhet knyttet til hvorvidt og når forpliktelsen faktisk vil måtte betales. Se note 22 for mer informasjon om fjerningsforpliktelser. Klimaendringer kan potensielt føre til ødeleggelse av eiendeler fra flom, branner eller andre naturkatastrofer. Klimaendringer og økt fokus på bærekraftige virksomheter kan påvirke teknologisk utvikling, markedsforhold og økonomiske eller juridiske rammeverk som er vesentlige forutsetninger som legges til grunn for vurdering av levetid. En endring i forventet utnyttbar levetid for eiendeler er en estimatendring, og gjenværende avskrivningstid justeres med effekt på fremtidige perioder. Se note 18 for ytterligere informasjon om nedskrivningsvurderinger av driftsmidler.

Varige driftsmidler

Beløp i millioner kroner	Lokale nær- og fjærnett	Mobil-telefonnett	Abonnement - utstyr	Sentraler og utstyr	Radio installasjoner	Kabel- TV anlegg	Bygninger	Tomter	Administrative fellesinvesteringer	Satelitter	Anlegg under utførelse ¹⁾	Sum
Akkumulert kostpris												
Per 1. januar 2021	64 248	40 324	2 651	15 785	46 725	6 502	7 229	686	11 383	5 021	6 814	207 369
Reklassifiseringer ²⁾	1 890	3 014	195	484	3 270	84	(560)	3	(106)	-	(7 839)	436
Tilgang	1 653	792	752	367	1 784	65	35	2	703	(14)	8 749	14 888
Omregningsdifferanser	(1 187)	(1 685)	(65)	(403)	(1 920)	(59)	(127)	(28)	(381)	-	(223)	(6 079)
Avgang	(869)	(1 645)	(504)	(1 219)	(2 271)	(28)	(155)	(3)	(872)	-	(7)	(7 574)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	(2 064)	(1 564)	(1)	(484)	(3 751)	(272)	(36)	-	(465)	-	(167)	(8 804)
Per 31. desember 2021	63 671	39 236	3 028	14 530	43 837	6 293	6 386	660	10 262	5 007	7 326	200 235
Reklassifiseringer ²⁾	1 321	2 496	(15)	283	2 294	34	(548)	(40)	702	-	(6 551)	(24)
Tilgang	1 842	547	582	361	2 438	48	90	18	771	-	7 093	13 789
Omregningsdifferanser	542	109	(21)	(47)	397	(19)	30	7	(85)	-	39	953
Avgang	(5 420)	(8 952)	(837)	(3 027)	(10 574)	(371)	(464)	(67)	(1 945)	-	(408)	(32 064)
Per 31. desember 2022	61 956	33 435	2 737	12 099	38 393	5 985	5 494	578	9 705	5 007	7 500	182 888
Akkumulerte av- og nedskrivninger												
Per 1. januar 2021	(40 166)	(23 439)	(1 431)	(13 642)	(28 912)	(4 252)	(4 797)	(4)	(7 913)	(3 442)	-	(128 001)
Reklassifiseringer ²⁾	(402)	(448)	(9)	(2)	(397)	-	381	1	641	-	-	(236)
Avskrivninger - videreført virksomhet	(2 705)	(2 924)	(823)	(675)	(4 289)	(395)	(244)	-	(643)	(206)	-	(12 905)
Avskrivninger - avvirket virksomhet	(297)	(763)	-	(141)	(380)	-	(7)	-	(103)	-	-	(1 691)
Nedskrivninger - avvirket virksomhet	(641)	(817)	-	(43)	(1 488)	-	(15)	-	(215)	-	(176)	(3 395)
Omregningsdifferanser	503	935	48	325	1 180	38	74	1	227	-	-	3 331
Avgang	862	1 559	504	1 218	2 257	27	123	-	811	-	-	7 361
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	1 463	1 562	1	484	3 746	135	36	-	465	-	176	8 067
Per 31. desember 2021	(41 383)	(24 335)	(1 711)	(12 475)	(28 283)	(4 447)	(4 451)	(2)	(6 733)	(3 648)	-	(127 468)
Reklassifiseringer ²⁾	(119)	(583)	91	34	39	-	541	-	2	-	-	4
Avskrivninger - videreført virksomhet	(2 565)	(2 724)	(862)	(674)	(4 353)	(309)	(210)	-	(780)	(202)	-	(12 681)
Avskrivninger - avvirket virksomhet	(243)	(573)	-	(120)	(225)	-	(6)	-	(65)	-	-	(1 231)
Nedskrivninger - videreført virksomhet	(179)	(606)	-	(103)	(399)	-	(108)	(38)	(77)	-	-	(1 509)
Omregningsdifferanser	(78)	123	15	67	(145)	14	(17)	3	129	-	-	110
Avgang	4 234	6 259	836	2 657	9 235	369	195	-	1 762	-	-	25 546
Per 31. desember 2022	(40 332)	(22 440)	(1 631)	(10 615)	(24 132)	(4 373)	(4 056)	(38)	(5 762)	(3 850)	-	(117 229)
Regnskapsført verdi												
Per 31. desember 2022	21 623	10 995	1 106	1 485	14 260	1 612	1 438	540	3 943	1 157	7 500	65 659
Per 31. desember 2021	22 287	14 901	1 317	2 055	15 554	1 846	1 935	658	3 529	1 359	7 326	72 767
Avskrivningstid, antall år ³⁾	3-30	5-20	3	3-7	5-15	3-15	5-30	-	2-10	17	-	-

¹⁾ Linjene for Tilgang representerer netto tilgang av anlegg under utførelse i løpet av regnskapsåret. Anlegg under utførelse som er regnskapsført og aktivert i samme regnskapsår vises som Tilgang i de aktuelle eiendelskategoriene i denne tabellen.

²⁾ Inneholder også reklassifiseringer til/fra linjer i oppstilling av finansiell stilling som ikke er en del av denne tabellen.

³⁾ Eiendelskategoriene som presenteres i tabellen over er en aggregert sum av ulike eiendelskomponenter som tilhører en bestemt kategori, og avskrivningssatsene representerer levetidsintervallet som allokteres til komponentene.

Telenor har betydelige investeringer i nettverk og infrastruktur som kreves for å operere i telekombransjen, som basestasjoner, nettverk og radioutstyr. Andre betydelige eiendeler inkluderer goodwill, kundebaser og programvare. Goodwill testes for verdifall årlig eller når det foreligger indikatorer på verdifall. Telenor har i 2022 nedskrevet 2,5 milliarder kroner knyttet til virksomheten i Pakistan etter en negativ dom fra Høyesterett i lisensfornyelsessaken.

Regnskapsprinsipper

Indikatorer for verdifall vurderes på hvert rapporteringstidspunkt for individuelle eiendeler og kontantgenererende enheter, og nedskrivningstesting utføres dersom noen indikatorer er identifisert. Goodwill, immaterielle eiendeler med ubestemt utnyttbar levetid og immaterielle eiendeler som ennå ikke er tatt i bruk vurderes for verdifall årlig eller når indikatorer for verdifall er identifisert. Identifikasjon av Telenors viktigste kontantgenererende enheter er basert på landene hvor Telenor driver mobil- og fastnettvirksomhet. Kontantgenererende enheter kan inkludere både mobil og fastnettvirksomhet ettersom de overvåkes og rapporteres som én driftsenhet. Goodwill som oppstår ved oppkjøp er allokert til den respektive kontantgenererende enheten og inkluderes i nedskrivningstesten. Virkelig verdi benyttes i nedskrivningstesting når disse er tilgjengelige, for eksempel når den kontantgenererende enheten er et børsnotert selskap. Ved vurdering av bruksverdi neddiskonteres de estimerte fremtidige kontantstrømmene til nåverdi ved bruk av en diskonteringsrente basert på vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC). WACC reflekterer gjeldende markedsvurderinger av tidsverdien av penger og risikoene som er spesifikke for eiendelen eller kontantgenererende enheten som eiendelen tilhører. Nedskrivninger innregnes ved å redusere balanseført verdi av goodwill først før andre eiendeler reduseres pro rata. Nedskrivning av goodwill reverseres ikke.

Sentrale vurderinger og estimater

Nedskrivningsindikatorer

Vesentlig vurdering av ledelsen kreves ved vurdering av indikatorer for verdifall på hvert rapporteringstidspunkt. Følgende faktorer vurderes: betydelig fall i markedsverdier; betydelig underytelse i forhold til historiske eller anslåtte fremtidige driftsresultater; vesentlige endringer i bruken av eiendelene eller strategien for den samlede virksomheten, herunder eiendeler som besluttes å fases ut eller erstattes og eiendeler som er skadet eller tatt ut av bruk; betydelige negative industri- eller økonomiske trender; betydelig tap av markedsandeler; betydelig ugunstig politisk og/eller regulatorisk utvikling, inkludert ugunstige rettsavgjørelser og betydelige kostnadsoverskridelser i utviklingen av eiendeler.

Bruksverdi

Vurderingen av bruksverdi inkluderer vesentlig vurdering av ledelsen og estimater, inkludert fastsettelse av en vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC), estimering av fremtidig ytelse, inntektsgenererende kapasitet til eiendelene, marginer, priser på fremtidige fornyelser av spektrumlisenser, politisk og regulatorisk risiko, nødvendig vedlikeholdsinvestering, nettverkskostnader og teknologisk utvikling, og forutsetninger om fremtidige markedsforhold. Det er betydelige variasjoner mellom ulike markeder med hensyn til vekst, mobilpenetrasjon, gjennomsnittlig inntekt per bruker (ARPU), markedsandel, inflasjon, regulatoriske kostnader og teknologisk utvikling, noe som resulterer i forskjeller i EBITDA-marginer, fremtidige investeringer og langsiktige vekstforutsetninger. I noen markeder er visse utgifter og investeringskostnader denominert i utenlandsk valuta og påvirket av valutasingninger. Resesjonseffekter og økt makroøkonomisk risiko kan påvirke estimatene for vekst, fremtidig ytelse og diskonteringsrenter som brukes til å estimere gjenvinnbart beløp på eiendeler. Diskonteringsrenter påvirkes av flere makroøkonomiske faktorer, inkludert lånerenter, landrisiko, inflasjonsforutsetninger og valutautvikling. For anvendte forutsetninger er det tatt hensyn til eksterne bevis.

Klimarelaterte risikoer

Telenor er utsatt for klimarelaterte fysiske risikoer som mulig skade på infrastruktur og verktøy gjennom påvirkning av mer ekstreme værhendelser og stigende havnivåer. Klimarelaterte regulatoriske risikoer inkluderer mulig høyere driftskostnader på grunn av økende karbonavgifter og energi/drivstoffavgifter, samt risiko for høyere kapitalutgifter på grunn av en nødvendig overgang mot bruk av fornybare energiløsninger og energieffektive nettverk. Klimarelaterte risikoer er vurdert i kontantstrømanslagene.

Sentrale forutsetninger

Kontantstrømmer

Neddiskonterte kontantstrømmodeller er brukt for å bestemme bruksverdien for kontantgenererende enheter. Kontantstrømmene er basert på de siste økonomiske prognosene godkjent av ledelsen. Ledelsen har utarbeidet kontantstrømmer basert på økonomiske prognoser og strategiplaner som dekker perioden 2023-2025 for DNA og Telenor Pakistan. Kontantstrømmene utover den eksplisitte prognoseperioden er ekstrapolert til evigvarende ved bruk av en konstant nominell vekstrate for å komme frem til terminalverdien. Estimaten av bruksverdi har blitt sammenlignet med markedsverdier og multipler for sammenlignbare selskaper i telekommunikasjonsbransjen for rimelighetens skyld.

Vekstrater

Den forventede veksten i omsetning, EBITDA og EBITDA-margin for en kontantgenererende enhet er basert på historisk ytelse, forventet utvikling i markedet der enheten opererer og forutsetninger når det gjelder utvikling i markedsandeler. Vekstratene brukt i den eksplisitte prognoseperioden konvergerer fra dagens nivå de siste årene til det langsiktige vekstnivået i markedet der enheten opererer. Vekstratene som brukes til å ekstrapolere kontantstrømslag utover den eksplisitte prognoseperioden er ikke høyere enn gjennomsnittlig forventet langsiktig vekst i markedene der enhetene opererer. I perioder med relativt lave diskonteringsrenter, kan de estimerte vekstratene som brukes i anslagene bli bestemt betydelig under den gjennomsnittlige forventede langsiktige veksten observert i markedet.

Gjennomsnittlig inntekt per bruker (ARPU)

ARPU er et mål for gjennomsnittlig inntekt per abonnement per måned, som er en nøkkelkomponent når man skal estimere inntektsvekst. ARPU beregnes basert på mobilinntekter fra selskapets egne abonnement, delt på gjennomsnittlig antall abonnemeter for den aktuelle perioden. ARPU er estimert basert på nåværende ARPU-nivå og forventet fremtidig markedsutvikling.

EBITDA margin¹⁾

EBITDA-marginen er estimert basert på nåværende marginnivå og forventet fremtidig markedsutvikling. Vedtatte eller implementerte operasjonelle effektivitetsprogrammer er inkludert. Endringer i resultatet av disse initiativene kan påvirke fremtidige estimerte EBITDA-marginer.

Driftsinvesteringer (capex)¹⁾ og spektrumlisenser

Det forutsettes på sikt et normalisert nivå på capex i prosent av inntektene (capex/inntekter). Endringer i trafikkvolum og antall abonnement i en vekstfase vil påvirke fremtidig capex/inntektsforhold. Anslått capex reflekterer nivået på capex som er nødvendig for å opprettholde dagens drift. Kostnader knyttet til fremtidige spektrumanskaffelser er estimert basert på historiske nivåer av spektrumkostnader sammenlignet med inntekter. Inkludert i vurderingen av fremtidige spektrumpriser. Telenor tar også hensyn til utviklingen i naboland og mer avanserte markeder for potensielle spektrumauksjoner i fremvoksende markeder.

Diskonteringsrenter

Diskonteringsrentene er basert på vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC) utledet fra metoden for kapitalprisindekningen (CAPM). Kostnaden er utledet fra den vektete gjennomsnittlige kapitalkostnaden. I økonomier der konsernet anser risikofrie avkastninger for å være upålitelige, er WACC-satsene som brukes for å diskontere fremtidige kontantstrømmer basert på en amerikansk 30-års risikofri rente, justert med en landrisikopremie og inflasjonsdifferansen mellom USA og det aktuelle landet. Diskonteringsrentene tar hensyn til gjeldspremie, markedsrisikopremien, gjeldsgrad, selskapskattesatsen, inflasjonen og aktivabeta. For kontantgenererende enheter i økonomier med ustabile inflasjonsrater, benyttes rullerende diskonteringsrenter.

¹⁾ Se side 178 for beskrivelse av alternative resultatmål.

Kontantgenererende enheter med vesentlig goodwill

Goodwill allokert til hver kontantstrømgenererende enhet er vist i note 14. Gjenvinnbart beløp for de kontantgenererende enhetene med betydelig goodwill er fastsatt basert på følgende diskonteringssetser og nominelle nominelle vekstrater for terminalverdier for årene 2022 og 2021:

	Diskonteringsrente etter skatt (%)		Diskonteringsrente før skatt (%)		Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Telenor Sverige	6,7	5,0	8,5	6,4	1,9	0,0
DNA	6,8	5,0	8,5	6,3	2,3	0,75

Ved vurderingen av gjenvinnbart beløp har konsernet benyttet estimerte kontantstrømmer etter skatt og tilsvarende diskonteringsrenter etter skatt. Gjenvinnbare beløp ville ikke endret seg vesentlig dersom kontantstrømmer før skatt og diskonteringsrenter før skatt hadde blitt brukt i stedet.

Krigen i Ukraina har skapt en kraftig økning i energiprisene etter mangel på forsyning, og det er økt risiko for forsyningskjedeavbrudd på grunn av eskalerende handelsspenninger og sanksjoner. Risikoen knyttet til fortsatt høye energipriser og generell inflasjon forårsaket av krigen gjenspeiles i prognosene som er lagt til grunn for bruksverdberegningen.

Nedskrivninger i 2022 og 2021

I 2022 innregnet Telenor en nedskrivning på eiendeler på 2,5 milliarder kroner knyttet til Telenor Pakistan som følge av flere negative utviklingstrekk. En betydelig økning i renter, landrisikopremie og markedspremier påvirket den vektete gjennomsnittlige kapitalkostnaden. En økning i energiprisene og økt global inflasjon gjorde utsiktene for Telenor Pakistan utfordrende. Videre var en av hovedforutsetningene i vurderingen ved utgangen av 2021 utfallet av Høyesteretts høring knyttet til fornyelsesgebyret for 900 MHz og 1800 MHz spektrumlisensen. Høyesterett konkluderte 25. mai 2022 at gebyret skal forbli på nivået fastsatt av det pakistanske teletilsynet, se note 23. I juni 2022 fullførte Telenor en vurdering av bruksverdi basert på neddiskonterte kontantstrømmer til Telenor Pakistan med oppdaterte resultatanslag. Som en konsekvens av dette ble det i andre kvartal 2022 innregnet en nedskrivning på 2,5 milliarder kroner knyttet til eiendom, anlegg og utstyr, bruksretteiendel og immaterielle eiendeler i Telenor Pakistan-segmentet. Gjenvinnbart beløp av eiendelene ble estimert til 5,8 milliarder kroner per 30. juni 2022. Nedskrivningsvurderingen, med flere scenarier, ble oppdatert ved utgangen av 2022 og det ble ikke innregnet ytterligere nedskrivninger. Telenor Pakistan er fortsatt sensitiv for nedskrivning.

Nedskrivningen per eiendelsklasse var som følger:

Beløp i millioner kroner	2022
Varige driftsmidler	1 508
Leieavtaler	963
Immaterielle eiendeler	29
Totale nedskrivninger	2 500

Sentrale forutsetninger lagt til grunn ved beregning av bruksverdi for Telenor Pakistan per 30. juni 2022 er angitt i tabellen nedenfor. Under vurderingen av Telenor Pakistan ble det utarbeidet flere scenarier knyttet til timing og nivå på spektrumanskaffelser, investering i radioutstyr og operasjonell effektivitet. Vurderingen var basert på en vektning av scenarier som reflekterte de nevnte sensitivitetene. De vektete nøkkelforutsetningene brukt i scenariene er oppsummert nedenfor.

Nøkkelforutsetninger 2022	Telenor Pakistan
Omsetningsvekst (%) i perioden 2022-2027 ¹⁾	1,1
Vekst i EBITDA-margin (%) fra 2022-2027 ¹⁾	1,7
Vekst i EBITDA-margin (prosentpoeng) fra 2022-2027 ²⁾	1,7
Driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret (%)	13,5
Diskonteringsrente (%)	Fra 14,5 til 18,5
Diskonteringsrente anvendt ved årsslutt 2021 (%)	Fra 11,6 til 15,3
Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	4,8

Telenor har ikke bokført noen vesentlige nedskrivninger i 2021, bortsett fra nedskrivningen bokført for Telenor Myanmar presentert som avvirket virksomhet, se note 12.

Sensitive kontantgenererende enheter med vesentlig goodwill

Bortsett fra DNA i Finland, mener konsernet at ingen rimelig mulig endring i noen av de viktigste forutsetningene brukt for nedskrivningstesting vil føre til at balanseført verdi av kontantgenererende enheter med betydelig goodwill overstiger gjenvinnbart beløp. Gjenvinnbart beløp av DNA er estimert basert på neddiskonterte kontantstrømmer fra løpende inntektsstrømmer og estimert gjenvinnbart beløp overstiger balanseført verdi med om lag 9,5 milliarder kroner. Nøkkeltakelser brukt for å bestemme gjenvinnbart beløp for DNA er vist i tabellen nedenfor:

Nøkkelforutsetninger i 2022	DNA
Omsetningsvekst (%) i perioden 2023-2025 ¹⁾	2,9
Omsetningsvekst (%) i året anvendt som basis for beregning av terminalverdi	2,0
Vekst i EBITDA-margin (%) fra 2023-2025 ¹⁾	4,7
Vekst i EBITDA-margin (prosentpoeng) fra 2023-2025 ²⁾	0,6
EBITDA-margin (%) i året anvendt som basis for beregning av terminalverdi	37,0
Nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien (%)	2,3
Driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret (%)	13,5
Diskonteringsrente (%)	6,8

¹⁾ Representerer gjennomsnittlig årlig vekstrate i perioden.

²⁾ Representerer årlig vekst i perioden.

Det finske markedet har historisk sett hatt en relativt høy vekst i abonnements- og trafikkinntekter. Den forventede veksten i inntekter og EBITDA for DNA reflekterer forventninger om fortsatt oppsalg av eksisterende kunder etter utrulling av 5G, økt markedsandel innen forretningssegmentet og høyere bidrag fra verdiøkende tjenester, støttet av DNAs historiske ytelse og eksterne informasjonskilder. Reell BNP-vekst i finsk økonomi forventes å være mellom 1,5-2,0 % per år på mellomlang til lang sikt, og inflasjonen forventes å være på sammenlignbart nivå. Driftsinvesteringer/inntekter i terminalverdi representerer normalt investeringsnivå etter 5G-utrulling og er på linje med historiske nivåer (eksklusive spektrum). Spektrumprisene antas å være på linje med historiske nivåer.

Følgende endringer i sentrale forutsetninger vil isolert sett resultere i at gjenvinnbart beløp er tilnærmet lik balanseført verdi. Følgeeffekter av en endring i én nøkkelforutsetning på andre nøkkelforutsetninger kan forekomme. Å forutsi ethvert samspill mellom dem innebærer betydelige usikkerheter og vurderinger, og har derfor ikke blitt gjort. Endringer utover de som er beskrevet nedenfor kan føre til nedskrivning

DNA
Reduksjon i årlig omsetningsvekst i perioden 2023-2025 med 1,4 prosentpoeng
Reduksjon i omsetningsvekst i terminalåret med 4,3 prosentpoeng
Reduksjon i årlig EBITDA vekst i perioden 2023-2025 med 2,8 prosentpoeng
Reduksjon i årlig EBITDA marginvekst i perioden 2023 to 2025 med 1,3 prosentpoeng
Reduksjon i EBITDA margin i terminalåret med 4,2 prosentpoeng
Økning i diskonteringsrente med 1 prosentpoeng
Reduksjon i nominell vekst i kontantstrømmer i terminalverdien med 1,1 prosentpoeng
Økning i driftsinvesteringer i prosent av driftsinntekter i terminalåret med 3,4 prosentpoeng

Regnskapsprinsipper

Kundefordringer og andre fordringer regnskapsføres til virkelig verdi og inkluderer direkte henførbare transaksjonskostnader og måles deretter til amortisert kost ved bruk av effektiv rentemetode. Kontraktseiendeler innregnes når inntektene fra kontrakter med kunder overstiger mottatte beløp, for eksempel når salg av håndsett eller annet kundeutstyr gjenvinnes gjennom fremtidige abonnementsbetalinger. Kontraktseiendeler overføres til kundefordringer når rettighetene til betaling blir ubetingede, som normalt er når faktura er utstedt. Se ytterligere informasjon i note 3 Inntekter.

Sentrale vurderinger og estimater

Kundefordringer og kontraktseiendeler er justert for avsetning for verdifall i henhold til en modell for forventet tap. En forenklet tilnærming benyttes for å måle tapsavsetningen til et beløp som tilsvarer forventet kreditttap i levetiden. Avsetning for forventede kreditttap vurderes hver rapporteringsperiode og er beregnet ved å vurdere historiske tapsnivå for ulike kundegrupper og aldersfordeling.

Kundefordringer og andre fordringer

Beløp i millioner kroner	Kategori	2022	2021
Fordringer fra kontrakter med kunder		15 245	15 490
Avsetning for forventet tap på kundefordringer		(894)	(998)
Sum kundefordringer per 31. desember	FEAK ¹⁾	14 352	14 492
Rentebærende fordringer ³⁾		35	1 051
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler ⁴⁾		458	423
Andre ikke-rentebærende fordringer		1 648	2 334
Avsetning for forventet tap på andre kortsiktige fordringer		(13)	(15)
Sum andre kortsiktige fordringer per 31. desember	FEAK ¹⁾	2 128	3 793
Kontraktseiendeler		216	362
Eiendeler varer i retur ⁵⁾		85	71
Offentlige avgifter		388	685
Forskuddsbetalinger		1 674	2 336
Sum andre kortsiktige ikke-finansielle eiendeler per 31. desember	IF ²⁾	2 362	3 455
Sum kundefordringer og andre kortsiktige fordringer per 31. desember		18 842	21 739

¹⁾ FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser

³⁾ I 2021 inkluderer beløpet den kortsiktige delen av det utsatte salgsvederlaget fra PPF Group knyttet til salg av aksjer i Telenor Serbia i 2018.

⁴⁾ Se note 27 for mer informasjon.

⁵⁾ Eiendel knyttet til retten til å få produkter tilbake fra kunden mot å gjøre opp tilbakebetalingsforpliktelser.

Per 31. desember 2022 var 3,1 milliarder kroner (3,1 milliarder kroner per 31. desember 2021) av kundefordringer og andre kortsiktige fordringer relatert til avbetalinger på håndsett med forfall mer enn ett år frem i tid.

Spesifikasjon av kontraktseiendeler

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Balanse per 1. januar	362	412
Nye kontraktseiendeler i perioden med fradrag for fakturerte beløp	93	(41)
Avhending av datterselskaper	(263)	-
Valuta- og andre effekter	24	(9)
Balanse per 31. desember	216	362

Spesifikasjon av avsetning for tap på fordringer

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Avsetninger per 1. januar	(998)	(1 268)
Endring i avsetning i løpet av året - videreført virksomhet	(91)	111
Endring i avsetning i løpet av året - avvirket virksomhet	77	55
Avhending av datterselskaper	131	-
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	49
Omregningsdifferanser og andre endringer	(13)	55
Avsetninger per 31. desember	(894)	(998)
Årets konstaterte tap - videreført virksomhet	(549)	(629)
Årets konstaterte tap - avvirket virksomhet	(137)	(203)
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - videreført virksomhet	37	39
Innbetalt på tidligere nedskrevne fordringer - avvirket virksomhet	45	46

Spesifikasjon av aldersfordeling for kundefordringer

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført verdi	Ikke forfalt på balansedagen	Forfalt på balansedagen i følgende perioder:					
			mindre enn 30 dager	mellom 30 og 60 dager	mellom 61 og 90 dager	mellom 91 og 180 dager	mellom 181 og 365 dager	mer enn 365 dager
Per 31. desember 2022								
Kundefordringer	15 245	12 567	1 077	263	135	324	347	532
Avsetning for forventet tap på kundefordringer	(894)	(65)	(42)	(34)	(45)	(129)	(218)	(360)
Sum kundefordringer	14 352	12 502	1 035	229	89	194	130	172
Per 31. desember 2021								
Kundefordringer	15 490	12 825	990	239	137	277	399	621
Avsetning for forventet tap på kundefordringer	(998)	(101)	(43)	(45)	(51)	(135)	(229)	(394)
Sum kundefordringer	14 492	12 724	947	194	86	142	171	227

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer som ikke er nedskrevet eller forfalt, er det på balansedagen ingen indikasjoner på at debitor ikke vil være i stand til å dekke sine betalingsforpliktelser.

Regnskapsprinsipper

Kontanter og kontantekvivalenter inkluderer bankinnskudd, obligasjoner med fast rente og sertifikater med opprinnelig løpetid på tre måneder eller mindre som enkelt kan konverteres til kontanter og har ubetydelig risiko.

Kontanter og kontantekvivalenter

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Kontanter konsernkontosystemer	2 667	4 976
Kontanter utenfor konsernkontosystemer ¹⁾	7 262	9 777
Kontantekvivalenter ²⁾	-	470
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av finansiell stilling	9 929	15 223
Kassekreditt (del av kontanter i oppstilling av kontantstrømmer)	(252)	(102)
Sum kontanter og kontantekvivalenter i oppstilling av kontantstrømmer	9 677	15 121

¹⁾ Inkluderer bundne midler i Grameenphone på 10 millioner kroner per 31. desember 2022 (NOK 10 millioner kroner per 31. desember 2021).

²⁾ Relatert til faste innskuddsplasseringer med løpetid kortere enn 3 måneder i Telenor ASA in 2021.

Telenor har etablert cash-pool ordninger der Telenor ASA er kontohaver og de øvrige selskapene i konsernet er deltakere. Cash pool-ordningene tillater netting av kontantposisjoner i konsernet. Datterselskaper hvor Telenor eier mindre enn 90 % av aksjene er normalt ikke deltakere i Telenor's cash-pool ordninger. Per 31. desember 2022 var det meste av kontanter og kontantekvivalenter utenfor cash-pool ordningen relatert til Telenor ASA, dtac og Grameenphone. For 2021 var det meste av kontanter og kontantekvivalenter utenfor cash-pool ordningen relatert til Telenor ASA, dtac, Grameenphone og Telenor Pakistan.

Telenor tilbyr flere ulike pensjonsordninger til sine ansatte. Den vanligste pensjonsordningen er den innskuddsbaserte ordningen hvor det ytes innskudd til den ansattes individuelle pensjonskonto. Denne ordningen kommer i tillegg til pensjonsordninger organisert av myndighetene som gir en grunnleggende pensjonsrettigheter til skattebetalerne. Telenor har også ytelsesbaserte pensjonsordninger med fremtidige pensjonsforpliktelser som stort sett er stengt for nye medlemmer.

Regnskapsprinsipper

Innskuddsbaserte planer

En innskuddsbasert pensjonsordning er en type pensjonsordning der arbeidsgiveren betaler regelmessig innskudd til den ansattes individuelle pensjonskonto. Ytelsene som den ansatte mottar, er basert på innskuddene fra arbeidsgiver og gevinster eller tap ved å investere kapitalen. Innskudd til innskuddsbaserte pensjonsordninger kostnadsføres i resultatregnskapet når de påløper.

Ytelsesbaserte planer

En ytelsesbasert ordning er en pensjonsordning hvor arbeidsgiver lover årlig pensjon ved pensjonering basert på en prosentandel av lønnen ved pensjonering og den ansattes opptjeningshistorikk, opptjeningsår og alder. Pensjonsforpliktelsene fastsettes ved å neddiskontere estimerte fremtidige pensjonsutbetalinger fratrukket virkelig verdi av pensjonsmidlene. Diskonteringsrenten er basert på renter på selskapsobligasjoner av høy kvalitet i samme valuta og med tilsvarende løpetid som den tilhørende pensjonsforpliktelsen. Den ytelsesbaserte forpliktelsen beregnes årlig av uavhengige aktuarer ved bruk av en lineær opptjeningsmodell.

Kostnader for løpende og tidligere opptjening i tillegg til ikke-rutinemessige pensjonsoppgjør presenteres som lønns- og personalkostnader, og netto rentekostnad innregnes som finanskostnad i resultatregnskapet. Estimaterendringer inkludert aktuarmessige gevinster og tap og avkastning på pensjonsmidler som overstiger diskonteringsrenten, innregnes i totalresultatet og reklassifiseres ikke senere til resultatregnskapet.

En planreduksjon er når Telenor er forpliktet til å redusere antall ansatte i en plan eller endre vilkårene, slik at de ansatte har rett til reduserte ytelser eller ikke lenger er kvalifisert for ytelser. Tidligere pensjonskostnader innregnes i resultatregnskapet på det tidligste tidspunktet for planendringen eller avkortningen eller når den relaterte restrukturingskostnaden er innregnet. Gevinster og tap ved avkortninger inngår i tjenestekostnad og presenteres som en del av andre inntekter og andre kostnader i resultatregnskapet.

Ytelsesbaserte flerforetaksordninger (som AFP-ordningen i Norge) regnskapsføres som innskuddsbaserte ordninger når det ikke er tilstrekkelig informasjon tilgjengelig for å beregne Telenors forholdsmessige andel.

Sentrale vurderinger og estimater

Nåverdien av pensjonsforpliktelsene avhenger av en rekke aktuarmessige forutsetninger, herunder diskonteringsrente, forventet lønnsvekst, inflasjon og kapitalavkastning samt demografiske faktorer vedrørende dødelighet, fratredelsesrate, uførhet og førtidspensjonering. Forutsetninger om alle disse faktorene er basert på situasjonen på tidspunktet for vurderingen, mens det forventes at slike faktorer vil endre seg over de lange periodene det foretas pensjonsberegninger. Eventuelle endringer i disse forutsetningene vil påvirke de beregnede pensjonsforpliktelsene med umiddelbar innregning i annen totalinntekt.

Betydelige pensjonsordninger i Telenor

Telenor tilbyr pensjonsordninger for ansatte i Norge som følger kravene i lov om obligatorisk tjenestepensjon. I tillegg yter den norske staten trygdeutbetalinger til alle pensjonerte norske statsborgere. Slike utbetalinger beregnes med referanse til et grunnbeløp som årlig godkjennes av Stortinget (G-forskriften). Ytelsene fastsettes basert på den ansattes tjenestetid og kompensasjon. Kostnaden for pensjonsordninger kostnadsføres over perioden de ansatte yter tjenester og blir kvalifisert til å motta ytelser.

Telenor Pensjonskasse, som dekker ytelsesbaserte ordninger som tilbys alle ansatte i Norge, ble stengt for nye medlemmer i løpet av 2006 og erstattet av innskuddsbaserte ordninger hos forsikringselskaper.

3 575 av Telenors ansatte var medlemmer av innskuddsordningen i Norge per 31. desember 2022 (3 383 per 31. desember 2021). I 2022 var 1 022 av Telenors ansatte dekket av de ytelsesbaserte pensjonsordningene gjennom Telenor Pensjonskasse (1 135 i 2021). I tillegg utbetalte Telenor Pensjonskasse pensjonsytelser til 2 516 personer i 2022 (2 475 i 2021). Telenor Sverige har en ytelsesbasert ordning med 588 aktive medlemmer i 2022 (614 i 2021). Ansatte i andre selskaper utenfor Norge og Sverige dekkes i det vesentligste gjennom innskuddsbaserte pensjonsordninger.

De fondsbaserte ytelsesordningene i Norge hadde regnskapsført pensjonsmidler på 858 millioner kroner per 31. desember 2022 (618 millioner kroner per 31. desember 2021). Pensjonsopptjeningen for 2022 var på 178 millioner kroner (174 millioner kroner i 2021). Netto renteinntekter var på 15 millioner kroner (rentekostnader på 10 millioner kroner i 2021).

Ledende ansatte i Telenor har tidligere blitt tilbudt tilleggspensjoner gjennom ytelsesordninger som ikke er fondsbasert. Disse ordningene er nå stengt. Verdien av forpliktelsen innregnet i oppstilling av finansiell stilling var 636 millioner kroner per 31. desember 2022 (684 millioner kroner per 31. desember 2021). Pensjonsopptjeningen var på 8 millioner kroner i 2022 (8 millioner kroner i 2021). Netto rentekostnader var på 13 millioner kroner (11 millioner kroner i 2021). Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

I Norge har Telenor en avtalefestet ordning for førtidspensjonering (ny AFP). Ordningen gir i det aller vesentligste alle norske ansatte rettigheter til en tilleggspensjon fra fylte 62 år og ut livet, i tillegg til andre pensjonsordninger. Ordningen er finansiert gjennom et samarbeid hvor arbeidsgiverne innen privat sektor bidrar med 2/3 av finansieringen og den norske stat bidrar med 1/3. Premieinnbetalingene for 2022 var 2,6 % av de ansattes inntekt mellom 1 og 7,1 ganger folketrygdens grunnbeløp (G) (2,5 % for 2021). For 2022 er premieinnbetalingene satt til 2,6 %. Ordningen anses som en

ytelsesbasert flerforetaksordning med begrenset finansiering, hvor pensjonsmidlene ikke er separert. Informasjonen som kreves for å beregne en forholdsmessig andel av ordningen og regnskapsføre ordningen som en ytelsesbasert ordning, er ikke tilgjengelig fra administrator av ordningen. Ordningen blir derfor regnskapsført som en innskuddsordning.

Ytelsesordningen i Sverige hadde en regnskapsført forpliktelse på 918 millioner kroner per 31. desember 2022 (1 372 millioner kroner per 31. desember 2021). Pensjonsopptjeningen for 2022 var 58 millioner kroner og netto rentekostnader var 29 millioner kroner (for 2021 henholdsvis 82 millioner kroner og 21 millioner kroner). Diskonteringsrenten som ble benyttet for pensjonsberegningene per 31. desember 2022 er 3,9 % (2,0 % per 31. desember 2021) og fremtidig lønnsvekst ble satt til 3,0 % (3,0 % i 2021).

For de norske ytelsesordningene anvender Telenor risikotabellen K2013 for dødelighet og levealder og en uføretabell basert på erfaringstall i Telenor Pensjonskasse (begge implementert i 2013). Den gjennomsnittlige forventede levealder i risikotabellene er 88 år for menn og 91 år for kvinner. Tabellen nedenfor viser sannsynligheten for at en ansatt i en gitt aldersgruppe blir ufør eller dør innen ett år, samt forventet levealder.

Alder	Død %		Uføre %		Forventet levealder	
	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne
40	0,1	0,0	0,1	0,1	88	92
50	0,1	0,1	0,2	0,3	88	91
60	0,4	0,3	0,8	1,2	87	91
70	1,1	0,8	-	-	88	91
80	3,8	2,6	-	-	90	92

Pensjonsmidlene er vurdert til virkelig verdi per 31. desember 2022 og per 31. desember 2021. Beregningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene per 31. desember 2022 er basert på medlemsdata per 20. oktober 2022 (per 20. oktober 2021).

Aktuarberegningene av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene ble utført av uavhengige aktuarer. Nåverdien av de ytelsesbaserte pensjonsforpliktelsene, inneværende periodes pensjonsopptjening og tidligere års pensjonsopptjening ble beregnet ved bruk av en lineær opptjeningsmodell.

Ansatte som forlater selskapet før pensjonsalder, mottar en fripolise. Telenor Pensjonskasse forvalter noen av disse, men dette påvirker ikke Telenor. Fra tidspunktet for utstedelse av en fripolise er Telenor fritatt for ytterligere forpliktelser overfor den tidligere ansatte som fripolisen gjelder. Midler og forpliktelser verdsettes på tidspunktet for utstedelse av fripolisene, og fraregnes fra pensjonsforpliktelser og pensjonsmidler.

Endringer i ytelsesbasert forpliktelse og virkelig verdi av pensjonsmidlene

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
Per 1. januar	(10 432)	8 624	(1 808)	(10 231)	7 913	(2 318)
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(307)	-	(307)	(337)	-	(337)
Tidligere års pensjonsopptjening	-	-	-	26	-	26
Netto rentekostnad	(227)	185	(42)	(189)	155	(34)
Avviklet virksomhet	-	-	-	-	-	-
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(534)	185	(349)	(501)	155	(345)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i resultatregnskapet)	-	(632)	(632)	-	327	327
Aktuarmessige endringer knyttet til demografiske forutsetninger	(31)	-	(31)	(10)	-	(10)
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	1 421	-	1 421	(65)	-	(65)
Erfaringsbaserte endringer ¹⁾	(96)	-	(96)	15	-	15
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	1 294	(632)	661	(61)	327	266
Tilgang og avgang ved	(2)	1	(1)	(3)	-	(3)
Premieinnbetaling	-	323	323	-	448	449
Utbetaling av ytelser/fripoliser	380	(304)	76	321	(303)	18
Omregningsdifferanser	65	(26)	39	41	84	125
Per 31. desember	(9 230)	8 171	(1 059)	(10 432)	8 624	(1 808)
Klassifisert som:						
Pensjonsforpliktelser			(1 919)			(2 429)
Andre anleggsmidler ²⁾			859			620

¹⁾ Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i de fondsbaserte ordningene til å dekke forpliktelsene i ordningene som ikke er fondsbasert.

²⁾ Erfaringsbaserte endringer av ytelsesbaserte forpliktelser er virkningene av differanser mellom de tidligere aktuarmessige forutsetningene og det som faktisk har inntruffet.

Forutsetninger brukt til å fastsette ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser for norske selskaper per 31. desember

	2022	2021
Diskonteringsrente i %	3,00	1,90
Årlig lønnsvekst i %	3,00	2,50
Økning i grunnbeløp (G) i %	3,25	2,50
Fratredelsesrate i %	3,00	3,00
Forventet gjennomsnittlig gjenværende opptjeningsstid	7,00	7,00
Årlig regulering av pensjoner i %	2,00	1,75

Telenor har benyttet obligasjoner med fortrinnsrett (OMF) i det norske markedet som grunnlag for å fastsette diskonteringsrenten per 31. desember for både 2022 og 2021 for de norske pensjonsordningene. OMF er obligasjoner med fortrinnsrett utstedt av kredittforetak eid av norske banker og er regulert i egen lov. Generelt anses obligasjoner med rating AA eller bedre å være av høy kvalitet. De fleste OMFer har AAA-rating.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Inneværende periodes pensjonsopptjening	(307)	(337)
Tidligere års pensjonsopptjening	-	26
Netto rentekostnader	(42)	(34)
Netto kostnader ytelsesbaserte pensjonsordninger	(349)	(345)
Innskuddsbaserte pensjonsordninger	(707)	(709)
Totale pensjonskostnader innregnet i årets resultatregnskap	(1 056)	(1 054)
Hvorav ført som annen kostnad (note 8)	(10)	19
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 5)	(1 004)	(1 039)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 9)	(42)	(34)

Sensitivitetsanalyse

Tabellen nedenfor viser estimerte potensielle effekter ved en endring i nøkkelforutsetninger for ytelsesbaserte pensjonsordninger i Norge. Estimatenes er basert på fakta og omstendigheter per 31. desember 2022. Faktiske resultater kan i vesentlig grad avvike fra disse estimatene.

Beløp i millioner kroner	Diskonteringsrente		Årlig lønnsvekst		Endring i grunnbeløp (G)		Årlig regulering av pensjoner		Fratredelsesrate	
	-1%	+1%	-1%	+1%	-1%	+1%	-1%	+1%	-1%	+1%
Endring i % er prosentpoeng										
Endring i:										
Ytelsesbaserte pensjonsforpliktelser	1 279	(989)	(389)	389	89	(132)	(783)	936	42	(84)

Investeringskategorier

Vektet gjennomsnittlig fordeling av pensjonsmidlene i Telenor Pensjonskasse per investeringskategori per 31. desember var:

	2022	2021
Obligasjoner i %	61	58
Aksjer i %	35	36
Annet i %	4	5
Sum	100	100

Obligasjonsinvesteringene er i instrumenter utstedt av den norske stat, norske kommuner, finansinstitusjoner og foretak. Obligasjoner i utenlandsk valuta er i hovedsak valutasikret. Det er investert i både norske og utenlandske aksjer. Det foreligger ingen valutasikring knyttet til investeringer i utenlandske aksjer. Kategorien Annet består primært av investeringer i private equity og hedge fonds.

Fremtidige tilskudd og utbetalinger

Telenor forventer å tilføre Telenor Pensjonskasse om lag 288 millioner kroner i 2023.

Følgende tabell viser forventet forfallsstruktur for utbetalinger fra de norske ytelsesordningene fremover:

Beløp i millioner kroner	
Kommende 12 måneder (kommende rapporteringsperiode)	201
Mellom 2 og 5 år	906
Påfølgende 5 år	1 642
Sum forventede utbetalinger kommende 10 år	2 749

Gjennomsnittlig varighet for de norske ytelsesbaserte pensjonsordningene er ved utgangen av rapporteringsperioden 15 år.

Telenor setter av for forpliktelser som gjelder rettstvister når de blir sannsynlige og beløpet kan estimeres pålitelig. Det settes også av for fjerningsforpliktelser som gjelder infrastruktur som opereres av Telenor. Øvrige avsetninger for forpliktelser gjelder nedbemanning og ulike former for tapskontrakter.

Regnskapsprinsipper

Avsetninger for fjerningsforpliktelser, nedbemanning, tapskontrakter og rettslige krav innregnes når det er en nåværende juridisk eller underforstått forpliktelse som følge av tidligere hendelser, det er sannsynlig at det forpliktelser må betales og beløpet kan estimeres pålitelig. Avsetninger måles til ledelsens beste estimat av betalingen som kreves for å gjøre opp forpliktelser på rapporteringsdatoen og er neddiskontert til nåverdi.

Fjerningsforpliktelser relaterer seg primært til basestasjoner og installert nettverks- og infrastrukturutstyr i tillegg til enkelte bygninger. Netto nåverdien av fremtidig fjerningsforpliktelser neddiskonteres med en risikofri rente før skatt ettersom risiko reflekteres i kontantstrømmene. Ved avsetning av en fjerningsforpliktelse innregnes et tilsvarende beløp som en økning av det tilhørende driftsmiddelet med påfølgende avskrivning over eiendelens utnyttbare levetid. I etterfølgende perioder vil renteelementet i nåverdiregningen resultatføres som en finanskostnad. Etterfølgende estimatendringer av forpliktelser som gjelder endringer i fjerningskostnaden eller diskonteringsrenten vil ha en tilsvarende justering av balanseført verdi av driftsmiddelet.

Sentrale vurderinger og estimater

Avsetningene er estimert basert på en rekke forutsetninger og er svært usikre. Det er spesielt stor usikkerhet knyttet til rettstvister som kan involvere betydelig beløp, og vurderingen av sannsynlighet og mulig utfall inkluderer svært komplekse vurderinger gjort av ledelsen. Videre er det betydelig usikkerhet knyttet til tidspunktet for fjerningsforpliktelser, ettersom fjerning og restaurering av lokasjonene vil skje langt inn i fremtiden, og strategi, teknologisk utvikling, markedet og andre faktorer kan påvirke tidspunktet for fjerning. Det er også betydelig usikkerhet knyttet til fjerningskostnaden på grunn av usikker fremtidig prisutvikling og mulighet for forhandlinger om pris for et stort antall fjerninger. Videre er det potensielt avtaler som fritar Telenor fra sine forpliktelser og også usikkerhet om hvorvidt restaureringen faktisk vil finne sted. På grunn av disse usikkerhetene kan de faktiske kostnadene for rettskrav og fjerningsforpliktelser være vesentlig forskjellig fra dagens estimater.

Langsiktige avsetninger

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	334	195
Fjerningsforpliktelser	6 092	7 526
Andre avsetninger for forpliktelser	201	250
Sum langsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember	6 627	7 971

Kortsiktige avsetninger

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Avsetninger for nedbemanning og tapskontrakter	345	416
Fjerningsforpliktelser	13	12
Andre avsetninger for forpliktelser	433	468
Sum kortsiktige avsetninger og forpliktelser per 31. desember	791	896

Utvikling i avsetninger

Tabellen nedenfor viser utviklingen i avsetninger i 2022. Avsetninger for rettstvister er hovedsakelig innregnet som leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld i oppstillingen av finansiell stilling. Avsetninger gjort for avviklet virksomhet er opplyst om i note 12.

Beløp i millioner kroner	Rettstvister	Fjerningsforpliktelser	Nedbemanning og tapskontrakter
Per 1. januar	3 548	7 538	611
Årets avsetninger og endringer i estimater	952	(1 056)	729
Kalkulatorisk rentekostnad	-	147	-
Benyttet i året	(102)	(175)	(656)
Andre endringer og omregningsdifferanser	(793)	18	(4)
Reklassifisert til gjeld holdt for salg	-	(367)	-
Per 31. desember	3 605	6 105	679

Rettstvister

Økningen i avsetninger i løpet av 2022 inkluderer oppdatering av avsetninger for regulatoriske tvister basert på tilgjengelig informasjon fra utfallet av rettsaker i Grameenphone. Se Note 23 Tvister og betingede forpliktelser for ytterligere opplysninger.

Fjerningsforpliktelser

Reduksjon i avsetningen i 2022 skyldes oppdaterte estimater på tidspunkt for når fjerning skal skje.

Nedbemanning

Avsetning til nedbemanning omfatter om lag 570 ansatte per 31. desember 2022, og om lag 650 ansatte per 31. desember 2021.

Telenor er involvert i ulike søksmål, tvister og krav samt har regulatoriske diskusjoner med myndigheter relatert til dets virksomhet, lisenser og investeringer. Ledelsen gjør avsetninger for tvister når et negativt utfall er sannsynlig og beløpet kan estimeres pålitelig. De vesentligste tvistene er omtalt i denne noten.

Regnskapsprinsipper

Juridiske tvister er vanligvis betinget i sin natur slik at mulige forpliktelser avhenger av fremtidige forhold utenfor selskapets kontroll, som for eksempel en rettsavgjørelse. Avsetninger foretas for retts tvister når et negativt utfall er sannsynlig og et pålitelig estimat for å gjøre opp tvisten kan utarbeides. Avsetningene er basert på ledelsens beste estimat av forventede utbetalinger målt i nåverdi.

Sentrale vurderinger og estimater

Det er betydelig usikkerhet knyttet til å forutse utfallet av juridiske prosesser, tvister og krav. De potensielle forpliktelsene kan utgjøre betydelige beløp, tvistene kan innebære komplekse vurderinger av kontrakter og lover, samtidig at politisk risiko og landrisiko er høy i enkelte tvister. Følgelig kan faktiske kostnader for tvister bli vesentlig forskjellig fra nåværende estimater. Ledelsen vurderer sannsynligheten for et negativt resultat og om man i tilstrekkelig grad kan gjøre et pålitelig estimat av tapet. Uventede hendelser eller endringer i slike faktorer kan kreve at ledelsen må foreta en avsetning for saker som har blitt sannsynlige eller et pålitelig estimat kan utarbeides, eller at man må endre en avsetning foretatt i tidligere regnskapsperioder.

Betydelige juridiske prosesser, krav og regulatoriske diskusjoner

Vesentlige juridiske prosesser, krav og regulatoriske forhold er oppsummert nedenfor. For noen saker står det spesifikt at selskapet har foretatt en avsetning. I de saker hvor det ikke står noe spesifikt om avsetninger så er a) avsetninger ikke foretatt siden saken er håndtert som en betinget forpliktelse eller b) det er foretatt en avsetning, men det er vurdert at å gi opplysninger om dette i vesentlig grad vil svekke Telenor's posisjon i saken. Ved å vise at en avsetning er foretatt til motpart avslører at Telenor mener det er sannsynlig at utbetalinger vil skje og at beløpet kan estimeres pålitelig. Til tross for den iboende usikkerheten i disse sakene er ledelsen av den oppfatning at disse sakene, basert på tilgjengelig informasjon, vil bli løst uten at de individuelt eller samlet i vesentlig grad svekker konsernets finansielle posisjon. Se note 10 for informasjon om usikre skatteposisjoner. Se note 22 for informasjon om utvikling i avsetning for retts tvister.

Grameenphone, Bangladesh

BTRC-revisjonen

Reguleringsmyndigheten for telekommunikasjon i Bangladesh, Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC), har gjennom flere år gjennomført en regulatorisk revisjon av Grameenphone for perioden 1997 til og med 2014. Den 2. april 2019 mottok Grameenphone et krav fra BTRC på betaling av 8,1 milliarder kroner (2,2 milliarder kroner i hovedstol og 5,9 milliarder kroner i renter). Kravet omfattet også enkelte saker som allerede verserer for rettssystemet. Kravene er uberettiget slik Grameenphone og Telenor ser det. I tillegg har BTRC urettmessig og feilaktig krevd Grameenphone for 3,9 milliarder kroner, som hovedsakelig er relatert til rettsaker med skattestyret i Bangladesh, National Board of Revenue (NBR), hvorav en allerede er løst og de øvrige er pågående. Det totale kravet utgjør 12,0 milliarder kroner (heretter omtalt som «kravet»). Generelt er kravet basert på påstander om at Grameenphone blant annet har betalt for lite i ulike skatter og avgifter slik som selskapsskatt, avgift på salg av sim-kort, merverdiavgift og vederlag til regulatøren som andel av inntekter fra mobilvirksomheten («revenue share»). Kravet består av 26 forhold, hvorav 22 er knyttet til BTRC og ingen avsetninger er gjort, basert på Kravet som sådan. De øvrige fire forhold er relatert til NBR hvor Telenor og Grameenphone tidligere har gjort avsetninger basert på juridiske vurderinger av kravenes rettmessighet.

Den 22. juli 2019 ila BTRC operasjonelle restriksjoner for Grameenphone ved å stoppe såkalte No Objection Certificates (NOC) og godkjenninger på import av produkter, utstyr og tjenester. I slutten av august 2019 sendte Grameenphone både en stevning på fastsettelsessøksmål til tingretten (District Court) hvor man bestred Kravet og en begjæring om midlertidig forføyning hvor man ba domstolen å utsette BTRC's suspensjon av diverse godkjenninger, som nevnt over, og forhindre at BTRC inndriver Kravet. Tingretten avviste begjæringen fra Grameenphone, som anket avgjørelsen til høyesterett (High Court Division) den 17. september 2019. Den 17. oktober 2019 utstedte høyesterett en midlertidig forføyning hvor retten påla BTRC, for en periode på to måneder, å ikke ta noen skritt for å inndrive eller realisere Kravet og utsette NOC for import på utstyr/programvare samt godkjenninger av prisendringer, tjenester, kampanjer etc. (Høyesterettsavgjørelsen). Høyesterettsavgjørelsen ble anket av BTRC til ankeutvalget i høyesterett (Appellate Division), og den 24. november 2019 besluttet ankeutvalget at høyesterettsavgjørelsen skulle opprettholdes, hvis Grameenphone innbetalte 1,9 milliarder kroner innen tre måneder. I motsatt fall ville høyesterettsavgjørelsen bortfalle.

Den 20. og 24. februar 2020 besluttet ankeutvalget at Grameenphone måtte betale 1,9 milliarder kroner som depositum i to like avdrag til BTRC innen henholdsvis 24. februar 2020 og 31. mai 2020. Begge avdragene ble innbetalt før forfallsdato, og innregnet som finansielle anleggsmidler (se note 27). Videre besluttet ankeutvalget at BTRC ikke skulle legge hindringer i veien for Grameenphone's virksomhet, og berammet et nytt rettsmøte den 31. mai 2020 for eventuelt å foreta ytterligere beslutninger i saken. På grunn av COVID-19-situasjonen i Bangladesh ble rettsmøtet utsatt, og ingen ny dato er satt. BTRC har opphevet de operasjonelle restriksjonene for import av utstyr/programvare og godkjenninger av tariff-/servicepakker etc. Det pågår et separat fastsettelsessøksmål i tingretten, hvor retten er bedt om å ta stilling til kravets rettmessighet. BTRC innleverte tilsvar i saken den 26. mai 2022. Etter dette har retten bedt partene ta stilling til om man ønsker en meklingsprosess, etter lokal rett.

Ett av kravene fra BTRC er knyttet til en tvist om hvordan merverdiavgift på betaling av lisensavgift for 2G lisensen skal håndteres. Tvisten går på om merverdiavgift er inkludert i lisensavgiften eller ikke, og følgelig skal legges til og betales separat. Kravet utgjør en eksponering på 0,8 milliarder kroner, eks. renter og straffegebyr. Grameenphone var forpliktet til å trekke 15 % merverdiavgift fra betalingen til BTRC, men BTRC fastsatte i retningslinjene for lisensfornyelse at betaling skulle skje uten noe fradrag. I 2011 tok mobiloperatørene i Bangladesh de nye retningslinjene fra BTRC til High Court Division i Høyesterett, hvorpå retten påla Grameenphone å betale 100% av lisensavgiften til BTRC, 15% merverdiavgift til NBR og deretter kreve rabatt for merverdiavgift. Kravet om rabatt ble imidlertid avslått av NBR siden BTRC ikke var momsregistrert. Grameenphone, BTRC og NBR anket dommen til Appellate Division i høyesterett, på ulike grunnlag.

Høringen startet 26. juli 2022 og en muntlig avgjørelse ble annonsert 10. januar 2023. Her ble anken fra Grameenphone avvist, mens anken fra NBR (som utfordret Grameenphone's rett til rabatt for betalt merverdiavgift) ble tillatt fremmet. Videre ble anken fra BTRC (som utfordret avgjørelsen om at innføring av en såkalt markedsandelsfaktor på tildeling av mobilfrekvenser i 2008 var ulovlig) avvist. Dette vil bli nærmere avklart når den skriftlige dommen foreligger, hvor også Grameenphone vil vurdere hele sakskomplekset igjen, og om nødvendig ta ytterlige skritt.

Singapore og Bangladesh har inngått en bilateral investeringsbeskyttelsesavtale (BIT). I oktober 2019 sendte Telenor Asia Pte Ltd, et singaporsk datterselskap av Telenor, som er en aksjonær i Grameenphone, et brev til presidenten i Bangladesh om å innlede diskusjoner som et første skritt for å løse de forhold som er oppstått som følge av revisjonstvisten mellom Grameenphone og BTRC gjennom BIT.

Som det fremgår over, er Telenor og Grameenphone av den oppfatning at Kravet er urettmessig. Grameenphone har foretatt en detaljert vurdering og innhentet juridiske råd for alle elementene i det mottatte Kravet. Feilene i revisjonsrapporten, den uvanlig lange perioden som revisjonen dekker (mer enn 20 år tilbake i tid), feilaktige krav på vegne av tredjepart, inkludering av krav som allerede er forlikt og avgjort eller som allerede pågår i rettsystemet, sammenholdt med at rettmessigheten av Kravet ennå ikke er blitt realitetsbehandlet i noen rettslig løsningsprosess, skaper en betydelig usikkerhet om gyldigheten av Kravet og utfallet av tvisten.

Skattekrav på SIM-kort (erstatningskort)

Skattekontoret for storbedrifter (Large Taxpayer Unit) har sendt Grameenphone tre ulike krav på i alt 1,4 milliarder kroner (eksklusiv renter) på manglende betaling av SIM-avgift på utstedelse av erstatnings-SIM kort i perioden juli 2007-juni 2015. I 2019 og 2020 kom VAT Appellate Tribunal med avgjørelser i Grameenphone's disfavør for to av de tre periodene (2007 -2011 og juli 2012 - juni 2015) hvor de opprettholdt LTUs krav på 1,3 milliarder kroner (eksklusiv rente). Grameenphone har anket avgjørelsene til høyesterett (High Court Division), som har besluttet utsettelse av fullbyrdelsen av kravene inntil sakene er endelig avgjort.

Dtac, Thailand

Tilleggskrav på konsesjonsavgift for samtrafikk

I januar 2021 fusjonerte de to statseide telekomselskaper i Thailand, TOT Public Company Limited (TOT) og CAT Telecom Public Company Limited (CAT) til National Telecom Public Company Limited (NT). Tvistene som omtales under oppsto med CAT før fusjonen var gjennomført, men som et resultat av fusjonen er nå NT dtac's motpart i disse tvistene.

Dtac er involvert i bransjetvistesaker med NT som knytter seg til beregning av inntektsdeling i den nå utløpte konsesjonen. Tvistetemaet i disse sakene er om dtac hadde rett til å trekke påløpte samtrafikkutgifter fra samtrafikkinntekter før konsesjonsavgift ble beregnet til NT. Siden siste del av desember 2019, har forskjellige voldgiftspaneler kommet med ulike avgjørelser for konsesjonsårene 16 til og med 20 i dtacs favør og disfavør. Som en følge av disse avgjørelsene har dtac en forpliktelse til å betale et totalbeløp på ca. 5,3 milliarder kroner, dtac har anket avgjørelsene som gikk i selskapets disfavør til Den sentrale forvaltningsdomstolen (Central Administrative Court). Det er tilsvarende tvister for konsesjonsårene 21 til 27 (16. september 2011 til 15. september 2018) hvor NT har fremmet krav på totalt 4,5 milliarder kroner. I andre kvartal 2022 tillot voldgiftstribunalet at NT økte kravet for konsesjonsårene 21 til 27 med 0.4 milliarder kroner, siden de samtrafikkinntekter dtac mottok fra andre mobiloperatører var høyere enn det som fremgikk av NTs opprinnelige krav.

Excise tax (forbrukeravgift)

Den 11. januar 2008 fremmet NT en sak til en voldgiftsnemd i Thailand med krav mot dtac på omtrent 6,6 milliarder kroner, inkludert merverdiavgift og morarenter, i konsesjonsbetalinger for perioden 16. september 2002 til og med 15. september 2006. Grunnlaget for kravet er at konsesjonsbetalingene er foretatt etter fradrag for forbrukeravgift. dtac er av den oppfatning at man hadde rett til å trekke fra denne avgiften før betaling ble foretatt, med hjemmel i beslutninger som Ministerrådet i Thailand foretok i februar 2003 samt brev fra NT hvor dtac ble gitt rett til slikt fradrag. Den 28. mai 2012 besluttet voldgiftspanelet å avvise NTs krav om forbrukeravgift i konsesjonsbetalingene, men den 31. august 2012 fremmet NT kravet overfor den sentrale forvaltningsdomstolen (Central Administrative Court) for å oppheve voldgiftsavgjørelsen. Den 29. januar 2016 ble dtac informert av den sentrale forvaltningsdomstolen at retten hadde avgjort saken i dtac's favør. NT har anket avgjørelsen til den høyeste forvaltningsdomstolen (Supreme Administrative Court). Den 10. januar 2023 avgjorde denne domstolen saken med endelig virkning ved å opprettholde avgjørelsen fra den sentrale forvaltningsdomstolen. Saken er derved avsluttet i dtac's favør.

Begrensning i utenlandsk eierskap

En av dtac's konkurrenter leverte en rekke klager til politiet og handelsdepartementet i Thailand tidlig i 2011, med påstand om at dtac hadde brutt thailandsk lov om utenlandsk forretningsvirksomhet (Foreign Business Act) som begrenser utenlandsk eierskap i thailandske selskaper til 49 % av aksjekapitalen med mindre det foreligger en særlig tillatelse fra regjeringen.

I tillegg fremmet en av dtac's minoritetsaksjonærer (som eier 100 aksjer i dtac) den 22. september 2011 en stevning til den sentrale forvaltningsdomstolen (Central Administrative Court) mot den nasjonale kringkastings- og telekommunikasjonskommissjonen, National Broadcasting and Telecommunication Commission (NBTC), med påstander om at NBTC har opptrådt (forvaltningsmessig) uaktsomt ved å tillate at dtac driver telekommunikasjonsvirksomhet. På det grunnlag har forvaltningsdomstolen innstevnet dtac som medsaksokt i saken. Den 26. november 2015 besluttet forvaltningsdomstolen at retten ikke kan frata dtac retten til å drive sin virksomhet. Retten besluttet imidlertid at NBTC skal undersøke om dtac opererer i strid med FBA. Både NBTC og dtac har anket denne avgjørelsen til den høyeste forvaltningsdomstolen (Supreme Administrative Court) i Thailand.

Sakene nevnt over er nå til vurdering hos Det Kongelige Thailandske Politi (Royal Thai Police) og den høyeste forvaltningsdomstolen. Telenor er av den oppfatning at konsernets eierstruktur i dtac ble etablert og er i samsvar med thailandsk rett og etablert praksis i Thailand.

India

Lisenser og spektrum

Telenor og det indiske telekommunikasjonsdepartementet (DoT) har en rekke pågående tvister knyttet til Telenors tidligere virksomhet i India. Telenor har gitt garantier for visse krav til nåværende eier, Bharti Airtel. Se note 12 under Avviklet virksomhet og eiendeler holdt for salg for informasjon om garantier og avsetninger knyttet til den perioden konsernet drev virksomhet i India.

En av tvistene seg til beregningen av den årlige lisensavgiften og spektrumavgiften for hele den tiden Telenor hadde virksomhet i India. DOT har fremmet flere reviderte og nye krav i denne saken i løpet av de siste årene. I fjerde kvartal i 2019, og i etterfølgende rettskjennelser gjennom 2020, opprettholdt høyesterett DoT's syn på hvordan lisensavgift og spektrumavgift skulle beregnes. Disse avgjørelsene har betydning på krav som beløper seg til 3,5 milliarder kroner. Det er avsatt for renter på disse kravene og dette beløper seg til 0,9 milliarder kroner for krav som er omfattet av Høyesteretts avgjørelser. For varsel om krav fra DOT om ikke er omfattet av Høyesteretts avgjørelser, er det en pågående revisjon fra DOT og en kontinuerlig dialog mellom DOT og Telenor knyttet til disse varslene. Telenor har betalt 0,5 milliarder kroner av de omtalte kravene.

Den 2. februar 2012 kansellerte indisk høyesterett alle de 122 2G-lisensene tildelt i 2008, inkludert de som var tildelt Unitech Wireless. Høyesterett besluttet at 2G-lisensene og frekvensbånd skulle auksjoneres på nytt. Frekvensauksjonen ble gjennomført i november 2012 og konsernet sikret seg frekvensbånd i 6 områder gjennom selskapet Telewings. I februar 2013 besluttet Høyesterett tilbakevirkende frekvensbetaling for de lisensene som ble opphevet i februar 2012. DoT utstedte et varsel i november 2014 til Unitech Wireless hvor det ble bedt om en forklaring på hvorfor DoT ikke skulle kunne innkreve tilbakevirkende spektrumavgift, som en følge av høyesteretts avgjørelse av 15. februar 2013. Telenor besvarte varselet i desember 2014. Den 25. september 2016 utstedte imidlertid DoT et krav på 0,9 milliarder kroner (inkludert renter). Telenor har bestridt kravet og DoT's fortolkning av høyesteretts avgjørelse overfor TDSAT (Telecom Dispute Settlement and Appellate Tribunal). En utsettelsesordre er gitt og er fremdeles gjeldende.

DoT har videre utstedt et varsel til 8 selskaper under Unitech Wireless knyttet til en bot på 1,3 milliarder kroner, på grunn av et påstått brudd på bestemmelser om forhåndsgodkjenning av innfusjoneringen av 7 Unitech Wireless-selskaper. Telenor har innmøtegått varselet fra DoT.

Telenor Pakistan

Fornyelse av lisenser

Telenor Pakistans 900 MHz og 1800 MHz spektrumlisens utløp 25. mai 2019, og fornyelsesavgiften ble satt til 4,0 milliarder kroner av den pakistanske telekommunikasjonsmyndigheten (PTA) for en utvidet periode på 15 år. Telenor Pakistan er uenig i vilkårene for fornyelse, i hovedsak prisen. Telenor Pakistan er av den oppfatning at prisen bør være 2,5 milliarder kroner, som tilsvarer tidligere fornyelsespris for andre operatører. I samsvar med dette har Telenor Pakistan anlagt søksmål om fornyelsesvilkårene i høyesterett i Islamabad (Islamabad High Court).

Den 19. juli 2021 kom retten med en avgjørelse i Telenor Pakistans disfavør. Selskapet anket saken til Pakistans Høyesterett (Supreme Court) den 31. august 2021. I desember samme år signerte selskapet en ny lisens, under protest mot vilkårene, og i påvente av høyesteretts behandling av anken. Den 25. mai 2022 forkastet Høyesterett anken. Brukseiendelen og leieforpliktelsen knyttet til lisensen er justert tilsvarende, se note 16 for mer informasjon. Telenor Pakistan har ennå ikke mottatt den skriftlige avgjørelsen fra Høyesterett og vil vurdere å fremme en begjæring om ny gjennomgang av avgjørelsen til Høyesterett. Telenor Pakistan har betalt totalt NOK 2,8 billion (USD 359 millioner eksklusiv renter) av lisensfornyelseskravet. Se note 18 for mer informasjon om nedskrivninger i Pakistan som følge av dommen i Høyesterett.

Telenor Norge

ESA

EFTA's overvåkingsorgan (ESA) og det norske Konkurransetilsynet initierte den 4. desember 2012 en kontroll av Telenor Norge AS i forbindelse med mulig misbruk av dominerende markedsposisjon og/eller mulige konkurransebegrensende samarbeid i det norske mobilmarkedet. Den 29. juni 2020 vedtok ESA å ilegge Telenor Norge og Telenor ASA en bot på NOK 1,2 milliarder kroner for misbruk av dominerende stilling i Norge. Etterforskningen har omhandlet flere forhold, men det endelige vedtaket gjelder kun påstått marginskvis mellom Telenors grossistpriser og priser for mobilt bredbånd solgt frittstående til privatkunder i perioden 2008 og 2012. Saken bygger på flere juridiske, økonomiske og faktiske forhold hvor ESA og Telenor har ulike oppfatninger. Telenor har betalt boten i tråd med forpliktelsen i vedtaket og anket vedtaket til EFTA-domstolen den 28. august 2020. Den 5. mai 2022 avviste EFTA domstolen Telenors anke og saken er derfor endelig og avsluttet.

Regnskapsprinsipper

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld inkluderer gjeld til underleverandører og kontraktsforpliktelser overfor kunder, hvor sistnevnte inkluderer beløp mottatt fra kunder som overstiger innregnede inntekter, for eksempel forskuddsbetalte tjenester. Kontraktsforpliktelser forventes realisert innenfor konsernets normale driftssyklus, og er klassifisert som kortsiktige poster.

Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2022	2021
Leverandørgjeld		7 955	9 082
Avsetninger		12 322	13 530
Sum leverandørgjeld og avsetninger per 31. desember	FFAK ¹⁾	20 277	22 612
Kontraktsforpliktelser		5 013	6 001
Skyldige offentlige avgifter, skattetrekk og lignende		2 937	3 707
Sum annen kortsiktig gjeld per 31. desember	IF ²⁾	7 950	9 708
Sum leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld per 31. desember		28 227	32 320

¹⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

Spesifikasjon av kontraktsforpliktelser overfor kunder

NOK in millions	2022	2021
Balanse per 1. januar	6 001	6 785
Inntekt innregnet som var en del av åpningsbalansen	(4 677)	(6 063)
Nye kontraktsforpliktelser fratrukket beløp innregnet som inntekt	4 646	5 990
Avgang av datterselskaper	(897)	-
Valuta- og andre effekter	(59)	(206)
Reklassifisert til eiendeler holdt for salg	-	(505)
Balanse per 31. desember	5 013	6 001

Kontraktsforpliktelser overfor kunder består av konsernets forpliktelser til å levere tjenester til kundene som konsernet har mottatt forskuddsbetaling for. Dette inkluderer inntekt som ikke er opptjent relatert til forskuddsbetalte kort/tjenester, oppkoblingsavgifter som ikke anses for å være separate leveringsforpliktelser, og andre kontraktsforpliktelser.

NOTE 25 **Kontraktsforpliktelser**

Konsernet har inngått avtaler med faste betalingsforpliktelser på følgende områder per 31. desember 2022 og per 31. desember 2021:

2022

Beløp i millioner kroner	2023	2024	2025	2026	2027	Etter 2027
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	246	50	4	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	4 490	1 164	43	32	32	27
Kommiterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	2 242	18	10	10	10	20
Sum kontraktsforpliktelser	6 978	1 233	57	42	42	47

2021

Beløp i millioner kroner	2022	2023	2024	2025	2026	Etter 2026
Øvrige kontraktsmessige kjøpsforpliktelser						
IT-relaterte avtaler	329	28	4	-	-	-
Andre kontraktsforpliktelser	5 080	2 018	334	45	13	10
Kommiterte investeringer						
Varige driftsmidler og immaterielle eiendeler	3 621	9	-	-	-	-
Sum kontraktsforpliktelser	9 031	2 055	338	45	13	10

Tabellene over inkluderer ikke avtaler uten forpliktende minimumskjøp.

Tabellen for 2021 har blitt oppdatert med endringer knyttet til andre kontraktsforpliktelser i Danmark.

Regnskapsprinsipper

Kostnader for å innhente kundekontrakter inkluderer provisjoner til forhandlere og kostnader for å oppfylle en kontrakt inkluderer tilkobling og installasjon av utstyr på kundens lokaler, inkludert direkte arbeids- og materialkostnader. Når slike kostnader er inkrementelle og forventes å bli gjenvunnet, aktiveres de som kontraktskostnadseindeler og amortiseres over forventet lengde på kundeforholdet. Fornyelsesperioder er inkludert i perioden basert på historiske erfaringstall for frafall av kunder (churn), med mindre nye utgifter pådras ved kontraktsfornyelser. Disse kostnadene er inkludert i EBITDA. Konsernet anvender den praktiske løsningen og kapitaliserer ikke kontrakts-relaterte utgifter dersom disse ville ha blitt amortisert innen 12 måneder.

Kontraktsutgifter og andre forskuddsbetalinger

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Kontraktsutgifter	4 082	4 059
Offentlige avgifter	127	138
Forskuddsbetalinger	3	217
Sum ikke-finansielle anleggsmidler per 31. desember	4 212	4 414

Kontraktsutgifter

Tabellen nedenfor angir kostnadene balanseført og amortisert i løpet av 2022 og 2021:

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2021	Kostnader balanseført i løpet av året	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under avvikling	Nedskrivninger - virksomhet under avvikling	Omregningsdifferanser	Per 31. desember 2022
Utgifter til inngåelse av kontrakter	4 008	2 146	(1 775)	(174)	9	(2)	4 041
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	51	4	(11)	-	-	(3)	41
Totale kontraktsutgifter	4 059	2 150	(1 787)	(174)	9	(4)	4 082

Beløp i millioner kroner	Per 31. desember 2020	Kostnader balanseført i løpet av året	Amortisering - videreført virksomhet	Amortisering - virksomhet under avvikling	Nedskrivninger - virksomhet under avvikling	Omregningsdifferanser	Per 31. desember 2021
Utgifter til inngåelse av kontrakter	3 851	2 518	(2 086)	(173)	-	(101)	4 008
Utgifter til oppfyllelse av kontrakter	75	21	(25)	(3)	(12)	(6)	51
Totale kontraktsutgifter	3 926	2 539	(2 112)	(176)	(13)	(107)	4 059

Derivater så som fremtidige valutaavtaler og rentebytteavtaler anvendes for å redusere finansiell risiko. Andre finansielle eiendeler inkluderer verdipapirer, depositum, fordringer fra leieavtaler og egenkapitalinstrumenter.

Regnskapsprinsipper

Finansielle eiendeler og forpliktelser

Et finansielt instrument er definert som enhver kontrakt som fører til en finansiell eiendel for ett foretak og en finansiell forpliktelse eller et egenkapitalinstrument for et annet foretak. De finansielle instrumentene innregnes i konsernets oppstilling av finansiell stilling når konsernet blir part i instrumentets kontraktsmessige bestemmelser, gjennom innregning på transaksjonstidspunktet. Finansielle eiendeler og forpliktelser motregnes og presenteres som et nettobeløp i oppstillingen av finansiell stilling når konsernet har en juridisk håndhevbar rett til og intensjon om å gjøre opp kontraktene netto.

Kategorier av finansielle eiendeler og forpliktelser

Kategoriseringen av de finansielle eiendelene og forpliktelsene for målingsformål gjøres basert på formålet med å holde eiendelen og karakteristika ved eiendelens kontraktsfestede kontantstrømmer, og besluttes på tidspunktet for førstegangsinnregning. Telenor benytter ikke virkelig verdiopsjonen.

Telenor har finansielle eiendeler klassifisert i følgende kategorier for målingsformål:

- FEAK - finansielle eiendeler til amortisert kost. Omfatter finansielle eiendeler holdt for å inndrive kontraktsfestede kontantstrømmer som utelukkende utgjør betaling av hovedstol og utestående renter på hovedstol.
- VVOØR - finansielle eiendeler til virkelig verdi over øvrige resultatelementer. Omfatter egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål.
- VVOR - finansielle eiendeler til virkelig verdi over resultatet. Inkluderer derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter, eiendeler holdt for handelsformål og finansielle eiendeler som ikke er klassifisert i noen av de andre kategoriene.

Telenor har finansielle forpliktelser klassifisert i følgende kategorier:

- FFAK - finansielle forpliktelser til amortisert kost. Omfatter forpliktelser som ikke faller inn under kategorien virkelig verdi over resultatet.
- VVOR - finansielle forpliktelser til virkelig verdi over resultatet. Omfatter derivater som ikke er utpekt som sikringsinstrumenter.

Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer omfatter egenkapitalinstrumenter og kapitalinnskudd til Telenor Pensjonskasse. Egenkapitalinvesteringer målt til VVOØR består av egenkapitalinvesteringer som ikke er holdt for handelsformål. Urealiserte gevinster eller tap blir ved avhendelse reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat. Egenkapitalinvesteringer holdt for handelsformål er finansielle eiendeler målt til VVOR, og transaksjonskostnader utgiftsføres umiddelbart. Telenor har for tiden ikke egenkapitalinvesteringer som er holdt for handelsformål.

Derivater

Telenor anvender derivater slik som fremtidige valutaavtaler, rentebytteavtaler og i noe utstrekning renteopsjoner til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og rente. Derivatene innregnes til virkelig verdi. Gevinster og tap som følge av endringer i virkelig verdi av derivater som ikke er kontantstrømsikringer eller nettoinvesteringssikringer innregnes i resultatregnskapet under finansinntekter og finanskostnader.

Innebygde derivater

Innebygde derivater skiller fra vertskontrakten og innregnes til virkelig verdi, unntatt når risikoen og de økonomiske egenskapene er nært relatert til vertskontrakten og vertskontrakten ikke innregnes til virkelig verdi over resultatregnskapet. Valutaderivater som inngår i forpliktende kjøps- eller salgavtaler, blir ikke skilt ut og vurdert til virkelig verdi dersom kontrakten krever betalinger i enten den funksjonelle valutaen til en av avtalepartene eller i en vanlig brukt valuta for kjøp og salg i den aktuelle økonomien. Urealiserte gevinster og tap innregnes i resultatregnskapet.

Andre finansielle omløpsmidler og anleggsmidler

Finansielle eiendeler som ulike fordringer og depositum førstegangsinnregnes til virkelig verdi, inkludert direkte henførbare transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden. Disse finansielle eiendelene justeres for avsetning for tap i henhold til modellen for forventet kredittap.

Leiefordringer

Ved finansielle leieavtaler innregnes fordringer fra utleie lik nettoinvesteringen i leiekontraktene, og finansinntekten fastsettes basert på en konstant avkastning på utestående fordringer over kontraktperioden. Direkte kostnader pådratt i forbindelse med opprettelsen av leiekontrakten er inkludert i fordringene. I en transaksjon der en underliggende eiendel fremleies til en tredjepart, klassifiseres framleieavtalen som en finansiell leieavtale eller en operasjonell leieavtale med henvisning til bruksretteeiendelen som følger av hoved-leieavtalen. Se note 3 for mer informasjon om inntekter fra operasjonelle leieavtaler.

Leveransekjede-finansieringsavtaler

I leveransekjede-finansieringsavtaler omklassifiseres gjelden fra leverandørgjeld til kortsiktig ikke-rentebærende gjeld når finansieringsordningene er knyttet til betalingsbetingelsene i kontrakten med leverandøren. Kortsiktig gjeld presenteres som ikke-rentebærende ettersom betalingen av renter bæres av leverandøren. Når finansinstitusjonen foretar betalingen til leverandøren, presenteres utbetalingen som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter hvis den relaterer seg til operasjonelle aktiviteter, og kontantstrøm fra investeringsaktiviteter dersom den relaterer seg til investeringsaktiviteter. Samtidig innregnes en kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter, som reflekterer betalingen til finansinstitusjonen som tilbyr ordningen med leveransekjede-finansiering. Den etterfølgende betalingen av den finansielle forpliktelsen presenteres som finansiell kontantstrøm i kontantstrømpoppstillingen. Leveransekjede-finansieringsordninger som ikke har noen kobling til betalingsbetingelser eller andre deler av

kontrakten med leverandøren, er klassifisert som leverandørgjeld. Kontantstrøm fra slike ordninger presenteres som operasjonelle aktiviteter i kontantstrømpoppstillingen.

Finansielle anleggsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi-nivå ⁵⁾	Kategori	2022	2021
Egenkapitalinvesteringer	3	VVOØR ¹⁾	937	975
Finansielle derivater	2	VVOR ²⁾	248	59
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringer	2		713	27
Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler		FEAK ³⁾	3 066	3 318
Virkelig verdi-sikringsinstrumenter	2		25	927
Andre finansielle rentebærende anleggsmidler		FEAK ³⁾	3 230	970
Fordringer knyttet til finansielle leieavtaler ⁶⁾			1 046	1 356
Sum finansielle anleggsmidler per 31. desember			9 264	7 632

¹⁾ VVOØR: Virkelig verdi over øvrige resultatelementer.

²⁾ VVOR: Virkelig verdi over resultatet.

³⁾ FEAK: Finansielle eiendeler til amortisert kost.

⁴⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 32.

Egenkapitalinvesteringer

Egenkapitalinvesteringer (VVOØR) inkluderer kapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse på 0,3 milliarder kroner og andre egenkapitalinvesteringer på 0,6 milliarder kroner (henholdsvis 0,3 milliarder kroner og 0,7 milliarder kroner i 2021).

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle ikke-rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring på 1,9 milliarder kroner betalt til Bangladesh Telecommunication Regulatory Commission (BTRC, se note 23), andre langsiktige depositumsinnbetalinger på 0,3 milliarder kroner og andre langsiktige fordringer på 0,9 milliarder kroner (henholdsvis 2,0 milliarder kroner, 0,6 milliarder kroner og 0,7 milliarder kroner i 2021).

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler

Andre finansielle rentebærende anleggsmidler inkluderer en fordring mot norske skattemyndigheter på 2,7 milliarder kroner knyttet til den pågående rettssaken for tap på fordringer på det indiske datterselskapet Unitech Wireless etter å ha tilbakebetalt, som garantist, alle Unitech Wireless sine rente-bærende lån. I 2019 betalte Telenor et beløp på 2,7 milliarder kroner etter et vedtak fra norske skattemyndigheter. I mars 2022 fikk Telenor medhold i tingretten og reverserte skattekostnaden tilsvarende, se note 10.

Fordringer finansielle leieavtaler

Telenor har regnskapsført fordringer til nåverdien av fremtidige leiebetalinger som skal mottas i leieavtaler der Telenor har overført i det vesentlige all risiko og fordel knyttet til eierskap av de underliggende eiendelene til leietaker. Kortsiktige fordringer på finansiell leie er inkludert i Kundefordringer og andre fordringer (se note 19).

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Framleie av tomter	361	973	1 334	329	1 203	1 533
Utleie av satellitt	97	72	169	94	153	247
Sum finansielle leiefordringer	458	1 046	1 504	423	1 356	1 779

Dtac har inngått en tårnservice avtale med National Telecom Public Company Ltd (NT). I henhold til avtalen overførte dtac tårn som dtac anskaffet i henhold til konsesjonsavtalen for å drive og levere mobiltelefon tjenester og har inngått en leieavtale for å bruke disse tårnene. Retten til å bruke tårn fra NT ble regnskapsført som bruksrettseiendel med tilsvarende leieforpliktelse. Etter avtalen skal dtac besitte leieavtaler for grunnen med grunneiere og skal motta kompensasjon fra NT for dette. Dtac innregnet leieavtaler som leietaker for tomter knyttet til overførte tårn til NT med tilhørende leieforpliktelser. Bruksrettighetseiendeler knyttet til tomter ble fraregnet 1. januar 2019 basert på fremleieavtalen med NT og en finansiell leiefordring ble innregnet med henvisning til avtaleperioden med NT.

Den 1. april 2017 inngikk Telenor en langsiktig utleieavtale med UPC for utleie av 9 transpondere på Thor 6, hvor den siste betalingen fra UPC vil bli gjennomført i januar 2025. Vilårene i leieavtalen overførte det vesentligste av risiko og fordeler ved eierskap av Thor 6 til UPC. Som følge av dette ble en finansiell leiefordring innregnet til nåverdi som da innebærer avbetalinger fram til januar 2025.

Tabellen under viser en forfallsanalyse av utestående leiefordringer:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Mindre enn 1 år	506	438
1 til 2 år	445	449
2 til 3 år	384	415
3 til 4 år	272	360
4 til 5 år	-	269
Etter 5 år	-	-
Sum udiskonterte leiebetalinger som skal mottas	1 607	1 931
Ikke-opptjente finansinntekter knyttet til utestående leiebetalinger	(103)	(152)
Nettoinvesteringer i leieavtaler	1 504	1 779

Andre finansielle omløpsmidler

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdi-nivå ³⁾	Kategori	2022	2021
Finansielle eiendeler holdt for handelsformål	2	VVOR ²⁾	50	48
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder		FEAK ³⁾	277	327
Finansielle derivater	2	VVOR ²⁾	29	1
Finansielle derivater utpekt som sikringsinstrumenter ved sikring av nettoinvesteringssikringer	2		2	320
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	2		2	143
Sum andre finansielle omløpsmidler per 31. desember			361	839

Langsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå ³⁾	Kategori	2022	2021
Finansielle derivater	2	VVOR ¹⁾	149	156
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		1 306	950
Andre langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	317	282
Sum langsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			1 772	1 388

Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Virkelig verdinivå ³⁾	Kategori	2022	2021
Finansielle derivater	2	VVOR ¹⁾	3	6
Finansielle derivater utpekt til nettoinvesteringssikring	2		382	669
Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser		FFAK ²⁾	1 308	1 294
Sum kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser per 31. desember			1 694	1 969

¹⁾ VVOR: Virkelig verdi over resultatet

²⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost

³⁾ For informasjon om virkelig verdi nivå av finansielle derivater, se note 32.

Andre kortsiktige ikke-rentebærende forpliktelser inkluderer forpliktelser til finansinstitusjoner i forbindelse med ordninger for leveransejede-finansiering på 616 millioner kroner per 31. desember 2022 (596 millioner kroner per 31. desember 2021).

Innskutt egenkapital

Beløp i millioner kroner, unntatt antall aksjer	Antall aksjer	Aksjekapital	Annen innskutt egenkapital	Egne aksjer	Sum innskutt egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2021	1 399 458 033	8 397	69	-	8 466
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-
Sletting av aksjer	-	-	-	-	-
Egenkapital per 31. desember 2021	1 399 458 033	8 397	69	-	8 466
Kjøp av egne aksjer	-	-	-	-	-
Sletting av aksjer	-	-	-	-	-
Egenkapital per 31. desember 2022	1 399 458 033	8 397	69	-	8 466

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

På den ekstraordinære generalforsamlingen 26. januar 2023 vedtok styret et nytt tilbakekjøpsprogram. Selskapet har samtidig til hensikt å inngå avtale med den norske stat ved Nærings- og fiskeridepartementet om tilbakekjøp av aksjer med henblikk på sletting av aksjer og nedskrivning av aksjekapital for å opprettholde statens andel av de totale aksjene. Styret gis fullmakt til å erverve inntil 47 000 000 egne aksjer pålydende NOK 282 millioner som tilsvarer ca. 3,4 % av selskapets aksjekapital. Aksjetilbakekjøpet er begrenset til 3,7 milliarder kroner. Fullmakten er gyldig til 31. desember 2023.

Annen egenkapital

Beløp i millioner kroner	Netto verdjusteringer	Aksjer og opsjoner til ansatte	Estimatendringer pensjoner	Transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser	Egenkapitaljusteringer og andre øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper	Andre egenkapitaltransaksjoner	Sum annen egenkapital
Egenkapital per 1. januar 2021	117	403	298	-	1 469	(24 302)	(22 014)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	134	-	204	-	76	-	415
Aksjebasert avlønning	-	66	-	-	-	-	66
Andre endringer i 2021	-	-	-	-	3	-	3
Egenkapital per 31. desember 2021	251	469	503	-	1 548	(24 302)	(21 530)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	157	-	520	-	46	-	723
Aksjebasert avlønning	-	61	-	-	-	-	61
Egenkapital per 31. desember 2022	408	531	1 023	-	1 594	(24 302)	(20 746)

Netto verdjusteringer

I denne kolonnen vises urealiserte gevinster og tap som følger av at virkelig verdi-endringer på egenkapitalinvesteringer innregnes direkte i øvrige resultatelementer inntil investeringen avhendes. På tidspunktet for avhendelse blir den akkumulerte gevinsten eller tapet reklassifisert innenfor egenkapitalen fra annen egenkapital til tilbakeholdt resultat.

Aksjer og opsjoner til ansatte

Aksjebasert avlønning representerer kostnadsført beløp for programmer med egenkapitaloppgjør som innregnes over innvinningsperioden, basert på virkelig verdi målt på tidspunktet for tildeling. Aksjebasert avlønning gis til ansatte, inkludert nøkkelpersonell, og mottas som en del av deres avlønning. I 2022 utbetalte konsernet NOK 27 millioner kroner (0 millioner kroner i 2021) som oppgjør for aksjebaserte avlønningsprogrammer.

Se note 37 samt kapittel 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning for ytterligere detaljer om disse programmene.

Estimatendringer pensjoner

Denne kolonnen viser effekten av estimatendringer på pensjonsforpliktelsen som oppstår som følge av endringer i forutsetninger, som diskonteringsrente og langsiktige demografiske trender:

Beløp i millioner kroner	Estimatendringer pensjon	Skatt	Netto estimatendring pensjon
Egenkapital per 1. januar 2021	406	(107)	298
Øvrige resultatelementer	259	(54)	204
Egenkapital per 31. desember 2021	665	(161)	503
Øvrige resultatelementer	657	(137)	520
Egenkapital per 31. desember 2022	1 322	(299)	1 023

Se note 21 for ytterligere informasjon knyttet til pensjonsforpliktelsene.

Egenkapitaljustering og andel øvrige resultatelementer i tilknyttede selskaper

Denne kolonnen presenterer underliggende justeringer av egenkapital i tilknyttede selskaper, for eksempel øvrige resultatelementer, kjøp av egne aksjer og transaksjoner med ikke-kontrollerende eierinteresser.

Andre egenkapitaltransaksjoner

Kolonnen viser reduksjon av annen egenkapital som følge av kjøp og salg/sletting av egne aksjer. I tillegg inneholder kolonnen økninger i annen egenkapital som følge av overføring fra annen innskutt egenkapital i forbindelse med sletting av egne aksjer. Vederlag betalt ut over egne aksjers pålydende føres til reduksjon i dette fondet.

Akkumulerte omregningsdifferanser

Beløp i millioner kroner	Omregningsdifferanser på nettoinvesteringer i utenlandske virksomheter	Sikring av nettoinvesteringer	Inntektsskatt	Netto akkumulerte omregningsdifferanser
Egenkapital per 1. januar 2021	1 424	(5 565)	964	(3 181)
Endringer i 2021, unntatt effekter av avgang	(3 355)	2 447	(538)	(1 446)
Netto endringer i 2021	(3 355)	2 447	(538)	(1 446)
Egenkapital per 31. desember 2021	(1 931)	(3 118)	426	(4 627)
Endringer i 2022, unntatt effekter av avgang	1 695	(1 402)	308	602
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultat ved avgang	370	233	-	603
Netto endringer i 2022	2 066	(1 170)	308	1 205
Egenkapital per 31. desember 2022	135	(4 287)	734	(3 422)

I 2022 ble et tap på 370 millioner kroner reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet, og som i hovedsak besto av 789 millioner kroner i valutatap ved salg av Telenor Myanmar, 450 millioner kroner i gevinst ved som følge av avhendelsen av Digi som datterselskap med påfølgende innregning av en eierandel på 32,47 % av det tilknyttede selskapet CelcomDigi, og 42 millioner kroner i valutatap ved avhendelsen av Wave Money. Se note 35 for mer informasjon.

I 2021 det var ingen reklassifisering fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet.

I 2022 medførte svekkelsen av norske kroner mot flere funksjonelle valutaer for konsernets investeringer, som danske kroner, euro, thailandske bath og malaysiske ringgit, til en gevinst på omregningsdifferanser av utenlandske virksomheter. Styrkingen av danske kroner med 5 %, euro med 5 %, thailandske bath med 7 % og malaysiske ringgit med 6 % mot norske kroner hadde ga de største effektene på valutagevinst på omregningsdifferansen.

I 2022 ble et tap på 233 millioner kroner ble reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet på netto investeringssikringspost knyttet til avhendelsen av Digi.

I 2021 medførte styrkelsen av norske kroner mot alle funksjonelle valutaer for konsernets investeringer, med unntak av bangladeshisk taka, til et tap på omregningsdifferanser av utenlandske virksomheter. Svekkelsen av euro med 5 %, svenske kroner med 7 %, thailandske baht med 7 %, danske kroner med 5 %, pakistanske rupi med 6 % og myanmarske kyat med 23 % mot norske kroner ga de største valutatapene fra omregningsdifferanser.

Ikke-kontrollerende eierinteresser

Beløp i millioner kroner	Land	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2022	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av resultat 2021	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.22	Regnskapsført verdi av ikke-kontrollerende eierinteresser 31.12.21	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2022	Ikke-kontrollerende eierinteressers andel av utbytte 2021
Digi.Com Bhd	Malaysia	999	1 227	-	686	1 136	1 196
Grameenphone Ltd.	Bangladesh	1 372	1 523	1 948	2 255	1 595	1 616
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand	296	314	2 316	2 287	419	484
Øvrige		(2)	(1)	(28)	(23)	9	-
Sum		2 665	3 063	4 236	5 206	3 159	3 296

Sammendrag av finansiell informasjon for datterselskaper med vesentlige ikke-kontrollerende eierinteresser

Sammendrag av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Omløpsmidler	-	1 155	6 849	3 251	1 010	6 189
Anleggsmidler	-	16 518	40 177	14 077	15 680	40 786
Kortsiktig gjeld	-	(8 876)	(12 501)	(6 318)	(8 731)	(12 517)
Langsiktig gjeld	-	(4 531)	(25 636)	(9 053)	(3 032)	(25 917)
Sum egenkapital	-	4 265	8 888	1 958	4 927	8 541
Fordelt på:						
Aksjonærer i Telenor ASA	-	2 317	6 572	1 271	2 672	6 254
Ikke-kontrollerende	-	1 948	2 316	686	2 255	2 287

Sammendrag av totalresultat for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Driftsinntekter	-	15 508	22 107	-	14 464	21 878
Resultat etter skatt	-	3 188	960	-	3 460	979
Totalresultat	-	2 917	1 544	-	3 511	313
Fordelt til ikke-kontrollerende eierinteresser	-	1 372	296	-	1 523	314

Sammendrag av kontantstrøminformasjon for perioden 1. januar til 31. desember:

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)	Digi.Com Bhd	Grameenphone Ltd	Total Access Communications Plc (dtac)
Operasjonelle aktiviteter	5 239	6 418	7 058	5 343	5 623	6 779
Investeringsaktiviteter	(7 809)	(2 224)	(3 318)	(1 481)	(1 899)	(3 915)
Finansieringsaktiviteter	2 123	(4 135)	(3 171)	(4 066)	(3 708)	(3 691)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter	14	(23)	90	(6)	4	(121)
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter	(433)	36	659	(210)	19	(947)

Denne noten gir ytterligere opplysninger om leieforpliktelser i Telenor, herunder leieforpliktelser per valuta og datterselskap i tillegg til opplysninger om forfallsprofil. Se note 16 for beskrivelse av regnskapsprinsipper og vesentlige vurderinger og estimater relatert til leieforpliktelser og bruksrettseindeler.

Leieforpliktelser

Leieforpliktelser målt til amortisert kost:

Beløp I millioner kroner	2022			2021		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Leieforpliktelser knyttet til spektrumlisenser	2 931	11 944	14 875	2 264	12 496	14 760
Leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler	3 743	12 473	16 216	4 713	15 604	20 317
Sum leieforpliktelser	6 674	24 417	31 091	6 977	28 101	35 077

Allokering av leieforpliktelser per valuta og datterselskap per 31. desember 2022 er som følger:

Beløp I millioner kroner	Valuta	2022			2021		
		Øvrige leieavtaler	Sum	Total	Øvrige leieavtaler	Sum	Total
Datterselskap							
dtac	THB	8 696	4 348	13 044	9 350	5 062	14 412
Digi	MYR	-	-	-	1 776	3 428	5 204
Grameenphone	BDT	2 242	2 714	4 955	1 230	2 059	3 289
Myanmar	MMK	-	-	-	-	-	-
Myanmar	USD	-	-	-	-	-	-
Pakistan	PKR	-	1 953	1 953	-	2 339	2 339
Pakistan	USD	1 006	-	1 006	88	-	88
Norge	NOK	1 918	379	2 298	1 401	351	1 752
Sverige	SEK	32	1 690	1 721	36	1 875	1 912
Danmark	DKK	728	678	1 406	585	569	1 154
Finland	EUR	253	1 557	1 810	294	1 589	1 883
Øvrige virksomheter	NOK	-	2 898	2 898	-	3 044	3 044
Sum datterselskap		14 875	16 216	31 091	14 760	20 317	35 077

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelser:

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2022	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser - spektrumlisenser	14 875	2 931	2 363	1 947	2 012	1 891	863	875	901	424	213	455
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	16 216	3 743	3 745	2 935	1 894	970	508	412	362	308	193	1 146
Sum leieforpliktelser	31 091	6 674	6 109	4 883	3 906	2 861	1 371	1 286	1 263	732	406	1 601
Fremtidige rentebetalinger	3 618	945	742	556	408	289	202	161	122	83	61	49
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	34 709	7 619	6 851	5 439	4 314	3 150	1 573	1 447	1 385	815	466	1 650

Beløp I millioner kroner	Totalt per 31.12.2021	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser - spektrumlisenser	14 760	2 264	1 812	1 852	1 839	1 864	1 768	800	798	811	352	600
Leieforpliktelser - øvrige leieavtaler	20 317	4 713	3 752	3 650	2 944	1 995	796	465	316	226	161	1 299
Sum leieforpliktelser	35 077	6 977	5 564	5 503	4 783	3 858	2 565	1 265	1 114	1 037	514	1 899
Fremtidige rentebetalinger	4 672	1 158	927	744	562	404	277	192	151	114	80	63
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	39 749	8 135	6 491	6 247	5 345	4 263	2 842	1 457	1 264	1 151	594	1 961

Langsiktig gjeld i Telenor består i hovedsak av obligasjoner utstedt under EMTN-programmet (EURO Medium Term Note), obligasjoner utstedt i andre markeder og banklån. Terminkontrakter og valutabytteavtaler brukes for å sikre valutarisiko for visse eiendeler.

Regnskapsprinsipper

Rentebærende gjeld måles ved førstegangsinregning til virkelig verdi med fradrag for transaksjonskostnader, med etterfølgende måling til amortisert kost i henhold til den effektive rentemetoden (FFAK). I tillegg, hvis virkelig verdi benyttes, justeres den sikre gjelden for gevinster og tap som kan henføres til risikoen som er sikret. Når gjeld gjøres opp, helt eller delvis, innregnes differansen mellom regnskapsført verdi av gjelden og betalt vederlag i resultatregnskapet.

Rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt	Kortsiktig rentebærende gjeld	Langsiktig rentebærende gjeld	Totalt
Rentebærende gjeld innregnet til amortisert kost:						
Banklån	1 586	2 349	3 935	2 783	3 331	6 115
Obligasjoner	6 969	76 529	83 498	6 423	83 781	90 204
Annen gjeld	604	194	798	70	579	648
Rentebærende gjeld innregnet til virkelig verdi:						
Virkelig verdi sikringsinstrumenter	10	3 652	3 662	-	120	120
Sum rentebærende gjeld	9 169	82 724	91 893	9 276	87 811	97 087
Virkelig verdi av gjelden ¹⁾			99 389			99 389
Hvorav nivå 1 i verdsettelseshierarkiet ²⁾			92 421			92 421
Hvorav nivå 2 i verdsettelseshierarkiet ²⁾			6 968			6 968

¹⁾ Leieforpliktelser og lisensforpliktelser er ikke inkludert.

²⁾ For informasjon om verdsettelseshierarkiet for finansielle instrumenter, se note 32.

Langsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2022		2021	
		Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾
Selskap					
Telenor ASA	EUR	60 714	35 496	62 981	39 014
	NOK ¹⁾	-	(2 735)	-	(2 735)
	SEK	4 248	15 670	4 376	16 152
	USD	-	13 612	-	15 540
Sum Telenor ASA		64 962	62 044	67 357	67 970
DNA - Finland	EUR	2 601	2 601	2 454	2 454
dtac - Thailand	THB	14 967	14 967	13 558	13 558
Digi - Malaysia	MYR	-	-	3 863	3 863
Annen langsiktig rentebærende gjeld		194	194	578	578
Sum datterselskap		17 762	17 762	20 454	20 454
Sum langsiktig rentebærende gjeld		82 724	79 805	87 811	88 424

¹⁾ Telenor ASAs gjeldsposisjon i norske kroner er en netto eiendelsposisjon når man inkluderer valutabytteavtaler.

²⁾ Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

Kortsiktig rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Valuta	2022		2021	
		Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾	Gjeld før valuta- bytteavtaler	Gjeld etter valuta- bytteavtaler ²⁾
Selskap					
Telenor ASA	NOK ¹⁾	-	3 335	-	(558)
	EUR ¹⁾	5 263	963	4 992	(658)
	SEK	-	236	-	351
	MYR	-	2 224	-	2 106
	THB	-	3 624	-	5 093
	USD ¹⁾	-	(4 782)	-	(1 000)
Sum Telenor ASA		5 263	5 599	4 992	5 333
DNA - Finland	EUR	-	-	-	-
dtac - Thailand	THB	2 570	2 570	2 121	2 121
Digi - Malaysia	MYR	-	-	1 460	1 460
Grameenphone - Bangladesh	BDT	481	481	563	563
Pakistan	PKR	232	232	81	81
Annen kortsiktig rentebærende gjeld		623	623	58	58
Sum datterselskap		3 906	3 906	4 284	4 284
Sum kortsiktig rentebærende gjeld		9 169	9 505	9 276	9 617

¹⁾ Telenor ASAs gjeldsposisjoner i amerikanske dollar per 31. desember 2022, og norske kroner, amerikanske dollar og euro per 31. desember 2021, er netto eiendelsposisjoner når man inkluderer valutabytteavtaler.

²⁾ Gjeld etter valutabytteavtaler inkluderer finansielle instrumenter som ikke er klassifisert som rentebærende gjeld i oppstillingen av finansiell stilling.

Lån utstedt under Telenor ASAs EMTN-program er basert på dokumentasjon som er vanlig for utstedere med høy kredittverdighet («Investment grade») i Eurobond-markedet. Lånedokumentasjonen inneholder bestemmelser som begrenser muligheten til å pantsette eiendeler for å sikre framtidige lån uten å gi tilsvarende sikkerhet til eksisterende långivere (negativ pantsettelseserklæring) og inneholder visse begrensninger knyttet til salg av eiendeler.

Telenor ASAs utestående obligasjonslån utstedt under EMTN-programmet har videre en klausul om endring av kontroll. Dersom en annen aksjonær enn representanter for kongeriket Norge direkte eller indirekte eier mer enn 50 % av aksjene, og en slik endring i eierfordelingen samtidig medfører en nedgradering av Telenor ASAs gjeld til en kredittverdighet som er lavere enn «Investment grade» vil långiverne kunne kreve lånet tilbakebetalt til pari kurs inkludert påløpte renter. En full beskrivelse av klausulen om endring av kontroll er inkludert i de endelige betingelsene for hver obligasjonsutstedelse.

Telenor ASA gjennomførte ingen obligasjonsutstedelser under EMTN-programmet i 2022. Alle Telenor ASAs utestående lån er usikret.

Videre består gjeld i dtac hovedsakelig av utstedte obligasjoner (14,3 milliarder kroner) og gjeld til finansinstitusjoner (3,2 milliarder kroner).

Rentebærende gjeld i datterselskaper er normalt ikke garantert av Telenor ASA og låneavtalene inneholder vanlige klausuler og betingelser, inkludert begrensninger på å overføre midler til Telenor ASA i form av utbytte eller lån.

Se note 31 Kapital- og finansiell risikostyring for ytterligere informasjon om kapitalstyring, forfallsprofil på rentebærende gjeld, valutarisiko, renterisiko og derivater.

Formålet og prinsippene for kapital- og risikostyring er beskrevet i denne noten, i tillegg til eksponering og sensitivitet for finansielle risikoer som likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko og kredittrisiko. Telenor anvender ulike typer derivater for å sikre eksponeringen.

Regnskapsprinsipper

Regnskapsmessig sikring anvendes for virkelig verdisikringer og sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter for sikringer som oppfyller kriteriene til dette. For virkelig verdisikringer justeres regnskapsført verdi av sikringsobjektet for gevinster og tap fra risikoen som sikres. Derivatet måles også til virkelig verdi, og gevinster og tap fra både sikringsinstrumentet og sikringsobjektet innregnes i resultatregnskapet.

Sikringseffektiviteten på sikringen vurderes løpende, og regnskapsmessig sikring avvikles dersom sikringen ikke lenger oppfyller kriteriene for regnskapsmessig sikring. Dersom sikringsobjektet fortsatt eksisterer og ikke er solgt blir justeringen av virkelig verdi på sikringsobjektet som kan henføres til sikret risiko ved opphør av sikringsforholdet amortisert i resultatregnskapet over gjenværende tid til forfall.

Sikring av nettoinvesteringer i utenlandske enheter innregnes på samme måte som kontantstrømsikringer. Valutagevinster eller -tap på sikringsinstrumentet som gjelder den effektive delen av sikringen, innregnes direkte i øvrige resultatelementer, mens valutagevinster eller -tap i den ineffektive delen innregnes i resultatregnskapet. Ved avgang av den utenlandske enheten overføres den akkumulerte verdien av alle slike valutagevinster eller -tap til resultatregnskapet.

Se note 27 Andre anleggsmidler og finansielle omløpsmidler for ytterligere informasjon om regnskapsprinsipper for derivater.

Kapitalstyring

Telenor har de siste årene målt gjeldsgrad som forholdet mellom Netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og andre kostnader. Etter de strukturelle endringene i porteføljen, og på grunn av fusjonen i Malaysia, vil Telenor fra 2022 måle gjeldsgrad som forholdet mellom Netto gjeld/EBITDA før andre inntekter og andre kostnader og utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Telenor har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde gjeldsgrad i området 1,8x til 2,3x, opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering (se side 178 for alternative resultatmål). Per 31. desember 2022 var rapportert gjeldsgrad 2,2x (2,1x per 31. desember 2021). Den målsatte kapitalstrukturen vil gi en god balanse mellom aksjonæravkastning og en sterk balanse med stabil adgang til kapitalmarkeder, i tillegg til å støtte Telenors strategiske prioriteringer. Per 31. desember 2022 var Telenor ASAs langsiktige kredittrating «Baa1/stabile utsikter» hos Moody's Investors Service og «A-/stabile utsikter» hos Standard & Poor's (S&P). I løpet av 2022 har Moody's endret kredittrating utsikter fra «A3/negative utsikter» til «Baa1/stabile utsikter», mens kredittrating hos S&P var uendret gjennom året.

Konsernets kapitalstruktur består av rentebærende gjeld som opplyst i note 30, kontanter og kontantekvivalenter som opplyst i note 20 og egenkapital som kan tilskrives aksjonærene i Telenor ASA, som presentert i oppstillingen av endring i egenkapital og i note 28.

For å justere kapitalstrukturen kan konsernet kjøpe eller selge egne aksjer, betale utbytte til aksjonærene, tilbakebetale kapital til aksjonærene eller utstede nye aksjer. I 2022 var Telenors samlede utdelinger gjennom utbytte bestående av 13,0 milliarder kroner i ordinært utbytte utbetalt i juni 2022 (5,00 kroner per aksje) og oktober 2022 (4,30 kroner per aksje).

For regnskapsåret 2022 vil styret i Telenor foreslå et ordinært utbytte på 9,40 kroner per aksje på den ordinære generalforsamlingen i mai 2023, med utbetaling fordelt på to transjer i mai 2023 og oktober 2023 på henholdsvis 5,00 kroner per aksje og 4,40 kroner per aksje. Det totale beløpet for ordinært utbytte som foreslås til utbetaling i 2023 er 13,2 milliarder kroner.

Som følge av vellykket transaksjon om å selge 30 % av Telenor Fiber AS har Telenor besluttet å gjennomføre et tilbakekjøpsprogram i løpet av perioden

2023-2024. Tilbakekjøpsprogrammet gjøres i henhold til fullmakt styret fikk på ekstraordinær generalforsamling 26. januar 2023. Størrelsen på tilbakekjøpet vil være begrenset til 3,7 milliarder kroner og inntil 47 millioner aksjer.

Telenors mål for utdeling til aksjonærene er å øke utbytte per aksje årlig, med utbetaling av det årlige utbyttet i to transjer. Tilbakekjøp av egne aksjer eller utbetaling av ekstraordinære utbytter kan bli brukt som et middel for å nå ønsket gjeldsgrad.

Finansiell risiko

Konsernets Treasury avdeling er ansvarlig for finansiering og finansiell risikostyring for morselskapet og for datterselskaper som direkte eller indirekte eies mer enn 90 % av Telenor ASA. Datterselskaper som eies mindre enn 90 % vil normalt ha selvstendig finansiering og styring av finansiell risiko. Konsernet har begrenset handel i rente- og valutaderivater utover sikringsaktiviteter.

Likviditetsrisiko

Konsernet vektlegger finansiell fleksibilitet. En viktig del av dette er å minimere likviditetsrisiko ved å sikre tilgang til ulike finansieringskilder. I det internasjonale kapitalmarkedet blir langsiktig gjeld hovedsakelig utstedt gjennom EMTN-programmet (Euro Medium Term Note), og kortsiktig gjeld hovedsakelig utstedt under ECP-programmet (Euro Commercial Paper). I tillegg til disse ukommitterte lånefasilitetene brukes iblant det norske kapitalmarkedet.

Telenor ASA har en kommittert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2025. Kredittfasiliteten var ikke benyttet per 31. desember 2022.

Når lokale lover og regler tillater det, inngår datterselskaper som eies 90 % eller mer i Telenor ASAs rammeavtale for finansieringstjenester og styring av likviditet. Disse selskapene deltar i Telenor ASAs konsernkontoordninger og plasserer overskuddslikviditet i Telenor ASAs internbank. Datterselskaper eiet med mindre enn 90 % etablerer egne avtaler for disse tjenestene.

Telenor ASA skal til enhver tid ha tilgang på tilstrekkelig likviditet til å dekke forventet behov for de neste 12 måneder. Likviditetsbehov ved oppkjøp av virksomhet vurderes separat.

Forfallsprofil for konsernets finansielle forpliktelser (i nominelle beløp)

Beløp i millioner kroner	Sum per 31. desember 2022	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld	91 267	8 907	14 579	12 498	11 608	7 997	6 701	11 524	717	6 310	-	10 425	-
Annen rentebærende gjeld	252	252	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld ¹⁾	91 518	9 159	14 579	12 498	11 608	7 997	6 701	11 524	717	6 310	-	10 425	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	28 227	28 227	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 308	1 308	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	1 841	386	923	224	125	183	-	-	-	-	-	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	317	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	317
Sum ikke-rentebærende gjeld	31 692	29 920	923	224	125	183	-	-	-	-	-	-	317
Sum	123 211	39 080	15 502	12 721	11 733	8 181	6 701	11 524	717	6 310	-	10 425	317

Fremtidige rentebetalinger	9 491	2 030	2 022	1 566	1 043	769	651	445	245	219	155	346	-
----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

Total inkludert fremtidige rentebetalinger	132 701	41 109	17 524	14 288	12 776	8 950	7 352	11 969	962	6 529	154	10 771	317
---	----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	------------	--------------	------------	---------------	------------

Beløp i millioner kroner	Sum per 31. desember 2021	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år	Ikke spesifisert
Rentebærende gjeld													
Finansiell gjeld	96 008	9 143	8 694	13 236	11 157	11 823	7 840	6 331	11 611	665	5 655	9 854	-
Annen rentebærende gjeld inkludert lisensforpliktelser	134	134	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld ¹⁾	96 142	9 276	8 694	13 236	11 157	11 823	7 840	6 331	11 611	665	5 655	9 854	-
Ikke-rentebærende gjeld													
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	32 320	32 320	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld og avsetninger	1 294	1 294	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Finansielle derivater	1 782	675	44	284	216	387	59	54	-	-	63	-	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	282	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	282
Sum ikke-rentebærende gjeld	35 677	34 288	44	284	216	387	59	54	-	-	63	-	282
Sum	131 818	43 565	8 738	13 520	11 374	12 210	7 898	6 384	11 611	665	5 718	9 854	282

Fremtidige rentebetalinger	8 260	1 322	1 425	1 415	1 056	781	584	462	365	224	196	430	-
----------------------------	-------	-------	-------	-------	-------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	---

Total inkludert fremtidige rentebetalinger	140 079	44 887	10 163	14 935	12 430	12 991	8 482	6 846	11 976	889	5 913	10 284	282
---	----------------	---------------	---------------	---------------	---------------	---------------	--------------	--------------	---------------	------------	--------------	---------------	------------

¹⁾ Forfallstabellene inkluderer ikke leieavtaler knyttet til lisenser eller andre leieavtaler. Se note 29 for mer informasjon om lisensforpliktelser og leieavtaler.

Renterisiko

Konsernet er eksponert for renterisiko gjennom finansieringsaktiviteter og likviditetsstyring. Endring i markedsrentene påvirker virkelig verdi av eiendeler og gjeld. Renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet påvirkes av renteendringer i markedet. I 2022 var gjennomsnittlige rentekostnader for konsernet på 1,8 % på rentebærende gjeld, ikke inkludert leieavtaler og lisensforpliktelser (1,6 % i 2021).

Majoriteten av konsernets utstedte gjeld har fast rente. Konsernet bruker rentederivater for å styre porteføljens renterisiko. Dette omfatter typisk rentebytteavtaler, som både bytter flytende renter til faste renter og omvendt.

I henhold til Telenors finansielle retningslinjer skal konsernets portefølje av eksterne gjeldsinstrumenter ha en balansert profil mellom fast og flytende rente. Andel av konsernets eksterne gjeld med fast rente skal være mellom 30% og 70%. Per 31. desember 2022 var andelen av konsernets gjeld med fast rente 58% (50% per 31. desember 2021). For Telenor ASA var andelen fastrentegjeld på 58% per 31. desember 2022 (55% per 31. desember 2021).

Effekt av referanserente reformen

Konsernet er eksponert for referanserente reformen (IBOR-reform) gjennom finansielle instrumenter med eksponeringer fra EURIBOR, THBFIX (Thai Baht) og USD Libor rentefiksinger. I 2022 har dtac konvertert deler av eksponeringen fra THBFIX til THOR(Thai Overnight Repurchase Rate) gjennom utstedelse av nye obligasjoner eller konvertering av eksisterende derivater. Utenom disse avtalene i Thailand, har ikke konsernregnskapet blitt endret som følge av IBOR-reformen. Konsernet har signert ISDA Fallback protokollen med tillegg som en del overgangsstrategien til alternative referanserenter, i tillegg er konsernet i dialog med motparter om IBOR-reformen, og dette har ikke ført til endringer i konsernets risikostyringsstrategi.

Tabellen nedenfor viser finansielle instrumenter eksponert for referanserente reformen per 31. desember 2022:

Beløp i millioner kroner	Ikke-derivater Regnskapsført verdi	Derivater Nominelt beløp
Obligasjoner		
EURIBOR 12 måneder	72 217	
THBFIX 6 måneder	14 325	
	86 542	
Rentebytteavtaler		
EURIBOR 6 måneder		21 578
EURIBOR 3 måneder		12 631
THBFIX 6 måneder		2 418
USD LIBOR 6 måneder		-
USD LIBOR 3 måneder		4 607
		41 235
Valutabytteavtaler		
EURIBOR 6 måneder		11 052
EURIBOR 3 måneder		14 089
USD LIBOR 3 måneder		16 004
		41 146

Derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av virkelig verdi

Majoriteten av gjeld utstedes gjennom fastrenteobligasjoner. For å styre renterisikoen inngås rentebytteavtaler hvor en del av gjelden byttes til flytende rente. Virkelig verdi-sikring benyttes når kriterier for regnskapsmessig sikring er oppfylt. Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og -instrumentene da betingelsene i rentebytteavtalene tilsvarer betingelsene i fastrente-obligasjonene (for eksempel pålydende beløp, forfall, betaling og tidspunkt for rentefastsettelse).

Effektivitetstesting gjennomføres ved bruk av den hypotetiske derivatmetoden, og sammenligner endringene i virkelig verdi for sikringsinstrumentene med endringene i virkelig verdi for andelen av sikringsobjektene som kan henføres til risikoen som sikres.

Sikringsineffektivitet i virkelig verdi-sikringer kan oppstå fra:

- Forskjellige rentekurver brukt til å neddiskontere sikringsobjekter og -instrumenter.
- Forskjellige tidspunkter for kontantstrømmer for sikringsobjekter og -instrumenter.
- Effekten av de kommende IBOR-reformene, fordi disse kan tre i kraft på et annet tidspunkt og ha en annen innvirkning på sikringsobjektet (fastrente-gjeld) og sikringsinstrumentene (rentebytteavtaler som brukes til å sikre gjelden).

Endringen i virkelig verdi av sikringsinstrumentet og sikringsobjektet er innregnet i resultatregnskapet som Netto verdiendring sikringsinstrumenter og sikringsobjekter presentert under Netto finansinntekter (kostnader), se også note 9.

Virkelig verdi sikringer

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsobjekter	4 118	1 280
Netto gevinst/(tap) i resultatregnskapet på sikringsinstrumenter	(4 317)	(1 323)
Ineffektiv sikring	(200)	(44)

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer er klassifisert som andre anleggsmidler og andre finansielle omløpsmidler i oppstilling av finansiell stilling, se note 27, og kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, se note 30:

Beløp i millioner kroner	2022		2021	
	Eiendeler	Forpliktelser	Eiendeler	Forpliktelser
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	37 424	-	42 278	-
Virkelig verdi av instrumenter i virkelig verdi-sikringer	27	(3 663)	1 071	(120)

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen for konsernets sikringsinstrumenter i virkelig verdi-sikringer (i nominelle beløp):

Beløp i millioner kroner	Sum	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2022	(2 416)	(524)	(528)	(468)	(375)	(256)	(144)	(46)	(19)	(19)	(19)	(19)
Per 31. desember 2021	2 148	524	378	369	321	203	119	91	79	13	13	40

Betingelsene knyttet til innbetalinger fra fastrenteledet av rentebytteavtalene som er utpekt som instrumenter i virkelig verdi-sikringer tilsvarer betingelsene for utbetalinger av fastrenteledet i sikringsobjektene. Gjennomsnittlige rentebetingelser knyttet til utbetalinger av flytende renteleddet av rentebytteavtalene er EURIBOR 3/6 måneder + 72 basispunkter (+ 71 basispunkter i 2021) for avtaler denominert i euro, og THBFIX + 146 basispunkter (+ 140 basispunkter i 2021) og THOR + 143 basispunkter (i.a. i 2021) for avtaler denominert i thailandske baht.

Tabellen under viser regnskapsført verdi av konsernets sikringsobjekter i virkelig verdi-sikringer, som er innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Per 31. desember		
Regnskapsført verdi av sikringsobjekter innregnet i oppstilling av finansiell stilling	33 004	43 003
Virkelig verdi-justeringer inkludert i regnskapsført verdi av sikringsobjektene	(3 288)	825

Sensitivitetsanalyse renterisiko

Konsernet beregner sensitiviteten på endringer i virkelig verdi av eiendeler og gjeld ved et parallelt skift i rentekurven for relevante valutaer. For hver simulering vil samme skift i rentekurven bli benyttet for alle valutaer. Sensitivitetsanalysen er kun utført for finansielle eiendeler og gjeld som representerer en vesentlig rentebærende posisjon. Gjeldsinstrumentene fører til at nettoposisjonen er en forpliktelse. Siden regnskapsmessig sikring er benyttet og rentebærende gjeld er målt til amortisert kost, vil ikke den fulle effekten av endring i virkelig verdi innregnes i resultatregnskapet. Dette er vist i tabellen under:

Beløp i millioner kroner	2022		2021	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Reduksjon (økning) i virkelig verdi av nettogjeld	1 225	(1 278)	1 629	(1 709)
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	66	(69)	41	(44)

Sensitivitetsanalyse for endring av flytende renter på netto finansposter i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	2022		2021	
	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter	Rentekurve opp 50 basispunkter	Rentekurve ned 50 basispunkter
Gevinst (tap) i resultatregnskapet	(399)	399	(491)	491

Valutarisiko

Konsernet er eksponert for endringer i verdien av norske kroner relativt til andre valutaer. Den regnskapsførte verdien av konsernets nettoinvesteringer i utenlandske enheter og avkastning fra disse investeringene vil variere med endringer i kronekursen. Konsernets regnskapsmessige resultat vil påvirkes av endringer i valutakursen, ettersom resultatene fra selskapene i utlandet regnes om til norske kroner til gjennomsnittskurs i perioden. Valutarisiko knyttet til enkelte nettoinvesteringer i utlandet er delvis sikret ved å utstede gjeldsinstrumenter i de aktuelle valutaene der det er hensiktsmessig. En kombinasjon av lån (sertifikater og obligasjoner) og valutaderivat (terminkontrakter og valutabytteavtaler) benyttes for dette formålet. Kortsiktige valutabytteavtaler brukes ofte i forbindelse med likviditetsstyring. Regnskapsmessig sikring av nettoinvesteringer blir benyttet dersom det er mulig.

Valutaeksponering oppstår også når Telenor ASA eller et av datterselskapene inngår transaksjoner eller har pengeposter i annen valuta enn sin funksjonelle valuta. I henhold til konsernets finansielle retningslinjer vurderes det om forpliktende kontantstrømmer i utenlandsk valuta større enn 300 millioner kroner skal sikres ved hjelp av terminkontrakter.

Finansielle instrumenter utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvesteringer i utenlandsk virksomhet

Per 31. desember 2022 og 2021 er noen større sikringsposisjoner blitt utpekt som nettoinvesteringssikringer.

Det finnes en økonomisk sammenheng mellom sikringsobjektene og -instrumentene siden nettoinvesteringen genererer en valutaomregningsrisiko som vil tilsvare valutarisikoen på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter.

Sikring av nettoinvesteringer utføres hovedsakelig i valutaer hvor det finnes velfungerende finansmarkeder, men konsernet kan også utpeke gjeld i korrelerte valutaer som sikringsinstrumenter for å sikre valutarisiko.

Konsernet har etablert sikringsforhold slik at underliggende risiko i sikringsinstrumentene motsvarer risikokomponenten som sikres. Sikringsineffektivitet kan oppstå når nivået på investeringene i utenlandske datterselskaper er lavere enn nivået på gjelden og derivatene som er utpekt som sikringsinstrumenter. Det er ingen ineffektivitet for årene 2022 og 2021.

For ytterligere informasjon og en avstemming av balansen for sikring av nettoinvesteringer i egenkapitalen, se note 28.

Sikring av nettoinvesteringer

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Beløp innregnet i øvrige resultatelementer som del av totalresultatet	(1 402)	2 447
Beløp reklassifisert fra øvrige resultatelementer til resultatregnskapet ved avgang	233	-

Sikring av nettoinvestering ble utført for investeringen i Bangladesh i 2022 ved bruk av derivater i amerikanske dollar, men sikringen ble avvirket på grunn av tap av økonomisk sammenheng i løpet av 2022. Per 31. desember 2022 var gjenværende saldo på 125 millioner norske kroner inkludert i netto investeringssikrings-reserven.

Rentebærende gjeld og derivater utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	2022		2021	
	Gjeld	Derivat	Gjeld	Derivat
Per 31. desember				
Pålydende beløp av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(50 533)	8 372	(54 232)	9 184
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring	(44 000)	(974)	(55 997)	(1 273)

Gjeld utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikringer innregnet på linjene Langsiktig rentebærende gjeld og Kortsiktig rentebærende gjeld i oppstilling av finansiell stilling.

Klassifisering i oppstilling av finansiell stilling av derivater utpekt som sikringsinstrumenter for sikring av nettoinvestering:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Per 31. desember		
Andre anleggsmidler	713	27
Andre finansielle omløpsmidler	2	320
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(1 306)	(950)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(382)	(669)
Virkelig verdi av instrumenter utpekt til nettoinvestering	(974)	(1 273)

Den følgende tabellen viser forfallsprofilen (i nominelle beløp) for konsernets instrumenter utpekt til nettoinvesteringssikring (kun effektiv del av instrumentene er medtatt):

Beløp i millioner kroner	Sum	<1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Per 31. desember 2022	(44 646)	(6 084)	(2 766)	(1 284)	(6 800)	(2 653)	(4 194)	(8 233)	(130)	(4 137)	(105)	(8 259)
Per 31. desember 2021	(49 304)	(5 688)	(1 903)	(3 707)	(2 449)	(7 126)	(3 057)	(4 223)	(8 259)	(134)	(4 372)	(8 386)

Gjennomsnittlige valutakurser i valutabytteavtaler utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var i.a. norske kroner per amerikansk dollar (8,57 i 2021) og 1,15 amerikanske dollar per euro (1,16 i 2021), 10,47 svenske kroner per euro (10,47 i 2021) og 10,83 norske kroner per euro (10,83 i 2021) i 2022. Gjennomsnittlige valutakurser i terminkontrakter utpekt som sikringsinstrumenter i nettoinvesteringssikring var 0,95 norske kroner per svensk krone (1,00 i 2021), 10,57 norske kroner per euro (9,98 i 2021), i.a. amerikanske dollar per euro (1,16 i 2021), 0,22 amerikanske dollar per malaysiske ringgit (0,24 i 2021), og 0,03 amerikanske dollar per thailandske baht (0,03 i 2021) i 2022.

Sensitivitetsanalyse valutarisiko

Denne analysen tar ikke hensyn til korrelasjon mellom ulike valutaer. Empiriske studier viser vesentlige diversifiseringseffekter mellom valutaene konsernet er eksponert mot.

Effekter knyttet til valutagevinst (tap)

Valutagevinster og -tap på pengeposter i utenlandsk valuta er ført i resultatregnskapene til Telenor ASA og datterselskaper. Netto valutagevinst (tap) i utenlandske datterselskaper omregnes til norske kroner i konsernregnskapet. Tabellen under viser effekten på konsernets netto valutatap ved en 10 % svekkelse av de ulike funksjonelle valutaene i konsernet (kun vesentlige eksponeringer er inkludert i tabellen):

Beløp i millioner kroner	Pengeposter i valuta							
	2022				2021			
	EUR	SEK	USD	Other	EUR	SEK	USD	Other
Svekkelse i funksjonell valuta								
NOK	-	(510)	(677)	(104)	(146)	(443)	(1212)	(116)

Effekter knyttet til omregningsdifferanser i øvrige resultatelementer

Omregning av datterselskaper fra deres funksjonelle valuta til konsernets presentasjonsvaluta (norske kroner) vil påvirke konsernets øvrige resultatelementer og egenkapital. Dersom norske kroner hadde svekket seg med 10 % mot konsernets øvrige funksjonelle valutaer, ville endringen i konsolidert regnskapsført egenkapital per 31. desember 2022, inkludert effekter fra nettoinvesteringssikring, vært en økning på omtrent 2,1 milliarder kroner (økning på 2,2 milliarder kroner per 31. desember 2021).

Tabellen nedenfor viser effekten på øvrige resultatelementer for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring hvis funksjonell valuta svekkes med 10 %.

Beløp i millioner kroner	2022				2021			
	EUR	SEK	USD	Other	EUR	SEK	USD	Other
Valutaeffekt på øvrige resultatelementer (før skatt) for instrumenter utpekt som nettoinvesteringssikring								
NOK	(2 420)	(1 211)	-	(585)	(2 474)	(1 128)	(267)	(636)
Sum effekt på øvrige resultatelementer	-	-	-	(4 216)	-	-	-	(4 505)

Effekter knyttet til omregning av resultat etter skatt

Omregning av resultater fra datterselskaper med annen funksjonell valuta enn norske kroner representerer også en valutaeksponering for konsernets rapporterte tall. Dersom presentasjonsvaluta (norske kroner) hadde svekket/styrket seg med 10 % mot alle andre valutaer i analysen ville resultatet etter skatt for konsernet vært 0,6 milliarder kroner høyere / lavere i 2022 (0,3 milliarder kroner i 2021).

Kredittrisiko

Kredittrisiko er tap som Telenor vil bli påført dersom en motpart ikke gjør opp sine finansielle forpliktelser. Konsernet vurderer maksimal eksponering for kredittrisiko til å være følgende:

Maksimal kreditteksponering

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Kontanter og kontantekvivalenter	9 929	15 223
Obligasjoner og sertifikater > 3 måneder (note 27)	277	327
Finansielle derivater (note 27)	1 017	1 333
Rentebærende fordringer – utsatt salgsvederlag (note 19)	-	998
Kundefordringer og andre kortsiktige finansielle fordringer (note 19)	16 480	17 286

Konsernets kredittrisiko stammer hovedsakelig fra kundefordringer, finansielle derivater og fra kontanter og kontantekvivalenter.

Kredittrisiko fra kontanter og kontantekvivalenter håndteres av konsernets treasury-avdeling i samsvar med konsernets finansielle retningslinjer. Kontantinskudd blir kun gjennomført med godkjente motparter og innenfor kredittgrenser fastsatt for hver motpart. Kredittgrenser for motparter vurderes regelmessig av konsernets styre. Grensene settes for å minimere konsentrasjonen av risiko for å motvirke finansielle tap som følge av motpartens potensielle manglende betalingssevne.

Kredittrisiko i finansielle derivater og bankinnskudd håndteres gjennom diversifisering, intern risikovurdering og beregning av kredittverdighet samt tiltak for å redusere kreditteksponeringen. De viktigste tiltakene for å redusere kreditteksponering er avtaler om motregning og sikkerhetsstillelse.

Kredittrisiko i kundefordringer anses å være begrenset på grunn av et høyt antall kunder i konsernets kundemasse. Det er derfor ikke behov for ytterligere avsetninger utover ordinære avsetninger for tap på krav. Se også note 19 for informasjon om aldersfordeling og tap på fordringer. Kredittrisiko knyttet til salg av håndsett på avbetaling, hvor diskonteringseffekten er ansett å være vesentlig, anses også å være begrenset. Kredittrisiko ved slike ordninger er innarbeidet i diskonteringsrenten og reflektert som reduksjon av driftsinntekter.

Per 31. desember 2022 var et kontantbeløp på 264 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring). Per 31. desember 2021 var et kontantbeløp på 658 millioner kroner stilt som sikkerhet (fordring).

De finansielle instrumentene innregnet i regnskapet er gruppert i klasser og kategorier basert på karakteristika ved de finansielle instrumentene. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på tilgjengelige markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Konsernet måler virkelig verdi ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

- Nivå 1: Kvotepriser (ujusterte) fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.
Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).
Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på kvoterte priser der slike er tilgjengelige, se note 30. Verdien av rentebærende forpliktelser som ikke handles i et aktivt marked er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimater på Telenor ASAs kredittmargin. Disse kredittkurvene er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle eiendeler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi, se note 19 for ytterligere informasjon. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser er regnskapsført verdi vurdert å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi, se note 24 for ytterligere informasjon. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelig verdi for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt, som vist note 27. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til anskaffelseskost dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan måles pålitelig.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelig verdi av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av fremtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av rentekurver, valutakurser og valutadifferanser (spreads) per 31. desember 2022 og per 31. desember 2021, se note 27 for ytterligere informasjon.

Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Garantiansvar per 31. desember	1 522	2 475

Telenor har gitt ulike typer garantier overfor eksterne parter, herunder garantier knyttet til partnerskapsavtaler, garanti for pensjonskasse og ulike garantier relatert til skatt. Tabellen inkluderer ikke kjøpte bankgarantier.

Regnskapsprinsipper

Konsernregnskapet inkluderer regnskapet til Telenor ASA og foretak kontrollert av Telenor ASA. Kontroll foreligger normalt når konsernet har mer enn 50 % av stemmene gjennom eierskap eller avtaler, bortsett fra der ikke-kontrollerende interesser hindrer utøvelse av kontroll. Datterselskaper har samme rapporteringsperioder som morselskapet og bruker samme regnskapsprinsipper. Konserninterne transaksjoner, saldoer, inntekter, kostnader og urealisert internfortjeneste eller tap elimineres ved konsolidering. Ikke-kontrollerende eierinteresser i datterselskaper presenteres i egenkapitalen atskilt fra egenkapitalen som kan henføres til eierne av morselskapet, se note 28. Ikke-kontrollerende eierinteresser er målt til forholdsmessig virkelig verdi av netto identifiserbare eiendeler på tidspunktet for virksomhetssammenslutningen og andel av endringer i egenkapitalen siden tidspunktet for virksomhetssammenslutningen.

Aksjer i datterselskaper

Beløp i millioner kroner	Forretnings- kontor	Eierandel i % 2022	Eierandel i % 2021	Regnskapsført verdi	Regnskapsført verdi
				per 31. desember 2022	per 31. desember 2021
Telenor Networks Holding AS	Norge	100,0	100,0	71 277	70 765
Telenor Global Shared Services AS	Norge	100,0	100,0	626	626
Telenor Communication II AS	Norge	100,0	100,0	7 235	7 235
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	70 977	70 977
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Telenor Maritime AS ¹⁾	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor GTI AS	Norge	100,0	100,0	3 850	3 850
Cinclus Technology AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Digital AS ²⁾	Norge	0,0	100,0	-	512
Telenor Real Estate AS	Norge	100,0	100,0	351	351
Sum				154 787	154 787

¹⁾ De resterende 1,1 % av aksjene i Telenor Maritime AS eies av Telenor Communication II AS.

²⁾ Telenor Digital AS er fusjonert med Telenor Linx AS som er eid av Telenor Networks Holding AS i 2022.

Aksjer i datterselskaper eid gjennom datterselskaper

	Forretningskontor	Eierandel i % 2022	Eierandel i % 2021
Telenor Networks Holding AS			
Telway AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Linx AS ¹⁾²⁾	Norge	100,0	100,0
Telenor Svalbard AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Norge AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Nordic Towers AS ³⁾	Norge	100,0	100,0
Telenor Satellite AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Fiber AS ⁴⁾	Norge	100,0	
Telenor Communication II AS			
Telenor Financial Services AS ⁵⁾	Norge	0,0	100,0
Telenor GO Pte Ltd	Singapore	100,0	100,0
SnT East Holding AS	Norge	100,0	100,0
Telenor India Private Ltd	India	100,0	100,0
Norkring België N.V.	Belgia	75,0	75,0
BLDNG.AI AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Marketplace Invest AS	Norge	100,0	100,0
Telenor South Asia Investment Pte Ltd ⁶⁾	Singapore	100,0	0,0
Telenor Mobile Holding AS			
Telenor Mobile Communications AS ⁶⁾	Norge	100,0	100,0
Telenor Danmark Holding A/S	Danmark	100,0	100,0
Telenor Sverige AB	Sverige	100,0	100,0
Telenor Connexion AB	Sverige	100,0	100,0
Canal Digital Finland Oy	Finland	100,0	100,0
Telenor Finland Holding Oy	Finland	100,0	100,0
Telenor Maritime AS			
Telenor Maritime Inc	USA	100,0	100,0
Telenor Maritime AB	Sverige	100,0	100,0
Telenor Maritime Pte	Singapore	100,0	100,0
Telenor Maritime Oy	Finland	100,0	100,0
Telenor Real Estate AS			
Telenor Eiendom Hareløkken AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Nord 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Møre og Romsdal og Trøndelag 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Vestlandet og Rogaland 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Agder Vestfold og Telemark 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Viken og Innlandet 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Øvre Strandgate 5 2 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Låveveien 55 AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Jeløy Radio AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Tryvann Radio AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Festekontrakter AS	Norge	100,0	100,0
Telenor Linx AS ²⁾			
Telenor Health AS	Norge	100,0	100,0

¹⁾ Selskapet var tidligere presentert som Telenor Global Services AS.

²⁾ Telenor Digital AS er fusjonert med Telenor Linx AS i 2022.

³⁾ Selskapet var tidligere presentert som Telenor Tower Holding AS.

⁴⁾ Selskapet er etablert i 2022.

⁵⁾ Selskapet er fusjonert med Telenor Communication II AS i 2022.

⁶⁾ Selskapet er solgt fra Telenor Mobile Communications AS til Telenor Communication II AS i 2022.

Andre vesentlige datterselskap (eid gjennom holdingselskaper)

	Forretningskontor
Telenor A/S	Danmark
Telenor Pakistan (Private) Ltd.	Pakistan
Total Access Communications Plc. (dtac)	Thailand
GrameenPhone Ltd.	Bangladesh
Unitech Wireless Private Limited	India
DNA Plc	Finland

Konsernet konsoliderte Digi før det ble fusjonert med Celcom i november 2022 og rapportert som et tilknyttet selskap. Aksjene i Digi var notert på Bursa Malaysia Securities Berhad og aksjene var fordelt på mange aksjonærer. Ettersom konsernet eide 49 % av aksjene, måtte 98 % av aksjene være til stede på generalforsamlingen for at konsernet ikke skal ha flertallet av stemmene. Som en konsekvens av dette og basert på erfaring fra tidligere generalforsamlinger, hadde konsernet i realiteten kontroll over Digi's aktiviteter. Konsernet vurderte det slik at kontroll ble opprettholdt gjennom flertall av stemmer på generalforsamling og i styremøtene. Konsolidering basert på faktisk kontroll ble vurdert løpende.

Tilknyttede selskaper er normalt de enhetene hvor Telenor har mellom 20 og 50 % eierskap. Felleskontrollerte ordninger er når Telenor deler kontroll med andre parter. Den 30. november 2022 fusjonerte datterselskapet Digi i Malaysia med Celcom. Dette resulterte i en fraregning som datterselskap av Telenor med en gevinst på 32,9 milliarder kroner. Etter fusjonen har Telenor en eierandel på 33,1% og CelcomDigi er et tilknyttet selskap.

Regnskapsprinsipper

Tilknyttede selskaper er de enhetene hvor Telenor har betydelig innflytelse, men ikke kontroll eller felles kontroll, vanligvis mellom 20 og 50 prosent stemmerett. Felleskontrollert virksomhet er de enhetene hvor det kreves enstemmig samtykke fra eierne om viktige beslutninger og hvor partene har rettigheter til netto eiendeler. Andeler i felleskontrollert virksomhet og tilknyttede selskaper regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Investeringene innregnes første gang til anskaffelseskost (inkludert transaksjonskostnader) og justeres deretter for andel av gevinster og tap, fratrukket mottatt dividende og eventuelle nedskrivninger. Resultatet presenteres på egen linje i resultatregnskapet.

En investering er en felleskontrollert driftsordning når det kreves enstemmig samtykke fra eierne om viktige beslutninger og Telenor og partene har rettigheter til bestemte eiendeler og forpliktelser. Disse enhetene konsolideres linje for linje med en andel av inntekter og kostnader, og de spesifikke eiendeler og forpliktelser eller den forholdsmessige andelen av felles eide eiendeler og forpliktelser.

For investeringer hvor regnskap ikke er tilgjengelig på tidspunktet Telenor publiserer sin rapport, regnskapsføres andelen av nettoinntekten med ett kvartals etterslep. Det gjøres justeringer for vesentlige transaksjoner eller hendelser kjent i markedet. For å sikre konsistens oppdateres ikke årsrapporten i situasjoner der regnskapet for det foretaket gjøres tilgjengelig etter fjerde kvartal og før utgivelsen av årsrapporten, med mindre transaksjonene eller hendelsene er vesentlige.

Tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Regnskapsført verdi per 1. januar	5 683	6 417
Tilgang	35 089	393
Avgang ¹⁾	(432)	3
Andel resultat etter skatt ²⁾	(232)	(480)
Andel øvrige resultatelementer	46	79
Mottatt utbytte ³⁾	(575)	(532)
Omregningsdifferanser	106	(198)
Regnskapsført verdi per 31. desember	39 686	5 683
Hvorav investering i CelcomDigi ⁴⁾	34 436	-
Hvorav investering i Telenor Microfinance Bank Limited ⁵⁾	828	952
Hvorav investering i Carousell ⁶⁾	2 660	2 619
Hvorav investering i Allente	1 369	1 420
Hvorav investering i øvrige	393	692

¹⁾ Gjelder hovedsakelig avhending av Wave Money i løpet av 2022.

²⁾ Andel resultat etter skatt inkluderer konsernets andel av selskapenes resultater etter skatt, avskrivning av merverdier, nedskrivninger og justering for forskjeller i regnskapsprinsipper.

³⁾ Hvorav 0,3 milliarder kroner fra Allente og 0,3 milliarder kroner fra CelcomDigi i 2022, og 0,5 milliarder kroner fra Allente i 2021.

⁴⁾ Hvorav 34,1 milliarder kroner relaterer seg til markedsverdien av investeringen beholdt ved avhending av Digi.

⁵⁾ Hvorav beløp allokert til goodwill utgjør 0,8 milliarder kroner i 2022 og 0,9 milliarder kroner i 2021.

⁶⁾ Hvorav beløp allokert til goodwill utgjør 2,7 milliarder kroner i 2022 og 2,1 milliarder kroner i 2021.

Som annonsert i juni 2021 inngikk Telenor og Axiata Group Berhad en avtale om å fusjonere Digi.Com Berhad og Celcom Axiata Berhad i Malaysia. Sammenslåingen av telekommunikasjonsvirksomheten til Celcom og Digi i Malaysia ble fullført 30. november 2022. Ved gjennomføringen utstedte Digi 3,96 milliarder aksjer til Celcom's eier Axiata i tillegg til å foreta kontantbetalinger på 5,4 milliarder kroner. Emisjonen utvannet Telenors eierandel til 32,5 %, Telenor mistet kontrollen over Digi og Digi ble dekonsolidert og innregnet som tilknyttet selskap per 30. november 2022. Som en del av transaksjonen for å bringe Telenor og Axiata til lik eierandel, kjøpte Telenor på samme dato opp 73,4 millioner aksjer fra Axiata til et beløp på 667 millioner kroner. Telenors eierandel etter transaksjonen i CelcomDigi er 33,1 %. Gevinsten på 32,9 milliarder kroner ble bokført på tidspunktet for tap av kontroll over Digi basert på markedsverdien av det sammenslåtte virksomheten på første handelsdag, dvs. 1. desember 2022, som var 34,1 milliarder kroner for Telenors eierandel i det nye selskapet CelcomDigi. Se note 12 for mer informasjon.

I løpet av 2022 har konsernet gjennomført et kapitalinnskudd på 0,2 milliarder, i henhold til sin proporsjonale eierandel i Telenor Microfinance Bank Limited ("TMB"). Andel av netto tap for 2022 inkluderer konsernets andel av tap i TMB på 0,2 milliarder kroner (0,3 milliarder kroner i 2021).

Som annonsert 17. januar 2022 inngikk Telenor en avtale med Yoma Strategic om å selge konsernets 51 % eierandel i Digital Money Myanmar Limited (Wave Money) til Yoma MFS Holdings Pte. Ltd, et datterselskap av Yoma Strategic. Transaksjonen ble avsluttet 7. desember 2022 for et kontantvederlag på 0,4 milliarder kroner. Inntektsført tap ved avhendelse var 35 millioner kroner i løpet av 2022.

I 2022 ble Telenors økonomiske eierandel i Carousell utvannet etter ny kapitalinvestering på 15 millioner amerikanske dollar. Tapet på 36 millioner kroner ble bokført i løpet av 2022 ved antatt avhendelse. Per 31. desember 2022 er Telenors økonomiske eierandel i Carousell 32,4 %. I løpet av 2021 ble ny kapital på 100 millioner amerikanske dollar hentet inn av Carousell, noe som førte til utvanning av Telenors økonomiske eierandel i Carousell fra 37,4 % til 33,6 % per 31. desember 2021. Gevinsten på NOK 21 millioner ble bokført i løpet av 2021.

Vesentlige tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomheter

CelcomDigi

CelcomDigi er et tilknyttet selskap hvor Telenor kontrollerer 33,1 % av aksjene og stemmerettighetene. Det tilknyttede selskapet regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. CelcomDigi er et telekommunikasjonsselskap, notert på Bursa Malaysia Berhad og ble den største mobilnettoperatøren i Malaysia gjennom en fusjon mellom det tidligere Telenor-datterselskapet Digi og Celcom Axiata Berhad i november 2022. Telenors andel av CelcomDigi's markedsverdi utgjorde 34,7 milliarder kroner pr. 31. desember 2022.

Konsernet er ikke kjent med vesentlige begrensninger som begrenser CelcomDigi's mulighet til å overføre midler til sine aksjonærer. For eksempel i form av utbytte, tilbakebetaling av forskudd eller gitt lån.

Ettersom de finansielle kvartalsresultatene til det børsnoterte selskapet CelcomDigi ikke alltid vil bli publisert på det tidspunktet Telenor rapporterer sine kvartalsresultater, vil Telenor inkludere andelen av overskuddet fra CelcomDigi med en fjerdedel etterslep. Dette betyr at fjerde kvartalsresultatet til CelcomDigi bestående av desember 2022 vil bli inkludert i Telenors Q1 2023-rapport.

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for CelcomDigi. Beløpene reflekterer åpningsbalansen for CelcomDigi per 1. desember 2022, justert for utbytte mottatt av Telenor i desember 2022. Den finansielle informasjon inkluderer foreløpig allokering av merverdier innregnet som en del av fusjonen, og avstemming med balanseført verdi av investeringen for konsernet:

Beløp i millioner kroner	2022
Oppstilling av finansiell stilling	
Anleggsmidler	77 836
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	9 593
Kontanter og kontantekvivalenter	7 744
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(6 978)
Langsiktig rentebærende gjeld	(33 310)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(8 194)
Sum egenkapital	46 691
Konsernets andel egenkapital	15 455
Goodwill relatert til konsernets investering	18 981
Regnskapsført verdi av konsernets investering	34 436
Mottatt utbytte	289

Allente

Allente Group AB (Allente) er en felleskontrollert virksomhet der konsernet kontrollerer 50 % av utestående aksjer og stemmerettigheter. Den felleskontrollerte virksomheten regnskapsføres etter egenkapitalmetoden. Allente er en nordisk TV distributør som kringkaster via satellitt og internett-TV til kunder hjemmehørende i Norge, Sverige, Danmark og Finland. Allente ble opprettet i mai 2020 gjennom en fusjon mellom konsernets tidligere datterselskap Canal Digital og Nordic Entertainment Group (NENT).

Tabellen nedenfor viser en oppsummering av finansiell stilling for Allente, og en avstemming av regnskapsmessig bokført verdi av investeringen for konsernet:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Oppstilling av totalresultatet		
Driftsinntekter	6 472	6 826
EBITDA	1 181	593
Avskrivninger og amortiseringer	(526)	(663)
Netto finansposter	(62)	-
Skattekostnad	(143)	46
Resultat etter skatt	470	(25)
Øvrige resultatelementer	83	148
Totalresultat	553	123
Konsernets eierandel i %	50	50
Konsernets andel av resultat etter skatt fra videreført virksomhet	235	(12)
Konsernets andel av øvrige resultatelementer	42	74
Konsernets andel av totalresultat	277	61

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Oppstilling av finansiell stilling		
Anleggsmidler	4 401	4 910
Omløpsmidler, eksklusiv kontanter og kontantekvivalenter	1 781	1 647
Kontanter og kontantekvivalenter	144	191
Langsiktig ikke-rentebærende gjeld	(442)	(514)
Langsiktig rentebærende gjeld	(1 948)	(2 252)
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	(1 971)	(1 940)
Sum egenkapital	1 964	2 042
Konsernets andel egenkapital	982	1 021
Goodwill relatert til konsernets investering	387	399
Regnskapsført verdi av konsernets investering	1 369	1 420
Mottatt utbytte	285	501

Felleskontrollert driftsordning

Konsernet er involvert i fire felleskontrollerte driftsordninger for nettverksdeling i Sverige, Danmark og Finland. Disse felleskontrollerte driftsordningene er strukturert gjennom separate foretak. Aktivitetene er utformet for å levere tjenester til de respektive eierne i ordningene og dermed er disse ordningene klassifisert som felleskontrollerte driftsordninger.

Felleskontrollert driftsordning	Beskrivelser	Eierandel i %
3G Infrastructure Services AB	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren 3 i Sverige ¹⁾	50
Net4Mobility HB	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren Tele2 Sverige AB i Sverige ¹⁾	50
TT Netværket P/S	En felleskontrollert driftsordning under en partnerskap-avtale, med mobiloperatøren TeliaSonera Mobile Holding AB i Danmark	50
Suomen Yhteisverkko Oy	En felleskontrollert driftsordning med mobiloperatøren Telia Finland Oy i Finland ²⁾	49

¹⁾ I henhold til svensk lov er alle partnere i et partnerskap solidarisk ansvarlig for alle forpliktelser i partnerskapet.

²⁾ I henhold til aksjeeier-avtalen er begge parter i fellesskap, og hver for seg, ansvarlige for alle forpliktelser i den felleskontrollerte driftsordningen.

Telenor ASA er 53,97 % eid av Den Norske Stat representert ved Nærings- og fiskeridepartementet (NFD). Transaksjoner mellom Telenor og norske myndigheter anses derfor som nærstående transaksjoner. Videre anses transaksjoner mellom Telenor og tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet som nærstående transaksjoner. Alle transaksjoner med disse nærstående partene er basert på armlengdeprinsippet.

Transaksjoner med norske myndigheter

Det norske telekommunikasjonsmarkedet er underlagt lov om elektronisk kommunikasjon av 4. juli 2003 og forskrifter som er utstedt i medhold av denne loven. I henhold til en avtale mellom Telenor og Kommunal- og Distriktsdepartementet leverer Telenor utvalgte leveringspliktige tjenester (USO – Universal Service Obligation). USO-forpliktelsen omfatter blant annet leveranse av offentlig taletelefoni og tilgang til internett til alle husholdninger og bedrifter. Telenor er videre pålagt å tilby tekstmeldingstjenester til døve og hørselshemmede. Telenor mottar ingen kompensasjon fra Den Norske Stat for levering av USO-forpliktelsene.

I tillegg var Telenor i 2022 og 2021 pålagt spesielle samfunnstjenester, primært knyttet til sikkerhet og beredskap (totalforsvaret) etter avtale mellom Justis- og beredskapsdepartementet og Telenor Kystradio. Telenor mottok en kompensasjon på 97 millioner kroner i 2022 og 93 millioner kroner i 2021 for levering av disse tjenestene.

Telenor kan også motta kompensasjon i forbindelse med oppfyllelse av tilleggskrav for å tilfredsstille nasjonale behov for sikkerhet i elektronisk kommunikasjonsnett og andre lovpålagte tjenester. Telenor mottok en kompensasjon på 110 millioner kroner i 2022 og 57 millioner kroner i 2021 for levering av slike tjenester.

I 2022 og 2021 mottok Telenor tilskudd på 274 millioner kroner i 2022 og 67 millioner kroner i 2021 i offentlige tilskudd i forbindelse med utbygging av bredbåndsnettverk i utpekte områder i Norge.

Telenor betaler et årlig gebyr til Nasjonal kommunikasjonsmyndighet og en årlig avgift til Kommunal- og moderniseringsdepartementet for å kunne levere elektroniske kommunikasjonstjenester, herunder frekvenstillatelse og nummer. Gebyret/avgiften var på 185 millioner kroner i 2022 og 189 millioner kroner i 2021.

I 2021 investerte Telenor 1,2 milliarder kroner i spektrum i 2,6-GHz og 3,6 GHz-båndene i Norge. Tildelingen av 2,6 GHz-båndet kunne anvendes fra 1. januar 2022, mens 2,6 GHz-båndet vil kunne tas i bruk fra 1. januar 2023. Begge lisensene er gyldige til 31. desember 2042.

I tillegg solgte Telenor transmisjonskapasitet og relaterte tjenester i det analoge og digitale bakkenettet til Norsk rikskringkasting AS for 226 millioner kroner i 2022 og 210 millioner kroner i 2021.

Telenor leverer telefoni og mobiltelefoni, leide samband, utstyr, internett-tjenester, TV-distribusjon og andre tjenester til den offentlige forvaltning inkludert selskaper kontrollert av staten basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Telenor kjøper også tjenester, eksempelvis posttjenester, basert på vanlige forretningsmessige vilkår. Detaljer om slike transaksjoner er ikke inkludert i noten.

Transaksjoner med tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2022		2021	
	Salg til	Kjøp fra	Salg til	Kjøp fra
	483	(791)	499	(696)

Fordringer på og gjeld til tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter

Beløp i millioner kroner	2022		2021	
	Fordringer	Gjeld	Fordringer	Gjeld
	210	(41)	88	(38)

Salg til tilknyttede selskaper i 2022 and 2021 inkluderer NOK 420 millioner kroner og NOK 432 millioner kroner i salg av satellittkapasitet til Allente-gruppen. Kjøp fra Strex AS relatert til mobile innholdstjenester beløper seg til 578 millioner kroner i 2022 og 542 millioner kroner i 2021.

CelcomDigi innregnes som et tilknyttet selskap fra desember 2022 etter at fusjonen av Digi og Celcom var fullført. Telenor har en fordring mot CelcomDigi på NOK 131 millioner kroner, hvorav NOK 72 millioner kroner knytter seg til integrasjonskostnader fra 2021 og 2022.

Transaksjoner med datterselskaper elimineres i konsernregnskapet og representerer ikke transaksjoner med nærstående parter. Se note 35 for mer informasjon om felleskontrollerte driftsordninger og note 34 for mer informasjon om selskaper i konsernet.

For informasjon om ytelser til ledelsen, se note 37 Godtgjørelse til ledelsen og eksternt revisor samt kapittel 11 og 12 i delen om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning.

Godtgjørelse til konsernledelsen

Tabellen under viser total godtgjørelse til konsernsjefen og konsernledelsen i 2022 og 2021 per kategori.

Beløp i millioner kroner	2022 ⁷⁾	2021 ⁷⁾
Grunnlønn ¹⁾	39,4	35,6
Tilleggsytelser ²⁾	5,4	4,9
Korttidsinsentiv (årsbonus) ³⁾	11,6	10,5
Langtidsinsentiv (LTI) ⁴⁾	10,2	8,7
Ekstraordinær godtgjørelse ⁵⁾		0,9
Pensjon ⁶⁾	6,9	6,0
Total godtgjørelse	73,5	66,7

¹⁾ Grunnlønn inkluderer feriepenger hvis relevant.

²⁾ Tilleggsytelser inkluderer alle typer kontant- eller naturalytelser som for eksempel bilgodtgjørelse eller fordel firmabil, forsikring, mobiltelefon- og bredbåndsabonnement, tilleggsytelser til utstasjonerte som for eksempel bolig og skolekostnader for barn.

³⁾ Korttidsinsentiv (årsbonus) reflekterer faktisk bonusbeløp og ekskluderer feriepenger. Feriepenger rapporteres, hvis relevant, under 'grunnlønn'.

⁴⁾ Langtidsinsentiv (LTI) er en flerårig incentivordning som er en begrenset aksjeplan hvor deltakerne kan motta aksjer eller fantomaksjer for en definert maksimal prosentandel av sin årlige grunnlønn. Aksjene er låst i en periode på 3 år (4 år for aksjer tildelt før 2020). Beløpene som er rapportert for langtidsinsentiv (LTI) ordning reflekterer de årlige kostnadene for alle aktive programmer det året.

⁵⁾ I 2021 ga Telenor en engangskompensasjon for å anerkjenne utfordringene som de omfattende restriksjonene knyttet til reise og bevegelsesfrihet hadde på utstasjonerte ansatte og familiene deres. Kompensasjonen tilsvarte én måneds grunnlønn.

⁶⁾ Beregningene av pensjonsopptjening er basert på de samme aktuariemessige og andre forutsetninger som benyttes i pensjonsberegningene i note 21.

⁷⁾ Skatter i Norge pådratt for leder i oppdrag til Singapore på 6.6 million kroner i 2022 (5.6 millioner kroner i 2021) på grunn av dobbeltbeskatning i Singapore og Norge som følge av reiserestriksjoner under Covid-19 pandemien er ikke inkludert i tabellen ovenfor.

I tillegg til ovenstående, utgjør godtgjørelse til styret 6,4 millioner kroner i 2022 og 5,5 millioner kroner i 2021. Godtgjørelse til medlemmer av styret består av et årlig styrehonorar avhengig av rolle i styret samt honorar for eventuell deltagelse i styrekomiteer.

Lån til ansatte

Lån til ansatte var til sammen på 4,3 millioner kroner per 31. desember 2022 og 3,9 millioner kroner per 31. desember 2021.

NOTE 38 Honorar til ekstern revisor

Tabellen nedenfor oppsummerer påløpte revisjonshonorarer for 2022 og 2021 og honorarer for revisjonsrelaterte tjenester, skattetjenester og andre tjenester. Honorarer inkluderer både norske og utenlandske datterselskaper.

Beløp i millioner kroner eksklusiv	Revisjon		Attestasjonstjenester		Skatterelaterte tjenester		Andre tjenester	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Telenor ASA	7,0	6,1	0,7	0,3	0,6	0,6	0,1	2,0
Andre konsernselskaper	32,7	32,3	5,6	4,7	23,0	14,7	8,6	8,8
Sum konsernrevisor	39,7	38,3	6,3	5,0	23,7	15,3	8,7	10,8
Andre revisorer i datterselskap	0,5	0,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Totalt	40,2	39,2	6,4	5,0	23,7	15,3	8,7	10,8

Honorarer for revisjonstjenester inkluderer honorarer knyttet til påkrevd lovpålagt og finansiell revisjon. Ytterligere attestasjonstjenester inkluderer i hovedsak andre attestasjonstjenester som kreves av lover og forskrifter, attester knyttet til informasjonssystem, revisjoner, attester og avtalte prosedyrer rapportert til regulatorer og andre tredjeparter.

Honorarer for skattetjenester inkluderer skatteoverholdelse og rådgivning om skatteregler og konsekvenser, samt skattemessige due diligence-tjenester i forbindelse med oppkjøp, avhendelser og andre transaksjoner. Andre honorarer relaterer seg primært til prosess/system/prosjekt/leverandørgjennomgang, finansielle due diligence-tjenester og konsultasjoner i forbindelse med oppkjøp, avhendelser og andre transaksjoner.

NOTE 39 Aksjer og aksjonærer

Aksjeinformasjon

Telenor ASA hadde per 31. desember 2022 en aksjekapital på 8.396.748.198 kroner fordelt på 1.399.458.033 ordinære aksjer pålydende 6 kroner. Alle aksjer har lik stemmerett og rett til utbytte. Per 31. desember 2022 og 2021 eide Telenor ingen egne aksjer.

Aksjonærer

Per 31. desember 2022 hadde Telenor ASA cirka 61.300 VPS-registrerte aksjonærer, sammenlignet med rundt 57.100 på samme tid året før.

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2022 fra aksjonærregisteret ¹⁾

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	62 579 157	4,47
3 State Street Bank and Trust Company (nominee)	29 014 798	2,07
4 State Street Bank and Trust Company (nominee)	26 948 952	1,93
5 State Street Bank and Trust Company (nominee)	24 298 544	1,74
6 JPMorgan Chase Bank (nominee)	22 474 455	1,61
7 JPMorgan Chase Bank (nominee)	18 634 411	1,33
8 State Street Bank and Trust Company (nominee)	18 235 048	1,30
9 State Street Bank and Trust Company (nominee)	14 369 399	1,03
10 State Street Bank and Trust Company (nominee)	13 076 230	0,93
11 Clearstream Banking S.A. (nominee)	10 777 743	0,77
12 The Northern Trust Comp (nominee)	10 424 701	0,74
13 The Bank of New York Mellon (nominee)	9 100 156	0,65
14 Verdipapirfondet KLP Aksjenorge IN	8 534 582	0,61
15 BNP Paribas (nominee)	8 481 555	0,61
16 VPF DNB AM Norske Aksjer	7 009 921	0,50
17 Verdipapirfondet Storebrand Norge	6 723 481	0,48
18 State Street Bank and Trust Company (nominee)	6 509 442	0,47
19 Euroclear Bank S.A./N.V. (nominee)	6 264 538	0,45
20 Danske Invest Norske INSTIT. II	6 138 212	0,44
Sum aksjer 20 største aksjonærer	1 064 815 745	76,10
Antall aksjer totalt	1 399 458 033	100,00

De 20 største aksjonærene per 31. desember 2022, underliggende eiere ²⁾

Navn på aksjonær	Antall aksjer	%
1 Den norske stat, ved Nærings- og Fiskeridepartementet	755 220 420	53,97
2 Folketrygdfondet	62 579 157	4,47
3 BlackRock Institutional Trust Company, N.A.	28 908 338	2,07
4 DNB Asset Management AS	27 135 763	1,94
5 The Vanguard Group, Inc.	24 842 271	1,78
6 DWS Investment GmbH	12 730 679	0,91
7 Caisse de Depot et Placement du Quebec	12 679 695	0,91
8 Storebrand Kapitalforvaltning AS	12 147 338	0,87
9 KLP Forsikring	10 568 174	0,76
10 Lazard Asset Management, L.L.C.	9 718 372	0,69
11 BlackRock Advisors (UK) Limited	7 496 236	0,54
12 APG Asset Management N.V.	7 435 292	0,53
13 Danske Invest Asset Management AS	7 028 900	0,50
14 State Street Global Advisors (US)	6 572 343	0,47
15 Pyrford International Limited	6 216 179	0,44
16 Fidelity International	6 093 235	0,44
17 Aberdeen Standard Investments (Edinburgh)	5 827 471	0,42
18 Legal & General Investment Management Ltd.	5 620 721	0,40
19 Danske Bank Asset Management	5 287 074	0,38
20 Deka Investment GmbH	5 037 420	0,36
Sum aksjer 20 største aksjonærer	1 019 145 078	72,85
Antall aksjer totalt	1 399 458 033	100,00

¹⁾ Kilde: VPS aksjonærregister.

²⁾ Aksjonærlisten blir levert av Nasdaq Advisory Services og er fremskaffet gjennom analyse av sluttinvestor- og fondsforvaltningsopplysninger, gitt på anmodning fra forvalterkonti registrert som aksjonærer i Telenors aksjonærregister. Til tross for at alle rimelige undersøkelser er foretatt for å verifisere all informasjon, kan verken Telenor eller Nasdaq Advisory Services garantere for at opplysningene er fullstendige.

NOTE 40 Hendelser etter balansedagen

Sammenslåingen av dtac og True i Thailand

Den 1. mars 2023 kunngjorde Telenor fullføringen av sammenslåingen av teleselskapene til True og dtac i Thailand. Transaksjonen er den største fusjonen innenfor telekommunikasjon i Sørøst-Asia målt i samlet virksomhetsverdi. Navnet på det nye selskapet er True Corporation. Telenors eierandel i True Corporation etter transaksjonen er 30,3 %. Gevinsten fra salget av dtac vil bli rapportert i 1. kvartal 2023. True Corporation vil bli regnskapsført som et tilknyttet selskap etter egenkapitalmetoden fremover.

Delsalg av Telenor Fiber AS (Norge)

Den 1. februar 2023 kunngjorde Telenor fullføringen av transaksjonen med å selge 30 prosent av det nyetablerte selskapet Telenor Fiber AS i Norge til et konsortium ledet av KKR. Den avtalte salgsprisen representerer en virksomhetsverdi for den norske fibervirksomheten på 36,1 milliarder kroner, noe som gir Telenor et proveny på 10,8 milliarder kroner. Transaksjonen resulterer i en økning av egenkapitalen til aksjonærene i Telenor ASA på rundt 7,6 milliarder kroner.

Delvis oppgjør til Department of Telecommunications i India

Den 30. januar 2023 betalte Telenor 1,5 milliarder kroner til Department of Telecommunications i India knyttet til garantier gitt til Bharti Airtel i perioden Telenor hadde virksomhet i India. Betalingen er en delbetaling av tvisten knyttet til beregningsgrunnlaget for lisensbetalinger og avgifter for bruk av spektrum. Utbetalingen vil redusere avsetningen som er innregnet i balansen tilsvarende. Se note 23 Tvister og betingede forpliktelser og 12 Holdt for salg og avvirket virksomhet.

Utbytte foreslått eller vedtatt av styret i datterselskaper med ikke-kontrollerende interesser

Dtac - Thailand

Den 26. januar 2023 foreslo styret i dtac et endelig utbytte for 2022 på THB 1,22 per aksje som tilsvarer ca. NOK 0,8 milliarder i totalt utbytte og cirka NOK 0,3 milliarder for den ikke-kontrollerende eierinteressen.

Grameenphone - Bangladesh

Den 30. januar 2023 foreslo styret i Grameenphone Ltd. et endelig utbytte for 2022 på BDT 9,5 per aksje, som tilsvarer ca. NOK 1,2 milliarder i totalt utbytte og cirka NOK 0,5 milliarder for den ikke-kontrollerende eierinteressen.

Resultatregnskap for morselskapet

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2022	2021
Driftsinntekter	1	871	895
Lønn og personalkostnader	2, 14	(634)	(631)
Andre driftskostnader	3	(918)	(890)
Av- og nedskrivninger	7, 8	(50)	(18)
Sum driftskostnader		(1 602)	(1 539)
Driftsresultat		(731)	(644)
Finansinntekter og -kostnader			
Finansinntekter	5	7 841	15 061
Finanskostnader	5	(1 384)	(967)
Netto valutagevinster (tap)	5	(2 563)	1 457
Netto verdiendring finansielle instrumenter	5	406	185
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	5	-	10 383
Netto finansinntekter og -kostnader		4 300	26 119
Resultat før skatt		3 569	25 475
Inntektsskatt	6	2 207	(1 630)
Resultat etter skatt		5 776	23 845

Oppstilling av totalresultat for morselskapet

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Resultat etter skatt	5 776	23 845
Øvrige resultatelementer		
Estimatendringer knyttet til pensjoner	33	(34)
Inntektsskatt	(7)	7
Sum av poster som ikke kan reklassifiseres til resultatet i senere perioder	26	(27)
Øvrige resultatelementer, netto etter skatt	26	(27)
Totalresultat	5 802	23 818

Oppstilling av finansiell stilling for morselskapet

Telenor ASA per 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2022	2021
EIENDELER			
Eiendel ved utsatt skatt	6	1 254	2 003
Pensjonsmidler	14	156	132
Goodwill		20	20
Immaterielle eiendeler	7	4	5
Bruksretteieendeler	8	900	945
Varige driftsmidler		11	13
Aksjer i datterselskaper	9	154 787	154 787
Langsiktige rentebærende fordringer på konsernselskaper	15	32 126	31 592
Andre langsiktige finansielle eiendeler	10, 11	4 497	2 043
Sum anleggsmidler		193 755	191 540
Kundefordringer på konsernselskaper		515	363
Eksterne kundefordringer		19	1
Andre kortsiktige finansielle eiendeler	10, 11	199	830
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer	11	4 651	7 333
Sum omløpsmidler		5 384	8 527
Sum eiendeler		199 139	200 067
EGENKAPITAL OG GJELD			
Egenkapital	12	104 856	112 065
Gjeld			
Langsiktige leieforpliktelser	8	860	883
Langsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	64 962	67 357
Langsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11	1 420	1 077
Pensjonsforpliktelser	14	488	531
Andre forpliktelser		73	47
Sum langsiktig gjeld		67 803	69 895
Kortsiktige leieforpliktelser	8	67	67
Kortsiktig rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 15	15 102	7 480
Kortsiktig rentebærende ekstern gjeld	11	5 263	4 992
Trekk på konsernkonto	11	4 777	1 965
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper	11, 13	112	58
Kortsiktig ikke-rentebærende ekstern gjeld	11, 13	1 159	3 545
Sum kortsiktig gjeld		26 480	18 107
Sum egenkapital og gjeld		199 139	200 067

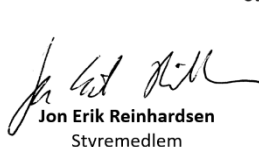


Gunn Wærsted
Styreleder


Fornebu, 21. mars 2023



Jørgen Kildahl
Nestleder



Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem



Nina Bjørnstad
Styremedlem



Pieter Knook
Styremedlem



Astrid Simonsen Joos
Styremedlem



Elisabetta Ripa
Styremedlem



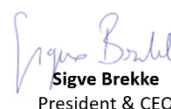
Roger Rønning
Ansattrepresentant



Irene Vold
Ansattrepresentant



Jan Otto Eriksen
Ansattrepresentant



Sigve Brekke
President & CEO

Oppstilling av kontantstrømmer for morselskapet

Telenor ASA 1. januar – 31. desember

Beløp i millioner kroner	Note	2022	2021
Resultat før skatt		3 569	25 475
Betalt skatt		(1 509)	(569)
Netto (gevinst) tap, nedskrivninger og endring i virkelig verdi av finansielle eiendeler og gjeld		-	(10 383)
Av- og nedskrivninger		50	18
Netto valuta (gevinst) tap ikke relatert til operasjonelle aktiviteter		3 208	(1 747)
Netto endring i påløpte ikke betalte renter til/fra konsernselskaper		(316)	(48)
Innbetaling av utbytte		-	8 000
Inntektsført utbytte		-	(8 000)
Innbetalinger av renter		576	137
Utbetalinger av renter		(1 381)	(921)
Netto endring i andre tidsavgrensingsposter		957	673
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter		5 154	12 635
Utbetalinger ved tilgang varige driftsmidler og immaterielle eiendeler		(3)	(2)
Utbetalinger ved tilgang og kapitalendringer datterselskaper		-	(3 025)
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter		(3)	(3 027)
Innbetalinger ved opptak av gjeld		2 077	1 035
Utbetalinger ved tilbakebetaling av gjeld		(7 699)	(4 445)
Nedbetaling av leieforpliktelser	8	(23)	(6)
Endring av utlån under konserninterne trekkrettigheter		7 883	2 684
Utbetaling av utbytte til aksjonærer i Telenor ASA		(13 015)	(12 595)
Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter		(10 777)	(13 327)
Effekt av valutakursendringer på kontanter og kontantekvivalenter		132	(54)
Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter		(5 494)	(3 773)
Kontanter og kontantekvivalenter per 1. januar		5 368	9 141
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		(126)	5 368
Spesifisering av kontanter og kontantekvivalenter			
Betalingsmidler og kortsiktige plasseringer		4 651	7 333
Trekk på konsernkonto		(4 777)	(1 965)
Kontanter og kontantekvivalenter per 31. desember		(126)	5 368

Oppstilling av endringer i egenkapital for morselskapet

Telenor ASA – per 31. desember 2021 and 2022

Beløp i millioner kroner (unntatt antall aksjer)	Antall aksjer	Aksje- kapital	Egne aksjer	Overkurs	Estimat endringer pensjoner	Annen egen- kapital	Tilbake- holdt over- skudd	Total Egen- kapital
Egenkapital per 1. januar 2021	1 399 458 033	8 397	-	69	52	(19 306)	111 623	100 835
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	23 845	23 845
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	(27)	-	-	(27)
Totalresultat	-	-	-	-	(27)	-	23 845	23 818
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(12 595)	(12 595)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	-	-	7	-	7
Egenkapital per 31. desember 2021	1 399 458 033	8 397	-	69	25	(19 299)	122 873	112 065
Resultat etter skatt for perioden	-	-	-	-	-	-	5 776	5 776
Øvrige resultatelementer for perioden	-	-	-	-	26	-	-	26
Totalresultat	-	-	-	-	26	-	5 776	5 802
Utbytte	-	-	-	-	-	-	(13 015)	(13 015)
Aksjebasert avlønning, utøvelse av opsjoner og utdeling av aksjer	-	-	-	-	-	4	-	4
Egenkapital per 31. desember 2022	1 399 458 033	8 397	-	69	51	(19 295)	115 634	104 856

Noter til regnskapet for morselskapet

Telenor ASA

Innhold noter

1	Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper	11	Finansielle instrumenter og risikostyring
2	Lønn og personalkostnader	12	Egenkapital og utbytte
3	Andre driftskostnader	13	Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld
4	Utgifter til forskning og utvikling	14	Pensjonsforpliktelser
5	Finansinntekter og -kostnader	15	Nærstående parter
6	Skatter	16	Garantiansvar
7	Immaterielle eiendeler		
8	Leieavtaler		
9	Aksjer i datterselskaper		
10	Andre finansielle eiendeler		

NOTE 1 Generell informasjon og sammendrag av vesentlige regnskapsprinsipper

Telenor ASA er et holdingselskap og inkluderer konsernledelse, konsernfunksjoner, forskning og utvikling og konsernets internbank (Group Treasury).

Selskapsregnskapet er utarbeidet i samsvar med Internasjonale regnskapsprinsipper (IFRS) i henhold til Regnskapsloven § 3– 9 og Forskrift om forenklet anvendelse av IFRS fastsatt av Finansdepartementet 21. januar 2008.

Telenor ASA sine regnskapsprinsipper er konsistente med regnskapsprinsippene i konsernet. Der notene for morselskapet er vesentlig annerledes enn konsernet, er dette beskrevet nedenfor. I alle andre tilfeller henvises det til noter til konsernregnskapet.

Telenor ASA benytter indirekte metode for oppstilling av kontantstrømmer. Kontanter og kontantekvivalenter består av betalingsmidler, kortsiktige plasseringer og trekk på konsernkonto. Netto endring konserninterne trekkrettigheter er utlån og plasseringer med høy omløpshastighet, og er presentert netto.

Driftsinntekter består i hovedsak av salg av konserntjenester til andre konsernselskaper, salg av forsknings- og utviklingstjenester og salg av andre konsulenttjenester. Kjøp fra andre konsernselskaper omfatter i hovedsak konsulentkostnader i forbindelse med konsernprosjekter, husleie, IT-drift og vedlikehold.

Telenor ASA utfører store deler av den eksterne finansieringen av konsernet, og yter lån til og mottar plasseringer fra konsernselskaper. Se note 30 til konsernregnskapet.

Aksjer i datterselskaper og lån til datterselskaper er vurdert til det laveste av virkelig verdi og historisk kost. Eventuelle nedskrivninger og reversering av nedskrivninger er klassifisert som netto gevinst (tap og nedskrivninger) på finansielle eiendeler i resultatregnskapet.

NOTE 2 Lønn og personalkostnader

Administrerende direktør og styret for Telenor ASA tilsvare konsernsjef og konsernstyret. Ytterligere opplysninger om ytelser til styret, ledende ansatte og revisor finnes i kapittel 11 og 12 i avsnittet om eierstyring og selskapsledelse i styrets årsberetning samt note 37 og note 38 til konsernregnskapet.

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Lønn, feriepenger mv.	(457)	(455)
Arbeidsgiveravgift	(69)	(67)
Pensjonskostnad inkludert arbeidsgiveravgift (note 14)	(65)	(67)
Aksjebasert betaling ¹⁾	(24)	(26)
Andre personalkostnader	(19)	(16)
Sum lønn og personalkostnader	(634)	(631)
Gjennomsnittlig antall årsverk	321	341

¹⁾ Aksjebasert betaling er kostnader relatert til Telenors aksjeprogram for ansatte og langsiktig incentivordning (LTI) for ledere og nøkkelpersoner.

NOTE 3 Andre driftskostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Driftskostnader relatert til landkontorer og felles økonomi-, regnskaps- og personaltjenester	(297)	(134)
Kostnader til lokaler, biler, kontorutstyr, drift og vedlikehold	(127)	(162)
Markedsføring, reklame og salgsprovisjoner	(27)	(50)
Kostnader til nedbemanning og tapskontrakter	(105)	(30)
Andre driftskostnader ¹⁾	(362)	(514)
Sum andre driftskostnader	(918)	(890)

¹⁾ Andre driftskostnader er hovedsakelig knyttet til ivaretagelse av eierinteresser og til vurdering av nye markedsmuligheter. I tillegg inngår revisjonshonorar og andre honorarer til revisor, se note 38 til konsernregnskapet. Det er satt av 204 millioner kroner til tap på konserninterne kundefordringer, en reduksjon på 147 millioner kroner fra 2021.

NOTE 4 Utgifter til forskning og utvikling

Utgifter til forskning og utvikling innregnet som kostnad i Telenor ASA utgjorde 135 millioner kroner i 2022 og 131 millioner kroner i 2021. Forskning og utviklingsarbeid er relatert til utvikling av ny teknologi og sikrer full utnyttelse av eksisterende teknologi og nett.

NOTE 5 **Finansinntekter og kostnader**

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Renteinntekter fra konsernselskaper	643	70
Konsernbidrag og utbytte mottatt fra datterselskaper	7 011	14 903
Andre finansinntekter	187	87
Andre finansinntekter fra konsernselskaper	-	1
Sum finansinntekter	7 841	15 061
Rentekostnader til konsernselskaper	(426)	(15)
Eksterne rentekostnader	(958)	(952)
Sum finanskostnader	(1 384)	(967)
Valutagevinster	932	2 804
Valutatap	(3 495)	(1 347)
Netto valutagevinst (tap)	(2 563)	1 457
Netto verdiendring finansielle instrumenter til virkelig verdi over resultatet	611	229
Netto verdiendring av sikringsinstrumenter og sikringsobjekter	(205)	(44)
Netto verdiendring finansielle instrumenter	406	185
Gevinst ved overføring av datterselskaper ¹⁾	-	12 659
Nedskrivning av aksjer i datterselskaper ²⁾	-	(2 276)
Netto gevinst (tap og nedskrivninger) av finansielle eiendeler	-	10 383
Netto finansinntekter og kostnader	4 300	26 119

¹⁾ Gevinst ved overføring av datterselskap i 2021 gjelder overføring av aksjer i Telenor Infra AS til det heleide datterselskapet Telenor Networks Holding AS som tingsinnskudd.

²⁾ Nedskrivningen er relatert til Telenor Real Estate AS og kommer som en konsekvens av at Telenor Real Estate AS utbetalte et utbytte til Telenor ASA på 3,0 milliarder kroner i 2021.

Telenor ASA fører mottatt konsernbidrag og utbytte fra datterselskaper som finansinntekt i det året de vedtas av generalforsamlingen i relevante selskap og Telenor ASA får rett til konsernbidrag og utbytte. I 2022 mottok og innregnet Telenor ASA 7,0 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag for inntektsåret 2021.

I 2021 mottok og innregnet Telenor ASA 6,9 milliarder kroner i skattepliktig konsernbidrag for inntektsåret 2020. Telenor ASA mottok også utbytte på 5,0 milliarder kroner fra Telenor Mobile Holding AS og 3,0 milliarder kroner fra Telenor Real Estate AS. Telenor Mobile Holding AS har delt ut utbytte etter selv å ha mottatt utbytte fra sine datterselskaper.

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Resultat før skatt	3 569	25 475
Årets betalbare skatt	-	(1 667)
Reversering av skattekostnad for tap på garantier til Unitech Wireless (India)	2 491	-
Reversering av skattemessige avsetninger for tap på lån og garantier	330	-
Avklaring av skattesaker og justering av beregnet betalbar skatt tidligere år	128	(42)
Endring i utsatt skatt	(742)	79
Sum inntektsskatt	2 207	(1 630)

Beregning av årets skattegrunnlag:

Resultat før skatt	3 569	25 475
Effekt av øvrige resultatelementer og skattefrie overføringer	33	(34)
Ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	(197)	(10 009)
Konsernbidrag tidligere år	(7 011)	(6 903)
Utbytte, skattefritt	-	(8 000)
Endring i midlertidige forskjeller	338	(23)
Korreksjon i midlertidige forskjeller fra forrige år	-	61
Konsernbidrag inneværende år	-	7 011
Underskudd til fremføring	3 268	-
Årets grunnlag betalbar skatt	-	7 577
Betalbar skatt av årets skattegrunnlag (22 % i 2022 og 2021)	-	1 667

Avstemming av inntektsskatt

Forventet skattekostnad (22 % i 2021 og 2020 av resultat før skatt)	(785)	(5 605)
Skatteeffekt av ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter	36	2 209
Skatteeffekt av mottatt skattefritt utbytte	-	1 760
Avklaring og justering av skattesaker	2 949	12
Annet	7	(7)
Sum inntektsskatt	2 207	(1 630)
Effektiv skattesats i %	-61,83%	6,40%

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring
Midlertidige forskjeller per 31. desember:			
Anleggsmidler	(4)	(15)	11
Rentelementet i forbindelse med virkelig verdisikring av gjeld	3 277	(653)	3 930
Øvrige derivater	(4 566)	(737)	(3 829)
Tap på garantiansvar	(280)	(280)	-
Andre avsetninger for forpliktelse	(86)	(10)	(76)
Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse innregnet i oppstilling av finansiell stilling	(332)	(399)	67
Konsernbidrag	-	(7 011)	7 011
Avskåret rentefradrag til framføring	(441)	-	(441)
Underskudd til fremføring	(3 268)	-	(3 268)
Sum midlertidige forskjeller per 31. desember	(5 700)	(9 105)	3 405
Skattesats	22%	22%	-
Sum netto eiendel ved utsatt skatt	1 254	2 003	(749)

Endringer netto eiendel ved utsatt skatt:

Ført mot øvrige resultatelementer ¹⁾	(7)
Ført mot resultat	(742)

¹⁾ Utsatt skatt innregnet i øvrige resultatelementer er relatert til skatt på revurdering av pensjoner. Øvrige resultatelementer presenteres brutto i totalresultatet med tilhørende skatteeffekt på egen linje. Skatteeffekten på 22 % er inkludert i endring utsatt skatt.

Den alminnelige skattesatsen i Norge er 22 % i 2022.

I 2012 innregnet Telenor ASA tap etter at Telenor ASA hadde innfridd sitt garantiansvar på 10,6 milliarder kroner for all rentebærende gjeld i Unitech Wireless. En eiendel ved utsatt skatt på 2,5 milliarder kroner ble innregnet. I 2013 ble virksomhetsoverdragelsen fra Unitech Wireless til Telenor India gjennomført, og Telenor ASA fradragførte 9,3 milliarder kroner som skattemessig tap på garantier i selvangivelsen. I 2019 mottok Telenor ASA et endringsvedtak fra norske skattemyndigheter som ikke tillater fradrag for tapet, noe som øker tidligere års betalbare inntektsskatt med 2,5 milliarder kroner i 2019. Vedtaket ble opprettholdt av Skatteklagenemnda. Telenor ASA har brakt vedtaket inn for tingretten. Den 28. mars 2022 avsa tingretten dom i favør av Telenor ASA, og Telenor ASA reverserte skattekostnaden med NOK 2,5 milliarder kroner i 2022. Staten har anket dommen til lagmannsretten, og saken er berammet til april 2023.

Telenor ASA krevde fradrag for tap på lån og garantier knyttet til datterselskapet Cinclus Technology AS i 2008 med NOK 0,5 milliarder kroner og i 2011 med NOK 0,7 milliarder kroner. Skattekontoret nektet fradrag for 2008 ved vedtak av 21. desember 2016, og for 2011 ved vedtak av 21. februar 2018. Telenor ASA påklaget vedtakene. Den 6 juni 2022 besluttet Skatteklagenemnda at Telenor ASA skulle innrømmes fradrag, og skattekostnaden ble reversert med ytterligere NOK 0,3 milliarder kroner i 2022.

I ikke fradragsberettigede kostnader og skattefrie inntekter for 2021 inngår gevinst på 12,7 milliarder kroner ved overføring av aksjer i Telenor Infra AS til det heleide datterselskapet Telenor Networks Holding AS som tingsinnskudd, og nedskrivningen på 2,3 milliarder kroner relatert til Telenor Real Estate AS og kommer som en konsekvens av at Telenor Real Estate AS utbetalte et utbytte til Telenor ASA på 3,0 milliarder kroner i 2021.

2022

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Software - kjøpt (5 år)	412	-	-	-	(412)	-
Anlegg under utførelse	5	-	(1)	-	-	4
Sum immaterielle eiendeler	417	-	(1)	-	(412)	4

2021

Beløp i millioner kroner	Anskaffelseskost per 1. januar	Tilgang	Avgang	Årets av- og nedskrivninger	Akkumulerte av- og nedskrivninger	Regnskapsført verdi per 31. desember
Software - kjøpt (5 år)	412	-	-	(1)	(412)	-
Anlegg under utførelse	5	-	-	-	-	5
Sum immaterielle eiendeler	417	-	-	(1)	(412)	5

NOTE 8 **Leieavtaler****Konsernet som leietaker**

I 2020 avhendet Telenor konsernet sitt eierskap til hovedkvarteret på Fornebu.

Etter slutføring av avtalen inngikk konsernet flere leieavtaler med Snarøyveien 30 AS for å leie tilbake kontorplass i deler av eiendommen. Telenor Konsernet har i 2021 inngått tilsvarende nye leiekontrakter med konsernselskapene som har kontorplass på Fornebu med samme vilkår.

Den uoppsigelige leieperioden i de inngåtte kontraktene er mellom 7 og 15 år, med en leieperiode på 7-25 år.

Telenor ASA har innregnet de nye leieavtalene etter reglene i IFRS 16 fra kontraktinngåelse 1. oktober 2021.

Effekten av kontraktinngåelsen er regnskapsført som leieforpliktelse med tilhørende bruksrettseiendel.

Husleiekostnaden i 2021 frem til ny kontraktsinngåelse er regnskapsført under andre driftskostnader som tidligere år og utgjør 33 millioner kroner.

Bruksretteiendeler

Beløp i millioner kroner	Bygninger
Akkumulert kostpris	
Per 1. januar 2021	-
Tilgang	956
Per 31. desember 2021	956
Tilgang	-
Per 31. desember 2022	956
Akkumulert avskrivninger	
Per 1. januar 2021	-
Avskrivning	(11)
Per 31. desember 2021	(11)
Avskrivning	(45)
Per 31. Desember 2022	(56)
Balanseført verdi	
Per 31. desember 2021	945
Per 31. desember 2022	900
Relaterte leieforpliktelser oppdelt etter klasse av bruksretteiendel	
Per 31. desember 2021	950
Per 31. desember 2022	927

Leieforpliktelser

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Kortsiktig	Langsiktig	Sum	Kortsiktig	Langsiktig	Sum
Leieforpliktelser knyttet til bygninger	67	860	927	67	883	950
Sum leieforpliktelser	67	860	927	67	883	950

Forfallsprofil for konsernets leieforpliktelser:

Beløp i millioner kroner	Totalt per 31.12.2022	Forfallsprofil										
		< 1 år	2 år	3 år	4 år	5 år	6 år	7 år	8 år	9 år	10 år	>10 år
Leieforpliktelser knyttet til bygninger	927	67	68	69	69	67	63	64	64	65	65	266
Sum leieforpliktelser	927	67	68	69	69	67	63	64	64	65	65	266
Fremtidige rentebetalinger	289	21	20	20	20	19	18	18	17	16	15	105
Sum inkludert fremtidige	1 216	88	88	89	89	86	81	82	81	81	80	371

Tabellen under viser endringer i leieforpliktelser:

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Finansielle leieforpliktelser per 31.12.2021 under IAS 17	950	-
Økning i leieforpliktelser knyttet til øvrige leieavtaler som følge av nye leieavtaler eller ny måling av eksisterende	-	956
Økning knyttet til avsatte rentekostnader	22	5
Reduksjon som følge av avdragsbetalinger	(23)	(6)
Reduksjon som følge av rentebetalinger	(22)	(5)
Leieforpliktelser per 31. desember 2022	927	950

Tabellen nedenfor viser betalinger knyttet til leieavtaler:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i kontantstrømmer	2022	2021
Avdragsbetalinger	Finansieringsaktiviteter	23	6
Rentebetalinger	Operasjonelle aktiviteter	22	5
Sum utgående kontantstrømmer		45	11

Tabellen nedenfor viser kostnader knyttet til leieavtaler som er innregnet i resultatregnskapet:

Beløp i millioner kroner	Klassifisering i resultatregnskap	2022	2021
Avskrivningsbeløp for bruksretteiendeler	Avskrivninger og amortiseringer	45	11
Rentekostnader på leieforpliktelser	Finanskostnader (note 5)	22	5
Kostnader knyttet til variable leiebetalinger som ikke avhenger av en indeks eller en rentesats	Andre kostnader (note 3)	28	27
Sum		95	43

Nedenfor vises aksjer i datterselskaper eid av Telenor ASA, som i hovedsak er holdingselskaper. Datterselskaper direkte eid av holdingselskaper vises i note 34 i konsernregnskapet.. Eierandel tilsvarende stemmeandel hvis ikke annet er angitt.

Aksjer i datterselskaper

Beløp i millioner kroner	Forretnings- kontor	Eierandel i % 2022	Eierandel i % 2021	Regnskapsført verdi per 31. desember 2022	Regnskapsført verdi per 31. desember 2021
Telenor Networks Holding AS	Norge	100,0	100,0	71 277	70 765
Telenor Global Shared Services AS	Norge	100,0	100,0	626	626
Telenor Communication II AS	Norge	100,0	100,0	7 235	7 235
Telenor Mobile Holding AS	Norge	100,0	100,0	70 977	70 977
Telenor KB AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Forsikring AS	Norge	100,0	100,0	300	300
Telenor Maritime AS ¹⁾	Norge	98,9	98,9	172	172
Telenor GTI AS	Norge	100,0	100,0	3 850	3 850
Cinclus Technology AS	Norge	100,0	100,0	-	-
Telenor Digital AS ²⁾	Norge	0,0	100,0	-	512
Telenor Real Estate AS	Norge	100,0	100,0	351	351
Sum				154 787	154 787

¹⁾ De resterende 1,1% av aksjene i Telenor Maritime AS eies av Telenor Communication II AS.

²⁾ Telenor Digital AS er fusjonert med Telenor Linx AS som er eid av Telenor Networks Holding AS i 2022.

NOTE 10 **Andre finansielle eiendeler**

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Egenkapitalinnskudd i Telenor Pensjonskasse ¹⁾	298	298
Finansielle derivater	960	29
Virkelig verdi av sikringsinstrumenter	-	738
Andre finansielle eiendeler eksterne ²⁾	3 239	978
Sum andre langsiktige finansielle eiendeler	4 497	2 043
Kortsiktig rentefri fordring på konsernselskaper	86	317
Andre kortsiktige finansielle eiendeler eksterne	113	513
Sum andre kortsiktige finansielle eiendeler	199	830

¹⁾ Den regnskapsførte verdien i oppstilling av finansiell stilling er oppført til kostpris, som anses å være tilsvarende markedsverdien. Telenor ASA innehar hele den innskutte kjernekapitalen i pensjonskassen. Egenkapitalinnskuddet i Telenor Pensjonskasse er klassifisert som egenkapitalinvestering.

²⁾ Under andre finansielle eiendeler eksterne er 2,6 milliarder kroner knyttet til Tingrettens dom 28. mars 2022 i favør av Telenor ASA vedrørende garantiansvar rentebærende gjeld i Unitech Wireless. Se for øvrig Note 6 Inntektsskatt.

Risikostyring

Telenor ASAs finansavdeling er ansvarlig for selskapets aktiviteter knyttet til finansiell risikostyring herunder likviditetsrisiko, renterisiko, valutarisiko, kredittrisiko og kapitalstyring. Virksomheten i finansavdelingen utføres innenfor et rammeverk av policy og prosedyrer vedtatt av styret i Telenor ASA.

Telenor ASA utsteder gjeld i det norske og utenlandske kapitalmarkedet hovedsakelig gjennom sertifikater og obligasjoner. I tillegg har Telenor ASA etablert en kommittert syndikert kredittfasilitet knyttet til mål på bærekraft på 1,8 milliarder euro med forfall i 2025.

Finansiering av konsernets aktiviteter innebærer at Telenor ASA er eksponert for renterisiko på renteinntekter og rentekostnader innregnet i resultatet som følge av rentendringer i markedet. Endringer i markedsrentene påvirker også virkelig verdi av eiendeler og gjeld.

Telenor ASA er eksponert for valutarisiko for endringer i verdien på norske kroner relativt til andre valutaer som følge av låneopptak i andre valutaer enn norske kroner. Nettoinvesteringssikringer opprettes for å sammenstille valutaendringer på gjeldsinstrumenter med valutaendringer på investeringer i utlandet.

Selskapet har kredittrisiko knyttet til fordringer og finansielle instrumenter med positiv verdi mot eksterne og andre selskaper i konsernet.

Telenor ASA anvender derivater slik som valutaterminkontrakter og fremtidige rentebytteavtaler til å styre sin risikoeksponering knyttet til endringer i valuta og renter. Alle derivatkontrakter blir vurdert til virkelig verdi med endringer regnskapsført over resultatregnskapet. Dette gjelder også derivatkontrakter holdt mot konsernselskap. Dersom regnskapsmessig sikring blir benyttet vil endringer i virkelig verdi av derivater kunne bli ført som øvrige resultatelementer som en del av totalresultatet.

Telenor ASA er eksponert for referanserente reform (IBOR-reform) gjennom finansielle instrumenter med eksponeringer fra EURIBOR og USD Libor rentefiksjoner. Per 31. desember 2021 har ikke Telenor ASAs virkelig verdisikrings-forhold blitt endret som følge av IBOR-reformen. Telenor ASA overvåker og håndterer overgangen til alternative referanserenter og er i dialog med motparter om IBOR-reformen. Se også note 31 til konsernregnskapet for mer informasjon om renterisiko.

Se også note 27 og note 31 til konsernregnskapet hvor finansiell risiko og regnskapsmessig behandling av finansielle instrumenter er utdypet.

Virkelig verdi av finansielle instrumenter

Prinsipper for beregning av virkelig verdi

De finansielle instrumentene som er innregnet i Telenor ASAs regnskap er gruppert i klasser og kategorier som er beskrevet under, basert på instrumentenes egenskaper. Estimerte virkelige verdier av konsernets finansielle instrumenter er basert på markedspriser og verdsettelsesmetoder som beskrevet nedenfor.

Verdsettelseshierarkiet

Telenor ASA måler virkelig verdi av finansielle instrumenter ut fra følgende verdsettelseshierarki som reflekterer input benyttet i målingen av virkelig verdi.

Nivå 1: Noterte kurser fra aktive markeder for identiske finansielle instrumenter.

Nivå 2: Annen observerbar input enn den som benyttes på nivå 1 som er observerbar for eiendelen eller forpliktelsen, enten direkte (priser) eller indirekte (utledet fra priser).

Nivå 3: Input for eiendeler eller forpliktelser som ikke baseres på observerbare markedsdata (ikke observerbar input).

Rentebærende gjeld

Virkelig verdi av rentebærende gjeld er basert på observerte priser der slike er tilgjengelige. Verdien av rentebærende gjeld som ikke handles i aktive markeder er beregnet ved å benytte rentekurver som inneholder estimer på Telenor ASAs kredittmargin. Denne kredittkurven er ekstrapolert ut fra indikative priser ved opptak av gjeld med ulike løpetider utstedt av Telenor ASA. Rentekurvene er interpolert fra plasserings- og swaprenter som er observerbare i markedet for ulike valutaer og forfallstidspunkter.

Kundefordringer og andre finansielle anleggs- og omløpsmidler

For kundefordringer og andre kortsiktige fordringer er nominell verdi, justert for tapsavsetninger, vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Egenkapitalinstrumenter

Virkelige verdier for børsnoterte aksjer er basert på noterte kurser ved rapporteringsperiodens slutt. Virkelig verdi av unoterte aksjer er beregnet ved hjelp av aksepterte verdsettelsesmetoder, eller målt til opprinnelig kostnad dersom investeringen ikke har kursnotering i et aktivt marked og virkelig verdi ikke kan bli målt pålitelig.

Leverandørgjeld og andre ikke-rentebærende finansielle forpliktelser

For leverandørgjeld og andre ikke rentebærende finansielle forpliktelser er nominell verdi vurdert til å være en rimelig tilnærming til virkelig verdi. Effekten av å ikke diskontere anses uvesentlig for denne klassen av finansielle instrumenter.

Kontanter og kontantekvivalenter

Virkelig verdi for denne klassen av finansielle instrumenter anses lik nominell verdi.

Derivater

Virkelige verdier av valutabytteavtaler, terminkontrakter i valuta og rentebytteavtaler er estimert basert på nåverdien av framtidige kontantstrømmer, beregnet ved bruk av swapperter og valutakurser per 31. desember 2022 og per 31. desember 2021.

Tabellene under viser forfallsprofilen til Telenor ASAs gjeld i nominelle verdier:

2022

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2022	2023	2024-2026	2027-2031	2032->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	66 586	70 038	5 263	27 934	26 315	10 526
Annen rentebærende gjeld	3 640	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld eksterne	70 225	70 038	5 263	27 934	26 315	10 526
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	15 170	15 170	15 170	-	-	-
Trekk på konsernkonto	4 777	4 777	-	-	-	4 777
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	19 947	19 947	15 170	-	-	4 777
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	539	539	539	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	112	112	112	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	237	237	237	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	1 803	1 803	382	1 236	185	-
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	73	73	-	73	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	2 763	2 764	1 270	1 309	185	-
Sum	92 935	92 749	21 703	29 243	26 501	15 303
Fremtidige rentebetalinger	-	7 038	1 441	3 373	1 723	500
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	92 935	99 787	23 144	32 616	28 224	15 804

2021

Beløp i millioner kroner	Regnskapsført beløp	Total per 31. desember 2021	2022	2023-2025	2026-2030	2031->
Rentebærende gjeld						
Obligasjons- og sertifikatlån	72 229	71 775	4 992	21 855	29 952	14 976
Annen rentebærende gjeld	120	-	-	-	-	-
Sum rentebærende gjeld eksterne	72 349	71 775	4 992	21 855	29 952	14 976
Rentebærende gjeld til konsernselskaper	7 480	7 480	7 480	-	-	-
Trekk på konsernkonto	1 965	1 965	-	-	-	1 965
Sum rentebærende gjeld til konsernselskaper	9 445	9 445	7 480	-	-	1 965
Ikke-rentebærende gjeld						
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld	631	631	631	-	-	-
Leverandørgjeld og annen kortsiktig gjeld til	55	55	55	-	-	-
Annen kortsiktig ikke-rentebærende gjeld	2 239	2 239	2 239	-	-	-
Gjeld finansielle derivater	1 755	1 755	678	513	502	63
Annen langsiktig ikke-rentebærende gjeld	47	47	-	47	-	-
Sum ikke-rentebærende gjeld	4 727	4 727	3 603	560	502	63
Sum	86 522	85 948	16 075	22 415	30 454	17 004
Fremtidige rentebetalinger	-	5 584	818	2 563	1 592	610
Sum inkludert fremtidige rentebetalinger	86 522	91 531	16 894	24 978	32 046	17 614

Det henvises til note 30 i konsernregnskapet for ytterligere informasjon knyttet til Telenor ASAs rentebærende gjeld.

Endringer i rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Inngående balanse – 1. januar	72 349	79 781
Endring i kontantstrøm fra	(5 622)	(3 410)
Endring av virkelig verdi på sikringsobjekt	(3 931)	(1 134)
Endring av virkelig verdi på sikringsinstrumenter	3 520	120
Effekter fra endringer i valutakurser	3 418	(3 671)
Renter ¹⁾	33	30
Andre endringer	458	633
Utgående balanse – 31. desember	70 225	72 349

¹⁾ Klassifisert som kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter

NOTE 12 Egenkapital og utbytte

Fordeling av egenkapital og bevegelser de siste to årene fremgår av egen oversikt, se oppstilling av endringer i egenkapital.

Aksjenes pålydende er 6 kroner.

Utbytte – Utbetalt og foreslått

	2022	2021
Utbytte per aksje i kroner – utbetalt	9,30	9,00
Utbytte per aksje i kroner - foreslått av styret	9,40	9,30

I 2022 har 13,0 milliarder kroner i utbytte blitt belastet egenkapitalen (12,6 milliarder i 2021).

I forhold til 2022 vil Telenors styre på generalforsamlingen den 10. mai 2023 foreslå et utbytte på 9,40 kroner per aksje (tilsvarende 13,2 milliarder kroner). Utbyttet vil deles ut i to transjer på 5,00 kroner og 4,40 kroner per aksje for utbetaling i henholdsvis mai og oktober 2023.

På den ekstraordinære generalforsamlingen 26. januar 2023 vedtok styret et nytt tilbakekjøpsprogram. Selskapet har samtidig til hensikt å inngå avtale med den norske stat ved Nærings- og fiskeridepartementet om tilbakekjøp av aksjer med henblikk på sletting av aksjer og nedskrivning av aksjekapital for å opprettholde statens andel av de totale aksjene. Styret gis fullmakt til å erverve inntil 47 000 000 egne aksjer pålydende NOK 282 millioner som tilsvarer ca. 3,4 % av selskapets aksjekapital. Aksjetilbakekjøpet er begrenset til 3,7 milliarder kroner. Fullmakten er gyldig til 31. desember 2023.

NOTE 13 Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld

Beløp i millioner kroner	Kategori	2022	2021
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til konsernselskaper	FFAK ¹⁾	112	55
Finansielle kontrakter til konsernselskaper	VVOR	-	3
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til konsernselskaper		112	58
Leverandørgjeld og påløpte kostnader til eksterne	FFAK	539	631
Offentlige avgifter, skattetrekk, feriepenger og lignende	IF ²⁾	121	123
Betalbar skatt	IF	20	1 986
Finansielle derivater	VVOR	382	675
Annen kortsiktig gjeld	FFAK	97	130
Kortsiktig ikke-rentebærende gjeld til eksterne		1 159	3 545

¹⁾ FFAK: Finansielle forpliktelser til amortisert kost.

²⁾ IF: Ikke-finansielle eiendeler og forpliktelser.

Telenor ASA er pliktig til å ha tjenestepensjonsordning etter lov om obligatorisk tjenestepensjon. Selskapet har en obligatorisk tjenestepensjon som tilfredsstiller lovkravene. Telenor ASA følger de samme forutsetninger som konsernet for øvrig, jfr. note 21 til konsernregnskapet.

Endring i ytelsesbaserte pensjonsforpliktelse og pensjonsmidler

Beløp i millioner kroner	2022			2021		
	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Ytelsesbasert pensjonsforpliktelse	Virkelig verdi pensjonsmidler	Netto ytelsesbasert pensjonsforpliktelse
Per 1. januar	(1 572)	1 172	(399)	(1 457)	1 060	(397)
Pensjonskostnad	(30)	-	(30)	(32)	-	(32)
Netto rentekostnad	(29)	22	(7)	(25)	19	(6)
Delsum innregnet i resultatregnskapet	(59)	22	(37)	(57)	19	(38)
Avkastning på pensjonsmidler (eks. netto rentekostnad i	-	(96)	(96)	-	1	1
Aktuarmessige endringer knyttet til finansielle forutsetninger	148	-	148	(67)	-	(67)
Erfaringsbaserte endringer	(18)	-	(18)	31	-	31
Delsum innregnet i øvrige resultatelementer	130	(96)	34	(36)	1	(35)
Tilgang og avgang ved virksomhetssammenslutninger	21	(15)	6	(87)	85	(1)
Premieinnbetaling	-	40	40	-	48	48
Utbetaling av ytelser/fripoliser	66	(42)	24	65	(41)	24
Per 31. desember	(1 414)	1 081	(332)	(1 572)	1 172	(399)
Spesifisert som:						
Pensjonsforpliktelse			(488)			(531)
Pensjonsmidler ¹⁾			156			132

¹⁾ Telenor har ikke rett til å benytte pensjonsmidlene i den fondsbaserte ordningen til å dekke forpliktelsene i ordningen som ikke er fondsbasert.

Forventet premieinnbetaling til Telenor Pensjonskasse for 2022 er 63 millioner kroner.

80 ansatte er dekket gjennom ytelsesplanen i Telenor Pensjonskasse. Telenor Pensjonskasse utbetaler pensjon til 415 personer.

Pensjonskostnader

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Pensjonskostnader	(30)	(32)
Netto rentekostnader	(7)	(6)
Innskuddsbaserte pensjonsplaner	(34)	(36)
Totale pensjonskostnader innregnet i resultatregnskapet	(71)	(74)
Hvorav ført som pensjonskostnad (note 14)	(65)	(67)
Hvorav ført som netto rentekostnader (note 5)	(7)	(6)

NOTE 15 Nærstående parter

Telenor ASAs transaksjoner med selskapets hovedaksjonær, Den Norske Stat v/ Nærings- og Fiskeridepartementet, er omtalt i note 36 i konsernregnskapet.

Telenor ASAs øvrige nærstående parter er hovedsakelig datterselskaper i konsernet. Telenor ASA selger og kjøper tjenester fra disse selskapene, se nærmere beskrivelse i note 1, samt yter lån til og mottar innskudd fra selskapene. Konsernselskaper hvor eierandelen er over 90 % inngår i Telenor ASAs konsernkontoordning og internbank, med mindre det finnes regulatoriske hindringer. Gjennom internbanken kan selskapene få lån, plassere overskuddslikviditet og gjøre valutavekslinger.

I tillegg mottar Telenor ASA konsernbidrag og utbytte som innregnes som finansinntekt, jfr. note 5. Konsernbidrag og utbytte innregnet i 2022 og 2021 på henholdsvis 7.011 millioner kroner og 14.903 millioner kroner kommer fra selskaper innenfor Øvrig virksomhet.

Under finansielle transaksjoner, gjeld, er det inkludert leieforpliktelser til Telenor Real Estate AS med 927 millioner kroner, jfr. note 8.

Salg og kjøp av tjenester, fordringer og gjeld

Beløp I millioner kroner	2022				2021			
	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld	Salg	Kjøp	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	263	42	32	35	255	42	13	13
Sverige	88	30	11	(1)	78	10	28	(2)
Danmark	40	12	2	4	37	9	6	3
Finland	57	9	1	2	5	2	-	-
dtac - Thailand	127	-	13	-	143	1	2	1
Digi - Malaysia	95	2	-	-	103	2	17	-
Grameenphone - Bangladesh	59	-	310	9	104	-	247	6
Pakistan	50	6	183	1	50	5	58	2
Myanmar	9	1	-	-	54	-	38	-
Øvrig virksomhet	60	364	39	62	65	361	142	32
Sum	848	466	591	112	894	432	551	55

Finansielle transaksjoner, fordringer og gjeld

Beløp I millioner kroner	2022				2021			
	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld	Finansinntekt	Finanskostnad	Fordringer	Gjeld
Datterselskaper								
Norge	313	21	5 321	-	33	-	5 180	-
Sverige	29	11	1 134	-	18	-	1 135	-
Danmark	4	8	-	13	-	-	-	13
Finland	25	1	2 351	-	-	-	680	-
Øvrig virksomhet	273	385	23 330	16 016	19	15	24 726	8 421
Sum	643	426	32 136	16 029	70	15	31 721	8 434

NOTE 16 Garantiansvar

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Garantiansvar	656	764

Garantiforpliktelser består av ikke regnskapsførte garantiansvar utstedt av Telenor ASA. Garantiansvaret består hovedsakelig av morselskapsgarantier avgitt av Telenor ASA på vegne av datterselskaper.

Kjøpte bankgarantier er ikke inkludert i tabellen.


Erklæring fra styret og daglig leder

Vi erklærer etter beste overbevisning at konsernregnskapet for regnskapsåret 2022 er utarbeidet i samsvar med IFRS som fastsatt av EU, samt at årsregnskapet for morselskapet for 2022 er avlagt i samsvar med regnskapsloven og forenklet IFRS i Norge, at de gir et rettviseende bilde av foretakets og konsernets eiendeler, gjeld, finansielle stilling og resultat som helhet, samt at årsberetning gir en rettviseende oversikt over utviklingen, resultatet og stillingen til foretaket og konsernet, sammen med en beskrivelse av de mest sentrale risiko- og usikkerhetsfaktorer foretakene står overfor.


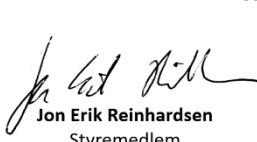


Gunn Wærsted
Styreleder

Fornebu, 21. mars 2023



Jørgen Kildahl
Nestleder



Jon Erik Reinhardsen
Styremedlem

Nina Bjørnstad
Styremedlem



Pieter Knook
Styremedlem



Astrid Simonsen Jøos
Styremedlem



Elisabetta Ripa
Styremedlem



Roger Rønning
Ansattrepresentant



Irene Vold
Ansattrepresentant



Jan Otto Eriksen
Ansattrepresentant



Sigve Brekke
President & CEO

Uttalelse fra bedriftsforsamlingen i Telenor ASA

Bedriftsforsamlingen i Telenor ASA fattet 22. mars 2023 følgende vedtak:

Bedriftsforsamlingen anbefaler at generalforsamlingen godkjenner styrets forslag til årsregnskap for 2022 for konsernet og Telenor ASA som fremmet til bedriftsforsamlingen, ved å overføre 5 776 millioner kroner til tilbakeholdt overskudd og utbetale et utbytte på 9,40 kroner per aksje, som utbetales i to transjer på 5,00 kroner per aksje og 4,40 kroner per aksje i henholdsvis mai og oktober 2023.

UAVHENGIG REVISORS BERETNING

Til generalforsamlingen i Telenor ASA

Uttalelse om revisjonen av årsregnskapet

Konklusjon

Vi har revidert årsregnskapet for Telenor ASA som består av selskapsregnskapet og konsernregnskapet. Selskapsregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2022, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper. Konsernregnskapet består av oppstilling av finansiell stilling per 31. desember 2022, resultatregnskap, oppstilling over totalresultat, oppstilling av endringer i egenkapital og oppstilling av kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen og noter til årsregnskapet, herunder et sammendrag av viktige regnskapsprinsipper.

Etter vår mening

- oppfyller årsregnskapet gjeldende lovkrav,
- gir selskapsregnskapet et rettviseende bilde av selskapets finansielle stilling per 31. desember 2022 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarder etter regnskapsloven § 3-9,
- gir konsernregnskapet et rettviseende bilde av konsernets finansielle stilling per 31. desember 2022 og av dets resultater og kontantstrømmer for regnskapsåret avsluttet per denne datoen i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU.

Vår konklusjon er konsistent med vår tilleggsrapport til revisjonsutvalget.

Grunnlag for konklusjon

Vi har gjennomført revisjonen i samsvar med International Standards on Auditing (ISA-ene). Våre oppgaver og plikter i henhold til disse standardene er beskrevet nedenfor under *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet*. Vi er uavhengige av selskapet og konsernet i samsvar med kravene i relevante lover og forskrifter i Norge og *International Code of Ethics for Professional Accountants* (inkludert internasjonale uavhengighetsstandarder) utstedt av International Ethics Standards Board for Accountants (IESBA-reglene), og vi har overholdt våre øvrige etiske forpliktelser i samsvar med disse kravene. Innhentet revisjonsbevis er etter vår vurdering tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Vi er ikke kjent med at vi har levert tjenester som er i strid med forbudet i revisjonsforordningen (EU) No 537/2014 artikkel 5 nr. 1.

Vi har vært Telenor ASAs revisor i 22 år fra stiftelsen av selskapet den 21. juli 2000 for regnskapsåret 2000.

Sentrale forhold ved revisjonen

Sentrale forhold ved revisjonen er de forhold vi mener var av størst betydning ved revisjonen av årsregnskapet for 2022. Disse forholdene ble håndtert ved revisjonens utførelse og da vi dannet oss vår mening om årsregnskapet som helhet, og vi konkluderer ikke særskilt på disse forholdene. Vår

beskrivelse av hvordan vi revisjonsmessig håndterte hvert forhold omtalt nedenfor, er gitt på den bakgrunnen.

Vi har også oppfylt våre forpliktelser beskrevet i avsnittet *Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet* når det gjelder disse forholdene. Vår revisjon omfattet følgende handlinger utformet for å håndtere vår vurdering av risiko for vesentlige feil i årsregnskapet. Resultatet av våre revisjonshandlinger, inkludert handlingene rettet mot forholdene omtalt nedenfor, utgjør grunnlaget for vår konklusjon på revisjonen av årsregnskapet.

Nedskrivningsvurderinger

Grunnlag for det sentrale forholdet

Telenor har gjennomført nedskrivningsvurderinger for kontantstrømgenererende enheter (KGE-er) med goodwill og andre KGE-er med indikasjoner på nedskrivning. Usikkerhet med hensyn til markeds- og bransjeforhold, utvikling i lovgivning og landrisiko, når aktuelt, øker risikoen for at disse KGE-ene kan ha falt i verdi. Ledelsen må bruke skjønn for å fastsette gjenvinnbart beløp, som er det høyeste av virkelig verdi fratrukket salgskostnader og bruksverdi. Bruksverdi er estimert på basis av en diskontert kontantstrømmodell, og benyttes for KGE-er hvor observerbar markedspris ikke er tilgjengelig. Å fastsette bruksverdien avhenger av hvordan ledelsen vurderer fremtidige økonomiske og bransjemessige forhold og teknologisk utvikling i tillegg til vektet gjennomsnittlig kapitalkostnad (WACC). En KGEs fremtidige drift og eksterne faktorer påvirker fremtidige kontantstrømmer i betydelig grad.

Vesentlige forutsetninger som brukes i prognoser for kontantstrømmer er forventet omsetningsvekst og vekst i EBITDA, EBITDA-margin, kapitalkostnader, langsiktige vekstrater og kostnader for spektrum lisenser. For enkelte KGE-er, er ledelsens skjønn også involvert når det gjelder vurdering av landrisiko på kort og lang sikt. Forventede kontantstrømmer i den eksplisitte perioden er basert på prognoser og forretningsplaner godkjent av ledelsen og styret, mens utviklingen i kontantstrømmer utover den eksplisitte perioden er ekstrapolert. Nedskrivningsvurderinger er et sentralt forhold i revisjonen fordi det er vesentlig estimatusikkerhet, kompleksitet og subjektivitet knyttet til beregningen av bruksverdi.

Våre revisjonshandlinger

Vi gjennomgikk selskapets rutiner og kontroller tilknyttet nedskrivningsprosessen, og testet design og operasjonell effektivitet av identifiserte kontrollhandlinger. Dette inkluderte også en vurdering av forutsetningene som ligger til grunn for beregnet bruksverdi. Våre revisjonshandlinger omfattet å evaluere de identifiserte KGE-ene og å sammenligne estimert bruksverdi mot bokført verdi av hver KGE. Vi la spesiell vekt på KGE-ene Telenor Pakistan og DNA, siden vi forventet at nedskrivningsvurderingen ville være sensitiv for endringer i viktige forutsetninger innenfor et sannsynlig utfallsrom.

Vi så på hvorvidt verdsettelsesmetoder og modeller var hensiktsmessige og gjennomgikk vesentlige forutsetninger, som for eksempel bekreftende og motstridende bevis og matematisk nøyaktighet. Vi vurderte også hvorvidt de relevante noteopplysningene var tilstrekkelige, spesielt opplysninger om vesentlige forutsetninger og sensitivitet. I vurderingen av fremtidige kontantstrømmer utførte vi revisjonshandlinger for å teste og kontrollere vesentlige forutsetninger brukt i modellene for diskontert kontantstrøm, herunder forventede driftsinntekter og EBITDA-vekst, ledelsesmodeller for å forutsi kostnader for spektrumlisenser, normaliserte kontantstrømmer for første periode i terminalleddet og langsiktige vekstrater, blant annet ved å sammenholde dem mot eksterne bevis som økonomiske og bransjerelaterte prognoser for de relevante markedene. Vi sammenlignet også forventet kontantstrøm i modellene for diskontert kontantstrøm med informasjon godkjent av styret og kontrollerte om ledelsens forretningsplaner var historisk nøyaktige ved å utføre analyse av faktiske resultater mot ledelsens tidligere estimater. I kontrollen av WACC sammenholdt vi benyttet markedsrisikopremie, langsiktig risikofri rente, beta og, når aktuelt, inflasjonsdifferanser (mellom US og lokal inflasjon) og landrisikopremie mot eksterne bevis. Vi gjennomførte også en analyse av vesentlige forutsetninger for å vurdere den implisitte sensitiviteten i verdsettelsesmodellene. Vi har hatt verdsettelseseksperter med i teamet for å hjelpe oss med å vurdere og teste verdsettelsesmodeller, kontrollere viktige forutsetninger og analysere eksterne bevis. Vi refererer til note 18 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Regulatoriske tvister

Grunnlag for det sentrale forholdet

Konsernet er involvert i regulatoriske tvister i en rekke jurisdiksjoner. Det knytter seg usikkerhet til disse regulatoriske tvistene i forhold til tidshorison, beløpene involvert og mulige utfall. Vurderingen av om det skal innregnes en forpliktelse eller ikke involverer ledelsens skjønn.

Regulatoriske tvister er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av beløpene involvert, mulige utfall og den iboende kompleksiteten knyttet til å vurdere utfallet av de regulatoriske tvistene.

Våre revisjonshandlinger

Vi innhentet og gjennomgikk oversikter over tvister og krav utarbeidet av ledelsen og diskuterte regulatoriske tvister. Videre forespurte vi eksterne juridiske rådgivere, innhentet eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og vurderte ledelsens opplysninger og konklusjon med hensyn til innregning, måling og noteopplysninger ved å sammenholde de mot eksterne uttalelser fra juridiske rådgivere og annen innhentet informasjon. Vi la spesiell vekt på regulatoriske forhold i Bangladesh, Thailand, India og Pakistan.

Vi refererer til note 23 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Inntektsføring

Grunnlag for det sentrale forholdet

Konsernet leverer varer og tjenester som selges enkeltvis eller samlet som kampanjeleveranser til millioner av kunder i mange geografiske markeder (lokasjoner). Å fastsette inntekter som skal innregnes er komplekst som følge av det høye antallet kundekontrakter og transaksjoner, kontinuerlig endring i forretnings- og prismodeller (inkludert prisstrukturer, opsjoner og insentiver) og kompleksiteten i IT systemene. Anvendelse av konsernets regnskapsprinsipper for inntektsføring involverer ledelsens skjønn. Inntektsføring er et sentralt forhold ved revisjonen som følge av transaksjonsvolumet, kompleksiteten i IT systemene og skjønnnet involvert i anvendelsen av regnskapsprinsippene.

Våre revisjonshandlinger

Våre revisjonshandlinger omfattet test av kontroller og substanshandlinger, inkludert

- vurdering av regnskapsprinsipper
- test av effektiv design og utførelse av kontroller i inntektsprosessen, inkludert test av IT generelle kontroller og applikasjonskontroller knyttet til viktige IT systemer og applikasjoner
- test av anvendelsen av inntektsføringsprinsipper, inkludert test av frittstående salgspriser og allokering av inntekt til leveringsforpliktelser for et utvalg kontrakter
- vurdering av ledelsens skjønn og estimater
- test av avstemminger fra inntektssystem til regnskapssystem
- test av periodisering av utsatt og ikke fakturert inntekt
- vurdering av fullstendighet og nøyaktighet i noteopplysninger gitt om inntekter

Vi refererer til note 3 til konsernregnskapet for ytterligere detaljer.

Øvrig informasjon

Øvrig informasjon omfatter informasjon i årsrapporten bortsett fra årsregnskapet og den tilhørende revisjonsberetningen. Styret og konsernsjef (ledelsen) er ansvarlig for den øvrige informasjonen. Vår konklusjon om revisjonen av årsregnskapet dekker ikke den øvrige informasjonen, og vi attesterer ikke den øvrige informasjonen.

I forbindelse med revisjonen av årsregnskapet er det vår oppgave å lese den øvrige informasjonen med det formål å vurdere om årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav og hvorvidt det foreligger vesentlig inkonsistens mellom den øvrige informasjonen og årsregnskapet eller kunnskap vi har opparbeidet oss under revisjonen, eller hvorvidt den tilsynelatende inneholder vesentlig feilinformasjon. Dersom vi konkluderer med at den øvrige informasjonen er vesentlig inkonsistent med årsregnskapet,

inneholder vesentlig feilinformasjon eller at årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvar ikke inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav, er vi pålagt å rapportere det.

Vi har ingenting å rapportere i så henseende, og vi mener at årsberetningen, redegjørelsen om foretaksstyring og redegjørelsen om samfunnsansvarer konsistente med årsregnskapet og inneholder de opplysninger som skal gis i henhold til gjeldende lovkrav.

Ledelsens ansvar for årsregnskapet

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsregnskapet og for at det gir et rettviseende bilde i samsvar med forenklet anvendelse av internasjonale regnskapsstandarder etter regnskapsloven § 3-9 for selskapsregnskapet, og i samsvar med International Financial Reporting Standards som fastsatt av EU for konsernregnskapet. Ledelsen er også ansvarlig for slik intern kontroll som den finner nødvendig for å kunne utarbeide et årsregnskap som ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil.

Ved utarbeidelsen av årsregnskapet må ledelsen ta standpunkt til selskapets og konsernets evne til fortsatt drift og opplyse om forhold av betydning for fortsatt drift. Forutsetningen om fortsatt drift skal legges til grunn for årsregnskapet med mindre ledelsen enten har til hensikt å avvike selskapet, konsernet eller virksomheten, eller ikke har noe annet realistisk alternativ.

Revisors oppgaver og plikter ved revisjonen av årsregnskapet

Vårt mål er å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som helhet ikke inneholder vesentlig feilinformasjon, verken som følge av misligheter eller feil, og å avgi en revisjonsberetning som inneholder vår konklusjon. Betyggende sikkerhet er en høy grad av sikkerhet, men ingen garanti for at en revisjon utført i samsvar med ISA-ene, alltid vil avdekke vesentlig feilinformasjon. Feilinformasjon kan skyldes misligheter eller feil og er å anse som vesentlig dersom den enkeltvis eller samlet med rimelighet kan forventes å påvirke de økonomiske beslutningene som brukerne foretar på grunnlag av årsregnskapet.

Som del av en revisjon i samsvar med ISA-ene, utøver vi profesjonelt skjønn og utviser profesjonell skepsis gjennom hele revisjonen. I tillegg:

- identifiserer og vurderer vi risikoen for vesentlig feilinformasjon i årsregnskapet, enten det skyldes misligheter eller feil. Vi utformer og gjennomfører revisjonshandlinger for å håndtere slike risikoer, og innhenter revisjonsbevis som er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon. Risikoen for at vesentlig feilinformasjon som følge av misligheter ikke blir avdekket, er høyere enn for feilinformasjon som skyldes feil, siden misligheter kan innebære samarbeid, forfalskning, bevisste utelatelser, uriktige fremstillinger eller overstyring av intern kontroll.
- opparbeider vi oss en forståelse av den interne kontrollen som er relevant for revisjonen, for å utforme revisjonshandlinger som er hensiktsmessige etter omstendighetene, men ikke for å gi uttrykk for en mening om effektiviteten av selskapets og konsernets interne kontroll.
- evaluerer vi om de anvendte regnskapsprinsippene er hensiktsmessige og om regnskapsestimatene og tilhørende noteopplysninger utarbeidet av ledelsen er rimelige.
- konkluderer vi på om ledelsens bruk av fortsatt drift-forutsetningen er hensiktsmessig, og, basert på innhentede revisjonsbevis, hvorvidt det foreligger vesentlig usikkerhet knyttet til hendelser eller forhold som kan skape betydelig tvil om selskapets og konsernets evne til fortsatt drift. Dersom vi konkluderer med at det eksisterer vesentlig usikkerhet, kreves det at vi i revisjonsberetningen henleder oppmerksomheten på tilleggsopplysningene i årsregnskapet, eller, dersom slike tilleggsopplysninger ikke er tilstrekkelige, at vi modifierer vår konklusjon. Våre konklusjoner er basert på revisjonsbevis innhentet frem til datoen for revisjonsberetningen. Etterfølgende hendelser eller forhold kan imidlertid medføre at selskapet og konsernet ikke kan fortsette driften.

- evaluerer vi den samlede presentasjonen, strukturen og innholdet i årsregnskapet, inkludert tilleggsopplysningene, og hvorvidt årsregnskapet gir uttrykk for de underliggende transaksjonene og hendelsene på en måte som gir et rettvisende bilde.
- innhenter vi tilstrekkelig og hensiktsmessig revisjonsbevis vedrørende den finansielle informasjonen til enhetene eller forretningsområdene i konsernet for å kunne gi uttrykk for en mening om konsernregnskapet. Vi er ansvarlige for å fastsette strategien for, samt å følge opp og gjennomføre konsernrevisjonen, og vi har et udelt ansvar for konklusjonen på revisjonen av konsernregnskapet.

Vi kommuniserer med styret blant annet om det planlagte omfanget av og tidspunktet for revisjonsarbeidet og eventuelle vesentlige funn i revisjonen, herunder vesentlige svakheter i den interne kontrollen som vi avdekker gjennom revisjonen.

Vi avgir en uttalelse til revisjonsutvalget om at vi har etterlevd relevante etiske krav til uavhengighet, og kommuniserer med dem alle relasjoner og andre forhold som med rimelighet kan tenkes å kunne påvirke vår uavhengighet, og der det er relevant, om tilhørende forholdsregler.

Av de forholdene vi har kommunisert med styret, tar vi standpunkt til hvilke som var av størst betydning for revisjonen av årsregnskapet for den aktuelle perioden, og som derfor er sentrale forhold ved revisjonen. Vi beskriver disse forholdene i revisjonsberetningen med mindre lov eller forskrift hindrer offentliggjøring av forholdet, eller dersom vi, i ekstremt sjeldne tilfeller, beslutter at forholdet ikke skal omtales i revisjonsberetningen siden de negative konsekvensene ved å gjøre dette med rimelighet må forventes å oppveie allmennhetens interesse av at forholdet blir omtalt.

Uttalelse om øvrige lovmessige krav

Uttalelse om etterlevelse av krav om felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF)

Konklusjon

Som en del av revisjonen av årsregnskapet for Telenor ASA har vi utført et attestasjonsoppdrag for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet som inngår i årsrapporten med filnavn telenorasa-2022-12-31-no.zip i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i delegert kommisjonsforordning (EU) 2019/815 om et felles elektronisk rapporteringsformat (ESEF-regelverket) etter forskrift gitt med hjemmel i verdipapirhandelloven § 5-5, som inneholder krav til utarbeidelse av årsrapporten i XHTML-format og iXBRL-markering av konsernregnskapet.

Etter vår mening er årsregnskapet som inngår i årsrapporten i det alt vesentlige utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

Ledelsens ansvar

Ledelsen er ansvarlig for å utarbeide årsrapporten i overensstemmelse med ESEF-regelverket. Ansvaret omfatter en hensiktsmessig prosess, og slik intern kontroll ledelsen finner nødvendig.

Revisors oppgaver og plikter

Vår oppgave er, på grunnlag av innhentet revisjonsbevis, å gi uttrykk for en mening om årsregnskapet, som inngår i årsrapporten, i det alt vesentlige er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket. Vi utfører vårt arbeid i samsvar med internasjonal attestasjonsstandard (ISAE) 3000 – «Attestasjonsoppdrag som ikke er revisjon eller forenklet revisorkontroll av historisk finansiell informasjon». Standarden krever at vi planlegger og utfører handlinger for å oppnå betryggende sikkerhet for at årsregnskapet er utarbeidet i overensstemmelse med kravene i ESEF-regelverket.

Som et ledd i vårt arbeid utfører vi handlinger for å opparbeide forståelse for selskapets prosesser for å utarbeide årsregnskapet i overensstemmelse med ESEF-regelverket. Vi kontrollerer om årsregnskapet



foreligger i XHTML-format. Vi utfører kontroller av fullstendigheten og nøyaktigheten av iXBRL-markeringen av konsernregnskapet, og vurderer ledelsens anvendelse av skjønn. Vårt arbeid omfatter kontroll av samsvar mellom markeringene av data i iXBRL og det reviderte årsregnskapet i menneskelig lesbart format. Vi mener at innhentet bevis er tilstrekkelig og hensiktsmessig som grunnlag for vår konklusjon.

Oslo, 22. mars 2023
ERNST & YOUNG AS

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Anders Gøbel', written over a horizontal line.

Anders Gøbel
statsautorisert revisor

Definisjoner

Alternative resultatmål

Telenor's konsoliderte finansielle informasjon er utarbeidet i samsvar med International Financial Reporting Standards (IFRS). I tillegg benytter ledelsen alternative resultatmål som jevnlig gjennomgås av ledelsen med den hensikt å øke forståelsen av Telenors prestasjoner. Det er mulig de alternative resultatmålene som presenteres benyttes eller beregnes på en annen måte av andre selskaper.

Prinsippene for måling av de alternative resultatmålene er i henhold til prinsippene som brukes både for segmentrapporteringen i note 2 i konsernregnskapet og i den interne rapporteringen til konsernledelsen (Group Management Team, GMT). GMT anses å være ledende operasjonell beslutningstager i Telenor, og de alternative resultatmål er konsistente med finansiell informasjon som brukes for å vurdere prestasjoner og allokere ressurser.

Driftsinntekter

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Mobilabonnement og trafikkinntekter	59 153	58 174
Andre mobilinntekter	1 205	931
A - Totale mobiltjenesteinntekter	60 358	59 104
Engros og annen mobil	4 081	4 159
Ikke-mobil	14 502	13 916
B - Totale inntekter mobil virksomheten	78 941	77 180
Fasttelefoni	586	960
Fast Internett/TV	11 739	11 999
Andre faste tjenester	974	973
C - Totale tjenesteinntekter fra fastnett virksomheten	13 300	13 931
Maskinvare	260	243
Engroshandel og kringkasting	4 210	4 216
D - Totale inntekter fastnett virksomheten	17 770	18 390
E - Andre tjenesteinntekter	1 299	1 020
F - Samlede tjenesteinntekter (F=A+C+E)	74 957	74 055
G - Andre inntekter (inkl. "E - Andre tjenesteinntekter")	2 243	1 583
H - Totale inntekter (H=B+D+G)	98 953	97 153

Mobil virksomheten

Mobilabonnement og trafikk

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, inntekter fra tale (utgående trafikk) og trafikk som ikke er tale-relatert, roaming i utlandet og inntekter fra andre mobiltjenester. Abonnement og trafikkinntekter består kun av inntekter fra selskapets egne abonnenter.

Andre mobiltjenester

Består av tingenes internett (Internet of Things, IoT) og andre mobiltjenester

Mobiltjenesteinntekter

Består av abonnement og trafikk og andre mobilinntekter.

Grossisttjenester og andre mobilinntekter

Består av innkommende roaming, nasjonal roaming, inntekter knyttet til tjenesteleverandører og MVNOer (virtuell nettverksoperatør) og samtrafikk. Samtrafikk består av inntekter fra innkommende trafikk relatert til selskapets egne abonnement, men ekskluderer inntekter fra innkommende trafikk knyttet til tjenesteleverandør eller MVNO-abonnement.

Ikke-mobil

Består av inntekter fra utstyr til kunder og fra salg som ikke er direkte tilknyttet mobilvirksomheten.

Fastnett virksomheten

Telefoni

Består av abonnementsinntekter og tilkoblingshonorarer, trafikkinntekter (fast til fast, fast til mobil, til andre land, tilleggstjenester, annen trafikk) for PSTN/ISDN og tale over internett (Voice over Internet Protocol, VoIP).

Internett og TV

Består av abonnementsinntekter, trafikkinntekter og tilkoblingshonorarer for xDSL, kabel, fiber og bredbånd, i tillegg til inntekter fra TV-tjenester. Høyhastighets fastinternett inkluderer fiber, kabel, VDSL og bredbånd.

Tjenesteinntekter fra fastnett virksomheten

Består av telefoni, internett og TV, og andre faste tjenester som leide linjer og administrerte tjenester.

Grossisttjenester og kringkasting

Salg til tjenestetilbydere av telefoni (PSTN/ISDN), Bitstream, LLUB, nasjonal og internasjonal samtrafikk, transitt-trafikk, utleie av infrastruktur og andre grossisttjenester. Kringkasting består av inntekter fra bakkebaserte kringkastingstjenester for radio og TV.

Annen

Infra

Består av inntekter fra passiv infrastruktur i Norge.

Satellitt

Består av inntekter fra satellitt tjenester fra satellittposisjonen 1-grad vest.

Connexion

Består av inntekter fra abonnement og tjenester relatert til IoT, dvs. industrielle mobildataapplikasjoner rettet mot kommunikasjon mellom maskiner (M2M).

Maritime

Består av inntekter fra maritime kommunikasjonstjenester.

Tjenesteinntekter

Består av tjenesteinntekter fra mobil- og fastnett virksomheten, og inntekter fra Connexion og Maritime.

Organisk omsetningsvekst

Organisk omsetning er definert som driftsinntekter justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter og valutaeffekter. Vår oppfatning er at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsinformasjon om underliggende vekst i virksomheten påvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonelle prestasjoner;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om begrepet "organisk" ikke er et definert begrep innenfor IFRS og det derfor er mulig at det ikke er sammenlignbart med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper)

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	98 953	97 153	1 800	1,9%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(584)	584	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	(271)	271	
Organisk omsetningsvekst	98 953	96 298	2 655	2,8%

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Omsetningsvekst	97 153	102 121	(4 967)	-4,9%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(5 564)	5 564	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	(427)	427	
Organisk omsetningsvekst	97 153	96 130	1 023	1,1%

Organisk vekst i abonnements- og trafikkomsetning

Abonnements- og trafikkomsetning består av mobil- og fastabonnement og trafikkinntekter, verdiløkende tjenester som ikke inngår i abonnements- og trafikkinntekter som IoT, maritim kommunikasjon og andre sluttbrukerrelaterte tjenester i mobil- og fastnett drift. Abonnements- og trafikkinntekter består av inntekter fra mobilabonnement og trafikk, fasttelefoni, fast Internett/TV og faste datatjenester.

Organiske abonnements- og trafikkomsetning er justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det henviser til omsetning fra kjernevirksomheten som omfatter mer enn 75 % av samlede driftsinntekter og utgjør nesten hele konsernets bruttoresultat;
- det gir tilleggsinformasjon om virksomhetens underliggende vekst i omsetning fra kjernevirksomheten, påvirket av enkelte faktorer som ikke er relatert til driftsresultatet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser; og
- det gir økt sammenlignbarhet i underliggende vekst mot andre selskaper (selv om begrepet "organisk" ikke er definert under IFRS og det derfor er mulig at disse ikke er sammenlignbare med tilsvarende navngitte måltall rapportert av andre selskaper).

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Vekst i abonnement- og trafikkomsetning	74 957	74 055	902	1,2%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(477)	477	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	-	-	
Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning	74 957	73 578	1 379	1,9%

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Vekst i abonnement- og trafikkomsetning	74 055	78 379	(4 324)	-5,5%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(4 381)	4 381	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	-	-	-	
Organisk vekst i abonnement- og trafikkomsetning	74 055	73 998	57	0,1%

Bruttofortjeneste

Bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter for Telenor og er differansen mellom totale driftsinntekter og vare- og trafikkostnader. Bruttofortjeneste gjenspeiler bidraget til lønnsomhet fra Telenor sin inntektsvekst i sine markeder, og beskriver derfor Telenor sitt potensiale for bærekraftig verdiskapning, som gjør at bruttofortjeneste er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Sum driftsinntekter	98 953	97 153	1 800	1,9%
Vare- og trafikkostnader	(26 404)	(25 591)	(812)	3,2%
Bruttofortjeneste	72 550	71 562	988	1,4%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(438)	438	
M&A	-	(298)	298	
Organisk bruttofortjeneste	72 550	70 825	1 724	2,4%

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Sum driftsinntekter	97 153	102 121	(4 967)	-4,9%
Vare- og trafikkostnader	(25 591)	(25 625)	33	-0,1%
Bruttofortjeneste	71 562	76 496	(4 934)	-6,5%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(4 148)	4 148	
M&A	-	-	-	
Organisk bruttofortjeneste	71 562	72 348	(786)	-1,1%

Med virkning fra 2022 er det organiske bruttoresultatet justert for effekter av oppkjøp og avgang i tillegg til valutaeffekter. Endringen i definisjonen fra valutajustert bruttoresultat i 2021 til organisk bruttoresultat i 2022 er gjort for å samsvare med organiske inntekter og organisk EBITDA, uten omregning av 2021 for effekter av oppkjøp og avgang.

Driftskostnader (opex)

Driftskostnader (opex) er en viktig finansiell parameter for Telenor bestående av lønn- og personalkostnader og andre driftskostnader. Telenors kontinuerlige innsats for å økt effektivitet gjør at opex er en viktig finansiell parameter å følge opp. Denne benyttes også i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Lønn og personalkostnader	9 998	10 014	(16)	-0,2%
Andre driftskostnader	20 178	18 891	1 287	6,8%
Driftskostnader	30 176	28 906	1 270	4,4%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	7	(212)	219	
M&A	-	(15)	15	
Organiske driftsutgifter	30 183	28 679	1 504	5,2%

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
Lønn og personalkostnader	10 014	10 697	(683)	-6,4%
Andre driftskostnader	18 891	20 596	(1 705)	-8,3%
Driftskostnader	28 906	31 293	(2 388)	-7,6%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(1 689)	1 689	
M&A	-	-	-	
Organiske driftsutgifter	28 906	29 604	(698)	-2,4%

Med virkning fra 2022 er de organiske driftskostnadene justert for effekter av oppkjøp og avgang i tillegg til valutaeffekter. Endringen i definisjonen fra valutajusterte driftskostnader i 2021 til organiske driftskostnader i 2022 er gjort for å samsvare med organiske inntekter og organisk EBITDA, uten å omarbeide 2021 for effekter av oppkjøp og avgang.

EBITDA før andre inntekter og andre kostnader og EBITDA margin

Resultat før renter, skatt og avskrivninger (EBITDA) er en viktig finansiell parameter for Telenor. EBITDA før andre inntekter og andre kostnader er definert som EBITDA minus gevinster og tap på avgang av driftsmidler og virksomheter, nedbemanningskostnader, tapskontrakter og engangseffekter knyttet til pensjonskostnader, se note 8. EBITDA margin er definert som EBITDA før andre inntekter og andre kostnader delt på sum driftsinntekter. Disse måltallene er nyttige for investorer og andre interessenter ved evaluering av operasjonell lønnsomhet på en mer variabel kostbasis, da de ekskluderer avskrivningskostnader som hovedsakelig er relatert til driftsinvesteringer og oppkjøp gjennomført i tidligere perioder samt engangseffekter, samt for å måle de operasjonelle resultatene mot tilsvarende resultater hos Telenors konkurrenter. EBITDA margin muliggjør sammenligning mellom segmenter og mot andre operatører.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021
EBITDA	43 117	40 902
Andre inntekter	(2 004)	(172)
Andre kostnader	1 261	1 926
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	42 374	42 656

EBITDA margin

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Driftsinntekter	98 953	97 153
EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	42 374	42 656
EBITDA margin	42,8%	43,9%

Organisk EBITDA vekst

Organisk EBITDA-vekst er definert som vekst i EBITDA (før andre inntekter og andre kostnader) justert for effektene av oppkjøp og salg av virksomheter og valutaeffekter. Vi mener at måltallet gir nyttig og nødvendig informasjon til investorer og andre interessenter av følgende årsaker:

- det gir tilleggsmessig informasjon om underliggende vekst i virksomheten ekskludert effekten av enkelte faktorer som ikke er relatert til operasjonell lønnsomhet;
- det benyttes i interne prestasjonsanalyser.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst	42 374	42 656	(282)	-0,7%
Effekt av å anvende valutakurser for 2022	-	(226)	219	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)		(284)	284	
Organisk EBITDA-vekst	42 367	42 146	221	0,5%

Beløp i millioner kroner	2021	2020	Endring hele året	Endring ÅoÅ
EBITDA-vekst ¹⁾	42 656	45 202	(2 546)	-5,6%
Effekt av å anvende valutakurser for 2021	-	(2 458)	2 458	
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)		(122)	122	
Organisk EBITDA-vekst	42 656	42 622	34	0,1%

Driftsinvesteringer (capex)

Driftsinvesteringer (capex) er investeringer i varige driftsmidler og immaterielle eiendeler, med unntak av virksomhetssammenslutninger og fjerningsforpliktelser. Capex og capex som andel av driftsinntekter (capex/driftsinntekter) er måltall for investeringer foretatt i virksomheten i den relevante perioden og er nyttige for investorer og andre interessenter for å evaluere virksomhetens kapitalintensitet. Capex og capex/driftsinntekter er vurdert til å være bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømpoppstillingen.

Capex ekskludert investeringer i lisenser og spektrum er relevant for regnskapsbrukerne for å måle det underliggende nivået på investeringene. Historisk har investeringer i lisenser og spektrum variert betydelig mellom rapporteringsperioder.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Kjøp av varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og bruksretteieendeler	19 298	19 447
Endringer i arbeidskapital relatert til varige driftsmidler, immaterielle eiendeler og	(683)	1 746
Utsatte lisensforpliktelser	4 108	1 340
Med fratrekk for:		
Avviklede og ikke videreførte virksomheter	(1 404)	(1 888)
Capex	21 319	20 646
Lisens- og spektrumkjøp	(4 592)	(4 369)
Capex eksklusiv lisens og spektrum	16 728	16 277
Sum driftsinntekter	98 953	97 153
Capex eksklusiv lisens og spektrum/Driftsinntekter (%)	16,9%	16,8%
Total Capex/Driftsinntekter (%)	21,5%	21,3%

Investeringer

Investeringer består av capex og investeringer i virksomheter. Investeringer i virksomheter består av oppkjøp av aksjer og eierinteresser, inkludert oppkjøp av datterselskaper og virksomheter som ikke er organisert som separate selskaper. Investeringer (eller sum investeringer) er vurdert til å være et bedre måltall for faktiske investeringer i perioden enn linjene for kjøp av varige driftsmidler og immaterielle eiendeler i kontantstrømpoppstillingen.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Driftsinvesteringer	21 319	20 646
Investeringer i virksomheter	965	392
Investeringer	22 284	21 038

Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser (Netto gjeld)

Netto gjeld består av både kortsiktig og langsiktig rentebærende gjeld, eksklusiv lisensforpliktelser, minus tilknyttede kortsiktige og langsiktige sikringsinstrumenter, finansielle instrumenter som gjeldsinstrumenter og derivater, og kontanter og kontantekvivalenter.

Netto gjeld er et mål på konsernets netto gjeldsbelastning som gir en indikator på styrken i den samlede balansen. Det er også ett enkelt måltall som kan benyttes for å vurdere både konsernets kontantbeholdning og dets gjeldsbelastning. Bruken av begrepet 'netto gjeld' betyr ikke nødvendigvis at kontantene som er inkludert i beregningen av netto gjeld er tilgjengelige for oppgjør av forpliktelsene inkludert i dette måltallet.

Netto gjeld anses som et alternativt resultatmål ettersom det ikke er definert innenfor IFRS. Det nærmeste tilsvarende IFRS måltallet er aggregert rentebærende gjeld (både kortsiktig og langsiktig) og kontanter og kontantekvivalenter. En avstemming fra disse til netto gjeld presenteres nedenfor.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Langsiktig rentebærende gjeld	82 724	87 811
Langsiktige forpliktelser fra leieavtaler	24 417	28 101
Kortsiktig rentebærende gjeld	9 169	9 276
Kortsiktige forpliktelser fra leieavtaler	6 674	6 977
Med fratrukk for:		
Kontanter og kontantekvivalenter	(9 929)	(15 223)
Sikringsinstrumenter	(27)	(1 071)
Finansielle instrumenter	(277)	(327)
Justeringer:		
Langsiktige lisensforpliktelser	(11 944)	(12 496)
Kortsiktige lisensforpliktelser	(2 931)	(2 264)
Netto rentebærende gjeld eksklusiv lisensforpliktelser	97 875	100 783

Netto gjeld/EBITDA (gearing)

Telenor har tidligere målt gearing som forholdet mellom netto gjeld og EBITDA før andre poster. Etter de strukturelle endringene i porteføljen, og utløst av gjennomføringen av fusjonen i Malaysia, måler Telenor gearing fra 2022 som forholdet mellom netto gjeld og EBITDA før andre poster og utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet.

Belåningsdefinisjonen sikrer konsistens med vårt alternative resultatmål organisk EBITDA-vekst før andre poster for kontrollerte enheter, kontantstrøm fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet. Videre forhindrer dette vesentlige midlertidige utslag på gearing som følge av andre inntekter og andre kostnader og sikrer dermed transparens og en bedre forståelse av Telenors evne til å betjene gjeld gjennom inntjening fra ordinær drift.

Telenor har som mål å opprettholde en solid balanse gjennom å holde gearing ratio i området 1,8x til 2,3x, for å opprettholde finansiell fleksibilitet og sikre kostnadseffektiv finansiering. Måltallet gir nyttig informasjon om styrken på vår finansielle stilling og rapporteres jevnlig internt.

Beløp i millioner kroner	2022	2021
A - Netto gjeld	97 875	100 783
B - EBITDA før andre inntekter og andre kostnader	42 374	49 162
C - Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet	1 376	-
Pressmiddel	2,2	2,1

Utbytte fra tilknyttede selskaper og felleskontrollert virksomhet i 2022 inkluderer utbytte fra Digi på 0,8 milliarder kroner før fusjon med Celcom. EBITDA før øvrige poster for 2021 inkluderer EBITDA før andre poster fra Digi.

Fri kontantstrøm

Telenor benytter seg av fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm som viktige måltall når vi presenterer og omtaler våre rapporterte resultater. Vi mener det er både nyttig og nødvendig å formidle fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm av nedenstående grunner:

- Fri kontantstrøm og underliggende fri kontantstrøm lar oss og investorene bedømme Telenors likviditet og kontanter generert i vår virksomhet.
- Fri kontantstrøm ekskluderer elementer som er antatt å være bestemt av selskapet slik som finansieringsaktiviteter. I tillegg ekskluderer underliggende fri kontantstrøm kontantstrømmer som henger sammen med kjøp og salg av virksomhet.
- Fri kontantstrøm muliggjør sammenligning med andre selskaper, selv om vårt mål for fri kontantstrøm ikke nødvendigvis er direkte sammenlignbart med mål med samme betegnelse benyttet av andre selskaper.
- Ledelsen benytter disse begrepene til planleggings-, rapporterings- og belønningsformål.

En avstemming av netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter og netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter mot fri kontantstrøm og fri kontantstrøm før oppkjøp og salg av virksomheter presenteres nedenfor.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter	39 222	42 272
Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter	(23 145)	(17 228)
Nedbetaling av gjeld - lisensforpliktelser	(2 484)	(2 871)
Nettonedbetaling av gjeld - leveransekjedefinansiering	21	(1)
Utbytte betalt til og kjøp av aksjer fra ikke-kontrollerende eierinteresser	(2 802)	(3 551)
Justering for betaling til Axiata av CelcomDigi etter fusjonen	5 381	-
Fri kontantstrøm	10 604	12 668
Oppkjøp og avgang av virksomheter (M&A)	739	1 653
Fri kontantstrøm før oppkjøp og avgang av virksomheter	9 865	11 015

Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter inkluderer den negative effekten av at kontantbeholdningen i Digi den 30. november 2022 før fusjonen ikke lenger konsolideres. Kontantbeholdning i Digi var på 6,4 milliarder kroner som inkluderer 5,4 milliarder kroner i finansiering som Digi har fått eksternt for å betale til Celcom's eier, Axiata, rett etter fusjonen. Siden fri kontantstrøm per definisjon har en ensidig negativ effekt gjennom investeringsaktiviteter på 5,4 milliarder kroner, er det foretatt en justering for å utelukke den negative effekten fra fri kontantstrøm. Total kontantstrøm inkludert finansieringsaktiviteter påvirkes ikke av denne justeringen.

Avkastning på sysselsatt kapital (ROCE)

Når konsernet evaluerer forskjellige finansielle måltall før en beslutning skal fattes, hensyntar konsernet også avkastning på sysselsatt kapital. Avkastning på sysselsatt kapital beregnes ved å dividere rullerende 12 måneders avkastning på gjennomsnittlig sysselsatt kapital for samme periode. Avkastning er definert som driftsresultat, inkludert andel av resultat fra tilknyttede selskap og felleskontrollerte virksomheter, etter skatt. Sysselsatt kapital defineres som summen av egenkapital og netto rentebærende gjeld inklusive lisensforpliktelser og pensjonsforpliktelser. Gjennomsnittet av den sysselsatte kapitalen beregnes ved å ta gjennomsnitt av åpnings- og sluttbalanse for den gitte 12-måneders perioden.

Beregnet avkastning på sysselsatt kapital er beregnet basert på faktisk oppnådde resultater og vil dermed være utsatt for uvanlige positive eller negative resultater på et bestemt tidspunkt.

Avstemming

Beløp i millioner kroner	2022	2021
Driftsresultat	17 346	17 654
Andel resultat fra tilknyttede selskaper og felleskontrollerte virksomheter	(303)	(459)
Inntektsskatt	2 914	(5 008)
A - Resultat før justeringer	19 958	12 187
Egenkapital i starten av perioden	31 500	43 918
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i begynnelsen av perioden	115 543	127 485
Netto pensjonsforpliktelser i begynnelsen av perioden	2 429	2 747
B - Sysselsatt kapital i begynnelsen av perioden	149 472	174 150
Egenkapital i slutten av perioden	64 375	31 500
Netto rentebærende gjeld, inkludert lisensforpliktelser i slutten av perioden	112 750	115 543
Netto pensjonsforpliktelser i slutten av perioden	1 919	2 429
C - Sysselsatt kapital i slutten av perioden	179 045	149 472
D - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital før justeringer (D=(B+C)/2)	164 258	161 811
E - Justeringer for Myanmar	(117)	5 756
E - Justering for Digi's sysselsatte kapital	6 026	12 463
E - Justering for CelcomDigi	17 218	-
F - Gjennomsnittlig sysselsatt kapital (F=D-E)	141 131	143 592
G - Avkastning på sysselsatt kapital (G=A/F)	14%	8%



Utgitt av Telenor ASA
N-1360 Fornebu
Telefon: +47 67 89 00 00

Investor Relations:
E-post: ir@telenor.com

www.telenor.com